

## Curso de Inteligencia Artificial Conversacional





**Elige aprender en la escuela  
líder en formación para profesionales**

# ÍNDICE

**1 |** Somos INESEM

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y acreditaciones

**4 |** By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5 |** Metodología  
LXP

**6 |** Razones por las  
que elegir  
Inesem

**7 |** Programa  
Formativo

**8 |** Temario

**9 |** Contacto

## SOMOS INESEM

---

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de  
**18**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Más de un  
**90%**  
tasa de  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



A way to learn, a way to grow  
**Elige Inesem**



**QS, sello de excelencia académica**  
Inesem: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE INESEM

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



Ver en la web

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---

### Relaciones institucionales



### Relaciones internacionales



### Acreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)

## BY EDUCA EDTECH

---

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



[Ver en la web](#)



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

---

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- ✓ Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología

#### 100% ONLINE



Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.

#### APRENDIZAJE



Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva

#### EQUIPO DOCENTE



Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

[Ver en la web](#)

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.



## 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

[Ver en la web](#)

## Curso de Inteligencia Artificial Conversacional



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD**  
**ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO**  
**PERSONALIZADO**

### Titulación

"Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales. ""Enseñanza No Oficial y No Conducente a la Obtención de un Título con Carácter Oficial o Certificado de Profesionalidad."""



#### INESEM BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

#### Nombre del Alumno/a

con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre del Curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesem Business School.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expedido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A

Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER

La Dirección Académica



Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Nº resolución 4046)

[Ver en la web](#)

## Descripción

---

Este Curso de Inteligencia Artificial Conversacional proporciona una especialización a la inteligencia artificial conversacional, abordando desde los fundamentos de la IA hasta los modelos de lenguaje más avanzados, como GPT y Gemini. Se exploran técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN), el uso de herramientas en Python como NLTK y la creación de chatbots con frameworks populares. También se discuten aspectos clave de la computación sintáctica y semántica para el PLN y las aplicaciones prácticas de la extracción de información. Finalmente, se revisan chatbots comerciales como ChatGPT y Bing Chat, así como las propuestas de empresas líderes como OpenAI, Google y Microsoft, comparando sus capacidades y proyecciones futuras.

## Objetivos

---

- Comprender la evolución de la inteligencia artificial y sus aplicaciones.
- Distinguir los principales modelos de lenguaje como GPT y Gemini.
- Aplicar técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) en Python.
- Desarrollar chatbots y VoiceBots con herramientas avanzadas.
- Analizar las capacidades y limitaciones de ChatGPT y Bing Chat.
- Evaluar la integración de modelos IA en plataformas comerciales.
- Explorar el futuro del PLN y su impacto en la comunicación.

## Para qué te prepara

---

Este Curso de Inteligencia Artificial Conversacional está dirigido a desarrolladores, ingeniería de software y profesionales de IA interesados en el uso de la inteligencia artificial conversacional. También es ideal para aquellas personas que busquen profundizar en el PLN y en la creación de chatbots y asistentes virtuales con modelos de lenguaje como GPT o Gemini.

## A quién va dirigido

---

El Curso de Inteligencia Artificial Conversacional te prepara para comprender y aplicar los principios fundamentales de la inteligencia artificial conversacional y el procesamiento de lenguaje natural (PLN). Te permitirá implementar chatbots y asistentes virtuales, utilizando herramientas y lenguajes como ChatterBot y Python, además de entender las capacidades y limitaciones de modelos avanzados como ChatGPT, Bard, y Gemini.

[Ver en la web](#)

## Salidas laborales

Al completar este Curso de Inteligencia Artificial Conversacional podrás optar a roles en desarrollo de chatbots, ingeniería de IA conversacional o en procesamiento de lenguaje natural. También podrás colaborar en proyectos relacionados con la integración de modelos de IA en productos comerciales o consultorías especializadas en inteligencia artificial.

[Ver en la web](#)

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL POTENCIAL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1. Introducción a la inteligencia artificial
2. Historia
3. La importancia de la IA
4. Tipos de inteligencia artificial
5. Algoritmos aplicados a la inteligencia artificial

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LOS MODELOS DE LENGUAJE

1. Concepto de modelo de lenguaje
2. Evolución de los modelos de lenguaje
3. Arquitecturas principales de modelos de lenguaje: Transformer, GPT-3, LaMDA
4. Parámetros y datasets
5. Aplicaciones de los modelos de lenguaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN AL PLN

1. ¿Qué es PLN?
2. ¿Qué incluye el PLN?
3. Ejemplos de uso de PLN
4. Futuro del PLN

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLN EN PHYTON

1. PLN en Python con la librería NLTK
2. Otras herramientas para PLN

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMPUTACIÓN DE LA SINTAXIS PARA EL PLN

1. Principios del análisis sintáctico
2. Gramática libre de contexto
3. Analizadores sintácticos (Parsers)

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMPUTACIÓN DE LA SEMÁNTICA PARA EL PLN

1. Aspectos introductorios del análisis semántico
2. Lenguaje semántico para PLN
3. Análisis pragmático

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. RECUPERACIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Aspectos introductorios
2. Pasos en la extracción de información
3. Ejemplo PLN
4. Ejemplo PLN con entrada de texto en inglés

[Ver en la web](#)

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ¿QUÉ ES UN CHATBOT?

1. Aspectos introductorios
2. ¿Qué es un chatbot?
3. ¿Cómo funciona un chatbot?
4. VoiceBots
5. Desafíos para los Chatbots

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ÁMBITOS DE APLICACIÓN CHATBOTS

1. Áreas de aplicación de Chatbots
2. Desarrollo de un chatbot con ChatterBot y Python
3. Desarrollo de un chatbot para Facebook Messenger con Chatfuel

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CHATGPT: FUNDAMENTOS Y FUNCIONAMIENTO

1. DeepMind y OpenAI
2. La arquitectura de red neuronal de ChatGPT: GPT-3 y sus variantes
3. Entrenamiento de ChatGPT
4. Capacidades de ChatGPT
5. Limitaciones y riesgos de ChatGPT

UNIDAD DIDÁCTICA 11. GEMINI: LA PROPUESTA DE GOOGLE

1. Bard: el modelo de lenguaje de Google AI
2. Diferencias entre Gemini y GPT-3
3. Capacidades de Gemini
4. Integración de Gemini con otros productos de Google
5. Futuro de Gemini

UNIDAD DIDÁCTICA 12. BING CHAT: EL MODELO DE MICROSOFT

1. Microsoft y Bing: su apuesta por la IA conversacional
2. Características de Bing Chat
3. Integración de Bing Chat con el motor de búsqueda Bing
4. Comparación entre Bing Chat y ChatGPT
5. Futuro de Bing Chat

## Solicita información sin compromiso

**¡Matricularme ya!**

### Teléfonos de contacto

 +34 958 050 240

### ¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
Oficina 34, C.P. 18200, Maracena (Granada)

 [formacion.continua@inesem.es](mailto:formacion.continua@inesem.es)

 [www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

### Horario atención al cliente

Lunes a Jueves: 09:00 a 20:00

Viernes: 9:00 a 14:00

[Ver en la web](#)



**inesem**

formación continua

