



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Técnico en Mediación Familiar + Mediación en Dependencia (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS)***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# ***Técnico en Mediación Familiar + Mediación en Dependencia (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS)***

**duración total:** 500 horas

**horas teleformación:** 250 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## **descripción**

Este curso de Técnico en Mediación Familiar le ofrece una formación especializada. En un contexto en el que las rupturas de pareja son frecuentes, el presente curso tiene como meta ofrecer un acercamiento teórico y práctico a la realidad de la mediación familiar. El itinerario formativo, desde el marco legislativo vigente, propicia un acercamiento a la realidad del conflicto y la mediación en el ámbito familiar que capacita para intervenir como mediador en distintos procesos vinculados a las diferentes líneas de trabajo: ayuda en la conclusión de una relación o en procesos de divorcio. Por medio de los contenidos teórico-prácticos que se presentan, el alumno/a podrá adquirir las competencias necesarias para prestar este servicio de forma cualificada. Además se estudia la especialidad en Mediación en Dependencia, que le ofrece una formación especializada en la materia con el fin de especializar a profesionales especialista en la Mediación en Dependencia.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Capacitar para intervenir en procesos de mediación familiar.
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Ubicar los procesos de mediación familiar en el horizonte de la cultura de la paz, como prioridad del momento actual.
- Presentar el marco legislativo en el que se apoyan los procesos de mediación familiar.
- Describir la realidad del conflicto y los factores que lo generan en el ámbito familiar.
- Ofrecer pautas de intervención para iniciar una resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar.
- Describir los procesos de mediación familiar y las etapas que incluyen.
- Dibujar el perfil del mediador familiar, describiendo las habilidades que ha de cultivar y las técnicas que debe conocer.
- Conocer la mediación en la dependencia y otras formas de resolución de conflictos.
- Aprender las diferentes técnicas y procedimientos en la mediación en dependencia.
- Estudiar para una buena práctica en Mediación y Resolución alternativa de conflictos.
- Desarrollar las funciones de mediador en dependencia.

## *para qué te prepara*

El curso de Técnico en Mediación Familiar ofrece un acercamiento a la práctica de la Mediación Familiar, desde el conocimiento de los conflictos y el proceso de mediación para intervenir en distintas situaciones (acogida, separación, divorcio) utilizando las habilidades y técnicas que se requieren en un mediador, además le prepara para especializarse en dependencia

## *salidas laborales*

Mediador familiar, Miembro de un equipo de Mediación. Servicios Sociales. Mediación en Dependencia

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Aplicación de la Mediación Familiar'
- Manual teórico 'La Mediación Familiar: Marco Legislativo y Ética Profesional'
- Manual teórico 'Análisis Evolutivo en Contextos de Diversidad Familiar'
- Manual teórico 'Mediación y Resolución de Conflictos'
- Manual teórico 'Mediación en Dependencia'





## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

# **PARTE 1. MEDIACIÓN FAMILIAR**

## **MÓDULO 1. ANÁLISIS EVOLUTIVO EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD FAMILIAR**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CULTURA Y PERSONALIDAD**

- 1.El fenómeno migratorio
- 2.Concepto de etnia
- 3.El concepto de cultura
- 4.Multiculturalidad e interculturalidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FAMILIA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA**

- 1.Introducción
- 2.Conceptos fundamentales
- 3.Divorcio
- 4.Violencia familiar

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOLOGÍA FAMILIAR**

- 1.Familias separadas
- 2.Familias reconstituidas
- 3.Familias adoptivas
- 4.Familias homoparentales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTEXTOS SOCIOCULTURALES**

- 1.Sociología: Cultura y Sociedad
- 2.Socialización y Ciclo Vital
- 3.Interacción social y Vida Cotidiana

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**

- 1.Introducción
- 2.La familia en la sociedad actual
- 3.Las etapas de transición
- 4.Intervenir para facilitar el proceso

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA CULTURA DE PAZ**

- 1.Introducción
- 2.Educación para la paz
- 3.Derechos humanos y derechos a la paz
- 4.Declaración de Viena y la consolidación de la paz
- 5.Declaración de Budapest y la construcción de la ciudadanía
- 6.Cultura de la paz

## **MÓDULO 2. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONFLICTO**

- 1.Introducción al proceso conflictivo
- 2.Origen y factores causantes del conflicto
- 3.Tipología conflictiva
- 4.Elementos constituyentes del conflicto
- 5.Relevancia del conflicto
- 6.Resolución y transformación de conflictos
- 7.Mecanismos de prevención

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. AFRONTANDO Y RESOLVIENDO EL CONFLICTO**

**+ Información Gratis**



1. Cómo afrontar el conflicto. Estilos.
2. Ganar y perder. Estrategia de las partes.
3. Razones del fracaso en la resolución de conflictos
4. Etapas personales en la resolución de conflictos.
5. Destrezas útiles
6. Habilidades necesarias
7. Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
8. Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DINÁMICA DE GRUPO COMO AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS**

1. Condiciones básicas del grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
4. Clases de dinámicas de grupo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. La comunicación humana
2. Teorías de la comunicación según el contexto
3. Propaganda y persuasión en la comunicación
4. Habilidades sociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN ORIENTADAS AL ACUERDO**

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Introducción
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria
4. A modo de aterrizaje: La mediación escolar

## **MÓDULO 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN**

1. Introducción
2. Origen y concepto de la mediación
3. Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación
4. Ventajas y desventajas de la mediación
5. La mediación como proceso

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar
4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN**

1. Introducción
2. Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
3. Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
4. La primera sesión
5. Recopilación de la información
6. Definición del problema y los temas a tratar
7. Negociación

8.Acuerdo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MEDIADOR**

- 1.La figura del mediador
- 2.Características del mediador
- 3.Habilidades del mediador
- 4.Código de conducta mediadora
- 5.Funciones del mediador

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Introducción
- 2.Modelos de mediación familiar
- 3.Técnicas en mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Acogida
- 3.Adopción
- 4.Familias de acogida/adopción y los menores
- 5.Intervención mediadora en acogida y adopción

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO**

- 1.Introducción
- 2.Sesión sobre presupuestos y pensiones
- 3.División de bienes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS I**

- 1.Introducción
- 2.Acuerdos sobre los hijos
- 3.Comunicación de la separación a los hijos
- 4.Padres e hijos ante la separación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS II**

- 1.Participación de los hijos en la mediación
- 2.Mediación en la reorganización familiar

## **MÓDULO 4. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: MARCO LEGISLATIVO Y ÉTICA PROFESIONAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

- 1.Marco legislativo europeo
- 2.Marco legislativo nacional
- 3.Políticas públicas de mediación familiar
- 4.Marco legislativo autonómico
- 5.Servicios autonómicos de mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR**

- 1.Introducción
- 2.Preámbulo
- 3.Obligaciones generales del mediador
- 4.Responsabilidades del mediador con respecto a las partes
- 5.Responsabilidad del mediador con respecto al proceso de mediación
- 6.Responsabilidad del mediador hacia la profesión y otros mediadores
- 7.Responsabilidad del mediador hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
- 8.El Régimen Disciplinario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR**

- 1.Introducción

- 2.Preámbulo
- 3.Autodeterminación de las partes
- 4.Competencias del mediador
- 5.Imparcialidad del mediador
- 6.Conducción del proceso de mediación
- 7.Confidencialidad
- 8.Asesorías
- 9.Cualidades del mediador
- 10.Costos

## **MÓDULO 5. PARTE PRÁCTICA**

- 1.Trabajo de Campo 1
- 2.Trabajo de Campo 2

# **PARTE 2. MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA**

## **MÓDULO 1. ASPECTOS TEÓRICOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN**

- 1.Normativa Europea
  - 1.- El Libro Verde
  - 2.- Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
- 2.Normativa Estatal
  - 1.- Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
  - 2.- Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 3.Normativa autonómica

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA: TERCERA EDAD**

- 1.Mediación en situaciones de dependencia
- 2.Ley de Dependencia
  - 1.- Antecedentes a la Ley de la Dependencia
  - 2.- Ley de la Dependencia
  - 3.- El sistema para la autonomía y atención a la dependencia
  - 4.- La actualidad de la Ley de la Dependencia
- 3.Vejez y dependencia
- 4.Dependencia: mediación con mayores
- 5.Consideraciones de la mediación para la gestión de conflictos en el ámbito de las personas mayores

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CONCEPTOS**

- 1.Personas en situación de dependencia
- 2.Intervención en función de la situación de dependencia
- 3.Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
- 4.Servicios de atención primaria
- 5.Servicios de atención domiciliaria
- 6.Servicios y/o Centros de atención diurna
- 7.Centros Residenciales
- 8.Centros de Especialidades y de Referencia
- 9.Ayuda a domicilio básica y complementaria
- 10.Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
  - 1.- Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
  - 2.- Variables de la evaluación psicopedagógica
  - 3.- Criterios y modalidades de escolarización
  - 4.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario

5.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico

11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA**

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario

1.- Derechos y deberes del paciente a nivel europeo

2.- Derechos y deberes del paciente a nivel de España

2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores

1.- Los Congresos de Oviedo

2.- Envejecimiento activo

3. La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia

1.- Principios de la ley

4. Marco jurídico de la Discapacidad

5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la discapacidad y la dependencia.

1.- Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS ADR EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA**

1. Métodos alternativos de solución de conflictos (Alternative Dispute Resolution o «ADR»)

2. La negociación

3. La conciliación

4. La mediación

5. El arbitraje

6. Características de las técnicas de resolución de conflictos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONFLICTO**

1. ¿Qué es un conflicto?

2. Tipos de conflicto

3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno

4. Herramientas de diagnóstico

5. Secuencia de un conflicto

6. Comportamientos ante los conflictos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Introducción a la resolución de conflictos

2. Actitudes ante el conflicto

3. Estilos de resolución de conflictos

1.- Obstáculos en la resolución de conflictos

4. El lenguaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN**

1. Habilidades de comunicación

1.- Tipos de comunicación

2. Mediación y habilidades de comunicación

1.- La escucha activa

2.- Barreras y obstáculos de la escucha activa

3.- ¿Qué hacer para escuchar activamente?

4.- Otras técnicas de comunicación

3. Lenguaje

1.- Lengua y habla

4. La comunicación no verbal

1.- El paralenguaje

2.- La kinésica

3.- La proxémica

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA**

1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación

- 1.- Cualidades y aptitudes que debe reunir la persona mediadora
2. Competencias profesionales de la persona mediadora
  - 1.- Competencias intelectuales
  - 2.- Competencias interpersonales
  - 3.- Competencias de orientación hacia los resultados
  - 4.- Competencias personales
  - 5.- Competencias en las relaciones con los demás
  - 6.- Competencias de comportamiento dentro de la organización
3. Código de conducta mediadora
  - 1.- Deberes de la persona mediadora
4. Registro de Mediadores

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR**

1. Asertividad
2. Diálogo
  - 1.- La escucha
  - 2.- La respuesta
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía
  - 1.- Efectos de la empatía
  - 2.- Dificultades de la empatía

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN**

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas de la mediación
7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

## **MÓDULO 2. PARTE PRÁCTICA**