INESEM

BUSINESS SCHOOL

Curso en Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología + Curso en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud (Doble Titulación)

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Curso en Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología + Curso en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud (Doble Titulación)

duración total: 360 horas ***horas teleformación:*** 180 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Las habilidades sociales son aquellas conductas que resultan básicas para relacionarse con el resto de la gente de una forma eficaz y de forma que resulte mutuamente satisfactoria. Es imprescindible proceder al mantenimiento de una comunicación eficaz en momentos tan difíciles para una persona como es el recibimiento de una mala noticia, como es el caso de la aparición de una enfermedad oncológica. A lo largo del presente Curso en Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología + Curso Superior en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud se aportarán las habilidades sociales necesarias a tener en cuenta por parte de los profesionales sanitarios, específicamente del área de oncología. Los profesionales que desarrollan su trabajo en los servicios de salud han de bregar con éxito en su relación con los pacientes para conseguir los objetivos terapéuticos que persiguen y aumentar su calidad de vida. Con este Curso en Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología + Curso Superior en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud abordaremos desde esta perspectiva las herramientas necesarias para que estos profesionales puedan desempeñar con éxito sus labores propias diferenciándose del resto de profesionales, garantizando la adquisición de conocimientos, aptitudes y habilidades para ello.

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Adquirir nociones psicológicas básicas para saber comunicar.
- Tratar la intervención psicológica en aquellas situaciones más especiales como son las enfermedades terminales.
- Conocer y saber aplicar la metodología general de las malas noticias.
- Conocer las principales habilidades sociales a desarrollar en el ámbito de la salud.
- Aprender la importancia de una buena comunicación en la calidad asistencial así como las herramientas para conseguirla.
- Desarrollar aptitudes comunicativas y sociales que garanticen el éxito en el abordaje profesional.

para qué te prepara

El presente Curso en Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología + Curso Superior en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud te prepara para conocer a fondo el ámbito de la psicología relacionado con la comunicación del personal sanitario con los pacientes con cáncer, adquiriendo las habilidades psicológicas y comunicativas oportunas para tratar a pacientes con esta enfermedad de la mejor forma posible. También tiene como objetivo formar a los profesionales sanitarios en el desarrollo de las habilidades y aptitudes necesarias para establecer comunicaciones efectivas y eficaces en el trato con las pacientes y así conseguir mayores beneficios en su calidad de vida así como en el rendimiento de las instituciones sanitarias.

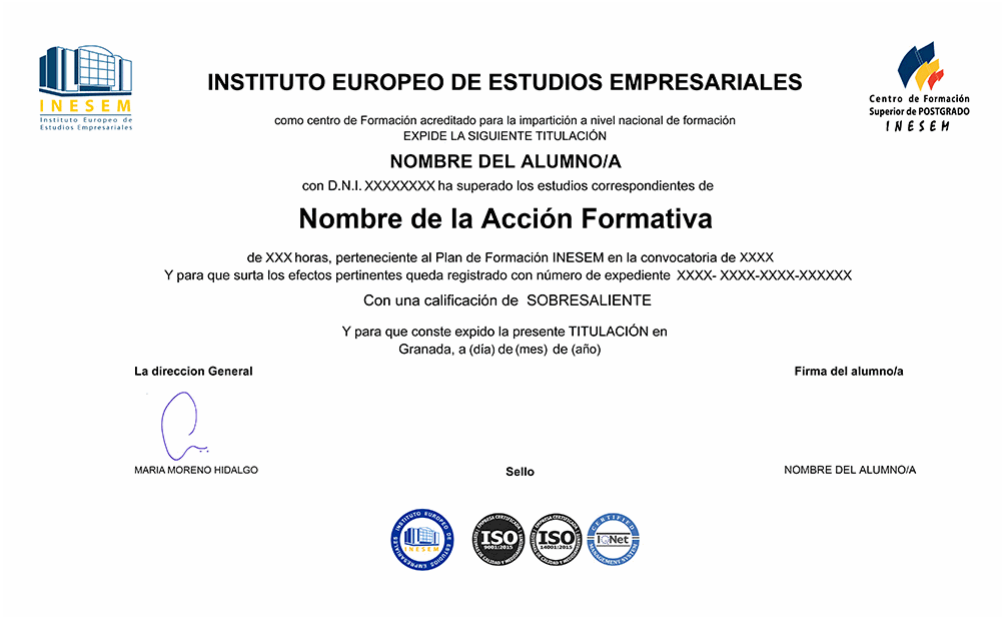
salidas laborales

Psicooncología, Psicología, Oncología, Sanidad.
Hospitales, centros de atención primaria, farmacéuticos, auxiliares de farmacia, psicólogos, personal médico y de enfermería, nutricionistas, kinesiólogos, auxiliares de clínica, fisioterapeutas, dentistas, odontólogos, funcionarios de administración en instituciones sanitarias, educadores para la salud, entrenadores personales, monitores deportivos.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La direccion General — Firma del alumno/a

MARIA MORENO HIDALGO — Sello — NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud'

- Manual teórico 'Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología'

profesorado y servicio de tutorías

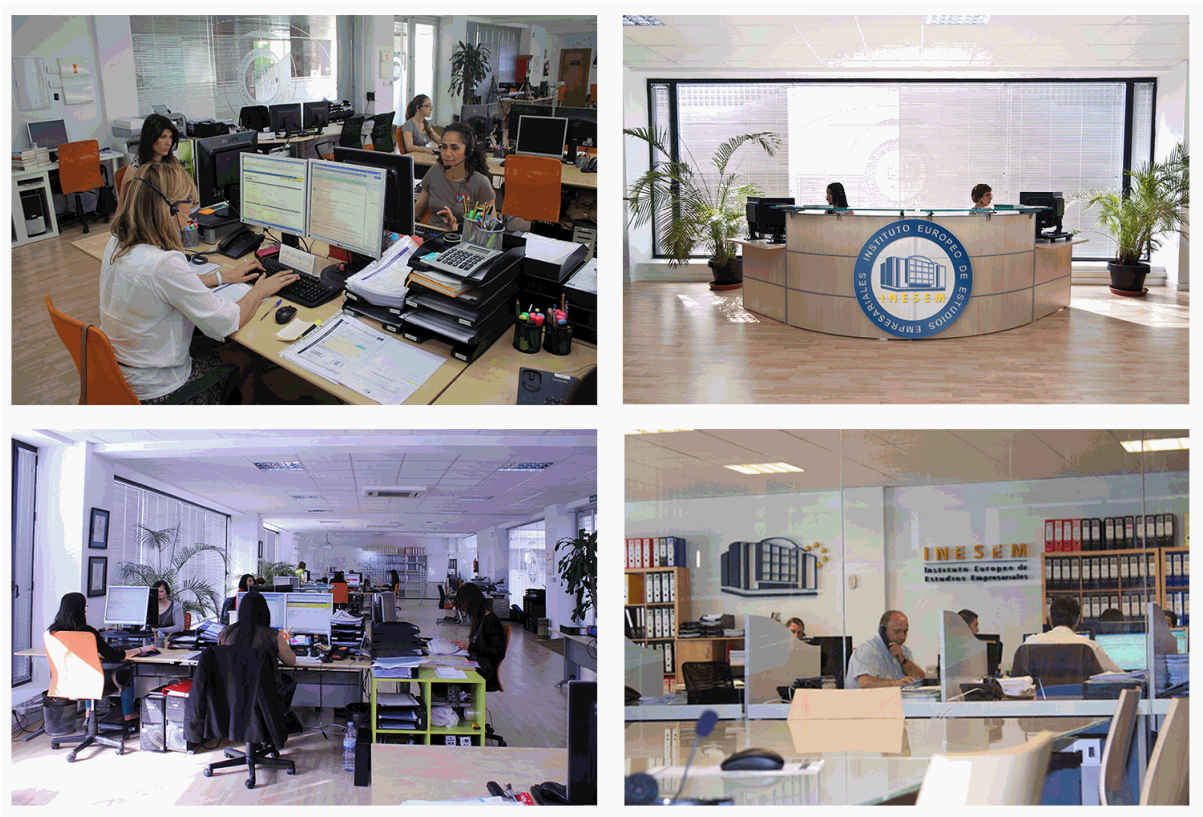
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. HABILIDADES SOCIALES PARA PROFESIONALES DEL ÁREA DE ONCOLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN ONCOLÓGICA

1.Concepto de salud
2.Personalidad y teorías de la personalidad
3.Formas de la conducta y de la conciencia
4.Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
5.Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
6.La motivación
7.Frustración y conflicto
8.Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN EN ONCOLOGÍA

1.Fundamentos de la comunicación
2.Habilidades comunicativas del profesional sanitario
3.Procedimiento de comunicación en oncología
4.Abordaje de las emociones y reacciones del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN ONCOLOGÍA

1.Principios éticos de la comunicación oral en oncología
2.Estrategias para una comunicación clara, asertiva y efectiva
3.Comunicación de diagnósticos y pronósticos
4.Diálogo con el paciente: estrategias y barreras
5.Interacción entre la familia y el equipo multidisciplinar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN ONCOLOGÍA

1.Importancia de la comunicación no verbal en el ámbito oncológico
2.Elementos de la comunicación no verbal en oncología
3.El papel de la comunicación no verbal en el apoyo emocional
4.Estrategias para mejorar la comunicación no verbal en oncología

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN ONCOLOGÍA

1.¿Qué son las habilidades sociales?
2.Cómo se desarrollan las habilidades sociales
3.Componentes de las habilidades sociales en oncología
4.Las habilidades sociales en la relación profesional-paciente
5.¿Cómo mejorar las habilidades sociales?

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL DE ONCOLOGÍA Y EL/LA PACIENTE

1.El rol del profesional sanitario
2.El rol del paciente
3.Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
4.Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1.¿Qué es una mala noticia?
2.Protocolo Buckman
3.Otros modelos para dar malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA COMUNICACIÓN ADAPTADA AL PACIENTE ONCOLÓGICO

1.Adaptación de la comunicación según la edad del paciente
2.Comunicación con pacientes con deficiencias cognitivas o sensoriales
3.Comunicación con la familia del paciente oncológico
4.Aspectos éticos y psicológicos en la comunicación oncológica

+ Información Gratis

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS COGNITIVAS EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS

1.Técnicas cognitivas
2.Solución de problemas
3.Detención del pensamiento
4.La inoculación del estrés
5.La sensibilización encubierta
6.Terapia racional emotiva de Ellis

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE COMUNICACIÓN

1.La naturaleza de la agresión
2.Acondicionamiento ambiental
3.Valoración de conductas agresivas
4.Actuación legal
5.Factores que impiden la comunicación en el contexto oncológico

PARTE 2. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVA EN PROFESIONALES DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

1.¿Qué son las habilidades sociales?
2.Escucha activa
3.¿Qué es la comunicación no verbal?
4.Componentes de la comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

1.Concepto de salud
2.Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
3.La motivación
4.Frustración y conflicto
5.Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.Introducción
2.Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
3.Clases de comunicación interpersonal
4.Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
5.Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
6.Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.Introducción
2.Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
3.Claves para la comprensión de la información sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

1.El Lenguaje Corporal
2.La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMUNICACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

1.Comunicación vertical
2.Comunicación horizontal
3.Dificultades en la comunicación de malas noticias
4.Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MANEJO DE LA AGRESIÓN EN LOS ENTORNOS SANITARIOS

1.La naturaleza de la agresión
2.Acondicionamiento ambiental
3.Valoración de conductas agresivas

+ Información Gratis

4.Actuación legal