



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## *Curso de Creación de Bots. Asistentes Virtuales*

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

## Curso de Creación de Bots. Asistentes Virtuales

**duración total:** 120 horas

**horas teleformación:** 60 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

### descripción

La atención personalizada, profesional y automatizada cuando un usuario tiene dudas o preguntas acerca de nuestra marca es primordial para lograr el éxito empresarial.

Gracias a este Curso en Creación de Bots. Asistentes virtuales serás capaz de crear un asistente virtual que oriente al usuario de cualquier web sobre las posibles dudas y preguntas que tenga gracias al uso de un chatbot multifuncional. Aprenderás a analizar y procesar el lenguaje natural y transformarlo, mediante cláusulas y funciones, en respuestas acordes que hagan que la experiencia sea parecida a la de comunicarse con otro humano.

En INESEM contarás con un equipo de profesionales especializados en la materia. Además, gracias a las prácticas garantizadas, podrás acceder a un mercado laboral en plena expansión.



+ Información Gratis

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Aprender para qué sirve y qué recursos ofrece el procesamiento de lenguaje natural (PLN).
- Saber utilizar las principales librerías de Python para el análisis de datos y la extracción de información.
- Analizar sintácticamente y semánticamente una entrada y llevar a cabo el análisis adecuado.
- Descubrir las posibilidades de la inteligencia artificial y sus aplicaciones.
- Comprender qué es un chatbot, para qué sirve y cuáles son sus principales ámbitos de aplicación.
- Desarrollar un chatbot con ChatterBot y Python.
- Desarrollar un chatbot para Facebook Messenger con Chatfuel.

## *para qué te prepara*

Gracias a este Curso en Creación de Bots. Asistentes virtuales serás capaz de crear un asistente virtual que oriente al usuario de cualquier web sobre las posibles dudas y preguntas que tenga gracias al uso de un chatbot multifuncional. Aprenderás a analizar y procesar el lenguaje natural y transformarlo, mediante cláusulas y funciones, en respuestas acordes que hagan que la experiencia sea parecida a la de comunicarse con otro humano.

## *salidas laborales*

Saber ayudar a un usuario y hacerlo de una manera profesional, automática y simulando una atención humana es una tarea interesante y muy práctica para cualquier empresa. Gracias a este Curso en Creación de Bots. Asistentes virtuales optarás a puestos como Experto en procesamiento de lenguaje natural (PLN), Desarrollador de chatbot o Programador de asistentes virtuales.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Procesamiento de Lenguaje Natural (PNL)'
- Manual teórico 'Chatbots e Inteligencia Artificial'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. PROCESAMIENTO DE LENGUAJE NATURAL (PLN)**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PLN**

- 1.¿Qué es PLN?
- 2.¿Qué incluye el PLN?
- 3.Ejemplos de uso de PLN
- 4.Futuro del PLN

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECURSOS PARA EL PLN**

- 1.Introducción a Python
- 2.¿Qué necesitas?
- 3.Librerías para el análisis de datos en Python
- 4.PLN en Python con la librería NLTK
- 5.Otras herramientas para PLN

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPUTACIÓN DE LA SINTAXIS PARA EL PLN**

- 1.Principios del análisis sintáctico
- 2.Gramática libre de contexto
- 3.Analizadores sintácticos (Parsers)

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMPUTACIÓN DE LA SEMÁNTICA PARA EL PLN**

- 1.Aspectos introductorios del análisis semántico
- 2.Lenguaje semántico para PLN
- 3.Análisis pragmático

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECUPERACIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

- 1.Aspectos introductorios
- 2.Pasos en la extracción de información
- 3.Ejemplo PLN
- 4.Ejemplo PLN con entrada de texto en inglés

## **MÓDULO 2. CHATBOTS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1 .¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL?**

- 1.Introducción a la Inteligencia artificial
- 2.El Test de Turing
- 3.Agentes Inteligentes
- 4.Aplicaciones de la inteligencia artificial

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ¿QUÉ ES UN CHATBOT?**

- 1.Aspectos introductorios
- 2.¿Qué es un chatbot?
- 3.¿Cómo funciona un chatbot?
- 4.VoiceBots
- 5.Desafíos para los Chatbots

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIÓN ENTRE IA Y CHATBOTS**

- 1.Chatbots y el papel de la Inteligencia Artificial (IA)
- 2.Usos y beneficios de los chatbots
- 3.Diferencia entre bots, chatbots e IA

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN CHATBOTS**

- 1.Áreas de aplicación de Chatbots
- 2.Desarrollo de un chatbot con ChatterBot y Python
- 3.Desarrollo de un chatbot para Facebook Messenger con Chatfuel

**+ Información Gratis**