

## Curso de Metodología DISC





Elige aprender en la escuela  
líder en formación para profesionales

# ÍNDICE

1 | Somos INESEM

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA  
EDTECH  
Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por las  
que elegir  
Inesem

7 | Programa  
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

## SOMOS INESEM

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Más de un

**90%**

tasa de  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)





A way to learn, a way to grow  
**Elige Inesem**





**QS, sello de excelencia académica**  
Inesem: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE INESEM

**INESEM Business School** ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



Ver en la web

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---

### Relaciones institucionales



### Relaciones internacionales



### Acreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)



## BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinarios de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**



## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

## Curso de Metodología DISC



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales. "Enseñanza No Oficial y No Conducente a la Obtención de un Título con Carácter Oficial o Certificado de Profesionalidad."



**INESEM BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**NOMBRE DEL CURSO**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesem Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A

Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER

La Dirección Académica







Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Num. Resolución 10498)

Ver en la web

## Descripción

---

El Curso de Metodología DISC te ofrece la oportunidad de dominar una herramienta crucial en el análisis del comportamiento humano, cada vez más demandada en el ámbito empresarial y de recursos humanos. La situación actual del mercado laboral revela una creciente necesidad de profesionales capacitados en la identificación y gestión de diferentes perfiles de personalidad, con el objetivo de mejorar la calidad percibida y la satisfacción del cliente, así como de optimizar la gestión del talento humano. Este curso te permitirá adquirir habilidades esenciales para tomar decisiones que influyan positivamente en tus clientes, multiplicar ventas y gestionar equipos de manera eficaz. A través de un enfoque práctico y aplicable, aprenderás a utilizar la Metodología DISC para entender mejor a tus clientes y colaboradores, y mejorar así tus estrategias de negocio. Al elegir este curso, te posicionarás a la vanguardia de un sector en auge, con alta demanda de profesionales capaces de aplicar análisis de comportamiento para potenciar resultados. La formación online te ofrece la flexibilidad de aprender a tu ritmo, sin sacrificar la calidad del contenido. ¡No pierdas la oportunidad de destacar en tu carrera con el Curso de Metodología DISC!

## Objetivos

---

- Conocer las características principales de cada tipo de cliente según la Metodología DISC.
- Aprender a identificar las decisiones que influyen en el comportamiento del cliente.
- Comprender los fundamentos de la Metodología DISC y su aplicación en diferentes contextos.
- Evaluar la calidad percibida y la satisfacción del cliente utilizando la Metodología DISC.
- Desarrollar habilidades para gestionar el talento humano aplicando la Metodología DISC.
- Implementar estrategias para multiplicar las ventas a través de la Metodología DISC.
- Mejorar la comunicación y el trabajo en equipo mediante el uso de la Metodología DISC.

## Para qué te prepara

---

El Curso de Metodología DISC está dirigido a profesionales y titulados que desean profundizar en la comprensión del cliente, cómo las decisiones influyen en él, y mejorar la calidad percibida y satisfacción. Además, se centra en la gestión del talento humano y en cómo multiplicar las ventas mediante la metodología DISC. Es una formación complementaria y no habilitante para el ejercicio profesional.

## A quién va dirigido

---

El Curso de Metodología DISC te prepara para comprender y analizar el comportamiento del cliente, tomar decisiones estratégicas que influyan positivamente en su percepción y satisfacción, y aplicar la metodología DISC para gestionar el talento humano de manera efectiva. Aprenderás a identificar y adaptar tus estrategias de ventas, potenciando tus habilidades para multiplicar las ventas a través de un enfoque personalizado y basado en el análisis de conductas. Esta formación complementaria no es

habilitante para el ejercicio profesional.

## Salidas laborales

---

- Consultor en comportamiento organizacional - Analista de recursos humanos - Coach de desarrollo personal y profesional - Especialista en selección de personal - Formador en habilidades comunicativas - Facilitador de dinámicas de equipo - Asesor en estrategias de ventas - Responsable de atención al cliente - Gestor de talento y liderazgo empresarial

[Ver en la web](#)



## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CLIENTE

1. El cliente
2. Comportamiento del cliente
3. Necesidades del cliente
4. Tipos de clientes
5. Análisis de comportamiento del cliente
6. Factores de influencia en la conducta del cliente
7. Modelos de comportamiento del cliente

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DECISIONES QUE INFLUYEN AL CLIENTE

1. Las decisiones sobre los productos
2. Las decisiones sobre distribución
3. Las decisiones sobre precios

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. METODOLOGÍA DISC

1. Clasificación del comportamiento
2. Metodología DISC
3. Aplicación del método en las ventas

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CALIDAD PERCIBIDA Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

1. Herramientas de medida de la calidad percibida (satisfacción del cliente)
2. Calidad percibida por el consumidor
3. Calidad de servicio
4. ¿Por qué medir la calidad percibida?
5. ¿Por qué resulta difícil medir la calidad percibida?
6. Herramientas para medir la satisfacción del cliente

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA DISC

1. ¿Cómo identificar el DISC de cada persona? La mejor herramienta para conocer a tus empleados
2. Cómo captar a los trabajadores más diferenciales para la empresa
3. Identificar con éxito el perfil de un trabajador y obtén el máximo rendimiento
4. DISC para la gestión de equipos en las empresas

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CÓMO MULTIPLICAR LAS VENTAS A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA DISC

1. Aplicamos Sistema DISC para el éxito en las ventas
2. Cómo actuar cuando contactes con un cliente
3. Identificar y conocer el perfil de tu cliente
4. Diferénciate de la competencia con DISC - Te muestro cómo hacerlo

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Teléfonos de contacto

 +34 958 050 240

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
Oficina 34, C.P. 18200, Maracena (Granada)

 [formacion.continua@inesem.es](mailto:formacion.continua@inesem.es)

 [www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

### Horario atención al cliente

Lunes a Jueves: 09:00 a 20:00

Viernes: 9:00 a 14:00

Ver en la web

