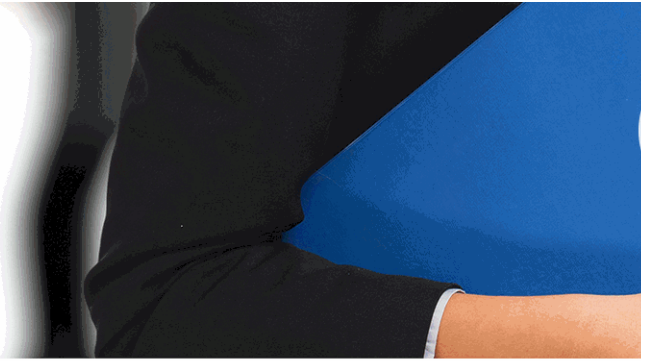


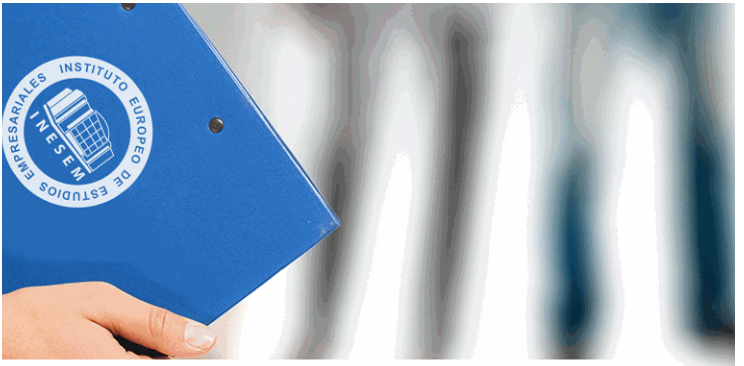
INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

INESEM

I N

BU

Curso en Teleas



N E S E M

SINESS SCHOOL

sistencia Sanitaria

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada empre

Curso en Teleas

duración total: 150 horas ***horas telefo***

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

+ Información Gratis

descripción

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la informació
una amplia gama de servicios sociales que permiten ate
que viven solas y a personas que se encuentran en situ
un servicio de apoyo a la permanencia en casa de estos
de atenciones personalizadas que contribuyen a la mejo
independencia y autonomía. El presente curso aportará
para para facilitar la integración de este tipo de població
prestar un servicio de teleasistencia de calidad.

+ Información Gratis

+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q
conocimientos técnicos en este área.

+ Información Gratis

objetivos

- Conocer los principios básicos y los principales disposi
ámbitos de aplicación.
- Aprender a gestionar las llamadas entrantes y saliente
- Adquirir las principales herramientas, técnicas y habilic
teleasistencia de calidad.
- Analizar la importancia del trabajo en equipo para la pr
- Conocer los nuevos medios tecnológicos aplicados a la

+ Información Gratis

para qué te prepara

El presente curso pretende dotar de la correspondiente
la Teleasistencia, aportándole al alumno una base sólida
rigen esta disciplina emergente. Al finalizar, el alumno s
teleasistencia, desarrollando tanto habilidades administr
psicosociales.

salidas laborales

Desarrolla tu actividad profesional en cualquier organiza
para la prestación de servicios de teleasistencia. Realiza
gestión de llamadas, gestión administrativa y documenta
sanitarios y de emergencia. Trabaja comoTeleoperador/

+ Información Gratis

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte
Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la
el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du
alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e
firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l
recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

+ Información Gratis

INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im
EXPIDE LA SIGUIENTE

NOMBRE DEL A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

Nombre de la Acc

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de S

Y para que conste expido la pre
Granada, a (día) de (m

La direccion General

MARIA MORENO HIDALGO

Sello

forma de bonificación

+ Información Gratis

UDIOS EMPRESARIALES

partición a nivel nacional de formación
: TITULACIÓN

ALUMNO/A

s estudios correspondientes de

ión Formativa

ión INESEM en la convocatoria de XXXX
número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

SOBRESALIENTE

sente TITULACIÓN en
es) de (año)

Firma del alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO/A

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los s
mes a la Seguridad Social.

+ Información Gratis

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a trav
metodología de aprendizaje online, el alumno debe avar
itinerario formativo, así como realizar las actividades y a
del itinerario, el alumno se encontrará con el examen fin
mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para pode

Nuestro equipo docente y un tutor especializado har
todos los progresos del alumno así como estableciendo
consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar to
Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunid
aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

+ Información Gratis

materiales didácticos

- Manual teórico 'Teleasistencia'

- Manual teórico 'Primeros Auxilios en Situaciones de I

+ Información Gratis

+ Información Gratis

profesorado y servicio de tutorías

+ Información Gratis

Nuestro equipo docente estará a su disposición para
de contenido que pueda necesitar relacionado con el cu
nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email
un documento denominado “Guía del Alumno” entregad
Contamos con una extensa plantilla de profesores espe
con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y form
como solicitar información complementaria, fuentes bibli
Podrá hacerlo de las siguientes formas:

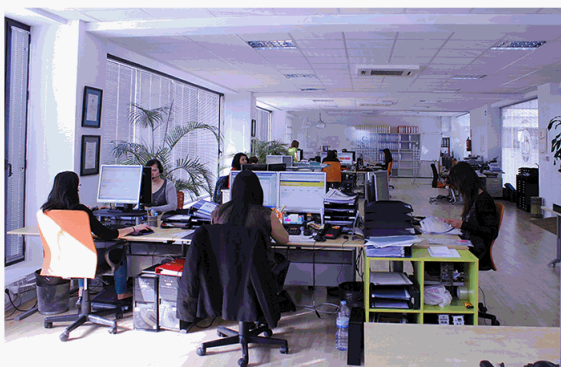
- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y co
respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías tel
hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede c
del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizan

+ Información Gratis

+ Información Gratis



+ Información Gratis

INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES
INESEM

INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo par
misma duración del curso. Existe por tanto un calendari
de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cu
de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

+ Información Gratis

a la finalización del curso, que dependerá de la
o formativo con una fecha de inicio y una fecha

ursos de modalidad online, el campus virtual
y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de
disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron
para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p
artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de op
administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

+ Información Gratis

Este sistema comunica al alumno directamente con nue
de matriculación, envío de documentación y solución de

Además, a través de nuestro gestor documental, el alum
sus documentos, controlar las fechas de envío, finalizac
lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos,
seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. TELEASISTENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA TELEASISTENCIA DE PER

1. Introducción: El concepto de dependencia
2. Teleasistencia y telecuidado

+ Información Gratis

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INNOVACIÓN Y NUEVOS MED
DE PERSONAS DEPENDIENTES.

1.Innovación tecnológica aplicada a la teleasistencia
2.Nuevas tendencias y líneas de negocio en teleasiste

MÓDULO 2. PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE PRIMERO

1.Conceptos
2.Objetivos y límites de los Primeros Auxilios
3.Aspectos ético-legales en el primer interviniente
4.Actuación del primer interviniente
5.Anatomía y fisiología básicas para Primeros Auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOPORTE VITAL BÁSICO

1.Técnicas de soporte ventilatorio en adultos y edad p
2.Técnicas de soporte circulatorio en adultos y edad p

UNIDAD DIDÁCTICA 3. USO DEL DESFIBRILADOR AU

1.Aspectos generales
2.Uso del DEA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS Y MANIOBRAS DE

1.El paciente traumático

+ Información Gratis

2.Traumatismos en extremidades y partes blandas
3.Trastornos circulatorios
4.Picaduras
5.Urgencias médicas
6.Intervención prehospitalaria en ahogamientos y lesic
7.El botiquín de Primeros Auxilios y la enfermería
8.Vendajes

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PSICOLOGÍA APLICADA A LO

1.Valoración de la escena y reacción del accidentado
2.Principios de comunicación y habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ¿QUÉ ES UNA CATÁSTROFE?

1.Objetivos
2.Clasificaciones
3.Fases de resolución
4.Efectos sociales, económicos y políticos de las catás
5.Efectos de las catástrofes sobre la salud pública

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROCEDIMIENTO DE ACTUAC

1.Fase de alarma
2.Fase de aproximación
3.Fase de control

+ Información Gratis

4.El balizamiento y la señalización
5.Evaluación inicial del escenario Valoración de los rie
6.Transmisión de la información al Centro de Coordina
7.El control de los primeros intervinientes
8.El control del flujo de vehículos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ORGANIZACIÓN DE LA ATEN COLECTIVAS

1.La organización de los espacios en catástrofes
2.La sectorización
3.Sectores asistenciales
4.El despliegue organizativo
5.Organización hospitalaria ante las catástrofes

+ Información Gratis

+ Información Gratis