



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

***Operador de Central de Alarmas (Online)***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

## Operador de Central de Alarmas (Online)

**duración total:** 300 horas

**horas teleformación:** 150 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

### descripción

Las empresas de seguridad deben de proporcionar una formación técnica y operativa específica a los operadores y demás personal dedicado al tratamiento de las señales de alarma que reciban las centrales de monitoreo, procedentes de los sistemas conectados a ellas, que les permita cumplir, como mínimo, con los procedimientos de actuación exigidos. El curso contempla entre otras cosas, qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer las funciones del Operador de Central de Alarmas.
- Saber el funcionamiento de una central de recepción y control de alarmas.
- Aprender las distintas funciones del personal operativo que pueda participar en un proceso de alarma.
- Conocer los diferentes sistemas de seguridad que se puedan aplicar.
- Emplear las distintas tipologías de las señales en un CRA.
- Proceder de manera adecuada ante el control y gestión de las señales de alarma.
- Controlar y saber manejar un operativo de un CRA.

## *para qué te prepara*

El siguiente curso le prepara para conocer qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.

## *salidas laborales*

Seguridad.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Operador de Central de Alarmas Vol. 1'
- Manual teórico 'Operador de Central de Alarmas Vol. 2'





## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE SERVICIOS REMOTOS**

- 1.Introducción
- 2.Centro Receptor de Alarmas (CRA)
- 3.Centros de control
- 4.Ejecución de instalaciones
- 5.Medios técnicos de seguridad
- 6.Departamentos de seguridad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. BREVE RESEÑA LEGISLATIVA**

- 1.Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
- 2.El Derecho Comunitario
- 3.Clases de normas jurídicas
- 4.Fuentes del Derecho
- 5.Leyes Orgánicas
- 6.Reglamento
- 7.Las personas jurídicas
- 8.Representación legal y voluntaria
- 9.Protección y garantía de los Derechos fundamentales
- 10.Legislación

## **MÓDULO 2. EL PERSONAL OPERATIVO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES**

- 1.Introducción
- 2.Factores psicosociales en el entorno laboral
- 3.Consecuencias de los factores psicosociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES PROFESIONALES**

- 1.Introducción
- 2.Funciones del departamento de seguridad
- 3.Objetivos del departamento de seguridad
- 4.Dirección del personal
- 5.Estructura del departamento de seguridad
- 6.Control del proceso presupuestario
- 7.Deontología profesional
- 8.Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad público en general

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PREVIA Y RECICLAJE**

- 1.Introducción
- 2.Vigilantes de seguridad y su especialidad
- 3.Escoltas privados
- 4.Guardas rurales y sus especialidades
- 5.Jefes de seguridad
- 6.Directores de seguridad
- 7.Detectives privados

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A RECLAMACIONES**

- 1.Atención y servicio al cliente

## **MÓDULO 3. SISTEMAS DE SEGURIDAD**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTROL DE ACCESOS**

- 1.Introducción



2. Acceso de personas y objetos
3. Actuación básica de protección
4. Políticas de seguridad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN DE INTRUSIÓN**

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
4. Composición de un sistema de seguridad
5. Sensores
6. Sistemas de aviso

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA POR CCTV**

1. Introducción
2. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DETECCIÓN DE INCENDIOS**

1. Introducción
2. Sistema contra incendios
3. Elementos de un incendio
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores
7. Instalaciones de extinción de incendios
8. UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS ASOCIADOS
9. Sistemas de Megafonía e intercomunicación
10. Domótica: dispositivos y sistemas de transmisión
11. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
12. Ventajas de la domótica
13. Inmótica

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNIDADES DE CONTROL**

1. Sistema de vigilancia en procesos industriales
2. Central de alarmas o unidad de control

## **MÓDULO 4. TIPOLOGÍA DE LAS SEÑALES EN UNA CRA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEÑALES DE ALARMA**

1. Introducción
2. Sistemas de alarma
3. Sistemas de aviso y señalización
4. Distintos tipos de dispositivos de señales de alarma

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEÑALES DE MANTENIMIENTO**

1. Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Tipos de mantenimiento

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALES DE INTERVENCIÓN**

1. Introducción
2. Medidas de intervención contra incendios
3. Medidas de intervención contra el robo o atraco
4. Señalización de los medios de evacuación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEÑALES DE SISTEMA**

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas en el sistema (Seguridad lógica)
4. Amenazas humanas (Seguridad física)
5. Niveles de seguridad informática

## **MÓDULO 5. PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LAS SEÑALES DE ALARMA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALARMAS POR OMISIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Sistemas de transmisión de alarma por omisión
- 3.Pulsadores contra atraco y robo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALARMAS POR INTRUSIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Definición
- 3.Medios de protección contra la intrusión

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALARMAS DE INCENDIO**

- 1.Introducción
- 2.Sistemas contra incendios
- 3.Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
- 4.Actuación en caso de incendio en instalaciones de empresa, amago o declarado
- 5.Mecanismos de extinción

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALARMAS DE ROBO O ATRACO**

- 1.Introducción
- 2.Sistemas de detección
- 3.Centrales de señalización y control
- 4.Centro de control
- 5.Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)
- 6.Etiquetaje y control antihurto

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALARMAS DE SABOTAJE**

- 1.Seguridad de la información
- 2.Actuaciones en la Central Receptora de Alarmas
- 3.Sistemas locales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALARMAS TÉCNICAS**

- 1.Alarmas técnicas
- 2.Sistemas a distancia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALARMAS DE AVERÍAS**

- 1.Inspección y verificación de las instalaciones
- 2.Localización de averías
- 3.Averías en los sistemas de seguridad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALARMAS DE DESCONEXIÓN**

- 1.Alarmas de desconexión
- 2.Aviso de situación de atraco y desconexión por coacción

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALARMAS DE PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN**

- 1.Introducción
- 2.Comunicación de alarmas
- 3.Alimentación eléctrica

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. ALARMAS MÉDICAS**

- 1.Conceptos básicos: trabajo y salud
- 2.Enfermedad profesional
- 3.Riesgos ligados al ambiente
- 4.Riesgos ligados a factores sociales
- 5.Evaluación y control de riesgo

## **MÓDULO 6. CONTROL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE UN CRA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LAS SEÑALES EN RELACIÓN CON EQUIPOS E INSTALACIONES**

- 1.Marco general y objetivos de la centralización

2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS O CONTROL DEL MANTENIMIENTO**

1. Mantenimiento de sistemas de alarmas contra incendios
2. Mantenimiento de sistemas de alarmas antirrobo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE INCIDENCIAS CON INTERVENCIÓN**

1. Introducción
2. Identificación y Registro de la Incidencia
3. Análisis de la Incidencia
4. Intervención sobre la Incidencia
5. Seguimiento y control de la Incidencia
6. Propuesta de Mejora

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA CENTRAL**

1. Introducción
2. Comunicación con la central

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUSTODIA DE LLAVES**

1. La Custodia de Llaves. Legislación y Marco Normativo

## **MÓDULO 7. TRANSMISIÓN DE ALARMAS REALES**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPORTAMIENTO ANTE LAS ALARMAS**

1. Procedimiento de Reacción

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON LAS FUERZAS DE INTERVENCIÓN**

1. Comunicación con las Fuerzas de Intervención

#### **ANEXO 1. LEGISLACIÓN RECOMENDADA**

1. Legislación sobre Seguridad y Control de Alarmas

#### **ANEXO 2. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**