







IN  
—  
BU

***Curso de***



# INESEM

---

## SINESS SCHOOL

### ***Sugar CRM***

**+ Información Gratis**

**titulación de formación continua bonificada  
empresarial**

# Curso de

***duración total:*** 200 horas

***horas telefo***

***precio:*** 0 € \*

***modalidad:*** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

+ Información Gratis

## *descripción*

Este Curso Open Source de Sugar CRM le ofrece una forma de Sugar obtendrás una interfaz de usuario sencilla, una experiencia de una plataforma de personalización intuitiva.

**+ Información Gratis**



**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y





## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q  
conocimientos técnicos en este área.

**+ Información Gratis**

## objetivos

- Aprender a desarrollar y optimizar la gestión de la relación con el cliente, nuevas tecnologías, nuevos procesos y nuevos modelos de organización.
- Detectar las áreas de mejora y los factores que más afectan a la relación con el cliente para analizar tu situación actual respecto a la relación del cliente y determinar las áreas que más impacto tienen en la gestión de la relación con el cliente como los procesos de la empresa, recursos humanos y financieros.
- Aplicar una estrategia comercial centrada en el cliente, Marketing y Atención al cliente.

+ Información Gratis

## *para qué te prepara*

Este Curso de Sugar CRM le prepara para aprender a d relación con los clientes aplicando las nuevas tecnologías organización; detectar las áreas de mejora y los factores desde cómo analizar tu situación actual respecto a la rel esos factores para optimizar las áreas que más impacto cliente, tales como los procesos de la empresa, recurso: información; y aplicar una estrategia comercial centrada Ventas, Marketing y Atención al cliente.

## *salidas laborales*

Gestión / Software Libre / Open Source

**+ Información Gratis**

## *titulación*

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

**+ Información Gratis**



## INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im  
EXPIDE LA SIGUIENTE

**NOMBRE DEL A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

**Nombre de la Acc**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de €

Y para que conste expido la pre  
Granada, a (día) de (m)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Sello



*forma de bonificación*

+ Información Gratis

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y

## ESTUDIOS EMPRESARIALES

participación a nivel nacional de formación  
TITULACIÓN

ALUMNO/A

estudios correspondientes de

## Formación Formativa

formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

SOBRESALIENTE

presente TITULACIÓN en  
años de (año)



Firma del alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO/A



- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los meses a la Seguridad Social.

**+ Información Gratis**



## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través de una metodología de aprendizaje online, el alumno debe seguir un itinerario formativo, así como realizar las actividades y actividades del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final con un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder aprobar.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán seguimiento de todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar toda su formación en la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad de Aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

**+ Información Gratis**

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Sugar CRM'

**+ Información Gratis**



**+ Información Gratis**



*profesorado y servicio de tutorías*

**+ Información Gratis**

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o un documento denominado “Guía del Alumno” entregado. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y conseguir respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas para hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando

+ Información Gratis

**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y



**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y







## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización de cada módulo con la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario de finalización de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de formación continua ofrece contenidos multimedia de alta calidad

**+ Información Gratis**

ra la finalización del curso, que dependerá de la  
o formativo con una fecha de inicio y una fecha

rsos de modalidad online, el campus virtual  
y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de opo administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

**+ Información Gratis**

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestro equipo de matriculación, envío de documentación y solución de dudas.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede consultar sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización y lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, el seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM.

## *programa formativo*

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SUGAR CRM**

1. Introducción a Sugar CRM
2. Ventajas de utilizar un CRM
3. Conceptos previos de un CRM

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN SUGAR CRM**

**+ Información Gratis**

- 1.Descarga
- 2.Instalación Sugar CRM
- 3.Configuración inicial

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACCESO A SUGAR CRM**

- 1.Introducción a la interface de Sugar
- 2.Arquitectura de interfaz
- 3.Visualización de los datos
- 4.Cuadro de búsqueda
- 5.Introducción a las herramientas de Sugar CRM

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DE SUGAR**

- 1.Configuraciones del sistema
- 2.Configuración interfaz del usuario
- 3.Configuración regional e idioma
- 4.Configuración de roles

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ADMINISTRACIÓN DE USUAR**

- 1.Tipos de usuarios
- 2.Creación de usuarios
- 3.Visualización de usuarios
- 4.Edición de usuarios
- 5.Eliminación de usuarios

+ Información Gratis

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. SUGAR ESTUDIO**

- 1.Etiquetas
- 2.Campos
- 3.Vistas
- 4.Relaciones
- 5.Subpaneles

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PLUGINS**

- 1.SuiteCRM: Plugins para sugarCRM
- 2.Otros plugins de interes

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESO COMERCIAL EN SU**

- 1.Módulo de tomas de contacto y campañas comercia
- 2.Módulo marketing vía email
- 3.Ventas
- 4.Cuentas
- 5.Oportunidades
- 6.Contactos
- 7.Seguimiento y análisis de resultados
- 8.Cuadro de mando

**+ Información Gratis**

**+ Información Gratis**

[www.formacioncontinua.eu](http://www.formacioncontinua.eu)

información y