



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Curso de Mediación Educativa (Titulación Universitaria + 5 Créditos ECTS)

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Curso de Mediación Educativa (Titulación Universitaria + 5 Créditos ECTS)

duración total: 125 horas

horas teleformación: 63 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En la actualidad, es un hecho que los centros educativos son punto central de todas las relaciones sociales del alumnado y de la mayoría de los conflictos que surgen a estas edades. Así, se ha constatado la necesidad de poseer correctas políticas de mediación de conflictos en estos centros para evitar situaciones graves no deseadas. Con la realización de este curso de mediador educativo se pretende aportar los conocimientos, competencias y habilidades necesarios para llevar a cabo una correcta labor como mediador dentro del ámbito educativo.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Fijar las características fundamentales del entorno educativo.
- Desarrollar las pautas para detectar situaciones de acoso y ciberacoso.
- Reconocer situaciones que pueden derivar en procesos de exclusión social y cómo prevenirlas.
- Detectar conflictos y saber mediar en el momento exacto.
- Describir las técnicas de mediación que pueden ser de utilidad en el entorno educativo.

para qué te prepara

El curso de mediador educativo prepara al alumnado para adquirir los conocimientos, competencias multidisciplinares y habilidades requeridas para llevar a cabo una exitosa mediación en el entorno educativo.

salidas laborales

Educación, Empresa pública, Empresa privada, Investigadores, Agentes sociales, Trabajadores sociales, Psicólogos, Personal centro escolar

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediador Educativo'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ESCUELA Y EL ENTORNO EDUCATIVO

- 1.Convivencia en el ámbito escolar
- 2.El entorno escolar
 - 1.- Entorno escolar como factor determinante en la educación del niño/a
- 3.Entorno social y la escuela
- 4.Igualdad de oportunidades en educación
- 5.Familia y escuela

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACOSO Y CIBERACOSO ESCOLAR

- 1.Orígenes del acoso escolar
 - 1.- Investigaciones sobre el fenómeno del acoso escolar
 - 2.- Primeras investigaciones sobre el acoso escolar
- 2.Acoso escolar en la sociedad actual
 - 1.- Qué es acoso y qué no es acoso escolar
 - 2.- Diferencia entre violencia y acoso escolar
 - 3.- Conceptos afines al acoso escolar
- 3.Ciberacoso

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- 1.Concepto de Exclusión Social
 - 1.- Evolución del concepto
- 2.Proceso de exclusión social
 - 1.- Cambios macro-sociales
 - 2.- Cambios en el empleo y en las relaciones laborales
 - 3.- Cambios en los sistemas de protección y bienestar social
 - 4.- Cambios en las relaciones con los vínculos sociales
- 3.Hacia una sociedad inclusiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- 1.El conflicto
 - 1.- Orígenes y causas de los conflictos
 - 2.- Tipos de conflictos
 - 3.- Fases del conflicto
- 2.Importancia del conflicto
- 3.Conflictos frente a violencia
- 4.Prevenición de los conflictos
- 5.El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Solución de conflictos
- 2.Actitudes ante el conflicto
- 3.Estilos de resolución de conflictos
 - 1.- Obstáculos en la resolución de conflictos
- 4.El lenguaje
 - 1.- Lenguaje escrito
 - 2.- Lenguaje no verbal
 - 3.- Comunicación no violenta

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

- 1.La mediación educativa
 - 1.- El mediador educativo
- 2.Importancia de la mediación en los centros educativos
- 3.Cómo poner en marcha un servicio de mediación en un centro educativo
- 4.Ventajas de la mediación escolar

5.Mediación escolar como estrategia para resolver conflictos y alternativa para reducir el acoso escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR

- 1.La mediación intercultural
- 2.Multiculturalidad e interculturalidad
- 3.La mediación comunitaria
- 4.Valor pedagógico de la mediación en el contexto escolar
- 5.La mediación y el plan de convivencia de centro

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA FIGURA DEL MEDIADOR

- 1.Rol del mediador en el proceso de mediación
- 2.¿Quién puede ser mediador?
- 3.Funciones del mediador
- 4.Código de conducta mediadora
- 5.Pasos en el proceso mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

- 1.Asertividad
- 2.Diálogo
 - 1.- La escucha activa
 - 2.- La respuesta
- 3.Informar y realizar peticiones de cambio
- 4.Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

- 1.Estrategias dirigidas
- 2.Variables que pueden influir en las estrategias
- 3.La intervención mediadora
- 4.La eficacia de la mediación
- 5.Tácticas y técnicas de la mediación
 - 1.- Principales técnicas comunicativas