



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Comercialización, Montaje, Instalación y Mantenimiento de Ascensores y Montacargas + Titulación Universitaria

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Comercialización, Montaje, Instalación y Mantenimiento de Ascensores y Montacargas + Titulación Universitaria

duración total: 1.500 horas

horas teleformación: 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En el ámbito de la instalación y el mantenimiento, es importante tener una formación especializada en la instalación y mantenimiento de ascensores y otros equipos de elevación y transporte dentro del área profesional de maquinaria y equipo industrial. Así, con el presente Master en Comercialización, Montaje, Instalación y Mantenimiento de Ascensores y Montacargas se pretende aportar los conocimientos necesarios para la instalación y mantenimiento de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte, así como las habilidades necesarias para la venta de de ascensores y montacargas.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Instalar ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte.
- Mantenimiento de ascensores y otros equipos fijos de elevación transporte.
- Organizar la gestión del mantenimiento.
- Conocer los principios y propiedades de la corriente eléctrica.
- Conocer el reglamento de instalaciones eléctricas de baja tensión.
- Realizar un mantenimiento correctivo eléctrico-electrónico.
- Aplicar las técnicas adecuadas a la venta de ascensores y montacargas a través de los diferentes canales de comercialización distintos de Internet.
- Aplicar las técnicas de resolución de conflictos y reclamaciones siguiendo criterios y procedimientos establecidos.
- Aplicar procedimientos de seguimiento de clientes y de control del servicio postventa.

para qué te prepara

Este Master de Comercialización, Montaje, Instalación y Mantenimiento de Ascensores y Montacargas te prepara para tener una visión amplia y precisa de la instalación, montaje y mantenimiento de montacargas y ascensores, así como para poder tener las habilidades necesarias para comercializar este tipo de productos.

salidas laborales

Industria, Equipos electrónicos, Mantenimiento e Instalación.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mantenimiento Preventivo de Ascensores y otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Mantenimiento Correctivo Mecánico de Ascensores y Otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Mantenimiento Correctivo de Sistemas Neumáticos, Hidráulicos y Eléctrico-Electrónicos de Ascensores y Otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en la Instalación y Mantenimiento de Ascensores y Otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Montaje de Elementos Mecánicos de Ascensores y Otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Pruebas de Funcionamiento y Puesta en Marcha de Ascensores y Otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Montaje e Interconexión de los Elementos Neumáticos, Hidráulicos y Eléctricos de Ascensores y Otros Equipos Fijos de Elevación y Transporte'
- Manual teórico 'Técnicas de Venta'
- Manual teórico 'Mantenimiento Eléctrico'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. MONTAJE DE ELEMENTOS MECÁNICOS DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERPRETACIÓN DE PLANOS MECÁNICOS

- 1.El croquizado manual de piezas.
- 2.Interpretación gráfica de elementos mecánicos
- 3.Sistemas de representación gráfica. Vistas, cortes y secciones.
- 4.Acotación funcional y de fabricación. Planos de conjunto y despiece.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE MAQUINARIA

- 1.Cimentaciones y anclajes de máquinas.
- 2.Instalaciones de alimentación a las máquinas y sistemas
- 3.Verificación de máquinas. Montaje de máquinas y equipos.
- 4.Puesta en marcha de máquinas y equipos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MECANISMOS Y ELEMENTOS DE MÁQUINAS

- 1.Transmisiones de movimiento angular. Acopladores de ejes de transmisión.
- 2.Cadenas cinemáticas. Reductores. Embragues. Frenos.
- 3.Análisis funcional de mecanismos:
- 4.Transformadores de movimiento lineal a circular y viceversa.
- 5.Trenes de engranajes. Poleas. Cajas de cambio de velocidad.
- 6.Diferenciales. Transmisiones de movimiento angular.
- 7.Acopladores de ejes de transmisión.
- 8.Medición y verificación de magnitudes en los sistemas mecánicos.
- 9.Rodamientos. Tipos, características y aplicaciones.
- 10.El montaje de rodamientos.
- 11.Verificación de funcionalidad de rodamientos.
- 12.Uniones atornilladas. Aplicaciones y selección de tornillos.
- 13.Remaches. Tipos, materiales, características y aplicaciones.
- 14.Soldadura. Tipos, aplicaciones, procedimientos, máquinas de soldar, herramientas para soldar, defectos en las soldaduras, verificación de las soldaduras.
- 15.Superficies de deslizamiento. Guías, columnas, casquillos, carros, etc.
- 16.Acoplamientos estancos con y sin presión.
- 17.Transmisión de movimientos. Tipos, aplicaciones, técnicas de montaje de los elementos de las transmisiones, (correas, poleas, cadenas, ejes estriados, engranajes, ejes de transmisión, acoplamientos, etc.).

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MONTAJE DE ELEMENTOS MECÁNICOS EN INSTALACIONES DE ASCENSORES Y EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

- 1.Montaje / desmontaje y pruebas funcionales de rodamientos.
- 2.Ensamblado de piezas.
- 3.Montaje de guías, columnas y carros de desplazamiento.
- 4.Ajuste y reglaje de guías, carros y columnas.
- 5.Selección de juntas y bridas utilizadas en la unión.
- 6.Montaje de elementos con juntas y bridas.
- 7.Realización de las pruebas de verificación de uniones con juntas.
- 8.Montaje y desmontaje de elementos de transmisión.
- 9.Regulación de los elementos de transmisión.

MÓDULO 2. MONTAJE E INTERCONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS NEUMÁTICOS, HIDRÁULICOS Y ELÉCTRICOS DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS ELÉCTRICOS Y ELECTROMAGNÉTICOS

- 1.Principios y propiedades de la corriente eléctrica.
- 2.Fenómenos eléctricos y electromagnéticos.
- 3.Medida de magnitudes eléctricas. Factor de potencia
- 4.Leyes utilizadas en el estudio de circuitos eléctricos.
- 5.Sistemas monofásicos. Sistemas trifásicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIONES ELÉCTRICAS APLICADAS EN ASCENSORES Y EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE.

- 1.Instalaciones de alimentación a las máquinas y sistemas.
- 2.Parámetros fundamentales de las máquinas eléctricas.
- 3.Partes de una instalación, estructura y características de la misma.
- 4.Sistemas de protección de líneas y receptores eléctricos.
- 5.Sistemas de regulación y control de velocidad de máquinas eléctricas.
- 6.Instalaciones eléctricas aplicadas a la maquinaria y equipo fijo industrial de elevación y transporte.
- 7.Dispositivos de protección de líneas y receptores eléctricos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUTOMATISMOS ELÉCTRICOS APLICADOS EN INSTALACIONES DE ASCENSORES Y EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE.

- 1.Automatismos secuenciales y continuos. Automatismos cableados.
- 2.Elementos empleados en la realización de automatismos eléctricos.
- 3.Herramientas, equipos y materiales utilizados en el montaje y mantenimiento de automatismos eléctricos.
- 4.Manuales técnicos.
- 5.Técnicas de diseño de automatismos cableados para mando y potencia.
- 6.Elementos de señalización y protección.
- 7.Técnicas de montaje y verificación de automatismos cableados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LOS CUADROS ELÉCTRICOS EN INSTALACIÓN DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REGLAMENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN.

- 1.Normativa de las instalaciones eléctricas.
- 2.Pautas de montaje.
- 3.Prevenición de riesgos eléctricos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. REDES Y SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE FLUIDOS NEUMÁTICOS.

- 1.Principios fundamentales de la neumática.
- 2.Simbología gráfica.
- 3.Válvulas:
- 4.Electro-neumática. Análisis de circuitos.
- 5.Configuración de sencillos circuitos de automatismos.
- 6.Operaciones de montaje, conexionado y pruebas funcionales.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. REDES Y SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE FLUIDOS HIDRÁULICOS.

- 1.Principios fundamentales de la hidráulica. Simbología gráfica.
- 2.Bombas, motores y cilindros hidráulicos. Tipos y aplicaciones.
- 3.Acumuladores hidráulicos, válvulas y servoválvulas.
- 4.Análisis de los circuitos. Configuración de sencillos circuitos de automatismos.
- 5.Operaciones de montaje, conexionado y pruebas funcionales.

MÓDULO 3. PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAJE Y AJUSTES DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

- 1.Documentación técnica relativa al proceso.
- 2.Reglajes y ajustes de sistemas mecánicos, neumáticos e hidráulicos.
- 3.Reglajes y ajustes de sistemas eléctricos y electrónicos.

4. Ajustes de Programas de PLC entre otros.
5. Reglajes y ajustes de sistemas electrónicos.
6. Reglajes y ajustes de los equipos de regulación y control.
7. Caudales y presiones de los fluidos de alimentación (aire, agua, aceite, entre otros).

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIDAS EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

1. Concepto de medida. Cualidades de los aparatos de medida.
2. Errores en la medida. Clase de precisión.
3. Escalas, campos de medida. Campo de lecturas y constante de medida.
4. Simbología utilizada en los aparatos de medidas eléctricas.
5. Realización de medidas eléctricas fundamentales.
6. Medida de tensiones, intensidad y resistencia eléctrica.
7. Medidas con polímetros y pinzas amperimétricas.
8. Medida de potencia, factor de potencia y frecuencias.
9. Medida de resistencia de aislamiento y rigidez dieléctrica.
10. Medida de resistencia de tierra. Aparatos de medidas especiales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO Y SEGURIDAD EN ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE.

1. Documentación técnica. Estudio de la funcionalidad, parámetros de trabajo y requerimiento de seguridad.
2. Pruebas neumático-hidráulicas:
3. Pruebas de sistemas eléctrico-electrónicos.
4. Pruebas de sistemas de regulación y control.
5. Pruebas de protección y seguridad. Pruebas de linealidad y de rendimiento energético.

MÓDULO 4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO

1. Mantenimiento: Objetivos. Funciones.
2. Tipos de mantenimiento.
3. Almacén de mantenimiento.
4. Programas de gestión y mantenimiento asistidos por ordenador (G.M.A.O).
5. Las distintas fichas de mantenimiento (Orden de trabajo, gamas ó normas).
6. Documentación de las intervenciones (banco de históricos).
7. Organización de la gestión de mantenimiento.
8. La calidad del mantenimiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE.

1. Identificación de la documentación técnica de la instalación y los elementos a mantener.
2. Registro en las gamas de mantenimiento preventivo de los parámetros de trabajo.
3. Operaciones de limpieza, engrase, lubricación y ajustes.
4. Útiles y herramientas, materiales y productos.
5. Informe de intervenciones. Cumplimentación de fichas. Banco de históricos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE MEDIDA EN SISTEMAS MECÁNICOS Y NEUMÁTICO-HIDRÁULICOS DE LÍNEAS AUTOMATIZADAS.

1. Documentación técnica.
2. Estudio de funcionalidad, parámetros de trabajo y requerimientos de seguridad.
3. Medida de parámetros mecánicos:
4. Potenciómetro resistivo.
5. Transformador diferencial.
6. Potenciómetro inductivo.
7. Transductor capacitivo o piezoeléctrico.

8. Medida de parámetros neumático-hidráulicos:
9. Calibración de los aparatos de medida sobre normas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE MEDIDA EN SISTEMAS ELÉCTRICO-ELECTRÓNICOS Y DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LINEAS AUTOMATIZADAS.

1. Equipos, herramientas, instrumentos de medida y verificación a emplear en las pruebas de funcionalidad.
2. Medida de parámetros eléctrico-electrónicos:
3. Calibración de los aparatos de medida sobre normas.

MÓDULO 5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO MECÁNICO DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORT

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REPARACIÓN DE AVERÍAS MECÁNICAS. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

1. Documentación técnica.
2. Planos mecánicos de conjunto y despiece.
3. Manuales de instrucciones. Históricos de fallos.
4. Fuentes generadoras de fallos mecánicos:
5. Averías mecánicas más frecuentes. Síntomas característicos.
6. Causas de la avería:
7. Diagnóstico del estado de los elementos por observación, medición, etc.
8. Procedimientos de desmontaje con objeto de diagnosticar la avería.
9. Equipos, herramientas y medios auxiliares a emplear en el diagnóstico de las averías mecánicas.
10. Instrumentos de medición y verificación a utilizar en el diagnóstico de averías mecánicas.
11. Diagnóstico de las averías.
12. Elaboración del informe técnico relativo al diagnóstico, causa y solución de la avería, evitando su repetición.
13. Análisis de la influencia de la avería en sistemas de mantenimiento preventivo o predictivo.

MÓDULO 6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SISTEMAS NEUMÁTICO-HIDRÁULICOS Y ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO NEUMÁTICO-HIDRÁULICO EN ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

1. Documentación técnica.
2. Planos mecánicos de conjunto.
3. Esquemas neumático-hidráulicos.
4. Manuales de instrucciones. Históricos de fallos.
5. Fuentes generadoras de fallos neumáticos e hidráulicos.
6. Averías neumático-hidráulicas más frecuentes.
7. Causas de la avería.
8. Diagnóstico del estado de los elementos por observación, medición, etc.
9. Procedimientos de desmontaje con objeto de diagnosticar la avería.
10. Equipos, herramientas y medios auxiliares a emplear en el diagnóstico de las averías neumático-hidráulicas.
11. Instrumentos de medición y verificación a utilizar en el diagnóstico de averías neumático-hidráulicas.
12. Diagnóstico de las averías.
13. Diagnóstico continuo de elementos, a través de técnicas de mantenimiento predictivo.
14. Elaboración del informe técnico relativo al diagnóstico, causa y solución de la avería, evitando su repetición.
15. Análisis de la influencia de la avería en sistemas de mantenimiento preventivo o predictivo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO ELÉCTRICO-ELECTRÓNICO DE ASCENSORES Y EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE.

1. Interpretación de documentación técnica.
2. Tipología de las averías.
3. Diagnóstico de averías del sistema eléctrico-electrónico.
4. Diagnóstico del estado de elementos de la instalación eléctrica-electrónica.

5. Máquinas, equipos, útiles, herramientas y medios empleados en el mantenimiento.
6. Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos.
7. Mantenimiento de los equipos.
8. Reparación de sistemas de automatismos eléctricos-electrónicos. Verificación y puesta en servicio.
9. Reparación y mantenimiento de cuadros eléctricos.

MÓDULO 7. MANTENIMIENTO ELÉCTRICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO

1. Los objetivos y funciones del mantenimiento
2. Mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo.
3. Mantenimiento Productivo Total
4. Organización, materiales y catálogo de repuestos en el almacén de mantenimiento.
5. Programas de gestión y mantenimiento asistidos por ordenador (G.M.A.O)
6. Fichas de mantenimiento: orden de trabajo, gamas de mantenimiento y normas
7. El banco de históricos de las intervenciones
8. Organización de la gestión de mantenimiento.
9. La calidad del mantenimiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GMAO - GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO ASISTIDO POR ORDENADOR

1. Que es GMAO
2. Que es CMMS - GMAC
3. Ventajas de utilizar Programas GMAO - Software GMAO
4. Los mejores Programas GMAO - Software GMAO
5. Módulos de un GMAO
6. Como elegir un Programa GMAO - Software GMAO
7. Software de mantenimiento gratuito PMX-PRO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS ELÉCTRICOS Y ELECTROMAGNÉTICOS

1. Principios y propiedades de la corriente eléctrica.
2. Fenómenos eléctricos y electromagnéticos.
3. Medida de magnitudes eléctricas. Factor de potencia
4. Leyes utilizadas en el estudio de circuitos eléctricos.
5. Sistemas monofásicos. Sistemas trifásicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTOS DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO

1. Interpretación de planos y esquemas: simbología
2. Averías más comunes: causas y algunas soluciones
3. La medición eléctrica
4. Herramientas de protección y corte
5. Máquinas eléctricas
6. Instalaciones eléctricas de edificios
7. Reglamento para baja tensión
8. Normas de seguridad para trabajadores del sector eléctrico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REGLAMENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN.

1. Normativa de las instalaciones eléctricas.
2. Pautas de montaje.
3. Prevención de riesgos eléctricos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INSTALACIONES ELÉCTRICAS APLICADAS A INSTALACIONES AUTOMATIZADAS

1. Tipos de motores y parámetros fundamentales
2. Procedimientos de arranque e inversión de giro en los motores
3. Sistemas de protección de líneas y receptores eléctricos
4. Variadores de velocidad de motores. Regulación y control
5. Dispositivos de protección de líneas y receptores eléctricos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. REGLAJE Y AJUSTES DE INSTALACIONES AUTOMATIZADAS

1. Reglajes y ajustes de sistemas mecánicos, neumáticos e hidráulicos

- 2.Reglajes y ajustes de sistemas eléctricos y electrónicos
- 3.Ajustes de Programas de PLC entre otros
- 4.Reglajes y ajustes de sistemas electrónicos
- 5.Reglajes y ajustes de los equipos de regulación y control
- 6.Informes de montaje y de puesta en marcha

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO ELÉCTRICO-ELECTRÓNICO

- 1.Interpretación de documentación técnica
- 2.Tipología de las averías
- 3.Diagnóstico de averías del sistema eléctrico-electrónico
- 4.Máquinas, equipos, útiles, herramientas y medios empleados en el mantenimiento
- 5.Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos
- 6.Mantenimiento de los equipos
- 7.Reparación de sistemas de automatismos eléctricos-electrónicos. Verificación y puesta en servicio
- 8.Reparación y mantenimiento de cuadros eléctricos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE MEDIDA EN SISTEMAS ELÉCTRICO-ELECTRÓNICOS Y DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LINEAS AUTOMATIZADAS.

- 1.Equipos, herramientas, instrumentos de medida y verificación a emplear en las pruebas de funcionalidad.
- 2.Medida de parámetros eléctrico-electrónicos:
- 3.Calibración de los aparatos de medida sobre normas.

MÓDULO 8. TÉCNICAS DE VENTA Y COMERCIALIZACIÓN DE ASCENSORES Y MONTACARGAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE VENTA

- 1.Tipos de venta.
- 2.Fases del proceso de venta.
- 3.Preparación de la venta.
- 4.Aproximación al cliente.
- 5.Análisis del producto/servicio.
- 6.El argumentario de ventas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE VENTA

- 1.Presentación y demostración del producto/servicio.
- 2.Demostraciones ante un gran número de clientes.
- 3.Argumentación comercial.
- 4.Técnicas para la refutación de objeciones.
- 5.Técnicas de persuasión a la compra.
- 6.Ventas cruzadas.
- 7.Técnicas de comunicación aplicadas a la venta.
- 8.Técnicas de comunicación no presenciales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGUIMIENTO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

- 1.La confianza y las relaciones comerciales.
- 2.Estrategias de fidelización.
- 3.Externalización de las relaciones con clientes: telemarketing.
- 4.Aplicaciones de gestión de relaciones con el cliente (CRM).

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RECLAMACIONES PROPIOS DE VENTA

- 1.Conflictos y reclamaciones en la venta.
- 2.Gestión de quejas y reclamaciones.
- 3.Resolución de reclamaciones.
- 4.Respuestas y usos habituales en el sector comercial.
- 5.Resolución extrajudicial de reclamaciones: Ventajas y procedimiento.
- 6.Juntas arbitrales de consumo.

MÓDULO 9. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y

MEDIOAMBIENTALES EN LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y OTROS TIPOS DE EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- 1.El trabajo y la salud.
- 2.Los riesgos profesionales.
- 3.Factores de riesgo.
- 4.Consecuencias y daños derivados del trabajo:
- 5.Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales.
- 6.Organismos públicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

- 1.Riesgos en el manejo de herramientas y equipos.
- 2.Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones.
- 3.Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas.
- 4.Riesgos asociados al medio de trabajo:
- 5.Riesgos derivados de la carga de trabajo:
- 6.La protección de la seguridad y salud de los trabajadores
- 7.Tipos de accidentes.
- 8.Evaluación primaria del accidentado.
- 9.Primeros auxilios.
- 10.Socorrismo.
- 11.Situaciones de emergencia.
- 12.Planes de emergencia y evacuación.
- 13.Información de apoyo para la actuación de emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIOS, EQUIPOS Y TÉCNICAS DE SEGURIDAD EMPLEADAS EN EL MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE

- 1.Riesgos más comunes en el mantenimiento de ascensores y aparatos de elevación.
- 2.Prevenición y eliminación de los peligros en el mantenimiento de ascensores y aparatos fijos de elevación.
- 3.Técnica para la movilización de equipos.
- 4.Protección de máquinas y equipos.
- 5.Ropas y equipos de protección personal.
- 6.Normas de prevención medioambientales
- 7.Normas de prevención de riesgos laborales.
- 8.Sistemas para la extinción de incendios
- 9.Señalización: Ubicación de equipos de emergencia. Puntos de salida.