



INESEM

BUSINESS SCHOOL

MAMB0110 Proyectos de Instalación y Amueblamiento

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

MAMB0110 Proyectos de Instalación y Amueblamiento

duración total: 420 horas

horas teleformación: 210 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En el ámbito de la familia profesional Madera, Mueble y Corcho es necesario conocer los aspectos fundamentales en Proyectos de Instalación y Amueblamiento. Así, con el presente curso del área profesional Instalación y Amueblamiento se pretende aportar los conocimientos necesarios para conocer los principales aspectos en Proyectos de Instalación y Amueblamiento.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Desarrollar proyectos de instalación de carpintería y amueblamiento en viviendas, establecimientos comerciales, espacios expositivos y públicos.
- Supervisar el aprovisionamiento y fabricación de elementos para la instalación de carpintería y mobiliario.
- Coordinar y supervisar el montaje de instalaciones de carpintería y mobiliario.

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad MAMB0110 Proyectos de Instalación y Amueblamiento certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en las áreas de instalación de grandes, medianas y pequeñas empresas dedicadas tanto a la fabricación como a la comercialización e instalación de elementos de carpintería y mobiliario, así como en empresas dedicadas a la elaboración de elementos de instalación tanto por cuenta ajena como de forma autónoma.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'UF1368 Toma de Datos y Representación Gráfica del Entorno para el Proyecto de Instalación'
- Manual teórico 'UF1369 Desarrollo de la solución constructiva para el proyecto de instalación y amueblar'
- Manual teórico 'UF1370 Elaboración del presupuesto del proyecto de instalación y amueblamiento'
- Manual teórico 'MF1370_3 Aprovisionamiento de Elementos para la Instalación de Carpintería y Mobiliario'
- Manual teórico 'MF1371_3 Supervisión del Montaje de Instalaciones de Carpintería y Mobiliario'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseam ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo**MÓDULO 1. DESARROLLO DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO****UNIDAD FORMATIVA 1. TOMA DE DATOS Y REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ENTORNO PARA EL PROYECTO DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO****UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE CARPINTERÍA Y AMUEBLAMIENTO.**

1. Tipos de proyectos de instalación de carpintería y amueblamiento.
2. Interpretación de documentación de referencia
 - 1.* Planos dimensionales.
 - 2.* Planos de instalaciones auxiliares.
 - 3.* Memorias.
 - 4.* Normativa de dibujo UNE y DIN.
 - 5.* Identificación de las vistas básicas de representación de planos.
 - 6.* Interpretación de simbología.
 - 7.* Acotación y tolerancias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TOMA DE DATOS DEL LUGAR DE INSTALACIÓN.

1. Datos a recoger para el desarrollo de un proyecto de instalación y amueblamiento.
 - 1.* Pilares.
 - 2.* Puertas y ventanas.
 - 3.* Electricidad.
 - 4.* Agua.
 - 5.* Gas.
 - 6.* Calefacción/ aire acondicionado.
2. Instrumentos para la toma de datos.
3. Para medición de distancias: Metros y flexómetros (manuales y electrónicos).
4. Utilización y manejo de los instrumentos de recogida de datos.
5. Condicionantes técnicos para la instalación. Dimensiones de las zonas de entrada del material.
6. Recogida de necesidades expresadas por el cliente.
 - 1.* Concepto y contenidos básicos.
 - 2.* Datos de interés a recoger. Necesidades expresadas por el cliente: Objetivo del proyecto, preferencias de productos, estilos, acabados, presupuesto disponible.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE CROQUIS.

1. Materiales empleados para la realización de croquis.
2. Técnicas de realización de un croquis.
 - 1.* Planta, alzado, perfil, secciones y detalles.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE PLANOS CON PROGRAMAS DE DIBUJO ASISTIDO POR ORDENADOR 2D.

1. Conceptos básicos de dibujo técnico. Planos.
 - 1.* Proyecciones
 - 2.* Secciones
 - 3.* Alzados
 - 4.* Plantas
 - 5.* Cajetines.
 - 6.* Textos y líneas.
 - 7.* Vistas, secciones y detalles.
 - 8.* Acotaciones.
 - 9.* Simbología.
2. Realización de planos en programas de dibujo asistido por ordenador en 2 dimensiones.

UNIDAD FORMATIVA 2. DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN CONSTRUCTIVA PARA EL PROYECTO DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE LA INFORMACIÓN BÁSICA NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE UN PROYECTO DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO.

1. Vaciado selectivo de revistas especializadas e información de novedades sectoriales.
2. Estudios de mercado.
3. Informes de ferias.
4. Informes de tendencias.
5. Estudios de consumidores.
6. Estudio de reglamentos de tipo legal que puedan afectar al desarrollo del proyecto de instalación y amueblamiento.
7. Normativa relativa a aspectos ergonómicos.
8. Normativa técnica.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTOS/MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO.

1. Elementos de carpintería. Tipos, nomenclatura y usos. Dimensiones normalizadas. Normas relacionadas con los mismos.
2. Mobiliario.
3. Madera aserrada. Maderas comerciales.
4. Tableros derivados de la madera (contrachapados - de partículas - de fibras duros - de fibras de densidad media - alistonados) en crudo y recubiertos.
5. Sistemas de unión madera-madera, tablero-madera.
6. Herrajes y sistemas de unión, para instalación de muebles y elementos de carpintería.
7. Adhesivos utilizados en la instalación y amueblamiento.
8. Productos de acabado de madera y mueble utilizados en proyectos.
9. Otros materiales/productos utilizados en el desarrollo de proyectos de instalación como materiales para el aislamiento térmico y acústico.
10. Luminarias.
11. Cortinas y tejidos para proyectos de instalación.
12. Pintura para revestimiento de paredes.
13. Interpretación de catálogos técnicos de productos y materiales a utilizar en el desarrollo de un proyecto de instalación y amueblamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TEORÍA DEL COLOR Y LA ILUMINACIÓN.

1. Teoría del color:
2. Teoría de la iluminación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE SOLUCIONES PARA EL PROYECTO DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO.

1. Condicionantes técnicos dimensionales para el acceso al lugar de instalación.
2. Condicionantes normativos o de seguridad.
3. Selección de productos y materiales específicos para el proyecto a desarrollar.
4. Selección de acabados, colores y combinaciones de los mismos.
5. Distribución y emplazamiento de los productos y materiales a utilizar. Sistemas de aprovechamiento y de unión.
6. Bocetado:

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE SOLUCIONES DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO UTILIZANDO UN SOFTWARE DE DISEÑO EN 3 DIMENSIONES.

1. Introducción al programa de diseño desarrollando los conceptos básicos necesarios para su interacción con el alumno.
2. Metodología de trabajo con el software para introducción de los datos del dibujo a través de los comandos.
3. Realización de soluciones de instalación y amueblamiento en 3D.
4. Edición de piezas en el software para modificaciones posteriores.
5. Obtención de los planos de las piezas 3D mediante el software de trabajo utilizado.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CREACIÓN DE AMBIENTACIONES Y RENDERIZADO.

1. Renderes.
2. Luces.
3. Sombras.
4. Mapas.
5. Renderización distribuida.
6. Terminología.
7. Creación de ambientaciones de las piezas 3D en el lugar de ubicación final.
8. Integración de una figura 3D en otra imagen de materiales avanzados.
9. Modelado.
10. Iluminación y materiales.
11. Iluminación y materiales.
12. Composición y post-producción.
13. Sistemas de representación.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. IMPRESIÓN DE PLANOS Y PROYECTOS EN 2 Y 3 DIMENSIONES.

1. Entorno de impresión.
2. Tipos de impresión con impresora o plotter.
3. Configuración del trazador.
4. Preparación del «dibujo» para la impresión.
5. Impresión a escala.
6. Uso de plantillas de dibujo en espacio papel.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESARROLLO DE PLANOS Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE PRODUCTOS A MEDIDA.

1. Conocimiento básico de las operaciones y procesos de fabricación de muebles y elementos de carpintería.
2. Conocimiento básico de las máquinas utilizadas para la fabricación a medida de piezas para proyectos de instalación y amueblamiento.
3. Desarrollo de soluciones constructivas para productos a medida.
4. Elaboración de planos constructivos de piezas.
5. Conocimiento de simbología de acabados, cantos y/u otras operaciones.
6. Elaboración de detalles constructivos para facilitar la interpretación del plano en producción.
7. Elaboración de hojas de ruta e instrucciones de fabricación.
8. Realización de listados de piezas.
9. Sistemas de codificación.
10. Control y actualización de la documentación.

UNIDAD FORMATIVA 3. ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CALCULO DE COSTES Y PRESUPUESTOS.

1. Costes directos e indirectos. Definición y forma de cálculo.
2. Cálculo de los costes directos de productos de catálogo a adquirir.
3. Cálculo de los costes directos de instalación del producto. Definición y forma de cálculo.
4. Cálculo de los costes indirectos. Definición y forma de cálculo, sistemas de imputación.
5. Cálculo de presupuestos de instalación y amueblamiento.
6. Utilización de programas informáticos (hojas de cálculo, bases de datos o programas de gestión específicos) aplicados al cálculo de presupuestos de un proyecto de instalación y amueblamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE CARPINTERÍA Y MUEBLE.

1. Documentos del proyecto (estructura y contenido) para el cliente.
 - 1.* Memoria descriptiva.
 - 2.* Planos en 2-D y 3-D de la solución propuesta.
 - 3.* Renderizados y ambientaciones.
 - 4.* Presupuesto, plazo de entrega y validez.
 - 5.* Información y documentos complementarios y anexos al proyecto (catálogos - muestras de materiales - fotografías de maquetas y prototipos).
2. Documentos del proyecto (estructura y contenido) para el control del proceso interno.

- 1.* Productos a adquirir.
- 2.* Materias primas y semielaborados a utilizar en la fabricación a medida. Lista de materiales.
- 3.* Planos, plantillas y especificaciones de fabricación.

3.Técnicas de elaboración y redacción de la memoria utilizando programas informáticos (procesadores de textos, y sistemas informáticos de gestión).

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y APROBACIÓN DE PRESUPUESTOS.

- 1.Técnicas y estrategias de negociación. Conceptos básicos.
- 2.Manejo de variables en la negociación.
- 3.Respuesta ante contingencias: Situaciones problemáticas más frecuentes en la negociación de proyectos de instalación y amueblamiento.
- 4.Técnicas de aprobación de presupuestos. Procedimiento a seguir, documentación a generar tanto para el cliente como para la empresa.

MÓDULO 1. APROVISIONAMIENTO DE ELEMENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE CARPINTERÍA Y MOBILIARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RECEPCIÓN, FABRICACIÓN Y EXPEDICIÓN DE MATERIALES PARA PROYECTOS DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO.

- 1.Importancia de la logística de recepción.
- 2.Importancia de la logística interna de los productos a fabricar en la empresa.
- 3.Importancia de la logística de embalaje, expedición y transporte.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN DE PROVEEDORES.

- 1.Técnicas de selección de proveedores. Criterios de selección.
- 2.Técnicas de negociación de pedidos.
- 3.Técnicas de planificación de compras.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN LOGÍSTICA.

- 1.Pedidos. Concepto y definición.
- 2.Albaranes de entrega. Concepto y definición.
- 3.Albaranes de transporte. Concepto y definición.
- 4.Ordenes de fabricación y hojas de ruta. Concepto y definición.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSPECCIÓN DE PRODUCTOS Y MATERIALES.

- 1.Inspección de recepción, fabricación y expedición. Finalidad. Técnicas. Uso.
- 2.Identificación de defectos dimensionales y no dimensionales. Defectos más comunes, criterios de aceptación y rechazo.
- 3.Desarrollo de pautas de inspección en la recepción, fabricación y expedición para proyectos de instalación y amueblamiento.
- 4.Inspección visual. Desarrollo de pautas. Estado del material, embalajes, acabados.
- 5.Inspección dimensional. Desarrollo de pautas.
- 6.Partes de no conformidad. Características básicas y usos.
- 7.Muestreo. Finalidad. Técnicas.
- 8.Diagrama tipo de actuación en la inspección de control. Conformidad - casos de no conformidad - actuaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE PARA LA INSTALACIÓN.

- 1.Transporte externo: Medios de transporte. Tipos. Características.
- 2.Condiciones de los medios de transporte para proyectos de carpintería y mueble.
- 3.Contrato de transporte: Participantes. Responsabilidades de las partes.
- 4.Planificación de rutas. Carga y descarga de mercancías. Organización.
- 5.Carga de materiales para proyectos de instalación y amueblamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NORMATIVA APLICABLE AL CONTROL DE APROVISIONAMIENTO Y FABRICACIÓN DE PRODUCTOS PARA PROYECTOS DE INSTALACIÓN Y AMUEBLAMIENTO.

- 1.Normas de seguridad y salud laboral aplicadas al control de aprovisionamiento y fabricación de productos para proyectos de instalación y amueblamiento.:
- 2.Normativa medioambiental aplicable al control de aprovisionamiento y fabricación de productos para proyectos de

instalación y amueblamiento.

3.Seguridad y salud laboral en el control de aprovisionamiento y fabricacion de productos para proyectos de instalacion y amueblamiento:

MÓDULO 1. SUPERVISIÓN DEL MONTAJE DE INSTALACIONES DE CARPINTERÍA Y MOBILIARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERPRETACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE CARPINTERÍA Y MUEBLE.

- 1.Memorias de instalación.
- 2.Interpretación de planos del proyecto de instalación y amueblamiento.
- 3.Interpretación de lista de materiales a instalar.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE INSTALACIÓN.

- 1.Secuenciación óptima de los trabajos y oficios.
- 2.Secuenciación óptima de la entrada de materiales.
- 3.Planificación del personal.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPROBACIÓN DE LOS PARÁMETROS PARA LA UBICACIÓN.

- 1.Comprobación del lugar de instalación:
- 2.Útiles de medida: Características y uso.
- 3.Procedimientos de comunicación de no conformidades. Replanteo en obra.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECEPCIÓN, DESCARGA Y UBICACIÓN EN EL LUGAR DE INSTALACIÓN.

- 1.Técnicas de descarga de materiales del proyecto:
- 2.Técnicas de comprobación de la documentación asociada a la recepción de mercancías (albaranes, notas de entrega). Procedimientos.
- 3.Tecnicas de comprobacion de la calidad de los productos recepcionados. Procedimientos e instrucciones de control de calidad a la recepcion tanto visual como dimensional.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INSTALACIÓN DE MATERIALES.

- 1.Maquinas, utiles y herramientas utilizados en instalacion.
- 2.Mobiliario y elementos de carpinteria en proyectos de instalacion y amueblamiento, componentes y sistemas de remate:
- 3.Otros elementos utilizados en el proyecto (electrodomesticos, luminarias, cortinas).
- 4.Tecnicas de optimizado de la materia prima en elementos lineales (molduras, zocalos).
- 5.Uniones de ebanisteria utilizadas en la instalacion.
- 6.Herrajes y sistemas de union en proyectos de instalacion a amueblamiento:
- 7.Colas y adhesivos utilizados en la instalacion.
- 8.Taladrado en montaje sobre obra (pared, suelo, alicatado).
- 9.Instalaciones electricas.
- 10.Instalaciones de fontaneria.
- 11.Instalaciones de gas.
- 12.Instalaciones de ventilacion.
- 13.Acabado manual en instalacion:
- 14.Lijado: Finalidad - Técnicas.
- 15.Masillado: Finalidad - tecnicas de aplicacion.
- 16.Productos de limpieza. Tipos, usos. Seguridad. Aplicaciones.
- 17.Aspirado y limpieza. Maquinaria y útiles (tipos, descripción, usos, mantenimiento).

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMPROBACIÓN DEL RESULTADO DE LA INSTALACIÓN.

- 1.Tecnicas de comprobacion de ensamblado y ajuste.
- 2.Técnicas de comprobación visual del resultado de la instalación. Procedimientos.
- 3.Parte de incidencias. Documentación y procedimientos para la subsanación de errores.
- 4.Control de calidad:
- 5.Aplicacion de normas de seguridad y salud laboral:
- 6.Tratamiento de residuos en el montaje de proyectos de instalacion y amueblamiento:

7.Organización y distribución del trabajo:

8.Racionalización de los medios disponibles:

9.Interacción esporádica y habitual con otras personas implicadas en las actividades de proyectos de instalación y amueblamiento. Relación con otras fases del proceso.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ENTREGA DEL PROYECTO DE INSTALACIÓN.

1.Procedimientos a seguir.

2.Documentación de soporte.