



+ Información Gratis

duración total: 425 horas horas teleformación: 213 horas

precio: 0 € \*

modalidad: Online

# descripción

La integración es la cohesión y ausencia de conflictos en los componentes de un todo social, la acción relativa a este concepto es la de integrar, que no es más que cooperar o formar parte del conjunto. Los conjuntos o todos sociales, pueden tener distintas dimensiones. El ser humano forma parte de muchas cosas a la vez, la familia, el colegio, la universidad, el trabajo, la ciudad, el país, el continente, el mundo etc. En todos estos espacios de interacción, la integración de los individuos y de los elementos que forman parte de él, es trascendental, ya sea para el crecimiento personal y colectivo de los pueblos. Este curso de servicios sociales le ofrece los conocimientos adecuados para desarrollar una carrera profesional como agente de integración social, abarcando la formación básica sobre los agentes de integración social y la mediación intercultural. Además, te permite obtener una doble titulación con créditos ects baremables en oposiciones. Puedes contactar con nosotros para informarte detalladamente y sin compromiso sobre las posibilidades de formarte en el ámbito de los servicios sociales realizando este u otros cursos a distancia gratis, gracias a la formación bonificada para empresas a través de Fundae.



<sup>\*</sup> hasta 100 % bonificable para trabajadores.

# a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

# objetivos

El presente curso a distancia de euroinnova ofrece a los profesionales de los servicios sociales, y más concretamente la mediación intercultural y la intervención social, los siguientes conocimientos habilidades:

- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes que deberá poner en práctica el alumno a la hora de desempeñar sus funciones como Agente de integración social.
- Capacitar al alumno para analizar necesidades de integración que existan en su área de actuación.
- Adquirir habilidades transversales necesarias para el desempeño del trabajo en los nuevos marcos culturales.
- Conocer las diferentes pautas y técnicas de comunicación para desenvolverse de la manera más correcta posible.
- Realizar un acercamiento a la realidad de la diversidad cultural.
- Describir los conceptos claves que intervienen en los procesos de mediación.
- Presentar la realidad el conflicto y de su resolución en el ámbito escolar por motivos cultural.
- Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito escolar y su carácter procesal.
- Presentar la figura del mediador y sus competencias.

# para qué te prepara

Este curso ofrece los conocimientos habilidades y competencias propias del Agente de Integración Social, capacitándote para programar, organizar, desarrollar y evaluar las actividades de integración social, valorando la información obtenida sobre cada caso y determinando y aplicando las estrategias y las técnicas más adecuadas para el desarrollo de la autonomía personal e inserción ocupacional de cada caso asignado. Además el curso tambien ofrece un acercamiento a la realidad de la mediación intercultural y la importancia de la figura del mediador de cara a la prevención y resolución de conflictos. En definitva, son cursos homologados para profesionales del la intervención social y los servicios sociales en general. Si todo esto no motivo es suficiente para solicitar información hoy mismo, te recordamos que este curso de agente de integracion social de doble titulación cuenta con créditos ects, formando parte de los cursos homologados para oposiciones en el ámbito de la intervención social, mediación intercultural, servicios sociales, etc. De igual forma, puedes consultar los cursos gratuitos de intervención social para trabajadores de organizaciones, asociaciones y empresas privadas, bonificados por medio del crédito formativo. Contacta con nosotros e infórmate sin compromiso.

## salidas laborales

Por medio de estos cursos a distancia de servicios sociales ofrecidos por Euroinnova podrás adquirir las competencias y habilidades profesionales adecuadas para desempeñar funciones como las siguientes: Agente de Integración Social / Entidades privadas, tanto con ánimo de lucro como sin él (ONG, asociaciones, fundaciones, etc.) / Centros de Servicios Sociales / Residencias destinadas a la atención de distintos colectivos (tercera edad, minusválidos físicos y psíquicos, enfermos mentales, etc.) / Centros de acogida (mujeres, menores, marginación sin hogar, etc.) / Mediador intercultural, Educación.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



# forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

# metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

#### materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'Agente de Integración Social'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- A través del Campus Virtual: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación









# plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

# revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

#### secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

información y matrículas: 958 050 240

fax: 958 050 245

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

# programa formativo

# PARTE 1. AGENTE DE INTEGRACIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTEXTO Y ORGANIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1. Necesidad, Acción e Intervención Social
- 2. Bases Caritativas, Benéficas y Filantrópicas de la Acción Social
- 3. Beneficencia y Acción Social en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ÁMBITOS GENERALES DE LA ACTUACIÓN DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL

1. Campo de Acción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LAS UNIDADES DE CONVIVENCIA

1.Los Servicios Sociales y las Unidades de Convivencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Introducción
- 2. Identificación de Métodos y Técnicas para la Obtención de Información (Cuantitativa y Cualitativa)
- 3. Aplicación de Métodos y Técnicas para el Análisis de Datos
- 4. Procedimiento de Presentación de Resultados
- 5. Proceso de Investigación Social
- 6. Proceso de Investigación-Acción Participativa
- 7. Procesos de Intervención Social
- 8. Aplicación de la Legislación referente a los Derechos Humanos y Derechos Fundamentales de la Persona en los Procesos de Intervención Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL

- 1. Necesidad de Estudiar la Competencia Personal y Social
- 2.La Interacción Social y sus Componentes
- 3. Concepto de Habilidades Sociales: definiciones y características
- 4. Dimensiones de las Habilidades Sociales
- 5. Conducta y Destrezas Adaptativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INMIGRACIÓN. INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Introducción
- 2. Situación social del Inmigrante
- 3. Mujer e inmigración
- 4.La Atención al Inmigrante

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISCAPACIDAD. INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.El Concepto de Discapacidad según la Organización Mundial de la Salud (OMS)
- 2.La Ley de Integración Social de los Minusválidos
- 3.Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad
  - 4. Centros especiales de empleo
  - 5. Programas de Orientación e inserción laboral
  - 6. Contratación de Personas con Discapacidad y Subvenciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. DROGODEPENDENCIA. INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1. Conceptos básicos en drogodependencia
- 2.Recursos de Tratamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ACOSO ENTRE IGUALES. BULLYING. INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Introducción
- 2. Concepto de Bullying
- 3.Las cifras del Bullying
- 4. Características del Bullying
- 5. Tipos de Bullying
- 6.Perfiles psicosociales del agresor y la víctima

+ Información Gratis

- 7. Factores que facilitan la aparición del Bullying
- 8.Cómo saber si el alumno sufre Bullying
- 9. Consejos si sufre Bullying

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORIENTACIÓN LABORAL

- 1.Los jóvenes y el mercado de trabajo
- 2. Personas paradas de larga duración y mayores de cuarenta años
- 3.La mujer y el empleo
- 4.Inmigrantes y empleo
- 5.Discapacidad y empleo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Introducción
- 2. Tipología de proyectos
- 3.El sistema público de Servicios Sociales en España
- 4. Programas preventivos, participación y voluntariado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PAUTAS BÁSICAS Y SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

- 1.La Comunicación como Proceso
- 2. Técnicas de comunicación efectiva
- 3.La Comunicación Oral
- 4.La Comunicación Escrita

# PARTE 2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTERCULTURALIDAD EN LA MEDIACIÓN

- 1. Definición de mediación
- 2.Interculturalidad
- 3. Mediación intercultural y ámbitos de aplicación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO Y POLÍTICA SOBRE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1.Normativa internacional
- 2. Normativa nacional
- 3. Programas y proyectos gubernamentales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1.Modelo Tradicional Lineal (Harvard)
- 2.Modelo Transformativo (Bush y Folger)
- 3. Modelo Circular Narrativo (Sara Cobb)
- 4. Programación Neuro-Lingüística (PNL)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FORMACIÓN PARA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1. Formación académica
- 2. Habilidades personales
- 3. Funciones del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Fundamentos teóricos de la resolución de conflictos
- 2. Tipos de conflictos que aborda la mediación intercultural
- 3. Estrategias de resolución de conflictos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1. Fase 1: Primer contacto y evaluación previa
- 2. Fase 2: Presentación del problema
- 3. Fase 3: Generar opciones
- 4. Fase 4: Negociación y acuerdo
- 5. Fase 5: Seguimiento y evaluación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TIPOS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1. Mediación preventiva
- 2. Mediación rehabilitadora

- 3. Mediación familiar
- 4. Mediación comunitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESAFÍOS DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1.Barreras lingüística
- 2.Diferencias culturales
- 3. Prejuicios y estereotipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. CÓDIGO ÉTICO DE LA MEDIACIÓN

- 1. Normas de conducta para mediadores
- 2. Confidencialidad, imparcialidad y formación continua
- 3. Dilemas éticos en la mediación
- 4. Códigos éticos internacionales y nacionales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. RESPONSABILIDAD DEL MEDIADOR

- 1.Responsabilidad y rendición de cuentas
- 2. Mecanismos de supervisión y control
- 3. Procedimientos disciplinarios

fax: 958 050 245