



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

***Técnico en Mediación Familiar + Mediación  
Comunitaria (Titulación Avalada con 12 Créditos  
ECTS)***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# ***Técnico en Mediación Familiar + Mediación Comunitaria (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS)***

**duración total:** 500 horas

**horas teleformación:** 250 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## **descripción**

Este curso de Técnico en Mediación Familiar le ofrece una formación especializada. En un contexto en el que las rupturas de pareja son frecuentes, el presente curso tiene como meta ofrecer un acercamiento teórico y práctico a la realidad de la mediación familiar. El itinerario formativo, desde el marco legislativo vigente, propicia un acercamiento a la realidad del conflicto y la mediación en el ámbito familiar que capacita para intervenir como mediador en distintos procesos vinculados a las diferentes líneas de trabajo: ayuda en la conclusión de una relación o en procesos de divorcio. Por medio de los contenidos teórico-prácticos que se presentan, el alumno/a podrá adquirir las competencias necesarias para prestar este servicio de forma cualificada. Además se estudia la especialidad en Mediación Comunitaria, que le ofrece una formación especializada en la materia. En la actualidad, en el mundo de los servicios socioculturales y a la comunidad y dentro del área profesional de social, más concretamente en la mediación comunitaria es muy importante conocer los diferentes procesos. Por ello, con el presente curso se trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer los contextos sociales de intervención comunitaria, la prevención de conflictos, la gestión de conflictos y procesos de mediación, la valoración, seguimiento y difusión de acciones de mediación y los impulsos de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.



### *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

### *objetivos*

- Capacitar para intervenir en procesos de mediación familiar.
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Ubicar los procesos de mediación familiar en el horizonte de la cultura de la paz, como prioridad del momento actual.
- Presentar el marco legislativo en el que se apoyan los procesos de mediación familiar.
- Describir la realidad del conflicto y los factores que lo generan en el ámbito familiar.
- Ofrecer pautas de intervención para iniciar una resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar.
- Describir los procesos de mediación familiar y las etapas que incluyen.
- Dibujar el perfil del mediador familiar, describiendo las habilidades que ha de cultivar y las técnicas que debe conocer.
- Analizar el servicio de mediación voluntaria como una opción al gestionar conflictos.
- Elaborar códigos de interpretación y comunicación que permitan la comprensión de diferentes códigos.
- Programar y ejecutar talleres y actividades de comunicación social teniendo en cuenta el contexto de aplicación.
- Identificar y crear espacios de encuentro que faciliten las relaciones entre los individuos, los grupos y las distintas entidades.
- Diseñar y dinamizar actividades de encuentro que potencien relaciones de comunicación positiva entre los agentes sociales.
- Registrar y analizar las características del conflicto valorando la disposición de las partes implicadas para participar en el proceso de intervención.
- Orientar y evaluar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación o si es preciso derivarlo hacia otros servicios existentes en la comunidad.
- Derivar a otros servicios de atención al ciudadano competentes en mediación, tales como: servicios de mediación familiar, penal o laboral, si la índole del conflicto así lo requiere para adecuar la acción a la necesidad detectada.
- Recoger la voluntariedad de las partes implicadas en el proceso de mediación, informándolas previamente de las características del mismo para garantizar su disposición.
- Seleccionar y aplicar los modelos y técnicas adecuados a las características de la situación que se desee abordar.
- Realizar el proceso de mediación con las partes implicadas en el conflicto teniendo en cuenta los intereses de las mismas.

### *para qué te prepara*

El curso de Técnico en Mediación Familiar ofrece un acercamiento a la práctica de la Mediación Familiar, desde el conocimiento de los conflictos y el proceso de mediación para intervenir en distintas situaciones (acogida, separación, divorcio) utilizando las habilidades y técnicas que se requieren en un mediador, además le prepara para especializarse en mediación comunitaria.

***salidas laborales***

Mediador familiar, Miembro de un equipo de Mediación. Servicios Sociales. Mediación Comunitaria

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Aplicación de la Mediación Familiar'
- Manual teórico 'La Mediación Familiar: Marco Legislativo y Ética Profesional'
- Manual teórico 'Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación'
- Manual teórico 'Prevención de Conflictos'
- Manual teórico 'Análisis Evolutivo en Contextos de Diversidad Familiar'
- Manual teórico 'Mediación y Resolución de Conflictos'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

# PARTE 1. ASPECTOS TEÓRICOS

## MÓDULO 1. ANÁLISIS EVOLUTIVO EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD FAMILIAR

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CULTURA Y PERSONALIDAD

- 1.El fenómeno migratorio
- 2.Concepto de etnia
- 3.El concepto de cultura
- 4.Multiculturalidad e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FAMILIA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

- 1.Introducción
- 2.Conceptos fundamentales
- 3.Divorcio
- 4.Violencia familiar

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOLOGÍA FAMILIAR

- 1.Familias separadas
- 2.Familias reconstituidas
- 3.Familias adoptivas
- 4.Familias homoparentales

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTEXTOS SOCIOCULTURALES

- 1.Sociología: Cultura y Sociedad
- 2.Socialización y Ciclo Vital
- 3.Interacción social y Vida Cotidiana

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

- 1.Introducción
- 2.La familia en la sociedad actual
- 3.Las etapas de transición
- 4.Intervenir para facilitar el proceso

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA CULTURA DE PAZ

- 1.Introducción
- 2.Educación para la paz
- 3.Derechos humanos y derechos a la paz
- 4.Declaración de Viena y la consolidación de la paz
- 5.Declaración de Budapest y la construcción de la ciudadanía
- 6.Cultura de la paz

## MÓDULO 2. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONFLICTO

- 1.Introducción al proceso conflictivo
- 2.Origen y factores causantes del conflicto
- 3.Tipología conflictiva
- 4.Elementos constituyentes del conflicto
- 5.Relevancia del conflicto
- 6.Resolución y transformación de conflictos
- 7.Mecanismos de prevención

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. AFRONTANDO Y RESOLVIENDO EL CONFLICTO

- 1.Cómo afrontar el conflicto. Estilos.
- 2.Ganar y perder. Estrategia de las partes.

- 3.Razones del fracaso en la resolución de conflictos
- 4.Etapas personales en la resolución de conflictos.
- 5.Destrezas útiles
- 6.Habilidades necesarias
- 7.Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
- 8.Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DINÁMICA DE GRUPO COMO AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS**

- 1.Condiciones básicas del grupo
- 2.Dinámicas de Grupo
- 3.Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
- 4.Clases de dinámicas de grupo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.La comunicación humana
- 2.Teorías de la comunicación según el contexto
- 3.Propaganda y persuasión en la comunicación
- 4.Habilidades sociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN ORIENTADAS AL ACUERDO**

- 1.Estrategias de negociación
- 2.Tácticas de negociación
- 3.Cuestiones prácticas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Introducción
- 2.La mediación intercultural
- 3.La mediación comunitaria
- 4.A modo de aterrizaje: La mediación escolar

## **MÓDULO 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Origen y concepto de la mediación
- 3.Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación
- 4.Ventajas y desventajas de la mediación
- 5.La mediación como proceso

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Conceptualización
- 2.El ámbito de la actuación de la mediación familiar
- 3.Características de la mediación familiar
- 4.Mediación familiar en nuestro contexto
- 5.Principios básicos de la mediación familiar
- 6.Premisas básicas para mediar en las familias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
- 3.Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
- 4.La primera sesión
- 5.Recopilación de la información
- 6.Definición del problema y los temas a tratar
- 7.Negociación
- 8.Acuerdo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MEDIADOR**

- 1.La figura del mediador
- 2.Características del mediador

- 3.Habilidades del mediador
- 4.Código de conducta mediadora
- 5.Funciones del mediador

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Introducción
- 2.Modelos de mediación familiar
- 3.Técnicas en mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Acogida
- 3.Adopción
- 4.Familias de acogida/adopción y los menores
- 5.Intervención mediadora en acogida y adopción

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO**

- 1.Introducción
- 2.Sesión sobre presupuestos y pensiones
- 3.División de bienes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS I**

- 1.Introducción
- 2.Acuerdos sobre los hijos
- 3.Comunicación de la separación a los hijos
- 4.Padres e hijos ante la separación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS II**

- 1.Participación de los hijos en la mediación
- 2.Mediación en la reorganización familiar

## **MÓDULO 4. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: MARCO LEGISLATIVO Y ÉTICA PROFESIONAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

- 1.Marco legislativo europeo
- 2.Marco legislativo nacional
- 3.Políticas públicas de mediación familiar
- 4.Marco legislativo autonómico
- 5.Servicios autonómicos de mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR**

- 1.Introducción
- 2.Preámbulo
- 3.Obligaciones generales del mediador
- 4.Responsabilidades del mediador con respecto a las partes
- 5.Responsabilidad del mediador con respecto al proceso de mediación
- 6.Responsabilidad del mediador hacia la profesión y otros mediadores
- 7.Responsabilidad del mediador hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
- 8.El Régimen Disciplinario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR**

- 1.Introducción
- 2.Preámbulo
- 3.Autodeterminación de las partes
- 4.Competencias del mediador
- 5.Imparcialidad del mediador
- 6.Conducción del proceso de mediación
- 7.Confidencialidad

- 8.Asesorías
- 9.Cualidades del mediador
- 10.Costos

## **PARTE 2. PARTE PRÁCTICA**

- 1.Trabajo de Campo 1
- 2.Trabajo de Campo 2

## **PARTE 3. MEDIACIÓN COMUNITARIA**

### **MÓDULO 1. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS COMUNITARIOS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD**

- 1.Identificación del proceso grupal
- 2.Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal
- 3.Identificación y gestión de habilidades sociales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE ENCUENTRO EN LA MEDIACIÓN COMUNITARIA**

- 1.Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro
- 2.Sistemática en la gestión del trabajo en equipo
- 3.Procesos de coordinación en la intervención social
- 4.Gestión del conflicto en los procesos de mediación social
- 5.Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación
- 6.Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.**

- 1.Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria
- 2.Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria

### **MÓDULO 2. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESO DE MEDIACIÓN**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.**

- 1.Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:
- 2.Proceso de mediación:

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.**

- 1.Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.**

- 1.Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.**

- 1.Sistemática de mediación comunitaria:
- 2.Sistemática de mediación intercultural:

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.**

- 1.Identificación de los procesos de derivación.
- 2.Valoración de casos mediables y no mediables.
- 3.Derivación en la red comunitaria.
- 4.Metodologías de derivación.
- 5.Identificación de los recursos de la red comunitaria.
- 6.Procesos de seguimiento.
- 7.Competencias del derivador.

**+ Información Gratis**