



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

***Especialista en Aguas Termales***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Especialista en Aguas Termales

**duración total:** 200 horas

**horas teleformación:** 100 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

Con el presente curso de Especialista en Aguas Termales recibirá una formación especializada en el mundo de las aguas termales. Las aguas termales están disponibles tanto en balnearios de aguas termales como en aguas termales naturales, y gracias a la presente formación aprenderá técnicas aplicables con las aguas termales, así como conocer todos los beneficios asociados para la salud de las aguas termales.



+ Información Gratis

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer los distintos beneficios de las aguas termales.
- Conocer la hidroterapia y talasoterapia
- Aprender técnicas termales así como circuitos.

## *para qué te prepara*

El presente curso de Especialista en Aguas Termales le proporcionará la formación necesaria para poder conocer el mundo de las aguas termales en profundidad, aprenderá para qué sirven las aguas termales y los beneficios que estas tienen en la salud de las personas.

## *salidas laborales*

Empleado en centros de belleza / Empleado en centros de aguas termales / Empleado en centros de masaje

**titulación**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

**INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES**

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

**forma de bonificación**

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Aguas Termales'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

## programa formativo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y TRATAMIENTOS HIDROTERMALES Y SU RELACIÓN CON LOS APARATOS Y SISTEMAS DEL CUERPO HUMANO**

- 1.Efectos del agua sobre el organismo
- 2.Acciones e indicaciones del agua, su temperatura, presión y vapor sobre
  - 1.- El órgano cutáneo
  - 2.- El aparato locomotor: huesos y músculos
  - 3.- La circulación sanguínea y linfática
  - 4.- El sistema nervioso
  - 5.- El aparato respiratorio

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. BENEFICIOS Y TIPOS DE AGUAS TERMALES**

- 1.El termalismo conceptos generales
  - 1.- Hidrogeología
- 2.Mecanismos de acción del agua sobre el organismo: físicos, químicos, biológicos y psicológicos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. AGUAS TERMALES NATURALES**

- 1.Composición de las aguas naturales
- 2.Manantiales termales
  - 1.- Aguas naturales: beneficios
- 3.Importancia de los acuíferos y sus tipos, de los manantiales, etc.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA TALASOTERAPIA**

- 1.Introducción a la talasoterapia
- 2.Concepto de talasoterapia
- 3.Historia de la talasoterapia
- 4.Aplicaciones de la talasoterapia
  - 1.- El agua de mar
  - 2.- El aire marino
  - 3.- La radiación solar
  - 4.- Las algas y los lodos marinos
- 5.Beneficios y contraindicaciones de la talasoterapia
  - 1.- Beneficios
  - 2.- Contraindicaciones

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA HIDROTERAPIA**

- 1.Hidroterapia
- 2.Efectos terapéuticos
  - 1.- Principio Mecánico
  - 2.- Principio térmico
- 3.Efectos fisiológicos del agua como método termoterapéutico
  - 1.- Indicações y contraindicaciones de la hidroterapia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLOS NORMALIZADOS DE TÉCNICAS**

- 1.Pautas para la elaboración de protocolos de técnicas, tratamientos y programas hidrotermales
- 2.Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales:
  - 1.- Aplicación de agua con presión
  - 2.- Aplicación de agua sin presión
  - 3.- Balneación
  - 4.- Saunas y baños de vapor
  - 5.- Técnicas hidrotermales combinadas con masaje
  - 6.- Técnicas complementarias
- 3.Circuitos termales y programas para el área colectiva

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES**

1. Técnicas de información y comunicación en la recepción del centro termal, de talasoterapia, spa, otros
2. La comunicación interpersonal
3. La escucha activa
4. Técnicas de atención al cliente de los servicios hidrotermales: la acogida, la información, el servicio y la despedida
5. Técnicas para atender reclamaciones
6. Pautas para la atención a discapacitados
7. Deontología profesional
8. Normativa sobre protección de datos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. HIGIENE, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS SERVICIOS CON TÉCNICAS HIDROTERMALES**

1. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización de equipos y útiles empleados en la aplicación de técnicas hidrotermales
2. Normas de higiene y seguridad en los centros termales. Prevención de riesgos laborales
3. Seguridad e higiene en la aplicación de técnicas termales
4. Contaminación bacteriológica de las aguas
5. Gestión medioambiental: ahorro energético, gestión del agua, gestión de residuos
6. Tipos de accidentes que se pueden producir en los servicios hidrotermales
7. Protocolos de actuación en situaciones de emergencia
8. Prevención de riesgos laborales en el ámbito de los centros termales
9. Accidentes relacionados con las instalaciones
10. Accidentes o reacciones no deseadas relacionadas con el cliente
11. Accidentes relacionadas con los profesionales
12. Pautas a seguir en la prevención de riesgos laborales

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS HIDROTERMALES**

1. Normativa sobre calidad de los centros de servicios hidrotermales
2. Parámetros que definen la calidad de un servicio con técnicas hidrotermales
3. Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad
4. Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente
5. Identificación de las desviaciones en la prestación del servicio hidrotermal