



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Especialista en Mobbing Laboral y Riesgos Psicosociales***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# ***Especialista en Mobbing Laboral y Riesgos Psicosociales***

**duración total:** 180 horas

**horas teleformación:** 90 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## ***descripción***

El curso de Especialista en Mobbing Laboral y Riesgos Psicosociales te ofrece una formación completa en este ámbito. Formación pensada para que el alumno conozca e identifique los riesgos psicosociales que se dan en la sociedad actual y que pueden influir en las labores profesionales de los trabajadores en el ámbito profesional.



**+ Información Gratis**

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

El alumno será capaz de interpretar los factores emergentes de esta nueva sociedad que derivan en riesgos psicosociales para el trabajador. Adquirir una perspectiva crítica a través del análisis de los mismos para detectar a tiempo estos riesgos. Diferenciar qué es mobbing de lo que no lo es, y conocer cuáles son las herramientas básicas para afrontar esta situación.

## *para qué te prepara*

EL presente curso en Especialista en Mobbing Laboral y Riesgos Psicosociales te prepara para que al finalizar el manual, el seras capaz de interpretar los factores emergentes de esta nueva sociedad que derivan en riesgos psicosociales para el trabajador.

## *salidas laborales*

Recursos Humanos - Personal

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Mobbing. Riesgos Psicosociales'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como



### *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

### *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

## programa formativo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRABAJO Y LA SALUD: LOS RIESGOS PROFESIONALES. FACTORES DE RIESGO**

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
  - 1.- Trabajo
  - 2.- Salud
  - 3.- Factores de Riesgo
  - 4.- Condiciones de Trabajo
  - 5.- Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO. LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES. OTRAS PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL TRABAJO**

1. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
  - 1.- Accidente de trabajo
  - 2.- Tipos de accidente
  - 3.- Regla de la proporción accidentes/incidentes
  - 4.- Repercusiones de los accidentes de trabajo
2. Enfermedad Profesional

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CARGA MENTAL DEL TRABAJO**

1. Concepto de Carga Mental
  - 1.- Definiciones de Carga Mental
2. Modelos de Procesamiento de la Información
  - 1.- Niveles de Procesamiento de la Memoria
3. Factores Determinantes de la Carga Mental
  - 1.- Exigencias de la Tarea
  - 2.- Condiciones Ambientales
  - 3.- Factores Psicosociales
4. Consecuencias de la Carga Mental
  - 1.- Sobrecarga e Infracarga Mental
  - 2.- Monotonía
  - 3.- Fatiga Mental
  - 4.- Estrés
5. Evaluación de la Carga Mental
  - 1.- Métodos Objetivos
  - 2.- Métodos Subjetivos
6. Criterios Preventivos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. FACTORES PSICOSOCIALES PARA SU EVALUACIÓN.**

1. Introducción
2. Fases de la evaluación de factores psicosociales
3. Fases
  - 1.- Necesidad de la evaluación psicosocial
  - 2.- Aproximaciones al estudio
  - 3.- Determinación de los riesgos que se han de analizar
  - 4.- Diseño del estudio
  - 5.- Elección de la metodología y de las técnicas de investigación que se han de aplicar.
  - 6.- Formulación de hipótesis
  - 7.- Planificación y realización del trabajo de campo
4. Análisis de los resultados
5. Elaboración de un informe de resultado

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MOBBING.**

1. Antecedentes
2. ¿Qué es el mobbing? Distintas definiciones
3. Tipos de Violencia en el trabajo.
4. Causas de las conductas violentas y agresivas
  - 1.- Las condiciones de trabajo, caldo de cultivo del acoso moral
  - 2.- Desarrollo del problema
  - 3.- La empresa como campo de concentración.
5. Las partes Implicadas
  - 1.- El Agresor
  - 2.- La Víctima
  - 3.- El Entorno
6. Estrategias de intervención
  - 1.- Atención emocional y mental
  - 2.- Apoyo Legal y de la Administración
  - 3.- Estrategias de Afrontamiento

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACOSO SEXUAL**

1. Introducción
2. Factores Causantes del Acoso Sexual
3. Tipos de Acoso Sexual
  - 1.- Según el grado de acoso
  - 2.- Según el tipo de conducta
4. Consideraciones sobre el acoso sexual
5. Consecuencias del Acoso Sexual
  - 1.- ¿Qué se está haciendo al respecto?
  - 2.- Consideraciones sobre el acoso sexual en la legislación española

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL ESTRÉS LABORAL**

1. Introducción
2. Concepto y Modelos Teóricos del estrés laboral
  - 1.- Modelo de interacción entre demandas y rol
  - 2.- Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social
  - 3.- Modelo de desequilibrio entre demandas, apoyo y restricciones
  - 4.- Modelo de desajuste entre demandas y recursos del trabajador
  - 5.- Modelo orientado a la dirección
  - 6.- Modelo de desbalance entre esfuerzos y recompensa
3. Desarrollo del Estrés Laboral
  - 1.- ¿Cómo funciona el estrés?
  - 2.- Componentes del estrés laboral. Estresores.
  - 3.- Fases del estrés. Síndrome General de Adaptación (SGA)
4. Tipos de estrés Laboral
5. Causas del Estrés Laboral
6. Síntomas del estrés laboral
7. Consecuencias del Estrés Laboral
  - 1.- Consecuencias para el trabajador
  - 2.- Consecuencias para la organización

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. BURNOUT: SÍNDROME DEL QUEMADO**

1. ¿Qué es el Burnout?
2. Tipos de Burnout
3. Fases del Burnout
4. Causas del Burnout
5. Síntomas del Burnout

6. Consecuencias del Burnout

7. Relaciones entre Estrés y Burnout