



**INESEM**

**BUSINESS SCHOOL**

## ***Curso en Operaciones Aeroportuarias***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Curso en Operaciones Aeroportuarias

**duración total:** 150 horas

**horas teleformación:** 75 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

El transporte aéreo está dotado de numerosos pilares esenciales para su correcto desempeño, el factor más importante indudablemente es el humano. La formación de un técnico en operaciones aeroportuarias precisa de una gran importancia para el correcto engranaje del sistema aeroportuario. Con este curso online en operaciones aeroportuarias aprenderás a desempeñar actuaciones en los diferentes ámbitos de la gestión aeroportuaria tanto en tierra como en aire. Adquiere nociones en generalidades aeronáuticas, la aeronave, atención al cliente, gestión de billetes y equipaje, gestión de mercancías peligrosas, tráfico aéreo, regulación y normativa, y mucho más. INESEM dota al alumno de contenidos prácticos y actualizados de la mano de un equipo docente especializado y cercano.



+ Información Gratis

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Identificar las instalaciones aeroportuarias, su funcionamiento y todos los departamentos que las componen.
- Conocer paso a paso el proceso y facturación de equipajes y de emisión de billetes aéreos
- Asistir a los pasajeros y dominar la comunicación específica de las operaciones aeroportuarias en inglés.
- Dominar la actividad aérea y las especificaciones del avión, navegación aérea y la aerodinámica.
- Atender a la normativa y reglamentos del transporte aéreo, así como a las instituciones internacionales que lo regulan
- Controlar la regulación de las mercancías especiales y peligrosas por vía aérea.

## *para qué te prepara*

Este curso online en Operaciones Aeroportuarias te prepara para integrarte de lleno en la operativa aeroportuaria de una empresa. Serás capaz de adquirir habilidades relacionadas con la gestión de clientes, mercancías, factores de la aeronave, procedimientos de transporte, gestión documental, gestión de incidencias, normativa y regulación aeroportuaria, facturación de equipajes y gestión de billetes, comunicación en inglés y mucho más.

## *salidas laborales*

Gracias al curso online en Operaciones Aeroportuarias tendrás la posibilidad de asumir cargos técnicos y de responsabilidad aeroportuaria. Conviértete en un agente de handling y facturación, agente de coordinación, operador aeroportuario, asistente al despachador de vuelo, apoyo a atención a pasajeros, facilitación aeroportuaria y agente del área de movimiento entre otros.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Inglés Aeronáutico'
- Manual teórico 'TOA - Técnico en Operaciones Aeroportuarias'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



### *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

### *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. TOA- TÉCNICO EN OPERACIONES AEROPORTUARIAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES AEROPORTUARIAS**

- 1.El aeropuerto
- 2.Elementos de un aeropuerto.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPAJES, FACTURACIÓN Y BILLETES AÉREOS**

- 1.Franquicia
- 2.Equipaje de mano
- 3.Equipaje facturado
- 4.Equipaje especial y aceptación limitada
- 5.Facturación: proceso y procedimiento
- 6.Billete aéreo: acuerdos Interline

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTIVIDADES DE ASISTENCIA EN TIERRA (HANDLING)**

- 1.Operaciones aeroportuarias
- 2.Despacho de vuelo
- 3.Recursos necesarios para la actividad portuaria

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. METEOROLOGÍA APLICADA A LA AVIACIÓN**

- 1.Meteorología en navegación aérea
- 2.Configuraciones isobáricas
- 3.Viento
- 4.Masas de aire
- 5.Frentes y líneas de estabilidad
- 6.Precipitación
- 7.Niebla
- 8.Nubes
- 9.Impacto de condiciones atmosféricas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. AERODINÁMICA Y PRINCIPIOS DE VUELO**

- 1.Aerodinámica: definición
- 2.Fuerzas aerodinámicas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. NAVEGACIÓN AÉREA, INSTRUMENTACIÓN Y CARTOGRAFÍA**

- 1.Introducción: navegación aérea
- 2.Métodos de navegación
- 3.VFR e IFR

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. NORMAS Y REGLAMENTOS DEL TRANSPORTE AÉREO**

- 1.Navegación aérea
- 2.Regulación de la normativa aérea
- 3.Responsabilidad del transporte aéreo
- 4.Régimen jurídico de los aeropuertos y régimen laboral

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONTROL DE ACTIVIDAD DE TRIPULANTES**

- 1.La tripulación: requisitos
- 2.Control de las actividades
- 3.Programas para el control de actividad de tripulantes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANIFICACIÓN**

- 1.Planes de vuelo
- 2.Planificación según el tipo de vuelo
- 3.Puertas de embarque
- 4.Mostradores de facturación
- 5.Equipajes facturados

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. MERCANCÍAS ESPECIALES Y PELIGROSAS POR VÍA AÉREA**

1. Transporte de mercancías: reglamentación
2. Clasificación de mercancías peligrosas
3. Mercancías peligrosas cuyo transporte por vía aérea está absolutamente prohibido
4. Organización de programas de instrucción
5. Planes de seguridad
6. Material radiactivo
7. Embalaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. SISTEMA DE COMUNICACIONES**

1. La comunicación
2. Sistema de comunicaciones de voz
3. Alfabeto fonético

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. NORMATIVA ETOPS**

1. ETOPS: historia
2. Proceso de certificación ETOPS
3. Categorías ETOPS
4. Planificación de un vuelo oceánico bajo régimen ETOPS

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. COORDINACIÓN EN PLATAFORMA**

1. Compañía aérea y handling: importancia
2. Plataforma o rampa

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. PERFORMANCES**

1. Rendimiento
2. Peso y balanceo

## **MÓDULO 2. INGLÉS AERONÁUTICO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. THE AIRPLANE**

1. Getting to know Aircrafts
2. Describing Flight

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. THE AIRPORT**

1. At the airport
2. Airport Staff
3. Talking about the past

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMMUNICATIONS**

1. Language and Communication
2. Describing Past Events

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. BOARDING**

1. Pre-Flights
2. On board
3. Describing situations and people

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CABIN SERVICES**

1. On board services
2. Drink and meal services
3. In flight announcements

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. HEALTH ISSUES**

1. Health problems
2. Medical emergencies
3. Describing medical emergencies

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. GROUND MOVEMENTS**

1. Ground operations
2. Weather conditions
3. Communication on the Ground

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. CLIMBING AND LANDING**

1. Climbing

2.Landing

3.Describing departure, climbing, cruising, landing

**UNIDAD DIDÁCTICA 9. ON THE GROUND**

1.Taxiing

2.Runway incursions

3.Describing Runway incursions

**UNIDAD DIDÁCTICA 10. SAFETY AND SECURITY**

1.Aircraft emergencies

2.Security

3.Describing difficult situations