



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Experto en Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Experto en Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación

duración total: 250 horas

horas teleformación: 125 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

El actual estado de la Administración de Justicia y el incipiente crecimiento de los conflictos sociales debido a la complejidad de la sociedad en que vivimos, ha llevado a replantear la forma de poner fin a los mismos. En los últimos años el incremento de los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos ha sido una realidad concreta, para cuya tarea es necesario un conjunto de profesionales con la correspondiente formación en dicho ámbito. En los próximos diez años nos enfrentamos al reto de estar preparados para esta nueva realidad.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer la metodología propia de la Mediación, la Conciliación y el Arbitraje en España.
- Situar al alumno en el entorno jurídico en el que desarrollan su potencialidad los distintos métodos.
- Permitir conocer las características procesales para el desempeño de la actividad arbitral, mediadora o conciliadora.
- Aprender las ventajas que ofrecen los métodos nuevos frente a la rigidez de la jurisdicción.
- Delimitar los sectores propios de actuación de cada uno de los métodos.
- Proyectar el conocimiento desde el ámbito nacional hacia el comunitario, conociendo las diferencias y enriqueciendo el aprendizaje.

para qué te prepara

El presente curso dota al alumno de conocimiento experto en el área de la resolución de conflictos extrajudiciales, espacio innovador dentro de los sistemas de justicia estatal, europeo e internacional. En concreto, las áreas a las cuales se dirige la formación del presente curso son los métodos hetercompositivos, representados por el procedimiento del arbitraje, y los autocompositivos, representados por la conciliación y la mediación.

salidas laborales

El curso ofrece conocimiento técnico y específico de la materia, que permitirá desarrollar la labor como árbitro, mediador o conciliador respectivamente, así como formación específica para desempeñar las tareas subalternas de dichas instituciones.

Además, permitirá una formación integral para aquellas profesiones relacionadas con el ámbito de la educación, el derecho y el trabajo social que enriquecerá la posibilidad de enfocar hacia este ámbito laboral que se encuentra ahora mismo en auge y en constante desarrollo.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación para la Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conciliación como forma de Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conflictos: Prevención, Gestión y Solución'
- Manual teórico 'Arbitraje en Litigios Comerciales, Empresariales e Inmobiliarios'



profesorado y servicio de tutorías

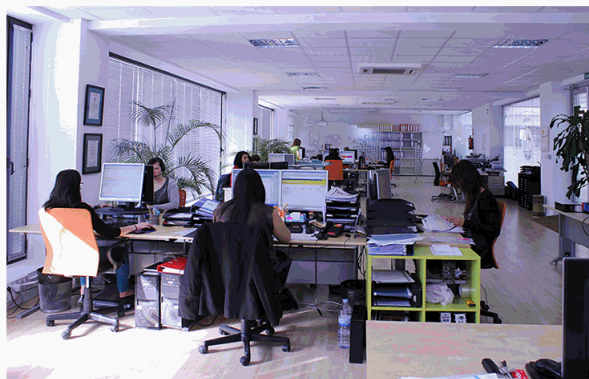
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1 CONFLICTOS: PREVENCIÓN, GESTIÓN Y SOLUCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

- 1.¿Qué es un conflicto?
- 2.Tipos de conflicto
- 3.Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
- 4.Herramientas de diagnóstico
- 5.Secuencia de un conflicto
- 6.Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

- 1.Habilidades en la resolución de conflictos
- 2.Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
- 3.Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
- 4.Entrevistas
- 5.Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Secuencia de resolución de conflictos
- 2.Técnicas de resolución de conflictos
- 3.La negociación
- 4.La conciliación
- 5.La mediación
- 6.El arbitraje
- 7.Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

- 1.Psicología Social
- 2.La comunicación humana
- 3.Teorías de la comunicación según el contexto
- 4.Propaganda y persuasión en la comunicación
- 5.Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA NEGOCIACIÓN

- 1.Concepto de negociación
- 2.Estilos de negociación
- 3.Los caminos de la negociación
- 4.Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

- 1.Usos de la negociación
- 2.Aspectos clave de la negociación
- 3.Cuándo podemos utilizar la negociación
- 4.Tipos de negociación
- 5.Variables en la negociación
- 6.Puntos clave en la negociación
- 7.Métodos de negociación
- 8.Mejorar la eficacia
- 9.Negociación de principios
- 10.Factores en los que se apoya
- 11.Estrategias de negociación
- 12.Tácticas de negociación

MÓDULO 2 ARBITRAJE EN LITIGIOS COMERCIALES, EMPRESARIALES |

INMOBILIARIOS

UNIDAD FORMATIVA 1. FUNDAMENTOS DEL ARBITRAJE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CUESTIONES GENERALES SOBRE ARBITRAJE

- 1.Introducción al arbitraje
- 2.Noción de Arbitraje
- 3.Evolución histórica del Arbitraje
- 4.Características y tipos de Arbitraje
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: tipología arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DEL ARBITRAJE

- 1.Legislación Española sobre arbitraje
- 2.Convenios Internacionales
- 3.Ejercicios prácticos resueltos: aplicación de la normativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODALIDADES DE ARBITRAJE

- 1.Modalidades de arbitraje
- 2.Arbitraje Nacional
- 3.Arbitraje Internacional
- 4.Mediación y Conciliación
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: modalidades arbitrales y mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONVENIO ARBITRAL

- 1.Introducción al Convenio arbitral
- 2.Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
- 3.Modalidades de Convenio Arbitral
- 4.Requisitos del convenio arbitral
- 5.Contenido del Convenio Arbitral
- 6.Efectos del Convenio Arbitral
- 7.La renuncia al Arbitraje
- 8.Ejercicios prácticos resueltos: convenios arbitrales

UNIDAD FORMATIVA 2. EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS ÁRBITROS

- 1.Delimitación del concepto y del papel del árbitro
- 2.Nombramiento y aceptación
- 3.Abstención, recusación, revocación y sustitución
- 4.Arbitraje y responsabilidad
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: responsabilidad arbitral e idoneidad de los árbitros

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

- 1.Introducción: el procedimiento arbitral
- 2.Ámbito de autonomía de las partes
- 3.La prueba en la Ley de Arbitraje
- 4.Adopción de medidas cautelares
- 5.Límites al procedimiento arbitral
- 6.Ejercicios prácticos resueltos: procedimiento arbitra

UNIDAD FORMATIVA 3. LOS LAUDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

- 1.Aproximación al término
- 2.Plazo para dictar el laudo
- 3.Clases de laudos y efectos
- 4.Forma, contenido y efectos del laudo
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: Laudos arbitrales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EJECUCIÓN FORZOSA DE LAS RESOLUCIONES ARBITRALES

- 1.Introducción a la ejecución forzosa del laudo

- 2.Ejecución forzosa del laudo
- 3.Acción de anulación del laudo, proceso especial de arbitraje
- 4.Competencia objetiva y territorial para ejecutar el laudo
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: Ejecución forzosa

UNIDAD FORMATIVA 4. ARBITRAJES SECTORIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARBITRAJE INTERNACIONAL

- 1.El arbitraje internacional en España
- 2.El Convenio de Nueva York de 10 de junio de 1958
- 3.Causas para denegar la ejecución de un laudo
- 4.La Lex Mercatoria
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARBITRAJE Y CONCURSO DE ACREEDORES

- 1.Introducción al concurso de acreedores
- 2.Incidencia del concurso de acreedores en el arbitraje
- 3.Ejercicios prácticos resueltos: Procedimiento concursal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARBITRAJE Y DIVORCIO

- 1.Relación entre arbitraje y divorcio
- 2.Especial referencia a la mediación familiar
- 3.Divorcio express y arbitraje
- 4.Especial referencia a los menores de edad en los procesos de separación
- 5.Liquidación del régimen económico del matrimonio y arbitraje
- 6.Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje y divorcio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ARBITRAJE DE CONSUMO

- 1.Arbitraje de consumo: definición y principios fundamentales
- 2.Características del Sistema Arbitral de Consumo
- 3.Ámbitos en el Arbitraje de Consumo
- 4.Tramitación del procedimiento
- 5.El laudo en el arbitraje de consumo
- 6.Características de los conflictos en el ámbito de consumo
- 7.Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARBITRAJE Y DEFENSOR DEL PUEBLO

- 1.Papel del Defensor del Pueblo
- 2.Funciones del Defensor del Pueblo
- 3.Ejercicios prácticos resueltos: Defensor del Pueblo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ARBITRAJE INMOBILIARIO

- 1.Introducción a los arbitrajes inmobiliarios
- 2.Arbitraje en arrendamientos urbanos
- 3.Arbitraje en comunidades de propietarios
- 4.Arbitraje en la compraventa de inmuebles
- 5.El arbitraje societario
- 6.Ejercicios prácticos resueltos: Arbitrajes inmobiliarios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTADO ACTUAL DEL ARBITRAJE

- 1.Situación actual del Arbitraje
- 2.Localización del arbitraje por CCAA
- 3.Estadística sobre resolución de conflictos a través del Arbitraje

MÓDULO 3. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 1.Aproximación al concepto de mediación
- 2.Principios informadores de la mediación
- 3.Ventajas de la mediación
- 4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil

5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos

MÓDULO 4 CONCILIACIÓN COMO FORMA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONCILIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Aproximación al instituto de la conciliación
2. Presencia de conciliación en el Derecho Internacional
 - 1.- Derecho Internacional Público
 - 2.- Derecho Internacional Privado
3. Mediación y conciliación: diferencias y similitudes
4. Ámbitos de actuación y exclusiones
5. Competencia
 - 1.- Objetiva
 - 2.- Territorial
6. Efectos jurídicos de la conciliación
7. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación I

- 8.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación II
- 9.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación III

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCILIACIÓN CIVIL

- 1.Tipos de conciliación
- 2.La conciliación preventiva o extraprocesal
- 3.Procedimiento de conciliación extraprocesal
 - 1.- Solicitud o papeleta
 - 2.- Admisión de la papeleta
 - 3.- Citación de las partes
 - 4.- Comparecencia de las partes
 - 5.- Celebración del acto de conciliación
 - 6.- Testimonio y gastos
 - 7.- Ejecución
 - 8.- Acción de nulidad
 - 9.- Efectos
- 4.Modelo de escrito de iniciación del procedimiento de conciliación-mediación previo a la vía judicial
- 5.Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos I
- 6.Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos II

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCILIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA UNIÓN EUROPEA

- 1.Introducción a la conciliación en el ámbito de la UE
- 2.El Libro Verde relativo a las formas alternativas de resolución de las controversias en materia civil y mercantil
- 3.Iniciativas de la Unión Europea para el desarrollo de los ADR
 - 1.- Recomendaciones relativas al ámbito penal y familiar
 - 2.- Recomendaciones en el ámbito del consumo
 - 3.- Redes europeas de comunicación de los ADR en el extranjero
 - 4.- Directiva 2008/52/CE
 - 5.- Resolución 2011/2117(INI), del Parlamento Europeo
 - 6.- Solvit
- 4.Una perspectiva comparada
- 5.El procedimiento de conciliación laboral en la UE
- 6.Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE I
- 7.Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE II

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCILIACIONES LABORALES I

- 1.La conciliación laboral: aproximación
- 2.Asuntos que deben someterse a conciliación
- 3.Lugar y forma de celebración del acto de conciliación
- 4.Papel de las partes
- 5.La papeleta de conciliación: presentación, forma, plazos y efectos
- 6.Ejercicios prácticos resueltos. Elementos básicos de la conciliación laboral I

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCILIACIONES LABORALES II

- 1.El acto de conciliación
- 2.Consecuencias del acto de conciliación
- 3.Validez del acuerdo alcanzado en el acto de conciliación
 - 1.- Impugnación del acuerdo
 - 2.- Ejecución del acuerdo
 - 3.- Doctrina del Tribunal Supremo
- 4.Evolución histórica y situación actual
 - 1.- Datos acerca de la situación actual
 - 2.- Comisiones paritarias
 - 3.- SMAC: Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación
 - 4.- SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación, Arbitraje y Conciliación

5.Ejercicios prácticos resueltos: Conciliación laboral en la práctica