INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social + Titulación Universitaria

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social + Titulación Universitaria

duración total: 1.500 horas ***horas teleformación:*** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Este Master Europeo en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que La infancia y adolescencia son las etapas del ser humano en la que éste es más propicio a presentar algún tipo de problema social que lo haga entrar en situaciones de riesgo para él. En la mayoría de los casos, el problema se oculta y por tanto se complica la resolución del mismo. El Master en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social ofrece al alumno la posibilidad de formarse para detectar problemas sociales y desarrollar habilidades para la intervención en los mismos y la mediación familiar.

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer el papel de los servicios sociales en España, así como el ámbito de la protección al menor.
- Definir los conceptos de riesgo, desamparo y conflicto social para diferenciar las características concretas de cada situación.
- Conocer los diferentes tipos de maltrato y los signos característicos de cada uno, para proceder a su prevención y detección.
- Conocer la situación de la delincuencia juvenil, el consumo de drogas en los jóvenes y las circunstancias de los menores extranjeros para su prevención y detección.
- Conocer el proceso de intervención en la atención residencial en centros de menores para ejecutar los pasos correspondientes de dicha intervención.
- Identificar las pautas necesarias para la interacción y comunicación con el/la niño/a y el adolescente en la atención residencial en centros de menores.
- Conocer las habilidades que tiene un mediador para facilitar la intervención en los procesos de mediación familiar.
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Identificar el contenido material de la criminología y el derecho penal y diferenciar sus semejanzas y discordancias.
- Conocer el concepto de delito en el ordenamiento jurídico español y el tratamiento dado como factor jurídico, social y político
- Adquirir el concepto de delincuente, así identificar las circunstancias que eximen, atenúan o agravan su responsabilidad penal.
- Reconocer las enfermedades mentales y la trascendencia que tiene para el tratamiento de la delincuencia.
- Comprender la delincuencia juvenil como problema social.
- Reconocer la figura de la víctima como integrante del delito.
- Analizar los diferentes métodos de prevención del delito.
- Conocer el desarrollo de un taller de resolución de conflictos en mediación familiar para ejecutarlo en la práctica.
- Conocer las recomendaciones generales para la prevención de la violencia de género en menores.

para qué te prepara

El siguiente Master Online en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social le prepara para saber intervenir y mediar en situaciones conflictivas con menores de por medio, para ello se estudiarán aspectos como la intervención psicoeducativa en sistuaciones de maltrato infantil, la formación práctica de un mediador familiar, el conocimiento de los centros de menores y la intervención psicosocial con estos y la prevención y detección de la violencia de género en menores.

salidas laborales

Profesores, Educadores, Orientadores, Psicólogos, Pedagogos, Instructores, Personal de Centro de Menores, Personal de Centros de Acogida y Casas de Adopción.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La direccion General — Firma del alumno/a

MARIA MORENO HIDALGO — Sello — NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Formación Práctica para Mediadores Familiares'
- Manual teórico 'Intervención Social con Menores'
- Manual teórico 'Prevención y Detección de la Violencia de Género en Menores'
- Manual teórico 'Criminología'
- Manual teórico 'Intervención Psicosocial del Menor en Situación de Conflicto o Riesgo'
- Manual teórico 'Intervención Socioeducativa en Situaciones de Maltrato Infantil'

profesorado y servicio de tutorías

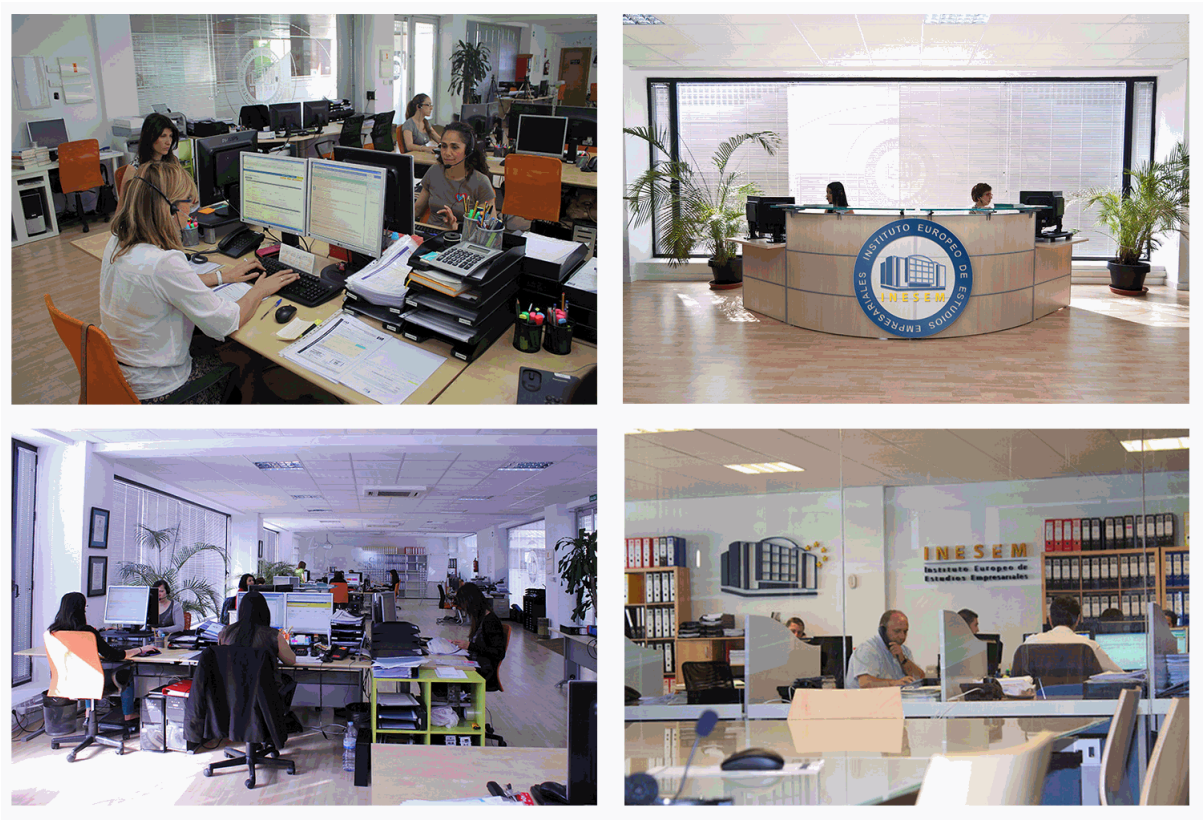
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. INTERVENCIÓN SOCIAL CON MENORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL

1.Introducción
2.Trabajo Social como construcción social
3.Ciencias sociales y Trabajo Social
4.El Método en Trabajo Social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS Y APLICACIÓN METODOLÓGICA

1.Introducción
2.Fundamentación y principios generales
3.Nuevos paradigmas
4.Proceso metodológico en Trabajo Social
5.La intervención profesional en Trabajo Social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE NECESIDADES

1.Introducción
2.Enfoques conceptuales y metodológicos
3.Procedimiento metodológico
4.Proyecto y proceso de investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

1.El papel de un Trabajador Social en un centro escolar
2.Funciones del trabajador social en un centro escolar
3.La mediación como resolución de conflictos en el centro escolar
4.La Acción tutorial
5.El Apoyo a las familias
6.Detección de alumno con necesidades especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANIMACIÓN SOCIO CULTURAL

1.La animación sociocultural
2.Características del/la animador/a
3.Tres tipos de animador/a
4.Papel del/la animador/a
5.Funciones del/la animador/a
6.Educación en y para el conflicto y la convivencia
7.Sociedad multicultural
8.Técnicas de dinámica de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES EN RIESGO SOCIAL

1.Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2.Conductas o condiciones de riesgo
3.Intervención con menores
4.Intervención de los servicios comunitarios
5.Los Equipos Especializados (EE)
6.Medidas de protección de menores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CRIMINALIDAD Y MENORES

1.Delincuencia juvenil, aspectos generales
2.Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
3.Factores de la delincuencia juvenil
4.Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
5.Tratamiento jurídico con menores
6.Sistemas de protección de menores
7.Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

+ Información Gratis

PARTE 2. CRIMINOLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS PENALES

1.Enciclopedia de las Ciencias Penales
2.Dogmática
3.Política y Sociología Criminal
4.Psicología Criminal
5.Criminalística
6.Criminología
7.Penología

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CRIMINOLOGÍA Y EL DERECHO PENAL

1.La Criminología como Ciencia Penal
2.Criminología
3.Derecho Penal
4.Derecho Penitenciario
5.Relación entre Criminología, el Derecho Penal y la Política Criminal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL DELITO

1.Concepto de Delito
2.Elementos del delito
3.Tipos de Delito por la forma de acción
4.Clasificación de delitos atendiendo a distintos criterios
5.Consecuencias jurídicas del delito
6.Las penas
7.Delitos en el ámbito familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DELINCUENTE

1.Conceptualización del término
2.El Delincuente
3.Personas criminalmente responsables
4.Circunstancias que Modifican las Responsabilidad Criminal del Delincuente

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRASTORNOS PSICOLÓGICOS

1.Introducción
2.Clasificación de los trastornos mentales según el DSM V
3.La Trascendencia de las Enfermedades Mentales en el Derecho Penal
4.Medidas de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES DELINCUENTES

1.Antecedentes de la justicia de menores en España
2.Responsabilidad Penal según la Ley Orgánica 5/2000
3.Variables de los menores, adolescentes y jóvenes como autores de infracciones penales
4.Perfil de Riesgo y Protección en Jóvenes y Menore
5.Formas de delincuencia juvenil
6.Delincuencia Juvenil Femenina
7.Delincuencia Juvenil y Movimientos Migratorios
8.Modelos de intervención frente a los delitos penales cometidos por menores
9.Medidas de prevención contra la delincuencia juvenil

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA VÍCTIMA

1.Concepto y Factores de la Victimología
2.Tipología de Víctimas
3.Victimización Infantil
4.La victimización femenina
5.Nuevas tendencias en la victimología

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA

+ Información Gratis

1.Miedo e inseguridad ciudadana
2.Control Social
3.Prevención del delito
4.Organización y Financiación de la asistencia a las víctimas

PARTE 3. PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES

MÓDULO 1. PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MUJER Y VIOLENCIA: ANÁLISIS

1.Introducción a la mujer y violencia: análisis
2.La violencia contra las mujeres y las niñas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DE CUESTIÓN PRIVADA A PROBLEMA SOCIAL

1.Introducción a la cuestión privada a problema social
2.La definición del problema social
3.Violencia de género como problema social
4.El caso de la violencia doméstica
5.El caso del acoso sexual

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIOLENCIA DE GÉNERO Y MISOGINIA

1.Las actitudes misóginas
2.La violencia de género
3.Misoginia y violencia de género
4.El síndrome de Estocolmo doméstico en mujeres maltratadas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MENORES EN RIESGO SOCIAL

1.Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2.Conductas o condiciones de riesgo
3.Intervención con menores
4.Intervención de los servicios comunitarios
5.Los Equipos Especializados (EE)
6.Medidas de protección de menores

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CRIMINALIDAD Y MENORES

1.Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
2.Factores de la delincuencia juvenil
3.Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
4.Tratamiento jurídico con menores
5.Sistemas de protección de menores
6.Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES

1.Introducción a las recomendaciones para la prevención de la violencia escolar en adolescentes
2.Recomendaciones para la prevención de la violencia escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. PARTE I

1.Estrategias de intervención educativa
2.Objetivos
3.Contenidos
4.Orientaciones metodológicas
5.Duración, secuenciación y temporalización
6.Propuesta para la evaluación del programa

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. PARTE II

1.Introducción al programa de educación emocional y prevención de la violencia. Parte II
2.Importancia de la formación de grupo como factor de desarrollo
3.Instrumentos de participación
4.Relaciones familia-centro educativo

ANEXO 1. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

1.Nuestro D.N.I
2.Frases incompletas
3.Mi secreto escondido
4.Las gafas
5.Ponte en su lugar
6.La vivienda ideal
7.Conocimiento de uno mismo
8.Y si fuera…
9.La tarjeta de visita que encontró el detective
10.Frases desordenadas
11.Bazar mágico
12.Valosubasta

PARTE 4. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DEL MENOR EN SITUACIONES DE CONFLICTO O RIESGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

1.Introducción
2.Definición y concepto del menor en riesgo
3.Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
4.Características generales del modelo de intervención en protección infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 1/1996, DE 15 DE ENERO, DE PROTECCIÓN JURÍDICA DEL MENOR

1.Exposición de motivos
2.Título I. De los derechos de los menores
3.Título II. Actuaciones en situación de desprotección social del menor en instituciones de protección de menores
4.Disposiciones Adicionales
5.Disposición Transitoria única
6.Disposición degatoria única
7.Disposiciones finales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 1/1998, DE 20 DE ABRIL, DE LOS DERECHOS Y ATENCIÓN AL MENOR

1.Exposición de motivos
2.Título I. De los derechos de los menores
3.Título II. De la protección
4.Título III. De la Ejecución de las Medidas adaptadas por los Jueces de Menores.
5.Título IV. De las Infracciones y Sanciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY ORGÁNICA 5/2000, DE 12 DE ENERO, REGULADA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES

1.Título Preliminar
2.Título I. Del Ámbito de Aplicación de la Ley
3.Título II. De las Medidas
4.Título III. De la Instrucción del Procedimiento
5.Título IV. De la Fase de Audiencia
6.Título V. De la Sentencia
7.Título VI. Del Régimen de Recursos
8.Título VII. De la Ejecución de las Medidas
9.Título VIII. De la Responsabilidad Civil

+ Información Gratis

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL MALTRATO INFANTIL

1.Concepto de maltrato infantil
2.Tipología de los Malos Tratos
3.El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4.Criterios de actuación ante una situación de maltrato

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

1.La delincuencia juvenil
2.El perfil de la delincuencia juvenil
3.Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
4.Predicción y prevención
5.Recomendaciones respecto al problema de la delincuencia juvenil

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MENORES EXTRANJEROS

1.Introducción
2.Experiencia Psicosocial
3.Factores de riesgo y protección
4.Técnicas y estrategias especificas para el tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

1.Introducción
2.Factores de riesgo/factores de protección
3.Principios fundamentales de la intervención
4.Intervención con menores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE MENORES EN ESPAÑA

1.La tutela y la Guarda del Menor
2.El acogimiento residencial
3.El acogimiento familiar
4.La adopción

PARTE 5. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DEL MALTRATO A LA INFANCIA

1.Definición de maltrato a la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOLOGÍA DE LOS MALOS TRATOS

1.Tipos de malos tratos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS MALOS TRATOS

1.Introducción
2.Signos para sospechar del maltrato y abandono infantil
3.Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
4.Detección de malos tratos infantiles en hospitales
5.Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
6.Valoración de los malos tratos a la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA

1.Introducción
2.Factores de riesgo
3.Situaciones de riesgo en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

1.Introducción
2.Consecuencias de los malos tratos desde el punto de vista de la educación
3.El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4.Consecuencias del maltrato emocional
5.Consecuencias a largo plazo

+ Información Gratis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

1.Qué hacer cuando el niño nos dice que ha sido maltratado
2.Barreras a la denuncia
3.Tratamientos
4.Tratamiento y terapia familiar
5.Apoyo y tratamiento individual
6.Intervenciones dirigidas a las redes sociales
7.Intervención de la escuela en el maltrato infantil en el hogar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

1.Introducción
2.Recomendaciones para la prevención del maltrato infantil
3.Efectividad de la prevención del maltrato infantil
4.Intervención de la escuela en la prevención del maltrato infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAS Y TUTELAS

1.Introducción
2.Proceso para la guarda y tutela del menor
3.Niveles de intervención para la atención de los menores maltratados
4.Guardas y tutelas
5.Acogimiento residencial

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OTRAS FORMAS DE MALTRATO INFANTIL

1.Introducción
2.Maltrato infantil en la escuela
3.El maltrato entre iguales
4.La violencia escolar
5.Movimientos migratorios
6.Los medios de comunicación

PARTE 6. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

1.La familia en la sociedad actual
2.Las etapas de transición
3.Intervenir para facilitar el proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Conceptualización
2.El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3.Características de la mediación familiar
4.Mediación familiar en nuestro contexto
5.Principios básicos de la mediación familiar
6.Premisas básicas para mediar en las familias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

1.La figura del mediador
2.Características del mediador
3.Habilidades del mediador
4.Código de conducta mediadora
5.Funciones del mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Objetivos
2.Presentación
3.Definición de conflicto

+ Información Gratis

4.Conflictos interpersonales
5.Enseñamos a resolver conflictos
6.Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
7.Evaluamos y despedida

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Presentación
2.Conocimiento
3.Confianza
4.Cooperación
5.Integración
6.Comunicación
7.Resolución de conflictos
8.Consenso

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1.Predomina la participación del Mediador
2.Participación del mediador y del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Habilidades comunicativas de mediación
2.Técnicas y habilidades de mediación
3.Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
4.La creatividad en la toma de decisiones