



**INESEM**

**BUSINESS SCHOOL**

***Experto en Psicología en Pacientes con Cáncer +  
Titulación Universitaria***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# ***Experto en Psicología en Pacientes con Cáncer + Titulación Universitaria***

**duración total:** 545 horas

**horas teleformación:** 210 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## ***descripción***

Este curso de Experto en Psicooncología le ofrece una formación especializada en la materia. El cáncer es algo que nos atañe a todos, los aspectos psicológicos y sociales de esta enfermedad afectan de modo fundamental a la prevención, la detección precoz, la comunicación etc. Con la realización de este curso de Experto en Psicooncología se aportarán los conocimientos, técnicas, habilidades y metodologías para la comunicación de malas noticias en el ámbito sanitario, teniendo en cuenta los aspectos psicológicos en la enfermedad y el tratamiento de pacientes con cáncer, así como los cuidados paliativos.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Tratar psicológicamente a pacientes con cáncer.
- Conocer las necesidades psicológicas y sociales en el cáncer.
- Evaluación de las necesidades de los pacientes con cáncer.
- Realizar una intervención psicológica en consejo genético oncológico.
- Adquirir nociones psicológicas básicas para saber comunicar.
- Tratar la intervención psicológica en aquellas situaciones más especiales como son las enfermedades terminales.
- Conocer y saber aplicar la metodología general de las malas noticias.
- Comprender la importancia del apoyo psicológico durante los cuidados básicos a pacientes oncológicos.

## *para qué te prepara*

Con la realización de este curso de psicooncología se adquirirán los conocimientos, técnicas, habilidades y metodologías para la comunicación de malas noticias en el ámbito sanitario, teniendo en cuenta los aspectos psicológicos en la enfermedad y el tratamiento de pacientes con cáncer, así como los cuidados paliativos.

## *salidas laborales*

Psicología, Oncología, Sanidad, Psicooncología.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Habilidades Sociales para Profesionales del Área de Oncología'
- Manual teórico 'Psicooncología'
- Manual teórico 'Cáncer'





## profesorado y servicio de tutorías

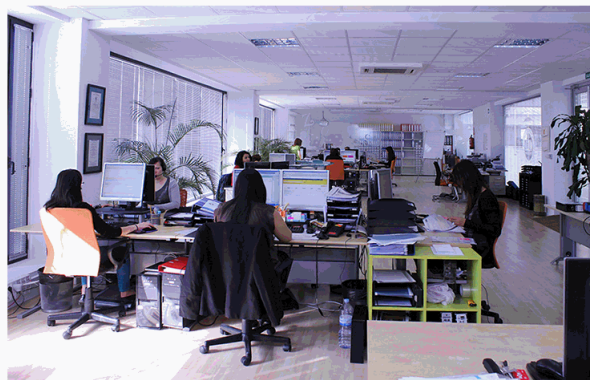
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

# PARTE 1. ESPECIALISTA EN CÁNCER

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CÁNCER

- 1.El cáncer
- 2.Etiología
- 3.Sintomatología
- 4.Pronóstico del cáncer
- 5.El cáncer como enfermedad genética y hereditaria
- 6.Tratamiento médico del cáncer

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER

- 1.Cáncer pediátrico
- 2.Causas del cáncer infantil
- 3.Tipos de cáncer en niños y niñas
- 4.Diferencias entre los tipos de cáncer que afectan a los adultos y los que afectan en la infancia

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO

- 1.Historia clínica y exploración física
- 2.Pruebas de laboratorio
- 3.Marcadores tumorales
- 4.Técnicas radiológicas de imagen
- 5.Técnicas invasivas
- 6.Clasificación TNM

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANATOMÍA PATOLÓGICA Y NEOPLASIAS

- 1.La Anatomía Patológica
  - 1.- Célula y cáncer
  - 2.- Estudio de tejidos con sospecha diagnóstica de neoplasia
- 2.Clasificación de los tumores
- 3.Neoplasias sólidas más frecuentes
  - 1.- Cáncer de mama
  - 2.- Cáncer de pulmón
  - 3.- Cáncer colorrectal (ccr)
  - 4.- Cáncer de próstata (CP)
- 4.Neoplasias hematológicas
  - 1.- Neoplasias hematológicas linfoides
  - 2.- Neoplasias hematológicas mieloides
  - 3.- Leucemia

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DEL CÁNCER: EDUCACIÓN PARA LA SALUD (EPS)

- 1.Introducción a la prevención del cáncer y a la EPS
- 2.Niveles de prevención
- 3.Factores de riesgo en el cáncer

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. NUTRICIÓN DEL PACIENTE ONCOLÓGICO

- 1.Alimentación del paciente oncológico
- 2.Alteraciones del apetito
- 3.Nutrición artificial
- 4.Deshidratación

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. TERAPÉUTICA DEL CÁNCER: QUIMIOTERAPIA Y RADIOTERAPIA

- 1.Tratamiento médico del cáncer
- 2.Quimioterapia
  - 1.- Clasificación de agentes quimioterápicos
  - 2.- Vías de administración de citostáticos



3.- Efectos secundarios

3.Radioterapia

1.- Indicaciones

2.- Tipos

3.- Efectos secundarios

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. TERAPÉUTICA DEL CÁNCER: CIRUGÍA Y HEMOTERAPIA**

1.Cirugía

1.- Clasificación de la cirugía oncológica

2.- Fases del proceso quirúrgico

2.Hemoterapia

1.- Transfusión de componentes sanguíneos

2.- Hematíes

3.- Plaquetas

4.- Leucocitos

5.- Plasma fresco congelado

6.- Crioprecipitado

7.- Enfermedad injerto contra huésped (EICH)

8.- Complicaciones de las transfusiones

**UNIDAD DIDÁCTICA 9. TERAPIAS ALTERNATIVAS**

1.Introducción a las terapias naturales, complementarias y alternativas

2.Seguridad de las terapias alternativas y complementarias

3.Ejemplos de terapias naturales y complementarias indicadas para el cuidado del paciente oncológico

1.- Relajación

2.- Respiración profunda

3.- Imaginación guiada

4.- Práctica de ejercicio

5.- Meditación

6.- Musicoterapia

7.- Masaje

8.- Acupuntura

9.- Terapia artística

10.- Melatonina

**UNIDAD DIDÁCTICA 10. URGENCIAS ONCOLÓGICAS**

1.Neutropenia febril

2.Trombopenia

3.Síndrome de la vena cava superior

4.Derrame pericárdico maligno con taponamiento cardíaco

5.Síndrome de compresión medular (SCM)

6.Cistitis hemorrágica

7.Uropatía obstructiva

8.Síndrome de lisis tumoral (SLT)

9.Hipercalcemia

10.Hiponatremia

11.Infección de catéter

12.Trombosis asociada al catéter

13.Extravasación de quimioterápicos

## **PARTE 2. PSICOLOGÍA EN PACIENTES CON CÁNCER**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. CÁNCER Y PSICOONCOLOGÍA**

1.El cáncer

1.- Etiología

- 2.- Sintomatología
- 3.- Pronóstico del cáncer
- 2.El cáncer como enfermedad genética y hereditaria
- 3.Cáncer pediátrico
  - 1.- Causas del cáncer infantil
  - 2.- Tipos de cáncer en niños y niñas
- 4.Diferencias entre los tipos de cáncer que afectan a los adultos y los que afectan en la infancia
- 5.La Psicooncología
  - 1.- Psicooncología en la fase de diagnóstico
  - 2.- Psicooncología en la fase de tratamiento
  - 3.- Psicooncología en la fase de intervalo libre de la enfermedad
  - 4.- Psicooncología en la fase de supervivencia
  - 5.- Psicooncología en la fase de recidiva
  - 6.- Psicooncología en la fase final de la vida

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA TERAPÉUTICA DEL CÁNCER**

- 1.Tratamiento médico del cáncer
- 2.Quimioterapia
  - 1.- Clasificación de agentes quimioterápicos
  - 2.- Vías de administración de citostáticos
  - 3.- Efectos secundarios
- 3.Radioterapia
  - 1.- Indicaciones
  - 2.- Tipos
  - 3.- Efectos secundarios
- 4.Cirugía
  - 1.- Clasificación de la cirugía oncológica
  - 2.- Fases del proceso quirúrgico
- 5.Hemoterapia
  - 1.- Transfusión de componentes sanguíneos
  - 2.- Hematíes
  - 3.- Plaquetas
  - 4.- Leucocitos
  - 5.- Plasma fresco congelado
  - 6.- Crioprecipitado
  - 7.- Enfermedad injerto contra huésped (EICH)
  - 8.- Complicaciones de las transfusiones
- 6.Importancia de la atención psicológica en los tratamientos oncológicos
  - 1.- Importancia de la atención psicológica en quimioterapia
  - 2.- Importancia de la atención psicológica en radioterapia
  - 3.- Importancia de la atención psicológica en cirugía
  - 4.- Importancia de la atención psicológica en hemoterapia

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTOS PSICOLÓGICOS**

- 1.Qué es un tratamiento psicológico
- 2.Profesionales que realizan tratamientos psicológicos
- 3.Momento para el tratamiento y sus tipos
- 4.Dónde encontrar tratamientos psicológicos
- 5.Eficacia de los tratamientos psicológicos
- 6.Evaluar la eficacia de los tratamientos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN ONCOLOGÍA**

- 1.Tratamiento psicológico al enfermo de cáncer
- 2.Impacto de la enfermedad en el entorno personal
- 3.Intervención de la familia del enfermo de cáncer

- 1.- Impacto del diagnóstico
- 2.- Cuidado y acompañamiento
4. Intervención psicológica con enfermos de cáncer
  - 1.- Información al paciente de cáncer
  - 2.- Asimilación de intervenciones quirúrgicas
  - 3.- Programas de intervención tras el diagnóstico de cáncer
5. Comunicación y apoyo emocional al paciente oncológico
6. Vida en pareja del paciente oncológico
  - 1.- Afectividad de pacientes oncológicos
  - 2.- Sexualidad de pacientes oncológicos
7. Impacto psicológico en oncología infantil
  - 1.- El entorno familiar y social del niño o niña con cáncer
  - 2.- El entorno escolar del paciente oncológico infantil
  - 3.- Cómo transmitir la información médica a los niños y niñas con cáncer
  - 4.- Curación de la enfermedad o afrontamiento de la muerte
  - 5.- Intervención psicológica en cuidados paliativos pediátricos
8. Atención a cuidadores y cuidadoras del paciente oncológico
9. Duelo
  - 1.- Fases del duelo
  - 2.- Tipos de duelo
  - 3.- Trabajar con la familia en el proceso de duelo
  - 4.- Apoyo psicológico en las situaciones de duelo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRASTORNOS PSICOLÓGICOS PROPIOS EN LOS PROCESOS ONCOLÓGICOS**

1. Introducción a los trastornos psicológicos en procesos oncológicos
2. Trastornos depresivos
  - 1.- Trastorno de desregulación destructiva del estado de ánimo
  - 2.- Trastorno de depresión mayor
  - 3.- Trastorno depresivo persistente o distimia
  - 4.- Trastorno depresivo inducido por una sustancia/medicamento
  - 5.- Trastorno depresivo debido a una afección médica
3. Trastornos de ansiedad
  - 1.- Trastorno de pánico
  - 2.- Trastorno de ansiedad generalizada
  - 3.- Trastorno de ansiedad debido a otra afección médica
4. Trastorno bipolar debido a otra afección médica
5. Trastornos relacionados con traumas y factores de estrés
  - 1.- Trastorno de estrés post traumático
  - 2.- Trastorno de estrés agudo
6. Trastornos de síntomas somáticos y trastornos relacionados
  - 1.- Trastornos de síntomas somáticos
  - 2.- Trastorno de ansiedad por enfermedad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON CÁNCER**

1. Proceso de estrés
  - 1.- Fases del estrés
  - 2.- Componentes de la respuesta estrés
2. Reacciones psicológicas a la hospitalización
  - 1.- Fuentes de estrés en la hospitalización
  - 2.- El marco hospitalario
  - 3.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los hábitos personales del paciente
  - 4.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los estilos de vida del paciente
  - 5.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a expectativas del paciente
  - 6.- Impacto y consecuencias estresantes de la hospitalización

- 7.- Hospitalización como elemento estresor en el niño
  - 8.- Necesidad de una preparación psicológica a la hospitalización e intervención quirúrgica
  - 9.- El aula lúdica, técnica de reducción de la ansiedad prequirúrgica
- 3.Importancia de los programas de preparación a la intervención quirúrgica en niños
- 1.- Información a los niños
  - 2.- Información específica del proceso quirúrgico
  - 3.- Estrategias de afrontamiento

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN ONCOLOGÍA**

- 1.Evaluación psicológica en el cáncer
- 1.- La importancia científica de los modelos
  - 2.- Modelo psicométrico o del atributo
  - 3.- Modelo médico
  - 4.- Modelo Dinámico
  - 5.- Modelo fenomenológico
  - 6.- La evaluación conductual
  - 7.- Implicaciones evaluativas de la psicología cognitiva
  - 8.- Modelos integradores: enfoque bio-psico- social
- 2.Evaluación multidimensional del paciente
- 3.Evaluación biológica del paciente
- 1.- Cuestionario de Evaluación de Necesidades (CESC)
  - 2.- Inventario de Fatiga Breve
  - 3.- Inventario de Síntomas M. D. Anderson
  - 4.- Inventario Breve del Dolor (BPI)
  - 5.- Inventario Multidimensional del Dolor (MPI)
  - 6.- Escala de Evaluación de Síntomas de Edmonton (ESAS)
- 4.Evaluación psicológica del paciente
- 1.- Escala de Estilos Conductuales de Miller
  - 2.- Cuestionario COPE
  - 3.- Escala de Ajuste Mental al Cáncer (MAC)
  - 4.- Inventario de Depresión de Beck
  - 5.- Inventario de Ansiedad de Beck
  - 6.- Escala de Desesperanza de Beck
  - 7.- Escala de Ideación Suicida (SSI)
  - 8.- Escala de Intencionalidad Suicida de Beck (SIS)
- 5.Evaluación espiritual del paciente
- 1.- Evaluación Funcional de la Enfermedad Crónica-Bienestar Espiritual (FACIT-Sp)
  - 2.- Escala de Estrategias de Afrontamiento Espirituales (SCS)
  - 3.- Inventario de Sistema de Creencias (SBI- 15R)
- 6.Evaluación de los familiares del paciente oncológico
- 1.- Emoción Expresada (EE)
  - 2.- Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI)
  - 3.- Índice de Calidad de Vida del Cuidador-Cáncer (CQOLC)
  - 4.- Escala de Sobrecarga del Cuidador de Zarit
- 7.Evaluación de la calidad de vida en pacientes con cáncer
- 1.- Escala GENCAT de Calidad de vida
- 8.Entrevista con el paciente oncológico

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ONCOLOGÍA I**

- 1.Técnicas de ayuda psicológica
- 1.- Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
  - 2.- Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios
- 2.Técnicas de intervención psicooncológica
- 3.Intervenciones en labores asistenciales del psicooncólogo

4. Intervención psicooncológica a nivel individual
5. Intervención psicooncológica de apoyo grupal
6. Intervención psicooncológica a nivel de pareja y familia
7. Otras intervenciones psicooncológicas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ONCOLOGÍA II**

1. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
2. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
3. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
4. Técnicas de counselling
  - 1.- ¿Me voy a morir?
  - 2.- Familia y conspiración silencio
5. Terapia de activación de la conducta (TAC)
  - 1.- Características
  - 2.- Aplicación clínica
6. Imaginación guiada
7. Técnicas de exposición
8. Expresión emocional y escritura expresiva

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ONCOLOGÍA III**

1. Técnicas cognitivas
  - 1.- Terapia Racional emotiva: Modelo A-B- C
  - 2.- Recursos para terapia cognitiva
  - 3.- Identificación de pensamientos automáticos negativos
  - 4.- Distorsiones cognitivas
2. Terapias cognitivas de segunda generación
3. Mindfulness o conciencia plena
  - 1.- Componentes de la atención o conciencia plena
  - 2.- Práctica de Mindfulness
  - 3.- El trabajo de las emociones en la psicoterapia
  - 4.- Psicología positiva
  - 5.- Terapia Transpersonal
4. Abordaje corporal de las emociones
  - 1.- Risoterapia
  - 2.- Arteterapia
  - 3.- Danzaterapia
  - 4.- Focalización de la atención: Focusing
5. Estrategias de la terapia de aceptación y compromiso
  - 1.- Características
  - 2.- Aplicación clínica
6. Intervención psicológica en la fase terminal
7. La muerte digna

## **PARTE 3. HABILIDADES SOCIALES PARA PROFESIONALES DEL ÁREA DE ONCOLOGÍA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN EN ONCOLOGÍA**

1. Concepto de salud
  - 1.- Salud y enfermedad
  - 2.- Protección de la salud
  - 3.- Factores que determinan la salud
2. Personalidad y teorías de la personalidad
  - 1.- Teorías individuales



- 2.- Teorías sociales
3. Formas de la conducta y de la conciencia
  - 1.- Instintos y tendencias
  - 2.- Actitudes
4. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
5. Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
6. La motivación
7. Frustración y conflicto
8. Salud mental y psicoterapia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN EN ONCOLOGÍA**

1. Fundamentos de la comunicación
  - 1.- Principales elementos de comunicación
  - 2.- Niveles de la comunicación
2. Estilos de comunicación
3. Dificultades en la comunicación
4. Habilidades básicas: escucha activa
5. Procedimiento de comunicación en Oncología
  - 1.- Diez ideas básicas para la comunicación con los usuarios
  - 2.- Factores a tener en cuenta
6. Establecimiento de una comunicación eficaz
7. Vías de atención sanitaria al paciente
  - 1.- Vías para la demanda de Atención Sanitaria
  - 2.- Servicio de Urgencias
  - 3.- Órdenes de prioridad en la atención

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN ONCOLOGÍA**

1. Introducción
2. Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Comunicación interpersonal
  - 1.- Niveles de la comunicación interpersonal
  - 2.- Principios y funciones de la comunicación interpersonal
  - 3.- Clases de comunicación interpersonal
5. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN ONCOLOGÍA**

1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
2. Componentes de la comunicación no verbal
  - 1.- Expresiones faciales
  - 2.- Postura corporal
  - 3.- La proxémica
  - 4.- La kinesia
  - 5.- El para-lenguaje
  - 6.- La imagen propia
3. El lenguaje corporal
  - 1.- El contexto de los comunicadores en urgencias
  - 2.- La comunicación no verbal en la valoración del paciente
  - 3.- Comunicación táctil
  - 4.- Indicadores no verbales del estado de ánimo
4. Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
  - 1.- Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
  - 2.- Tipos de observación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN ONCOLOGÍA**

1. ¿Qué son las habilidades sociales?

2. Cómo se desarrollan las habilidades sociales
3. Asertividad
4. Empatía
  - 1.- Fases de la empatía
  - 2.- Efectos de la empatía
  - 3.- Dificultades de la empatía
5. Autoestima
6. Escucha activa
7. Negociación
8. Técnicas de comunicación y relación grupal
9. Composición de equipos
  - 1.- Causas por las que puede fracasar un equipo
  - 2.- Eficacia de los equipos
10. Dinámica de grupos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL DE ONCOLOGÍA Y EL/LA PACIENTE**

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
  - 1.- Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
  - 2.- Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN**

1. ¿Qué es una mala noticia?
2. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
3. Motivos por los que hay que informar
4. ¿Cómo dar malas noticias?
  - 1.- Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
  - 2.- Habilidades
5. Dar respuesta a las necesidades inmediatas de la familia
6. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS**

1. Imaginación/Visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Técnicas de relajación
  - 1.- Técnicas específicas de relajación
5. Técnicas de distracción
6. Técnicas de Autocontrol
7. La relajación progresiva y el entrenamiento autógeno
  - 1.- Técnicas específicas de entrenamiento autógeno

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS COGNITIVAS EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS**

1. Técnicas cognitivas
2. Solución de problemas
3. Detención del pensamiento
  - 1.- Pasos a seguir
4. La inoculación del estrés
5. La sensibilización encubierta
6. Terapia racional emotiva de Ellis

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN**

1. La naturaleza de la agresión

- 1.- Entorno sanitario
- 2.- Actuación frente a un agresor
- 3.- Mediadores sociales
- 2.Acondicionamiento ambiental
- 3.Valoración de conductas agresivas
- 4.Actuación legal