



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Curso de Servicios de Limpieza Profesional

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Curso de Servicios de Limpieza Profesional

duración total: 240 horas

horas teleformación: 120 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Si quiere desenvolverse de manera profesional en el ámbito de los servicios de limpieza conociendo todo lo referente a las técnicas y productos que se utilizan, con el Curso de Servicios de Limpieza podrá adquirir los conocimientos necesarios sobre este ámbito. Dentro de los servicios de limpieza es muy importante tener claro la zona que se va a intervenir y el producto de limpieza que mejor, además de conocer en profundidad la técnica que se llevará a cabo para optimizar los resultados.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer los diferentes procesos de limpieza en cada tipo de material.
- Conocer cuáles son los procesos de limpieza como el barrido, barrido húmedo, aspirado y fregado.
- Analizar los aspectos importantes de los equipos de trabajo: su conversión de un grupo a un equipo de trabajo y los motivos de su creación.
- Conocer el control y organización de los servicios de limpieza y el motivo por el que se debe organizar el trabajo.
- Analizar diferentes tipos de sistemas de limpieza.
- Describir las normas generales sobre la utilización de productos, medidas preventivas generales y específicas.
- Reconocer las características y funcionalidad de los principales tipos de productos de limpieza utilizados para la realización de tareas de limpieza en espacios abiertos.
- Conocer y aplicar los distintos tipos de cuidados y mantenimientos sobre las máquinas de limpieza así como saber las pautas a seguir durante su almacenaje.
- Saber comprobar la calidad de determinación relacionada con los tratamientos y sistemas que se han aplicado.
- Conocer e identificar los distintos tipos de tratamientos para determinadas superficies y saber los tiempos o frecuencias de aplicación.
- Analizar la calidad en el servicio de limpieza a través de los recursos humanos y los recursos técnicos.
- Describir el concepto de medio ambiente y relacionarlo con los servicios de limpieza.
- Examinar los riesgos, elementos de protección y otras medidas preventivas asociados a las máquinas y equipos.
- Describir la higiene industrial y la acción contaminante.

para qué te prepara

Este Curso de Servicios de Limpieza le prepara para tener una visión amplia de las técnicas y productos utilizados en la limpieza de superficies para poder ejercer profesionalmente en este ámbito.

salidas laborales

Este curso prepara para ejercer profesionalmente en el ámbito de los Servicios de Limpieza.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Servicios de Limpieza'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA BÁSICAS

1. Conceptos
 - 1.- Limpieza
 - 2.- Suciedad
 - 3.- Desinfección
 - 4.- Tipos de residuos y basuras en los procesos de limpieza
2. Procesos de limpieza adecuados a cada material
 - 1.- Materiales duros
 - 2.- Materiales blandos
3. Inconvenientes de una mala selección
4. Aplicación de productos de limpieza y desinfección
 - 1.- Aplicación de productos según criterios
 - 2.- Interpretación del etiquetaje

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA

1. Secuenciación de actividades de limpieza adaptados a cada técnica: Barrido. Barrido húmedo. Aspirado. Fregado. Desempolvado
2. Acondicionamiento de los espacios de trabajo
 - 1.- Preparación del entorno y mantenimiento del orden
 - 2.- Desarrollo de las tareas de limpieza con personas en su puesto de trabajo o en las inmediaciones
3. Técnicas de verificación de las tareas de limpieza
4. Seguimiento del plan de trabajo
 - 1.- Interpretación y ejecución de las instrucciones recibidas
5. Manejo y conservación de los útiles de limpieza
 - 1.- Identificación: para suelos, paredes, techos
 - 2.- Aplicación de los diferentes útiles de limpieza
 - 3.- Utilización de electrodomésticos: aspiradoras de fácil manejo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTROL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

1. Control y organización del servicio de limpieza
 - 1.- Los sistemas de limpieza
 - 2.- ¿Por qué se debe organizar el trabajo?
2. Las funciones del personal de limpieza
3. Los equipos de trabajo
 - 1.- La conversión de un grupo en un equipo de trabajo
 - 2.- Motivos para crear los equipos de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE LIMPIEZA

1. Limpieza de mobiliario
2. Limpieza de servicios
3. Limpieza de paredes
4. Limpieza de habitaciones
5. Limpieza de cristales
6. Otros aspectos de los sistemas de limpieza
 - 1.- Limpieza de plantas y flores
 - 2.- Limpieza de ordenadores
 - 3.- Limpieza de teléfonos y fax
 - 4.- Laboratorios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS DE LIMPIEZA

1. Productos químicos: definición

2. Etiquetado de los productos
3. Ficha de datos de seguridad
4. Clasificación de los productos químicos
5. Características y propiedades de los productos químicos de limpieza
6. Principales productos químicos de limpieza
7. Seguridad e higiene en la manipulación de productos químicos de limpieza
 - 1.- Normas generales sobre la utilización de productos
 - 2.- Medidas preventivas generales
 - 3.- Medidas preventivas específicas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS BÁSICOS DE LIMPIEZA

1. Concepto de residuo
2. Tipos de residuos municipales (desperdicios, excrementos, hojarasca, etc.)
3. Tratamiento de los residuos (reducción, reutilización y reciclaje): aspectos básicos
4. Medio ambiente y desarrollo sostenible
5. Normativa básica en materia de aseo urbano
6. Utilización de vestimenta y calzado
 - 1.- Según climatología y estacionalidad (anorak, abrigo, etc.)
 - 2.- Según normativa (catalogación, prendas obligatorias, color, uso de chalecos reflectantes, etc.)
7. Productos de limpieza y desinfección
 - 1.- Limpiadores (detergentes, disolventes, etc.)
 - 2.- Abrillantadores (decapantes, selladores, etc.)
 - 3.- Productos específicos
8. Aplicación de productos (toxicidad, riesgos para la salud, etc.)
9. Actuación ante casos de ingestión y/o intoxicación por el uso de productos de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LIMPIEZA CON MÁQUINAS: CLASIFICACIÓN, COMPONENTES Y MANTENIMIENTO

1. Tipología de maquinaria
2. Componentes de la maquinaria
 - 1.- Componentes eléctricos
 - 2.- Componentes mecánicos
 - 3.- Resto de componentes
3. Técnicas de mantenimiento de la maquinaria
 - 1.- Mantenimiento preventivo: interpretación de los planes de mantenimiento preventivo
 - 2.- Mantenimiento correctivo: valoración del alcance de las averías
 - 3.- Almacenaje de la diferente maquinaria
4. Interpretación de fichas técnicas y señalizaciones de la maquinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESOS DE LIMPIEZA CON MAQUINARIA

1. Interpretación y ejecución de las instrucciones recibidas
 - 1.- Preparación del entorno y mantenimiento del orden
 - 2.- Desarrollo de las tareas de limpieza con personas en su puesto de trabajo o en las inmediaciones
2. Técnicas de limpieza con maquinaria
 - 1.- Barrido
 - 2.- Fregado
 - 3.- Decapado
 - 4.- Encerado
 - 5.- Abrillantado-cristalizado
 - 6.- Aspirado
 - 7.- Peinado
 - 8.- Diferenciación de los tipos de tratamiento
 - 9.- Secuenciación de actividades en cada tratamiento
 - 10.- Ejecución de los diferentes tratamientos

11.- Verificación de los tratamientos ejecutados

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

- 1.La calidad en el servicio de limpieza
- 2.La relación con los clientes
- 3.Compromiso ante la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LIMPIEZA Y ECOLOGÍA

- 1.Conceptualización
- 2.La contaminación
 - 1.- Clasificación
 - 2.- Características de los contaminantes
 - 3.- Efectos de los contaminantes sobre la salud
- 3.Tratamiento de los residuos urbanos
 - 1.- Reciclado de residuos urbanos
 - 2.- Eliminación de residuos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I

- 1.El trabajo
- 2.La salud
 - 1.- Concepciones sociales de la salud
 - 2.- Concepción ideal de la salud
- 3.La calidad
- 4.Factores de riesgo
- 5.Daños derivados del trabajo
 - 1.- Accidente de trabajo
 - 2.- Enfermedad profesional
 - 3.- Otras patologías derivadas del trabajo
 - 4.- Técnicas preventivas
 - 5.- Regulaciones legales y normas técnicas
- 6.Los espacios y lugares de trabajo
- 7.Máquinas y equipos
 - 1.- Riesgos asociados a las máquinas
 - 2.- Elementos de protección
 - 3.- Otras medidas preventivas
- 8.Electricidad
 - 1.- Riesgos de la electricidad
 - 2.- Efectos de la corriente eléctrica en el cuerpo humano
- 9.Incendios
 - 1.- Conceptos básicos
 - 2.- Prevención de incendios
 - 3.- Extinción de incendios
- 10.La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral
 - 1.- Carga de trabajo
 - 2.- Carga física
 - 3.- La fatiga
 - 4.- La carga mental

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

- 1.Prevencciones específicas del centro de trabajo
- 2.Obligaciones y derechos de los trabajadores
- 3.Protección personal
- 4.Riesgos específicos del sector
- 5.Higiene industrial y la acción contaminante

- 1.- Contaminantes físicos
 - 2.- Contaminantes químicos
 - 3.- Contaminantes biológicos
- 6.Ergonomía
- 1.- Principales actividades
- 7.Limpieza de zonas altas