



Experto en Gestión del Departamento de Compras, Logística y Aprovisionamiento

# Experto en Gestión del Departamento de Compras, Logística y Aprovisionamiento

duración total: 250 horas horas teleformación: 125 horas

precio: 0 € \*

modalidad: Online

# descripción

Conocer las técnicas de aprovisionamiento de nuestra empresa es clave para reducir costes y aumentar nuestros ingresos obteniendo un buen resultado asegurando la supervivencia de nuestro negocio. En la actualidad cada vez más empresas y en general las más exitosas invierte más y más en sus departamento de compra, logística y aprovisionamiento, ya que hay muchos detalles en ellos que se pueden pulir y mejorar lo que conllevará a obtener un mayor valor de las acciones de la empresa.



<sup>\*</sup> hasta 100 % bonificable para trabajadores.

# a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

# objetivos

- Dotar al alumnado de las herramientas y estrategias para confeccionar una cadena de suministros eficiente.
- Dar a conocer las distintas formas de pago de las mercancías.
- Poner de manifiesto la importancia económica de la calidad.
- Realizar fichas de almacén con los métodos de valoración de existencias adecuados.
- Optimizar el funcionamiento del almacén.
- Implementar un correcto sistema de distribución de costes.

# para qué te prepara

El presente curso de experto pretende dotar al alumnado de la formación técnica y teórica en el ámbito de la Gestión del Departamento de Compras, Logística y Aprovisionamiento, aportándole una base sólida de los aspectos relacionados con la misma (compras, presupuestos, aprovisionamiento...). El alumno/a aprenderá a aplicar diferentes estrategias para conseguir una posición fuerte en el mercado mediante la gestión de sus compras a proveedores y la administración de la logística y el aprovisionamiento.

# salidas laborales

Encargado/a de los departamentos de compras y aprovisionamiento, tanto para pymes como para grandes empresas. Complemento perfecto para personas con carreras universitarias relacionadas con la Administración y Dirección de Empresas.

fax: 958 050 245

# titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



# forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

# metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

# materiales didácticos

- Manual teórico 'Almacenaje, inventarios y gestión de stock'
- Manual teórico 'Administración de la Cadena de suministro (Supply Chain Management)'
- Manual teórico 'Técnicas Administrativas de Aprovisionamiento'
- Manual teórico 'Logística en la Empresa'



# profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- A través del Campus Virtual: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación









# plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

# campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

# comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

# revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

información y matrículas: 958 050 240

fax: 958 050 245

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

# programa formativo

# **MÓDULO 1. SUMINISTRO (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT)**

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SUPPLY CHAIN COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL

- 1.La cadena de suministro: aproximación
- 2. Planificación estratégica en la cadena de suministro
- 3. Administración de los riesgos de la cadena de suministro
- 4. Gestión de procesos en la cadena de suministro
- 5.Métricas en la cadena de suministro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUPPLY CHAIN PLANNING: GESTIÓN LOGÍSTICA

- 1.Transporte en la cadena de suministro
- 2. Redes de distribución: Diseño
- 3. Planificación y administración de inventarios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SUPPLY CHAIN PLANNING: GESTIÓN DE OPERACIONES Y VENTAS

- 1.El proceso S&OP Planificación de ventas y operaciones: El proceso S&OP
- 2. Administración de productos y servicios
- 3. Administración de la demanda
- 4. Administración del Aprovisionamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DE RELACIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Administración de las relaciones (ECR)
- 2. Administración de las relaciones con los clientes (Customer Relationship Management (CRM))
- 3. Administración de relaciones con proveedores (SRM)
- 4. Herramientas de colaboración

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOGÍSTICA INVERSA COMO FACTOR ESTRATÉGICO DIFERENCIAL

- 1.El Contexto de la Logística Inversa: Empresa responsable y sostenible
- 2.La Logística Inversa: Patrones Logísticos
- 3. Causas de la Logística Inversa: La Recuperación de Activos
- 4. Visión estratégica de la Logística Inversa: Viabilidad y continuidad
- 5.La logística inversa como parte de la Cadena de Suministro
- 6.La Logística inversa y la organización empresarial
- 7. Políticas de devolución de productos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Administración de la información
- 2. Sistemas de información para la cadena de suministro: Estrategias de complementariedad ERP y Best of Breed
- 3.E-commerce: eficiencia en la comunicación y visibilidad
- 4. Sistemas de información especializados en la Gestión de la Cadena de Suministro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTABILIDAD OPERACIONAL EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Concepto de Método Contable
- 2.Partida doble (dualidad)
- 3. Valoración y Registro Contable
- 4.Los Estados Contables
- 5. Concepto de Gastos e Ingresos
- 6. Clasificación
- 7. Registro Contable
- 8. Registro y Valoración de los Gastos
- 9. Valoración de los ingresos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ADMINISTRADOR EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Evolución de la administración de la Cadena de Suministro
- 2.Liderazgo
- 3. Administración del cambio

4. Evaluación y administración de proyectos

# MÓDULO 2. TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS DE APROVISIONAMIENTO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EMPRESA Y EL DEPARTAMENTO DE COMPRAS O APROVISIONAMIENTO

- 1.La empresa: objetivos y concepto
- 2. Entorno empresarial: Elementos de la empresa
- 3. Organización funcional de la empresa
- 4. Clasificación de la empresa
- 5. Principios de organización empresarial
- 6. Organización interna: Departamentos en la empresa
- 7. Departamento comercial o de Aprovisionamiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL APROVISIONAMIENTO: CONCEPTO Y ESTRATEGIAS

- 1.Logística de aprovisionamiento
- 2.El proceso de aprovisionamiento: gestión y transporte
- 3. Métodos de aprovisionamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE LAS COMPRAS EN RELACIÓN A LOS PROVEEDORES

- 1. Tipos de compras
- 2. Selección de los proveedores
- 3. Condiciones a negociar con los proveedores
- 4. Determinación de cláusulas contractuales: Incoterms
- 5. Packaging: Envase y Embalaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTOS EN EL PROCESO DE COMPRAS

- 1.La carta comercial
- 2.El pedido
- 3.La recepción de mercancías y el albarán
- 4.El recibo
- 5.Facturas
- 6.Libros de registro de facturas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRESUPUESTOS DE COMPRAS

- 1. Valoración del presupuesto de compras
- 2. Constante de proporcionalidad K

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSTE DEL PROCESO DE COMPRA

- 1. Tipos de costes
- 2. Criterios de distribución de costes
- 3. Cuenta de resultados de la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTRATACIÓN MERCANTIL

- 1.El contrato mercantil
- 2.El contrato de compraventa mercantil
- 3. Compraventas mercantiles especiales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

- 1.Naturaleza del impuesto
- 2. Hecho imponible
  - 1.- Operaciones interiores
  - 2.- Adquisiciones intracomunitarias
  - 3.- Importaciones
- 3. Operaciones no sujetas y operaciones exentas
- 4.Lugar de realización del hecho imponible
- 5. Devengo del impuesto
- 6. Sujetos pasivos
- 7. Repercusión del impuesto (Art. 88 LIVA)
- 8.Base imponible
- 9. Tipos de Gravamen

#### Experto en Gestión del Departamento de Compras, Logística y Aprovisionamiento

- 10. Deducción del impuesto
- 11. Gestión del impuesto
- 12. Regímenes especiales
- 13. Ejercicio resuelto: Impuesto sobre el Valor Añadido

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIOS DE PAGO

- 1. Cuestiones previas relativas a los medios de pago
- 2.Letra de cambio
- 3.Cheque
- 4.Pagaré
- 5. Transferencia bancaria
- 6. Tarjetas bancarias
- 7. Crédito documentario
- 8.Descuento de efectos comerciales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. CONTROL DE EXISTENCIAS

- 1.Las existencias
- 2.La ficha de almacén
- 3. Métodos de valoración de existencias: FIFO, LIFO y PMP
- 4.El inventario
- 5. Indicadores de gestión
- 6. Sistemas de reposición

# UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA CALIDAD EN EL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO

- 1.Concepto de calidad
- 2.Importancia económica de la calidad
- 3. Aspectos comerciales de la calidad
- 4.El control de calidad
- 5.Plan de acción del control de la calidad

# UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS RELACIONADOS

- 1.Los tres niveles de la Calidad
- 2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
- 3. Gestión por procesos
- 4. Diseño y planificación de la Calidad
- 5.El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
- 6.La reingeniería de procesos

# MÓDULO 3. LOGÍSTICA Y CONTROL DE ALMACÉN

#### UNIDAD FORMATIVA 1. LOGÍSTICA EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOGÍSTICA EMPRESARIAL

- 1.Introducción a la logística
- 2.El flujo de bienes y servicios
- 3. Servicio al cliente y logística
- 4.Logística, integración y estrategia
- 5.El sistema logístico
- 6.Internacionalización de la empresa
- 7. Optimización de la corriente de bienes y servicios
- 8. Documentación de la logística

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ALMACÉN EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1.El almacén en la cadena logística: Introducción
- 2.Funciones del almacén
- 3. Principales áreas del almacén
- 4. Tipos de almacenes
- 5. Regímenes de almacenamiento comercial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. APROVISIONAMIENTO COMERCIAL

- 1.Logística de aprovisionamiento
- 2.El proceso de aprovisionamiento
- 3. Métodos de aprovisionamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS MERCANCÍAS

- 1.Las mercancías: características
- 2. Envasados usuales
- 3. Selección, clasificación y manipulación de las mercancías

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENTRADA DE MERCANCÍAS

- 1. Entrada de la mercancía
- 2. Etiquetado e identificación de mercancías
- 3. Tratamiento por rotura o desperfectos de las mercancías

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESTRUCTURA DEL ALMACÉN

- 1. Función de almacenaje
- 2. Métodos de asignación de zonas de almacenaje
- 3. Separación o clasificación de los paquetes
- 4. Almacenamiento de productos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRATAMIENTO DE LAS MERCANCÍAS PARA SU EXPEDICIÓN

- 1.El tratamiento de las mercancías para su expedición: Introducción
- 2. Salida de las mercancías
- 3.El muelle de carga

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA CARGA Y EL TRANSPORTE

- 1. Carga del elemento de transporte: Introducción
- 2.Métodos de carga en los muelles
- 3.La carga del vehículo
- 4. Precintado del vehículo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. SOSTENIMIENTO BÁSICO DEL ALMACÉN

- 1. Sostenimiento del almacén: Introducción
- 2. Productos utilizados para la limpieza y desinfección del almacén
- 3.Limpieza y desinfección del almacén
- 4.Limpieza y desinfección de equipos y maquinaria utilizados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL CASO MERCADONA: EL GIGANTE LOGÍSTICO

- 1.Mercadona: el gigante logístico
- 2.Proveedores
- 3. Centros logísticos
- 4.Supermercados
- 5.Clientes
- 6.Transporte
- 7.Productos

# UNIDAD FORMATIVA 2. ALMACENAJE, INVENTARIOS Y GESTIÓN DE STOCK UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA FUNCIÓN DEL ALMACÉN

- 1. Conceptualización de almacén
- 2. Proceso y tipos de almacenamiento
- 3. Tipología de artículos y de cargas de trabajo

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOGÍSTICA EMPRESARIAL

- 1.Inicios de la logística empresarial
- 2. Concepto de logística
- 3. Función logística en la empresa
- 4. Centros logísticos y su clasificación
- 5. Proceso logístico Just in time
- 6. Tipos de almacén según su función logística
- 7. Entrada, salida y control en almacén

- 8. Definición y clasificación de stocks
- 9. Principales procedimientos de almacenaje

# UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOLOGÍA DE ALMACENES

- 1. Clasificación por tipo de mercancía almacenada
- 2. Clasificación por sistema logístico
- 3. Clasificación por régimen jurídico
- 4. Clasificación por estructura
- 5. Clasificación por grado de automatización

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL ALMACÉN

- 1.Zona de ubicación
- 2.Actividad interna
- 3. Distribución del almacén

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CÁLCULO PARA LA GESTIÓN DE COSTES DE INVENTARIO

- 1.Los costes en la gestión de inventarios
- 2. Costes de mantenimiento y almacenaje
- 3. Costes para lanzamiento
- 4. Costes de adquisición de materias primas y productos terminados
- 5. Costes de rotura de stock

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESO DE REAPROVISIONAMIENTO DE PEDIDOS

- 1.Introducción al reaprovisionamiento
- 2. Principales modelos de aprovisionamiento
- 3. Tipos de demanda y nivel de servicio
- 4. Modelos para cálculo de tamaño óptimo de pedidos
- 5.El punto de pedido en el modelo de reaprovisionamiento continuo
- 6. Sistema de reaprovisionamiento periódico

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTROL DE STOCKS

- 1.Introducción al control de stocks
- 2.Clases de medidas de stocks
- 3. Materiales que conforman el inventario
- 4. Formas de recuento de stocks

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

- 1.Introducción al reaprovisionamiento con demanda programada
- 2. Casos y desarrollo del reaprovisionamiento con demanda programada
- 3.Método DRP
- 4. Ejemplos de aplicación en técnicas DPR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROCESOS DE SIMULACIÓN DINÁMICA EN REAPROVISIONAMIENTO

- 1. Introducción las técnicas de simulación dinámica de sistemas
- 2. Metodología en dinámica de sistemas
- 3. Características propias en procesos reales
- 4. Clasificación del sistema logístico desde la perspectiva dinámica
- 5. Simbología de los sistemas dinámicos
- 6. Programas para la simulación de sistemas dinámicos
- 7. Ejemplo de utilización de las herramientas de simulación

