INESEM

BUSINESS SCHOOL

Experto en Mediación Penal: procedimiento, instrumentos y técnicas

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Experto en Mediación Penal: procedimiento, instrumentos y técnicas

duración total: 450 horas ***horas teleformación:*** 225 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

INEAF Business School como centro de formación de mediadores reconocido por el ministerio de justicia presenta este Experto en Mediación Penal: procedimiento, instrumentos y técnicas que permitirá al alumno acreditar formación jurídica en el ámbito de la mediación, cumpliendo el requisito necesario para la inscripción en el Registro de Mediadores.
La mediación penal constituye la institución que, sin lugar a dudas, viene generando el mayor desarrollo teórico a corto plazo. A todas vistas en los próximos años –el actual Estatuto para la Víctima del Delito ya realiza una apertura tímida en este sentido– se producirá su implantación definitiva, por lo que cualquier profesional vinculado al campo tendrá una oportunidad. Además, la judicatura está implicada a unos niveles que pronto desbordarán las pretensiones indiferentes del legislador de turno.

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Adquirir una visión de conjunto sobre el ámbito de la mediación penal que permita delimitar el marco sobre el cual se llevará a cabo el estudio pormenorizado de las distintas áreas temáticas.
- Relacionar la institución de la mediación en el ámbito del conflicto penal, desde un enfoque legalista pero superando los límites inherentes al mismo a través del concepto de justicia restaurativa.
- Apreciar la potencialidad de la mediación como herramienta canalizadora y de gestión del conflicto, desarrollando aptitudes que permitan ejercer liderazgo de una forma proactiva de cara a la resolución de conflictos.
- Atender desde una perspectiva ética a los conflictos que, por su gravedad, corresponden al ámbito penal, intentando comprender e integrar los distintos intereses de los autores.
- Delimitar la victimización a partir de sus componentes: la víctima y el victimario.

para qué te prepara

El curso experto en mediación penal dota al alumnado de una perspectiva completamente moderna y contemporánea de la crisis y renovación que está viviendo la justicia penal occidental. El tratamiento de los conflictos a través de la jurisdicción se ha visto superado por los paradigmas restaurativos que han desbordado las limitaciones del sistema clásico.
El conocimiento de la mediación aborda un campo más amplio que el del derecho penal, por lo que el alumnado se enfrentará a situaciones cotidianas de conflicto enfocadas desde la perspectiva del mediador, como elemento de valor social determinante para la resolución positiva de los conflictos, atendiendo a la gravedad que presentan tanto cualitativa como cuantitativa.

salidas laborales

El curso está dirigido a aquellos alumnos relacionados con el ámbito del conflicto penal. El círculo es muy amplio, abarcando desde estudiantes de derecho, criminología, psicología, trabajadores sociales, educadores sociales, dinamizadores sociales, estudiantes de medicina, oposiciones a policía, hasta los campos relacionados con la educación y resocialización, especialmente ligados al ámbito de menores.
Cualquier estudioso o profesional que quiera ponerse al día en cuestiones penales deberá adquirir los conocimientos que este curso ofrece de forma sistemática y completa.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La direccion General — Firma del alumno/a

MARIA MORENO HIDALGO — Sello — NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación para la Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conflictos: Prevención, Gestión y Solución'
- Manual teórico 'Deontología profesional: Código Ético del Mediador'
- Manual teórico 'Mediación Penal'

profesorado y servicio de tutorías

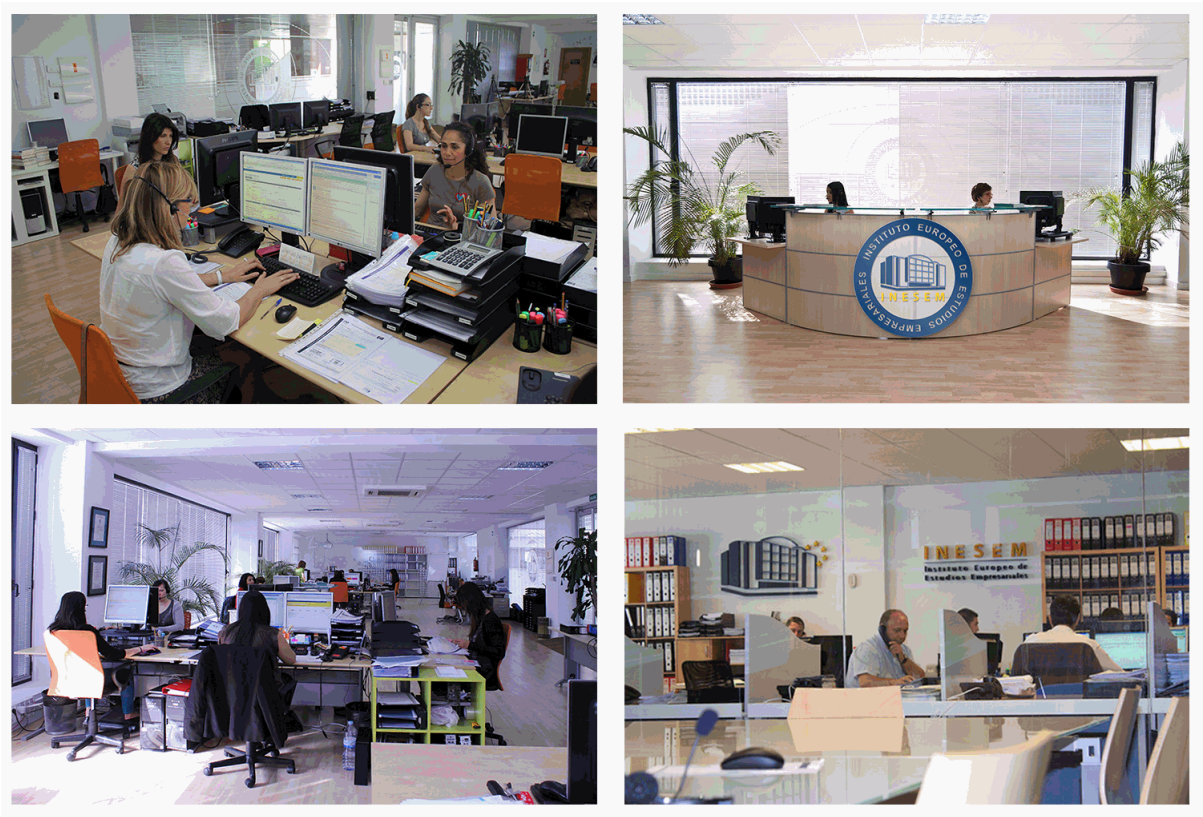
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1 CONFLICTOS: PREVENCIÓN, GESTIÓN Y SOLUCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

1.¿Qué es un conflicto?
2.Tipos de conflicto
3.Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4.Herramientas de diagnóstico
5.Secuencia de un conflicto
6.Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

1.Habilidades en la resolución de conflictos
2.Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
3.Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
4.Entrevistas
5.Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.Secuencia de resolución de conflictos
2.Técnicas de resolución de conflictos
3.La negociación
4.La conciliación
5.La mediación
6.El arbitraje
7.Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

1.Psicología Social
2.La comunicación humana
3.Teorías de la comunicación según el contexto
4.Propaganda y persuasión en la comunicación
5.Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA NEGOCIACIÓN

1.Concepto de negociación
2.Estilos de negociación
3.Los caminos de la negociación
4.Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

1.Usos de la negociación
2.Aspectos clave de la negociación
3.Cuándo podemos utilizar la negociación
4.Tipos de negociación
5.Variables en la negociación
6.Puntos clave en la negociación
7.Métodos de negociación
8.Mejorar la eficacia
9.Negociación de principios
10.Factores en los que se apoya
11.Estrategias de negociación
12.Tácticas de negociación

MÓDULO 2. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1.Aproximación al concepto de mediación
2.Principios informadores de la mediación
3.Ventajas de la mediación
4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5.Mediación por medios electrónicos
6.Mediación transfronteriza
7.Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1.Normativa Europea
2.Normativa Estatal
3.Normativa Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1.El mediador
2.Las instituciones de mediación
3.El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4.Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1.Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2.Inicio de la mediación
3.Voluntariedad de la mediación
4.Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5.Sesiones de mediación
6.Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1.Las cláusulas de mediación
2.Eficacia de las cláusulas de mediación
3.Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4.Cláusulas tipo
5.Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1.Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2.Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3.Impugnación del Acuerdo de Mediación
4.Ejecución del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR

1.Iniciar la mediación: mediador como líder
2.Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3.Identificar el conflicto
4.Identificar intereses
5.Conseguir pactos

MÓDULO 3 MEDIACIÓN PENAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

1.Mediación penal
    1.- Principios de la mediación penal
    2.- Objetivos principales de la mediación en el proceso penal
    3.- Tipos de delitos en los que se puede acudir a la mediación penal
2.Justicia restaurativa
    1.- Objetivos del proceso de justicia restaurativa
    2.- Valores y metas del proceso
3.La resolución del conflicto derivado del delito

+ Información Gratis

4.Instrumentos de la Justicia restaurativa
    1.- Careo entre víctimas, agresores e interesados
    2.- Mediación víctima-autor
    3.- Comunicación de enlace o mediación diplomática
    4.- Discusiones unilaterales con las partes sobre el crimen
    5.- Conducción circular de la sentencia a través del juzgado
    6.- Restitución jurisdiccional
5.Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia
    1.- Homicidio
    2.- Robo con violencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL

1.El conflicto como elemento de la mediación penal
2.El conflicto como conducta antisocial delictiva
3.El menor y el conflicto social como forma de conducta
4.El mediador ante el conflicto posdelictual

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL

1.Contextualización en torno a la mediación penal
2.El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
    1.- Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación prejudicial
    2.- Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación judicial
3.El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
4.Crítica al principio de oportunidad legal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

1.Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
2.Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo
3.Acuerdos entre víctima e inculpado
4.Ventajas de la mediación en procesos penales
5.Marco actual de la mediación penal en España: la Ley 4/2015, del Estatuto de la víctima de delito.
    1.- Derechos de las víctimas
    2.- Prácticas restaurativas en casos de violencia doméstica y en la pareja

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

1.Clases de mediación penal
2.Tipología de casos derivables a mediación
3.Ámbito objetivo de la mediación penal
    1.- Mediación penal de menores
    2.- Mediación penitenciaria
4.Fases de la mediación penal
    1.- Fase previa
    2.- Fase de acogida
    3.- Fase de encuentro y diálogo
    4.- Fase de acuerdo
    5.- Fase de reparación
5.Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
6.Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

1.Condiciones para el inicio del proceso
2.Particularidades de la mediación penal con menores
3.El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
4.El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
5.Perfil de los menores y reincidencia

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN PENITENCIARIA

+ Información Gratis

1.Centros penitenciarios y prisionización
2.Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
1.- Normativa
2.- Datos y perfiles
3.- Conflictos dentro de la prisión
3.La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
4.Proceso de mediación penitenciaria
1.- Procedimiento de mediación
2.- Efectos de la implantación de la mediación en los centros penitenciarios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL

1.Víctima y victimario
2.Mediador penal
3.Potestades del mediador
4.Oficinas de Asistencia a las Víctimas
5.Proyectos piloto

MÓDULO 4 DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN

1.Origen del término deontología
2.Metas de la deontología profesional
3.Ética y moral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES

1.¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2.Principios deontológicos
3.Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4.Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS

1.Definición y funciones de los códigos deontológicos
2.Colegios profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

1.¿Qué es ética?
2.Sistemas morales
3.Ética social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA PROFESIONAL

1.¿Qué es ética Profesional?
2.Objetivos de la ética profesional
3.Dimensiones de la ética profesional
4.Principios éticos básicos
5.Clima laboral y comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES

1.Los valores morales
2.Conflictos en las relaciones humanas
3.Desarrollo de la personalidad
4.Características personales
5.Factores de influencia en la conducta
6.Las inteligencias múltiples

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD PROFESIONAL

1.Calidad y control de calidad
2.¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

+ Información Gratis

1.Cuestiones previas
2.Deontología profesional en la Mediación
3.Código de la profesión: origen del mediador
    1.- Deontología del mediador
    2.- Un marco ético para la mediación
    3.- Responsabilidades de los mediadores
    4.- Puntos Neutros de Promoción de la Mediación
    5.- Deberes éticos principales
4.Códigos éticos
    1.- Código de Conducta Europeo para Mediadores
    2.- Código Deontológico de la Asociación Madrileña de Mediadores
5.Estado actual de la deontología de la mediación en España