



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Especialista en Mediación en Dependencia

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Especialista en Mediación en Dependencia

duración total: 200 horas

horas teleformación: 100 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Este curso en Mediación en Dependencia le ofrece una formación especializada en la materia con el fin de especializar a profesionales especialista en la Mediación en Dependencia.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer la mediación en la dependencia y otras formas de resolución de conflictos.
- Aprender las diferentes técnicas y procedimientos en la mediación en dependencia.
- Estudiar para una buena práctica en Mediación y Resolución alternativa de conflictos.
- Desarrollar las funciones de mediador en dependencia.

para qué te prepara

Este curso en Mediación en Dependencia le prepara para especializarse en este tipo de mediación conociendo toda las herramientas necesarias para poder aplicarlas en la resolución de conflictos que puedan surgir.

salidas laborales

Mediación en Dependencia

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación en Dependencia'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo**MÓDULO 1. ASPECTOS TEÓRICOS (130 HORAS)****UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN**

1. Normativa Europea
 - 1.- El Libro Verde
 - 2.- Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
2. Normativa Estatal
 - 1.- Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
 - 2.- Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA: TERCERA EDAD

1. Mediación en situaciones de dependencia
2. Ley de Dependencia
 - 1.- Antecedentes a la Ley de la Dependencia
 - 2.- Ley de la Dependencia
 - 3.- El sistema para la autonomía y atención a la dependencia
 - 4.- La actualidad de la Ley de la Dependencia
3. Vejez y dependencia
4. Dependencia: mediación con mayores
5. Consideraciones de la mediación para la gestión de conflictos en el ámbito de las personas mayores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CONCEPTOS

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
 - 1.- Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
 - 2.- Variables de la evaluación psicopedagógica
 - 3.- Criterios y modalidades de escolarización
 - 4.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
 - 5.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
 - 1.- Derechos y deberes del paciente a nivel europeo
 - 2.- Derechos y deberes del paciente a nivel de España
2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores
 - 1.- Los Congresos de Oviedo
 - 2.- Envejecimiento activo
3. La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
 - 1.- Principios de la ley
4. Marco jurídico de la Discapacidad

5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la discapacidad y la dependencia.

1.- Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS ADR EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. Métodos alternativos de solución de conflictos (Alternative Dispute Resolution o «ADR»)

2. La negociación

3. La conciliación

4. La mediación

5. El arbitraje

6. Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONFLICTO

1. ¿Qué es un conflicto?

2. Tipos de conflicto

3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno

4. Herramientas de diagnóstico

5. Secuencia de un conflicto

6. Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción a la resolución de conflictos

2. Actitudes ante el conflicto

3. Estilos de resolución de conflictos

1.- Obstáculos en la resolución de conflictos

4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

1. Habilidades de comunicación

1.- Tipos de comunicación

2. Mediación y habilidades de comunicación

1.- La escucha activa

2.- Barreras y obstáculos de la escucha activa

3.- ¿Qué hacer para escuchar activamente?

4.- Otras técnicas de comunicación

3. Lenguaje

1.- Lengua y habla

4. La comunicación no verbal

1.- El paralenguaje

2.- La kinésica

3.- La proxémica

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación

1.- Cualidades y aptitudes que debe reunir la persona mediadora

2. Competencias profesionales de la persona mediadora

1.- Competencias intelectuales

2.- Competencias interpersonales

3.- Competencias de orientación hacia los resultados

4.- Competencias personales

5.- Competencias en las relaciones con los demás

6.- Competencias de comportamiento dentro de la organización

3. Código de conducta mediadora

1.- Deberes de la persona mediadora

4. Registro de Mediadores

UNIDAD DIDÁCTICA 10. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

+ Información Gratis

1. Asertividad
2. Diálogo
 - 1.- La escucha
 - 2.- La respuesta
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía
 - 1.- Efectos de la empatía
 - 2.- Dificultades de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas de la mediación
7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

MÓDULO 2. PARTE PRÁCTICA (70 HORAS)