

## Curso de Inteligencia Artificial Conversacional





Elige aprender en la escuela  
líder en formación para profesionales

# ÍNDICE

1 | Somos INESEM

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA  
EDTECH  
Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por las  
que elegir  
Inesem

7 | Programa  
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

## SOMOS INESEM

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Más de un

**90%**

tasa de  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)





A way to learn, a way to grow  
**Elige Inesem**





**QS, sello de excelencia académica**  
Inesem: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE INESEM

**INESEM Business School** ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



Ver en la web

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---

### Relaciones institucionales



### Relaciones internacionales



### Acreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)



## BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinarios de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**



## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

## Curso de Inteligencia Artificial Conversacional



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD**  
**ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO**  
**PERSONALIZADO**

## Titulación

"Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales. ""Enseñanza No Oficial y No Conducente a la Obtención de un Título con Carácter Oficial o Certificado de Profesionalidad.""



**INESEM BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**NOMBRE DEL CURSO**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesem Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A

Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER

La Dirección Académica







Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Num. Resolución 10408)

Ver en la web

## Descripción

---

Este Curso de Inteligencia Artificial Conversacional proporciona una especialización a la inteligencia artificial conversacional, abordando desde los fundamentos de la IA hasta los modelos de lenguaje más avanzados, como GPT y Gemini. Se exploran técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN), el uso de herramientas en Python como NLTK y la creación de chatbots con frameworks populares. También se discuten aspectos clave de la computación sintáctica y semántica para el PLN y las aplicaciones prácticas de la extracción de información. Finalmente, se revisan chatbots comerciales como ChatGPT y Bing Chat, así como las propuestas de empresas líderes como OpenAI, Google y Microsoft, comparando sus capacidades y proyecciones futuras.

## Objetivos

---

- Comprender la evolución de la inteligencia artificial y sus aplicaciones.
- Distinguir los principales modelos de lenguaje como GPT y Gemini.
- Aplicar técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) en Python.
- Desarrollar chatbots y VoiceBots con herramientas avanzadas.
- Analizar las capacidades y limitaciones de ChatGPT y Bing Chat.
- Evaluar la integración de modelos IA en plataformas comerciales.
- Explorar el futuro del PLN y su impacto en la comunicación.

## Para qué te prepara

---

Este Curso de Inteligencia Artificial Conversacional está dirigido a desarrolladores, ingeniería de software y profesionales de IA interesados en el uso de la inteligencia artificial conversacional. También es ideal para aquellas personas que busquen profundizar en el PLN y en la creación de chatbots y asistentes virtuales con modelos de lenguaje como GPT o Gemini.

## A quién va dirigido

---

El Curso de Inteligencia Artificial Conversacional te prepara para comprender y aplicar los principios fundamentales de la inteligencia artificial conversacional y el procesamiento de lenguaje natural (PLN). Te permitirá implementar chatbots y asistentes virtuales, utilizando herramientas y lenguajes como ChatterBot y Python, además de entender las capacidades y limitaciones de modelos avanzados como ChatGPT, Bard, y Gemini.

## Salidas laborales

---

Al completar este Curso de Inteligencia Artificial Conversacional podrás optar a roles en desarrollo de chatbots, ingeniería de IA conversacional o en procesamiento de lenguaje natural. También podrás colaborar en proyectos relacionados con la integración de modelos de IA en productos comerciales o consultorías especializadas en inteligencia artificial.

[Ver en la web](#)



## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL POTENCIAL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1. Introducción a la inteligencia artificial
2. Historia
3. La importancia de la IA
4. Tipos de inteligencia artificial
5. Algoritmos aplicados a la inteligencia artificial

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LOS MODELOS DE LENGUAJE

1. Concepto de modelo de lenguaje
2. Evolución de los modelos de lenguaje
3. Arquitecturas principales de modelos de lenguaje: Transformer, GPT-3, LaMDA
4. Parámetros y datasets
5. Aplicaciones de los modelos de lenguaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN AL PLN

1. ¿Qué es PLN?
2. ¿Qué incluye el PLN?
3. Ejemplos de uso de PLN
4. Futuro del PLN

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLN EN PYTHON

1. PLN en Python con la librería NLTK
2. Otras herramientas para PLN

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMPUTACIÓN DE LA SINTAXIS PARA EL PLN

1. Principios del análisis sintáctico
2. Gramática libre de contexto
3. Analizadores sintácticos (Parsers)

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMPUTACIÓN DE LA SEMÁNTICA PARA EL PLN

1. Aspectos introductorios del análisis semántico
2. Lenguaje semántico para PLN
3. Análisis pragmático

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. RECUPERACIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Aspectos introductorios
2. Pasos en la extracción de información
3. Ejemplo PLN
4. Ejemplo PLN con entrada de texto en inglés

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. ¿QUÉ ES UN CHATBOT?

1. Aspectos introductorios
2. ¿Qué es un chatbot?
3. ¿Cómo funciona un chatbot?
4. VoiceBots
5. Desafíos para los Chatbots

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. ÁMBITOS DE APLICACIÓN CHATBOTS

1. Áreas de aplicación de Chatbots
2. Desarrollo de un chatbot con ChatterBot y Python
3. Desarrollo de un chatbot para Facebook Messenger con Chatfuel

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. CHATGPT: FUNDAMENTOS Y FUNCIONAMIENTO

1. DeepMind y OpenAI
2. La arquitectura de red neuronal de ChatGPT: GPT-3 y sus variantes
3. Entrenamiento de ChatGPT
4. Capacidades de ChatGPT
5. Limitaciones y riesgos de ChatGPT

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. GEMINI: LA PROPUESTA DE GOOGLE

1. Bard: el modelo de lenguaje de Google AI
2. Diferencias entre Gemini y GPT-3
3. Capacidades de Gemini
4. Integración de Gemini con otros productos de Google
5. Futuro de Gemini

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. BING CHAT: EL MODELO DE MICROSOFT

1. Microsoft y Bing: su apuesta por la IA conversacional
2. Características de Bing Chat
3. Integración de Bing Chat con el motor de búsqueda Bing
4. Comparación entre Bing Chat y ChatGPT
5. Futuro de Bing Chat

## Solicita información sin compromiso

**¡Matricularme ya!**

### Teléfonos de contacto

 +34 958 050 240

### **!Encuétranos aquí!**

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
Oficina 34, C.P. 18200, Maracena (Granada)

 [formacion.continua@inesem.es](mailto:formacion.continua@inesem.es)

 [www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

### Horario atención al cliente

Lunes a Jueves: 09:00 a 20:00

Viernes: 9:00 a 14:00

Ver en la web

