



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Curso en Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Curso en Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias

**duración total:** 200 horas

**horas teleformación:** 100 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

La calidad en los servicios sanitarios tiene como objetivo proveer a los pacientes de los servicios que mejor preserven o restauren su estado de salud, en el nivel asistencial más adecuado y de la forma más eficiente posible. Con el curso de Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias se quiere dotar al alumno de los conocimientos necesarios para poder administrar la calidad en las instituciones sanitarias, tanto en centros residenciales como en centros de día y de noche, según la normativa vigente.



+ Información Gratis

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer qué es la Calidad y la normativa que la rige.
- Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Conocer el concepto de Calidad total y ponerlo en práctica.
- Gestión de centros de día y noche y de centros residenciales.

## *para qué te prepara*

El curso en Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias te prepara para poder implantar un Sistema de Gestión de Calidad en centros de día y de noche, que cumpla con la normativa establecida.

## *salidas laborales*

Sanidad, Geriatría, Residencias de día, Centros geriátricos, Experto en Calidad.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión de la Calidad en Instituciones Sociosanitarias'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

## programa formativo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿POR QUÉ LA CALIDAD?**

- 1.1. Introducción a la calidad
- 2.2. Definiciones de Calidad
- 3.3. Evolución de la Calidad
- 4.4. ¿Cuánta Calidad Ofrecer?
- 5.5. Costes de la Calidad
- 6.6. Qué es un Sistema de Gestión de la calidad. Historia
- 7.7. Ocho principios de la Gestión de Calidad
- 8.8. Círculos de Control de Calidad
- 9.9. Beneficios de un sistema de Gestión de Calidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) SEGÚN UNE-EN-ISO-9001**

- 1.1. Introducción a la gestión de calidad
- 2.2. Contenido de la UNE-EN ISO 9001:2008
- 3.3. Ciclo de calidad para una empresa productora de Bienes
- 4.4. Ciclo de calidad para una empresa productora de servicios
- 5.5. Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad de la empresa
- 6.6. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad
- 7.7. Casos prácticos de la Gestión de la Calidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS**

- 1.1. Lluvia de ideas
- 2.2. Análisis de afinidad
- 3.3. Cinco por qué
- 4.4. Diagrama causa-efecto
- 5.5. Cuestionarios para la definición de problemas
- 6.6. Modelación de Sistemas
- 7.7. Diagrama de Pareto
- 8.8. Priorización: Toma de decisión entre distintas opciones

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.1. Modelo
- 2.2. Fase preliminar
- 3.3. La auditoría en profundidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CALIDAD TOTAL**

- 1.1. Introducción a la calidad total
- 2.2. Evolución histórica del concepto de Calidad Total
- 3.3. El modelo Europeo de excelencia: La autoevaluación
- 4.4. Sistemas de aseguramiento de la calidad: ISO 9000
- 5.5. El manual de la calidad, los procedimientos y la documentación operativa
- 6.6. Diseño y planificación de la calidad
- 7.7. Técnicas avanzadas de Gestión de la calidad: Benchmarking
- 8.8. Técnicas avanzadas de Gestión de la Calidad: La reingeniería de procesos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNE 158201:2007. GESTIÓN DE CENTROS DE DÍA Y DE NOCHE**

- 1.1. UNE 158401:2007. Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de Centros de Día y de Noche. Introducción
- 2.2. Objeto y campo de aplicación
- 3.3. Términos y Definiciones
- 4.4. Requisitos generales del servicio
- 5.5. Gestión de la calidad del servicio en los centros de día y de noche

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. UNE 158101:2008. GESTIÓN DE LOS CENTROS RESIDENCIALES**

+ Información Gratis

1.1. UNE 158101: 2008. Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales: centros residenciales de día o centro de noche integrado. Objeto y campo de aplicación

2.2. Términos y Definiciones

3.3. Sistema de Gestión del centro

4.4. Responsabilidad de la Dirección

5.5. Gestión de los Recursos

6.6. Prestación del servicio

7.7. Medición, Análisis y Mejora

8.8. Objetivos Específicos de los Centros