



INESEM

BUSINESS SCHOOL

***Curso de Mediación Transformativa (Titulación
Universitaria + 8 CRÉDITOS ECTS)***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Curso de Mediación Transformativa (Titulación Universitaria + 8 CRÉDITOS ECTS)

duración total: 200 horas

horas teleformación: 100 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Con este Curso de Mediación Transformativa, comprenderás un modelo de mediación que pone el foco en el proceso, no en el acuerdo, haciendo una propuesta en la que no siempre habrá oportunidad de llegar a un punto de encuentro, pero siempre existe la posibilidad de entender al otro, por lo que las partes siempre lograrán un beneficio que las lleve a transformar poco a poco la comunicación, la forma de gestionar sus conflictos, y, sobre todo, transformar con ello también sus relaciones. Se trata de una forma de llevar a cabo una mediación, dándole especial relevancia al proceso e intentando que las partes logren una transformación relacional positiva. Tendrás la posibilidad de analizar cada proceso de mediación y poner en práctica herramientas y habilidades necesarias en estas situaciones.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Aprender un marco de análisis de la mediación y su proceso.
- Adquirir herramientas para conducir la mediación mediante técnicas de mediación transformativa.
- Poder gestionar conflictos yendo más allá de la simple solución de un conflicto puntual, transformándolo.
- Saber cómo influye la mediación transformativa en las relaciones.
- Conocer los aspectos más significativos de la mediación transformativa.
- Aprender a tratar el conflicto a través de la mediación transformativa.

para qué te prepara

Con este Curso de Mediación Transformativa tendrás la posibilidad de aprender cómo analizar cada situación conflictiva del proceso de mediación para poder encauzarla en una transformación positiva de la comunicación y de la relación de las partes. Además, aprenderás sobre el conflicto y sus causas, habilidades personales para poder afrontarlo, el desarrollo de estrategias, entre otras cuestiones necesarias en una mediación transformativa.

salidas laborales

Las salidas profesionales de este Curso de Mediación Transformativa son variadas, concretamente se centran en proporcionar conocimientos específicos a profesionales de esta área, para poder llevar a cabo un tipo de mediación transformativa con las partes. Por tanto, se trata de una formación que amplía conocimientos para que pongan en práctica los mediadores/as.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

- 1.¿Qué es un conflicto?
- 2.Tipos de conflicto
- 3.Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
- 4.Herramientas de diagnóstico
- 5.Secuencia de un conflicto
- 6.Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

- 1.Habilidades en la resolución de conflictos
- 2.Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
- 3.Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
- 4.Entrevistas
- 5.Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

- 1.Psicología Social
- 2.La comunicación humana
- 3.Teorías de la comunicación según el contexto
- 4.Propaganda y persuasión en la comunicación
- 5.Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

- 1.Usos de la negociación
- 2.Aspectos clave de la negociación
- 3.Cuándo podemos utilizar la negociación
- 4.Tipos de negociación
- 5.Variables en la negociación
- 6.Puntos clave en la negociación
- 7.Métodos de negociación
- 8.Mejorar la eficacia
- 9.Negociación de principios
- 10.Factores en los que se apoya
- 11.Estrategias de negociación
- 12.Tácticas de negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 1.Aproximación al concepto de mediación
- 2.Principios informadores de la mediación
- 3.Ventajas de la mediación
- 4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
- 5.Mediación por medios electrónicos
- 6.Mediación transfronteriza
- 7.Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL MODELO TRANSFORMATIVO DE MEDIACIÓN

- 1.Características del modelo transformativo (importancia del proceso, el alcance del empoderamiento, la revalorización, el reconocimiento, el caucus)
- 2.Metas del mediador o mediadora
- 3.Principios de la mediación transformativa y visión del acuerdo
- 4.El conflicto desde la visión transformativa
- 5.La importancia de la comunicación
- 6.La transformación de las relaciones

+ Información Gratis