







***Curso en el Modelo  
Empr***



# INESEM

---

## SINESS SCHOOL

***EFQM de Excelencia  
Operacional***

**+ Información Gratis**

**titulación de formación continua bonificada  
empresarial**

# **Curso en el Modelo Empi**

**duración total:** 150 horas

**horas telefo**

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

**+ Información Gratis**

## *descripción*

Este Curso de EFQM te prepara para tener una visión a el desarrollo, la planificación, la implantación y el control EFQM (Modelo Europeo de Calidad y Excelencia Empre herramientas para desenvolverse profesionalmente con Además con este curso de INESEM, conocerás en profu Resultados del Modelo, las herramientas de aplicación c así como los procesos de certificación y reconocimiento Calidad.

**+ Información Gratis**



**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q  
conocimientos técnicos en este área.

**+ Información Gratis**

## *objetivos*

Saber cómo se implanta un modelo específico de sistema de gestión.  
Estudiar los principios rectores y fundamentos del Modelo EFQM.  
Conocer los criterios agentes y criterios resultado del Modelo EFQM.  
Profundizar en los procesos para obtener los reconocimientos del Modelo EFQM de Excelencia.  
Gestionar los servicios y productos de la empresa desde el punto de vista del servicio al cliente.

**+ Información Gratis**

## *para qué te prepara*

Este curso de Curso en el Modelo EFQM ofrece una formación en Excelencia Empresarial. Dentro de la organización son e los servicios al usuario o la participación de los profesio el principio de mejora de la calidad de sus productos o s en el Modelo EFQM, el alumno estará capacitado para c organización y mejorar la calidad de la misma.

## *salidas laborales*

**+ Información Gratis**

Este Curso ofrece al alumno parte de las competencias siguientes áreas de gestión empresarial:

Gestión de la Calidad Total y de la Excelencia Empresarial  
formación específica en esas materias.

Sistemas Integrados de gestión.

Producción y Recursos Humanos.

Gestión de las Relaciones con Clientes y Proveedores.

**+ Información Gratis**

## *titulación*

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

**+ Información Gratis**



## INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im  
EXPIDE LA SIGUIENTE

**NOMBRE DEL A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

**Nombre de la Acc**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de €

Y para que conste expido la pre  
Granada, a (día) de (m)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Sell



## *forma de bonificación*

**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y

## UDIOS EMPRESARIALES

partición a nivel nacional de formación  
TITULACIÓN

ALUMNO/A

estudios correspondientes de

## ión Formativa

ión INESEM en la convocatoria de XXXX  
número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

SOBRESALIENTE

esente TITULACIÓN en  
es) de (año)

Firma del alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO/A



- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los meses a la Seguridad Social.

**+ Información Gratis**

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través de una metodología de aprendizaje online, el alumno debe seguir un itinerario formativo, así como realizar las actividades y actividades del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final con un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder aprobar.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán seguimiento de todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar toda su formación en la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad de Aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

**+ Información Gratis**

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Modelo de Calidad EFQM: Gestión de

**+ Información Gratis**



**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y



*profesorado y servicio de tutorías*

**+ Información Gratis**

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o un documento denominado “Guía del Alumno” entregado. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y conseguir respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas para hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando

+ Información Gratis

**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y



**+ Información Gratis**



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

**+ Información Gratis**

ra la finalización del curso, que dependerá de la  
o formativo con una fecha de inicio y una fecha

rsos de modalidad online, el campus virtual  
y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de opo administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

**+ Información Gratis**

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestro equipo de matriculación, envío de documentación y solución de dudas.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede consultar sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización y lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, así como el seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM.

### *programa formativo*

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MODELO EFQM**

1. Estructura del Modelo EFQM
2. La calidad total (TQM) y el Modelo EFQM
3. Principios Fundamentales de la Excelencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRITERIOS DE DIRECCIÓN DE CALIDAD**

**+ Información Gratis**

1. Propósito, visión y estrategia
2. Cultura de la organización y liderazgo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS DE EJECUCIÓN D**

1. Implicar a los grupos de interés
2. Crear valor sostenible
3. Gestionar el funcionamiento y la transformación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CRITERIOS RESULTADOS DE**

1. Percepción de los grupos de interés
2. Rendimiento estratégico y operativo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE LA MEJORA**

1. El concepto REDER
2. Aplicación de la metodología REDER a Dirección y l
3. Aplicación de la metodología REDER a Resultados
4. Matrices de análisis y puntuación
5. Esquema general del proceso de evaluación
6. Etapas clave del proceso de evaluación
7. Modelo adaptado
8. Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECONOCIMIENTOS BASADC**

1. Visión general

+ Información Gratis

- 2.El proceso del premio
- 3.Proceso del sello CGC
- 4.Convalidación con el reconocimiento de EFQM
- 5.El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES PRÁCTICAS I**

- 1.La importancia del cuestionario de autoevaluación
- 2.Herramienta de guía y soporte a la metodología de e

+ Información Gratis