



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Curso Superior en Mediación Social, Discapacidad y Menores + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Curso Superior en Mediación Social, Discapacidad y Menores + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

duración total: 400 horas

horas teleformación: 200 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

La creciente demanda de profesionales en el ámbito de la mediación social, discapacidad y menores resalta la importancia de este sector en la actualidad. El Curso Superior en Mediación Social, Discapacidad y Menores se presenta como una oportunidad única para adquirir habilidades esenciales que faciliten la intervención efectiva en situaciones de riesgo y conflicto social. Este curso te permitirá desarrollar competencias en mediación, resolución de conflictos y diseño de proyectos sociales, preparándote para afrontar los desafíos que enfrentan los menores y personas con discapacidad. Con un enfoque práctico y accesible, potenciarás tus capacidades para trabajar en un entorno en auge, donde la integración y el bienestar social son fundamentales. Tu participación no solo contribuirá a tu desarrollo profesional, sino que también impactará positivamente en la sociedad, convirtiéndote en un agente de cambio. ¡Inscríbete y sé parte de esta transformación social!



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Comprender la protección integral del menor en situaciones de riesgo y conflicto social.
- Identificar las causas y consecuencias del maltrato infantil y la delincuencia juvenil.
- Analizar la intervención social en menores extranjeros y su integración en la comunidad.
- Aplicar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en contextos multiculturales.
- Desarrollar habilidades para la atención y apoyo a unidades de convivencia en riesgo.
- Diseñar proyectos sociales orientados a la integración de menores con discapacidad.
- Evaluar la efectividad de programas de intervención social y estrategias de comunicación.

para qué te prepara

El Curso Superior en Mediación Social, Discapacidad y Menores te prepara para abordar de forma efectiva situaciones complejas relacionadas con la protección de menores y la mediación en contextos sociales. Al finalizar, serás capaz de identificar y gestionar conflictos, aplicar técnicas de mediación intercultural y comunitaria, y desarrollar proyectos de intervención social. Además, adquirirás habilidades para trabajar con menores en riesgo, promoviendo su autonomía y bienestar, así como estrategias para abordar la diversidad y la inclusión en tu práctica profesional.

salidas laborales

- Mediador social en conflictos con menores
- Agente de integración social en comunidades desfavorecidas
- Especialista en prevención de maltrato infantil
- Interventor en programas de atención a menores en riesgo
- Coordinador de proyectos de intervención social
- Consultor en mediación intercultural
- Educador en programas de prevención de drogodependencias
- Gestor de proyectos sociales en el tercer sector
- Formador en habilidades sociales y autonomía personal
- Orientador laboral para jóvenes en situación de vulnerabilidad

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Agente de Integración Social'
- Manual teórico 'Mediador Social con Menores'
- Manual teórico 'Diseño y Desarrollo de Proyectos'
- Manual teórico 'El Tercer Sector de Acción Social'
- Manual teórico 'Gestión de Proyectos Sociales'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. MEDIACIÓN SOCIAL CON MENORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PROTECCIÓN AL MENOR

- 1.Marco legal: principales disposiciones normativas en materia de niños/as o adolescentes
- 2.Principios de actuación en la protección del menor
- 3.Ley Orgánica de Protección al menor
- 4.Medidas y recursos para la protección del menor
- 5.Derecho a la intimidad y a la privacidad de los datos personales en el ejercicio de las competencias municipales e protección a menores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

- 1.Introducción
- 2.Concepto legal de desprotección: diferenciación entre riesgo y desamparo
- 3.Definición y concepto del menor en riesgo
- 4.Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
- 5.Características generales del modelo de intervención en protección infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MALTRATO INFANTIL

- 1.Definición del maltrato en la infancia
- 2.Definiciones alternativas
- 3.Tipos de malos tratos
- 4.Signos para sospechar maltrato en el niño/a y abandono infantil
- 5.Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
- 6.Detección de malos tratos infantiles en hospitales
- 7.Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
- 8.Valoración de los malos tratos en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

- 1.La delincuencia juvenil
- 2.El perfil del delincuente juvenil
- 3.Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
- 4.Intervención judicial y fiscal con menores infractores
- 5.Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores
- 6.Predicción y prevención
- 7.Recomendaciones respecto al Problema de la Delincuencia Juvenil

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MENORES EXTRANJEROS

- 1.Introducción
- 2.Experiencia Psicosocial
- 3.Factores de riesgo y protectores
- 4.Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

- 1.Introducción
- 2.Factores de riesgo/factores de protección
- 3.Principios fundamentales de la intervención
- 4.Intervención con menores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- 1.El conflicto
- 2.Importancia del conflicto
- 3.La conflictología
- 4.Conflictos frente a violencia
- 5.Prevenición de los conflictos
- 6.El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Introducción
- 2.Actitudes ante el conflicto
- 3.Estilos de resolución de conflictos
- 4.El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

- 1.La Mediación
- 2.La mediación intercultural
- 3.La mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

- 1.La figura del mediador
- 2.Funciones del mediador
- 3.Competencias profesionales del mediador
- 4.Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

- 1.Asertividad
- 2.Diálogo
- 3.Informar y realizar peticiones de cambio
- 4.Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

- 1.Estrategias dirigidas
- 2.Variables que pueden influir en las estrategias
- 3.Pasos en el proceso mediador
- 4.La intervención mediadora
- 5.La eficacia de la mediación
- 6.Tácticas y técnicas de la mediación

PARTE 2. AGENTE DE INTEGRACIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTEXTO Y ORGANIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Necesidad, Acción e Intervención Social
- 2.Bases Caritativas, Benéficas y Filantrópicas de la Acción Social
- 3.Beneficencia y Acción Social en España

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ÁMBITOS GENERALES DE LA ACTUACIÓN DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL

- 1.Campo de Acción

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LAS UNIDADES DE CONVIVENCIA

- 1.Los Servicios Sociales y las Unidades de Convivencia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Introducción
- 2.Identificación de Métodos y Técnicas para la Obtención de Información (Cuantitativa y Cualitativa)
- 3.Aplicación de Métodos y Técnicas para el Análisis de Datos
- 4.Procedimiento de Presentación de Resultados
- 5.Proceso de Investigación Social
- 6.Proceso de Investigación-Acción Participativa
- 7.Procesos de Intervención Social
- 8.Aplicación de la Legislación referente a los Derechos Humanos y Derechos Fundamentales de la Persona en los Procesos de Intervención Social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL

- 1.Necesidad de Estudiar la Competencia Personal y Social
- 2.La Interacción Social y sus Componentes
- 3.Concepto de Habilidades Sociales: definiciones y características
- 4.Dimensiones de las Habilidades Sociales

5. Conducta y Destrezas Adaptativas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INMIGRACIÓN. INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Introducción
2. Situación social del Inmigrante
3. Mujer e inmigración
4. La Atención al Inmigrante

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISCAPACIDAD. INTERVENCIÓN SOCIAL

1. El Concepto de Discapacidad según la Organización Mundial de la Salud (OMS)
2. La Ley de Integración Social de los Minusválidos
3. Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad
4. Centros especiales de empleo
5. Programas de Orientación e inserción laboral
6. Contratación de Personas con Discapacidad y Subvenciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DROGODEPENDENCIA. INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Conceptos básicos en drogodependencia
2. Recursos de Tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ACOSO ENTRE IGUALES. BULLYING. INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Introducción
2. Concepto de Bullying
3. Las cifras del Bullying
4. Características del Bullying
5. Tipos de Bullying
6. Perfiles psicosociales del agresor y la víctima
7. Factores que facilitan la aparición del Bullying
8. Cómo saber si el alumno sufre Bullying
9. Consejos si sufre Bullying

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORIENTACIÓN LABORAL

1. Los jóvenes y el mercado de trabajo
2. Personas paradas de larga duración y mayores de cuarenta años
3. La mujer y el empleo
4. Inmigrantes y empleo
5. Discapacidad y empleo

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Introducción
2. Tipología de proyectos
3. El sistema público de Servicios Sociales en España
4. Programas preventivos, participación y voluntariado

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PAUTAS BÁSICAS Y SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

1. La Comunicación como Proceso
2. Técnicas de comunicación efectiva
3. La Comunicación Oral
4. La Comunicación Escrita

PARTE 3. DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

MÓDULO 1. EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA SOCIAL

1. El Mundo Contemporáneo
2. Fundamentos de las Organizaciones de Economía Social

3.Desarrollos Alternativos y Economía Solidaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL TERCER SECTOR, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

- 1.EL Tercer Sector
- 2.El liderazgo en el Tercer Sector
- 3.Organización en el Tercer Sector

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS

- 1.Evolución de las estructuras asociativas
- 2.Identificación de los elementos característicos y constituyentes de las diferentes organizaciones: asociaciones, fundaciones, organizaciones no gubernamentales
- 3.Identificación y clasificación del marco normativo vigente
- 4.Identificación del marco fiscal: obligaciones fiscales básicas, régimen fiscal de Asociaciones y Fundaciones
- 5.Caracterización de la Responsabilidad Social Corporativa en Organizaciones sin ánimo de lucro

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y COOPERATIVISMO

- 1.Investigación en Economía Social
- 2.Diseño del Proceso Investigativo
- 3.Competencias informacionales
- 4.Métodos de Investigación Cuantitativos
- 5.Métodos de Investigación Cualitativos

MÓDULO 2. DISEÑO Y DESARROLLO DE PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Introducción
- 2.Tipología de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROGRAMAS PREVENTIVOS, PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO

- 1.Conceptos y tipos de prevención
- 2.La realización de programas preventivos
- 3.Limitaciones de la prevención
- 4.Concepto y forma de participación
- 5.Voluntariado social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y DE NECESIDADES

- 1.Evaluación de necesidades: conceptos básicos
- 2.Proceso de evaluación de necesidades
- 3.Métodos de evaluación de necesidades
- 4.Evaluación de programas: definición y objetivos
- 5.Modelos teóricos de la evaluación
- 6.Fases en el proceso de evaluación
- 7.Métodos de la evaluación de programas
- 8.Técnicas e instrumentos de evaluación de programas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

- 1.Introducción
- 2.Inicio de la elaboración de un proyecto social
- 3.Análisis y descripción de causas y efectos
- 4.Formulación de un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASES EN UN PROYECTO SOCIAL

- 1.Identificación del proyecto
- 2.Etapas en la gestión de proyectos sociales
- 3.Fases en la gestión de un proyecto social
- 4.Acciones previas en la ejecución de un proyecto
- 5.Ejecución y seguimiento de un proyecto social
- 6.Evaluación del proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IDENTIFICACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN. ENFOQUE DE MARCO LÓGICO

1. Conceptos básicos
2. El ciclo de vida del proyecto
3. El Enfoque del Marco Lógico como herramienta

MÓDULO 3. LA GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La naturaleza del proyecto
2. Las características de un proyecto
3. Los fundamentos de la gestión de proyectos
4. Las condiciones de una gestión eficaz
5. Principios necesarios para una gestión exitosa de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
2. El ciclo vital de un proyecto
3. La mala imagen de la gestión de proyectos
4. La necesidad de competencias para gestionar proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL EQUIPO DE PROYECTO

1. La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
3. Composición de equipos, recursos y tareas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

1. Programa de entrenamiento
2. Técnicas de desarrollo en equipo