



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Postgrado en Técnicas de Atención Integral al Paciente y Estrategias de Comunicación

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Postgrado en Técnicas de Atención Integral al Paciente y Estrategias de Comunicación

duración total: 360 horas

horas teleformación: 180 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Este curso en Técnicas de Atención Integral al Paciente y Estrategias de Comunicación le ofrece una formación técnica en atención especializada de pacientes en la sanidad, aprendiendo enfermería básica, técnicas básicas de administración de medicamentos o técnicas de higiene.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Actualizar los conocimientos generados y toma de decisiones por el alumno en función del órgano afectado en cada situación clínica y de este modo evitar los fracasos terapéuticos, que producen recidivas más graves y con mayor repercusión en la calidad de vida y en la progresión de la enfermedad.
- Reconocer qué nutrientes son los necesarios para evitar aquellas enfermedades relacionadas con la alimentación, así como cuáles son las cantidades de los mismos que es conveniente ingerir para mantener un estado nutricional óptimo.
- Introducir conocimientos generales sobre la comunicación.
- Conocer las características específicas de la comunicación verbal y no verbal.
- Adquirir habilidades sociales adecuadas para el personal en los diferentes contextos sanitarios.
- Profundizar en las características de comunicación adecuadas para afrontar situaciones conflictivas en contextos sanitarios.
- Saber estrategias comunicativas para enfrentarse a situaciones de emergencia y catástrofes.

para qué te prepara

Este curso en Técnicas de Atención Integral al Paciente y Estrategias de Comunicación le capacita al alumno a aplicar las técnicas de atención y comunicación en la relación con los pacientes, garantizando la calidad del servicio.

salidas laborales

Enfermería / Hospitales / Sanidad Pública y Privada.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General



MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Fundamentos de Enfermería Vol. 1'
- Manual teórico 'Fundamentos de Enfermería Vol. 2'
- Manual teórico 'Estrategias y Comunicación en Contextos Sanitarios'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. FUNDAMENTOS DE ENFERMERÍA

MÓDULO 1. LEGISLACIÓN BÁSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y PERSPECTIVA GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. Introducción. Ley General de Sanidad
2. Estructura del sistema sanitario público en España. Niveles de asistencia
 - 1.- Atención Primaria
 - 2.- Atención especializada
3. Tipos de prestaciones
4. Organización funcional y orgánica de los centros sanitarios
 - 1.- Órganos de dirección de un hospital
 - 2.- Órganos de dirección de un centro de salud
5. Salud pública
6. Salud comunitaria
7. Vías de atención sanitaria al paciente
 - 1.- La petición de citas
 - 2.- Consulta sin cita previa
 - 3.- Visita domiciliaria
 - 4.- Servicio de Urgencias
 - 5.- Órdenes de prioridad en la atención

MÓDULO 2. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DE LOS PRINCIPALES SISTEMAS ORGÁNICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Anatomía del aparato respiratorio
2. Fisiología de la respiración
 - 1.- Ventilación pulmonar
 - 2.- Respiración celular e intercambio gaseoso
3. Exploración del aparato respiratorio
 - 1.- Inspección
 - 2.- Percusión
 - 3.- Palpación
 - 4.- Auscultación
 - 5.- Pruebas de valoración
4. Enfermedades respiratorias más comunes
 - 1.- Resfriado común
 - 2.- Gripe
 - 3.- Asma bronquial
 - 4.- EPOC
 - 5.- Tuberculosis
 - 6.- Rinitis alérgica
 - 7.- Neumonía

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL APARATO CIRCULATORIO

1. Anatomía del sistema circulatorio y linfático
 - 1.- El corazón
 - 2.- Vasos sanguíneos
 - 3.- Sistema linfático
2. Fisiología cardíaca

3.Pruebas diagnósticas del aparato cardiocirculatorio

- 1.- Electrocardiograma
- 2.- Ecocardiograma
- 3.- Prueba de esfuerzo
- 4.- Cateterismo cardiaco y angiografía coronaria

4.Alteraciones cardiocirculatorias más comunes

- 1.- Arritmias
- 2.- Insuficiencia coronaria o cardiopatía isquémica
- 3.- Afecciones al pericardio
- 4.- Afecciones al endocardio y valvulopatías
- 5.- Otras afecciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL APARATO DIGESTIVO

1.Fisiología y anatomía del aparato digestivo

2.Digestión de los alimentos

3.Trastornos digestivos más comunes

- 1.- Trastornos que afectan al estómago y los intestinos
- 2.- Trastornos del páncreas, hígado y vesícula biliar

4.Principales pruebas diagnósticas

- 1.- Pruebas de laboratorio
- 2.- Pruebas de imagen

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL APARATO GENITOURINARIO

1.Anatomía del aparato genitourinario

- 1.- Anatomía del aparato urinario
- 2.- Anatomía del aparato reproductor femenino
- 3.- Anatomía del aparato reproductor masculino

2.Alteración de la diuresis y de la micción de la orina

- 1.- Alteraciones en la composición de la orina
- 2.- Balance hídrico

3.Principales enfermedades urinarias

4.Principales trastornos ginecológicos

- 1.- Alteraciones de la menstruación
- 2.- Trastornos del útero
- 3.- Trastornos del cuello uterino
- 4.- Trastornos en la vulva
- 5.- Trastornos en la vagina
- 6.- Trastornos de la mama

5.Principales trastornos urológicos

- 1.- Trastornos de la próstata
- 2.- Trastornos del pene y los testículos

6.Enfermedades de transmisión sexual

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL SISTEMA TEGUMENTARIO

1.Anatomía del sistema tegumentario y anejos cutáneos

- 1.- Anatomía de la piel
- 2.- Anatomía de los anejos cutáneos

2.Lesiones elementales de la piel

- 1.- Lesiones primarias
- 2.- Lesiones secundarias

3.Patologías de la piel más comunes

- 1.- Acné
- 2.- Psoriasis
- 3.- Úlceras por presión
- 4.- Piel seca

- 5.- Pityriasis rosada
- 6.- Queratosis pilaris
- 7.- Rosácea
- 8.- Dermatitis atópica

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ANATOMÍA, FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL APARATO LOCOMOTOR

- 1. Anatomía y fisiología del aparato locomotor
 - 1.- Anatomía del tórax
 - 2.- Anatomía del abdomen
 - 3.- Anatomía del cráneo y la columna
 - 4.- Anatomía de las articulaciones
- 2. Patología del aparato locomotor
 - 1.- Artritis
 - 2.- Artrosis
 - 3.- Osteoporosis
 - 4.- Cervicalgia
 - 5.- Lumbalgia
 - 6.- Fibromialgia
 - 7.- Osteomielitis
 - 8.- Lesiones de ligamentos
 - 9.- Lesiones tendinosas
 - 10.- Lesiones musculares

MÓDULO 3. DOCUMENTACIÓN DEL PACIENTE Y TERMINOLOGÍA CLÍNICA BÁSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INGRESO Y ALTA DEL PACIENTE. HISTORIA CLÍNICA

- 1. Protocolos y procedimientos
- 2. Ingreso de un paciente
- 3. Alta del paciente
- 4. Historia clínica
 - 1.- Objetivos de la historia clínica
 - 2.- Pautas para la valoración de la historia clínica
- 5. Principales características y requisitos formales de la historia clínica
- 6. Elaboración y contenidos de la historia clínica
- 7. Contenidos de la historia clínica

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FASES DE LA ENFERMEDAD, AFRONTAMIENTO DE LA MISMA

- 1. Concepto de enfermedad
 - 1.- Historia natural de la enfermedad
 - 2.- Factores que determinan la salud y enfermedad
- 2. Concepto de enfermedad infecciosa. Cadena epidemiológica
 - 1.- Tipos de aislamiento
 - 2.- Lavado de manos
- 3. Afrontamiento de la enfermedad
- 4. Proceso de Atención Enfermera (PAE)
- 5. Interpretación de la terminología médica básica

MÓDULO 4. UNIDAD DEL PACIENTE, HIGIENE Y ALIMENTACIÓN DEL ENFERMO

UNIDAD DIDÁCTICA 10. HIGIENE DEL ENFERMO

- 1. Introducción
 - 1.- Normas generales de procedimiento
- 2. La higiene integral

3. Úlceras por presión

- 1.- Factores que contribuyen a la aparición de úlceras

4. Valoración

- 1.- Escala de Norton modificada

5. Prevención de las úlceras por presión

6. Recomendaciones generales para la curación de las úlceras por presión. Tratamiento de las úlceras infectadas

- 1.- Productos específicos para el tratamiento de las úlceras por presión

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ALIMENTACIÓN DEL ENFERMO

1. Introducción

2. El aporte nutricional en las personas

3. Necesidades de nutrientes: Pirámide nutricional

4. Trastornos de la conducta alimentaria

- 1.- Causas que motivan alteraciones en la alimentación

5. Valoración del personal sanitario de un paciente con trastorno de alimentación

- 1.- Entrevista con el paciente y evaluación clínica
- 2.- Evaluación psicológica
- 3.- Evaluación familiar
- 4.- Criterios de hospitalización

6. Concepto de dieta y su clasificación

7. Requisitos para mantener una dieta equilibrada

8. Dietas terapéuticas

- 1.- Tipos de dietas terapéuticas

9. Administración del alimento al enfermo

MÓDULO 5. TÉCNICAS BÁSICAS DE ENFERMERÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 12. TRATAMIENTO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS

1. Tipos de muestras biológicas. Sustancias analizables

- 1.- Muestras analizables

2. Recogida de muestras

- 1.- Muestras sanguíneas
- 2.- Muestras de orina
- 3.- Muestras fecales
- 4.- Exudados
- 5.- Muestras seminales
- 6.- Moco cervical
- 7.- Líquido cefalorraquídeo (LCR)
- 8.- Cultivo de esputo

3. Identificación y etiquetado del paciente y sus muestras

4. Transporte de muestras

5. Almacenamiento y conservación de muestras

6. Normas de calidad y criterios de exclusión de muestras

- 1.- Normas de seguridad en el manejo de las muestras

UNIDAD DIDÁCTICA 13. ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS

1. Concepto y origen de los fármacos

2. Farmacocinética

3. Farmacodinamia

- 1.- Comportamiento de los receptores
- 2.- Eficacia de los fármacos

4. Efectos adversos e interacciones medicamentosas

- 1.- Reacción adversa a medicamentos
- 2.- Interacciones farmacológicas

5. Generalidades sobre la administración de medicamentos

6. Vías de administración de los fármacos

- 1.- Vía oral
- 2.- Vía rectal
- 3.- Vía parenteral

UNIDAD DIDÁCTICA 14. PERFUSIONES ENDOVENOSAS

1. Cateterismo vascular
2. Canalización de vías venosas
 - 1.- Canalización de una vía venosa periférica
 - 2.- Catéter central de inserción periférica
 - 3.- Canalización de una vía venosa central
3. Perfusión endovenosa
 - 1.- Terapia intravenosa y tipos de sueros
 - 2.- Extracción de sangre desde el catéter

UNIDAD DIDÁCTICA 15. SONDAJES Y DRENAJES DEL PACIENTE. TÉCNICAS DE SOPORTE NUTRICIONAL

1. Drenajes
 - 1.- Tipos de drenajes
 - 2.- Cuidados de enfermería en el paciente con drenaje
 - 3.- Retirada del drenaje
2. Sondajes
 - 1.- Sondaje vesical
 - 2.- Sondaje nasogástrico/orogástrico
 - 3.- Sondaje rectal
3. Técnicas de soporte nutricional. Nutrición enteral
 - 1.- Preparación y administración en la nutrición enteral
 - 2.- Complicaciones de la administración de la nutrición enteral
4. Nutrición parenteral
 - 1.- Complicaciones y cuidados en la nutrición parenteral

MÓDULO 6. CUIDADOS ESPECIALES DE ENFERMERÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 16. ASISTENCIA AL RECIÉN NACIDO

1. El recién nacido
 - 1.- Clasificación del recién nacido
 - 2.- Cuidados inmediatos del recién nacido
2. Características neurológicas y fisiológicas del recién nacido
 - 1.- Exploración física
 - 2.- Exploración neurológica
3. Edad de gestación. Prematuridad
 - 1.- Parto prematuro
4. Complicaciones del prematuro
5. Asistencia y tratamiento del prematuro
 - 1.- Método madre canguro
6. Recién nacido postérmino
7. Hidratación y alimentación del neonato. Inicio temprano de la lactancia materna
8. Vacunaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 17. ATENCIÓN Y ASISTENCIA EN GERONTOLOGÍA Y GERIÁTRICA

1. La gerontología
 - 1.- Aspectos biológicos de la ancianidad. El envejecimiento
 - 2.- Aspectos psicológicos de la ancianidad
 - 3.- Trastornos psíquicos en el paciente geriátrico
 - 4.- Aspectos sociales de la ancianidad
2. La geriatría
 - 1.- Valoración Geriátrica Integral

- 2.- Consideraciones sobre la actitud del profesional sanitario ante el enfermo geriátrico
 - 3.- Características del enfermar del anciano
 - 4.- Características de las enfermedades geriátricas
3. Centros de atención y asistencia al anciano
- 1.- Centros de día de mayores
 - 2.- Centros residenciales

UNIDAD DIDÁCTICA 18. FASE TERMINAL DE LA ENFERMEDAD

1. Fases del enfermo terminal
 - 1.- Esperanza
 - 2.- Cuidados en la fase terminal de la enfermedad
 - 3.- Ayudar al paciente que está muriendo. Atención en la agonía
 - 4.- Sedación paliativa
2. Muerte clínica. Cuidados postmortem
 - 1.- Otros aspectos relacionados con la defunción
3. Duelo
 - 1.- Fases del duelo
 - 2.- Tipos de duelo en función del contexto y circunstancias de la muerte
 - 3.- Apoyo psicológico en las situaciones de duelo

UNIDAD DIDÁCTICA 19. EL PACIENTE QUIRÚRGICO

1. Atención preoperatoria al paciente quirúrgico
 - 1.- Atención al paciente en el día de la intervención
2. Campo estéril
 - 1.- Preparación del campo
 - 2.- Mesa de instrumental. Colocación del instrumental
 - 3.- Entrega de instrumentos
3. Atención postoperatoria al paciente quirúrgico
 - 1.- Etapa de postoperatorio inmediato
 - 2.- Etapa de postoperatorio mediato
4. Complicaciones postoperatorias
5. Posiciones del paciente quirúrgico
 - 1.- Medidas de seguridad
 - 2.- Posición supina o dorsal
 - 3.- Posición prona o ventral
 - 4.- Posición lateral o Sims
 - 5.- Posición de Fowler o sentado

MÓDULO 7. SOPORTE VITAL Y PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 20. DIAGNOSIS INICIAL DEL PACIENTE EN SITUACIÓN DE URGENCIA O EMERGENCIA SANITARIA

1. Constantes vitales y valoración del paciente
 - 1.- Determinación de la frecuencia respiratoria
 - 2.- Determinación de la frecuencia cardíaca
 - 3.- Determinación de la temperatura corporal
 - 4.- Determinación de la pulsioximetría
 - 5.- Determinación de la presión arterial
 - 6.- Connotaciones especiales de las constantes vitales en el niño, anciano y gestante
2. Signos de gravedad
3. Valoración del estado neurológico
 - 1.- Valoración de nivel de conciencia. Escala de coma de Glasgow
 - 2.- Tamaño pupilar y reflejo fotomotor
4. Valoración de la permeabilidad de la vía aérea
 - 1.- Dispositivos para limpieza y desobstrucción de la vía aérea

- 2.- Obstrucción parcial y total del paciente consciente
- 5. Valoración de la piel
 - 1.- Relleno capilar
- 6. Valoración inicial del paciente pediátrico
 - 1.- Apariencia
 - 2.- Respiración
 - 3.- Circulación
- 7. Valoración especial del anciano
- 8. Valoración especial de la gestante

UNIDAD DIDÁCTICA 21. SOPORTE VITAL BÁSICO EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS

- 1. Cadena de supervivencia
 - 1.- Valoración del nivel de conciencia
 - 2.- Valoración de la ventilación y pulso
- 2. Paro Cardiorrespiratorio
- 3. Maniobras de resucitación cardiopulmonar
 - 1.- Ventilación manual
 - 2.- Masaje cardiaco externo
- 4. Protocolo de Soporte Vital Básico

UNIDAD DIDÁCTICA 22. SOPORTE VITAL AVANZADO Y DEA

- 1. Soporte vital avanzado
- 2. Asistencia respiratoria Avanzada
 - 1.- Limpieza de la vía aérea
 - 2.- Técnicas para la apertura de la boca y limpieza manual
 - 3.- Métodos no manuales para mantener la vía aérea
 - 4.- Ventilación artificial instrumentalizada
- 3. Soporte circulatorio avanzado
 - 1.- Ayudas mecánicas para la compresión torácica
 - 2.- RCP invasiva. Masaje cardiaco interno
- 4. Arritmias y desfibrilación
 - 1.- Tipos de arritmias
 - 2.- Tratamiento eléctrico de las arritmias
- 5. Soporte vital avanzado en niños. SVA pediátrico
 - 1.- Soporte Vital Avanzado en pediatría
- 6. Acceso intravenoso y administración de fármacos

PARTE 2. ESTRATEGIAS Y COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

MÓDULO 1. COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

- 1. Concepto de salud
 - 1.- Salud y enfermedad
 - 2.- Protección de la salud
 - 3.- Factores que determinan la salud
- 2. Personalidad y teorías de la personalidad
 - 1.- Teorías individuales
 - 2.- Teorías sociales
- 3. Formas de la conducta y de la conciencia
 - 1.- Instintos y tendencias
 - 2.- Actitudes
- 4. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad

5.Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad

6.La motivación

7.Frustración y conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1.Fundamentos de la comunicación

1.- Principales elementos de comunicación

2.- Niveles de la comunicación

2.Estilos de comunicación

3.Dificultades en la comunicación

4.Habilidades básicas: escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1.Introducción

2.Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente

3.Claves para la comprensión de la información sanitaria

4.Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.¿Qué es la comunicación no verbal?

2.Componentes de la comunicación no verbal

1.- Expresiones faciales

2.- Postura corporal

3.- La proxémica

4.- La kinesia

5.- El para-lenguaje

6.- Nuestra imagen

3.El lenguaje corporal

1.- El contexto de los comunicadores en urgencias

2.- La comunicación no verbal en la valoración del paciente

3.- Comunicación táctil

4.- Indicadores no verbales del estado de ánimo

4.Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

1.- Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros

2.- Tipos de observación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.Aspectos introductorios

2.Asertividad

3.Empatía

1.- Fases de la empatía

2.- Efectos de la empatía

3.- Dificultades de la empatía

4.Negociación

5.Técnicas de comunicación y relación grupal

6.Composición de equipos

1.- Causas por las que puede fracasar un equipo

2.- Eficacia de los equipos

7.Dinámica de grupos

MÓDULO 2. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1.El rol del profesional sanitario

2.El rol del paciente

3.Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo

1.- Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo

- 2.- Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
- 4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

- 1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
- 2. Motivos por los que hay que informar
- 3. ¿Cómo dar malas noticias?
 - 1.- Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
 - 2.- Habilidades

- 4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

- 1. Introducción
- 2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- 3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
- 4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
- 5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
- 6. Técnicas de ayuda psicológica
 - 1.- Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
 - 2.- Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES ESPECIALES

- 1. Reacciones psicológicas a la hospitalización
 - 1.- Aspectos psicosociales del hospital
 - 2.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los hábitos personales del paciente
 - 3.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los estilos de vida del paciente
 - 4.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a expectativas del paciente
- 2. Tratamiento psicológico. Cáncer
 - 1.- Impacto de la enfermedad en el entorno personal
 - 2.- Cáncer de mama
 - 3.- Intervención de la familia del enfermo de cáncer
 - 4.- Intervención psicológica con enfermos de cáncer
 - 5.- Tratamiento psicológico. Quimioterapia
- 3. Tratamiento psicológico. SIDA
 - 1.- Problema
 - 2.- Necesidades emocionales
 - 3.- Términos básicos en la enfermedad del SIDA
 - 4.- Counselling
- 4. Intervención psicológica. Fase terminal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

- 1. La naturaleza de la agresión
 - 1.- Entorno sanitario
 - 2.- Actuación frente a un agresor
 - 3.- Mediadores sociales
- 2. Acondicionamiento ambiental
- 3. Valoración de conductas agresivas
- 4. Actuación legal

+ Información Gratis