



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## *Máster en Gestión de las Unidades de Dolor*

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

## Máster en Gestión de las Unidades de Dolor

**duración total:** 1.500 horas      **horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

### descripción

En el presente Máster en gestión de las unidades de dolor se ofrece una formación especializada en la materia. La Unidad de dolor consta con un número de profesionales que cumplen los requisitos funcionales y organizativos garantizando las condiciones de seguridad, calidad y eficiencia adecuada para poder atender a los pacientes que presentan algún tipo de dolor. Así, con el presente máster se pretende aportar los conocimientos necesarios para la gestión de una unidad de dolor.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer y determinar la importancia que supone en la actualidad la unidad de tratamiento del dolor.
- Señalar la importancia de trabajar con productos y servicios de calidad en el ámbito sanitario.
- Indicar los procesos de mayor importancia en la gestión de la unidad de dolor.
- Reconocer las buenas prácticas a través de la integración de sistemas de gestión teniendo en cuenta la norma ISO 66177.
- Comprende la importancia de la seguridad del paciente y determinar los aspectos más relevantes para la misma.

## *para qué te prepara*

El máster de Dolor online le prepara para saber cómo llevar a cabo la gestión de una unidad de dolor bajo unas premisas de calidad y seguridad. De igual modo, el contenido ofrece conocimientos en cuanto a la calidad de los servicios y de los productos sanitarios. Así, con el presente curso se lograrán los conocimientos, habilidades, capacidades necesarias para desempeñar su labor profesional bajo las premisas de calidad, seguridad y gestión en las unidades de dolor de los determinados centros sanitarios.

## *salidas laborales*

Dirección, Gestión, Sanidad y Enfermería.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Aseguramiento de la Calidad en Relación con Proveedores'
- Manual teórico 'Gestión de la Calidad para Productos y Servicios Sanitarios. UNE-EN ISO 13485'
- Manual teórico 'Seguridad del Paciente'
- Manual teórico 'Unidad de Tratamiento de Dolor'
- Manual teórico 'Gestión de la Unidad del Dolor'
- Manual teórico 'Sistemas de Gestión. ISO 66177'



+ Información Gratis

## profesorado y servicio de tutorías

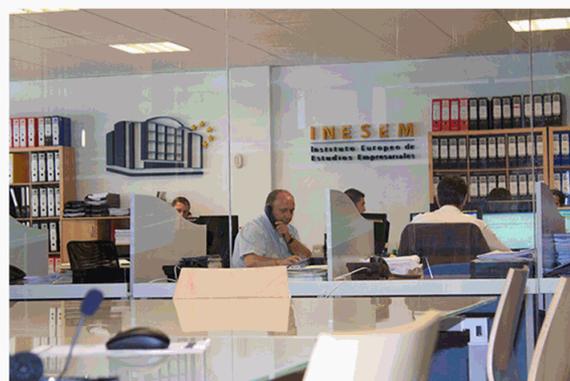
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



### *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

### *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

# **PARTE 1. GESTIÓN DE LA UNIDAD DE DOLOR**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE PACIENTES**

- 1.La historia clínica
  - 1.- Principales características y requisitos formales de la historia clínica
  - 2.- Elaboración de la historia clínica
  - 3.- Contenidos de la historia clínica
- 2.Derechos y garantías del paciente
  - 1.- Información al paciente y al cuidador
  - 2.- Consentimiento informado
  - 3.- Acuerdo terapéutico

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA UNIDAD DEL DOLOR**

- 1.Nociones generales de la unidad de tratamiento del dolor
- 2.Tipos de unidades de tratamiento del dolor
  - 1.- Centro o unidad multidisciplinar para el tratamiento del dolor
  - 2.- Unidad unidisciplinar para el tratamiento del dolor
  - 3.- Unidad de técnicas específicas de tratamiento del dolor
- 3.Definición de puestos y funciones

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE EXCELENCIA PARA LA SALUD**

- 1.El camino hacia la excelencia: la implantación de sistemas de gestión de la calidad
  - 1.- Concepto de calidad total o gestión total de la calidad
  - 2.- De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM
- 2.La Gestión de la Calidad para el logro de la excelencia en el ámbito de la salud
  - 1.- Política de Calidad / Objetivo de la calidad
  - 2.- Planificación de la calidad
  - 3.- Control y aseguramiento de la calidad
  - 4.- Mejora continua de la Calidad
  - 5.- La Calidad Total

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTOS EN EL ÁMBITO SANITARIO**

- 1.Documentación sanitaria
- 2.Documentación clínica. Tramitación
  - 1.- Documentos intrahospitalarios, prehospitalarios e intercentros
- 3.Documentos no clínicos
  - 1.- Formularios de actividad
  - 2.- Revisión e incidencias
  - 3.- Documentación legal del vehículo utilizado para el transporte sanitario

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARCHIVO DE LA DOCUMENTACIÓN**

- 1.Introducción: definición y funciones del archivo
- 2.El servicio de archivo de historias clínicas. Métodos de archivo
- 3.Indicadores de actividad y controles de calidad del archivo central de historias clínicas
- 4.Procedimientos generales de gestión del archivo. Gestión de bases de datos de historias clínicas
  - 1.- Proceso técnico-administrativo
  - 2.- Proceso técnico-asistencial
- 5.Requisitos generales de área de archivo, recepción y préstamo de documentación sanitaria

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES**

- 1.Gestión de recursos materiales
- 2.Gestión del stock
  - 1.- Clasificación del stock
  - 2.- Gestión del stock

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE EXISTENCIAS E INVENTARIOS DE ALMACENES Y MATERIAL**

- 1.El servicio de almacén de la unidad de tratamiento del dolor
  - 1.- Tipos de almacenes sanitarios
  - 2.- Aprovisionamiento
- 2.Funcionamiento del almacén
- 3.Material de almacenamiento sanitario
- 4.Inventario. Elaboración de fichas de almacén
- 5.Valoración de existencias
- 6.Almacenamiento del material sanitario
  - 1.- Organización del almacén
- 7.Normas de seguridad e higiene en los almacenes sanitarios

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. OPERACIONES DE COMPRAVENTA DE UN CENTRO SANITARIO**

- 1.Aspectos introductorios de la operación de compraventa
- 2.Documentos mercantiles
  - 1.- Tipos de documentos mercantiles
- 3.Presupuesto y pedido
- 4.Los impuestos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS**

- 1.Métodos y sistemas de planificación
  - 1.- Funciones del departamento de Recursos Humanos
  - 2.- Posición del departamento de Recursos Humanos en la organización
  - 3.- El outsourcing en Recursos Humanos
- 2.Concepto de planificación de Recursos Humanos
- 3.Importancia de la planificación de los recursos humanos: ventajas y desventajas
  - 1.- Razones positivas
  - 2.- Razones negativas
- 4.Objetivos de la planificación de Recursos Humanos y requisitos previos
- 5.Modelos de planificación de los Recursos Humanos
  - 1.- Planificación estratégica de RRHH
  - 2.- Planificación de efectivos: análisis externo y análisis interno
  - 3.- Planificación de carreras: concepto; relación con la planificación de efectivos: desarrollo del proceso

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS**

- 1.Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
- 2.Riesgos higiénicos
- 3.Riesgos ergonómicos
- 4.Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
  - 1.- Absentismo
  - 2.- Rotación
- 5.El acoso psicológico en el trabajo
  - 1.- Concepto y características
  - 2.- Evaluación y medida
  - 3.- Estrategias de prevención e intervención
- 6.El estrés laboral
  - 1.- Concepto y características
  - 2.- El burnout
  - 3.- Efectos del estrés laboral
  - 4.- Estrategias de prevención e intervención

# **PARTE 2. UNIDAD DE TRATAMIENTO DE DOLOR**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES BÁSICAS EN EL TRATAMIENTO DEL DOLOR**

- 1.Características básicas del dolor

- 1.- Fisiopatología del dolor
- 2.- Tipologías del dolor
2. Nociceptores
3. Vías centrales del dolor
  - 1.- Neurona de primer orden: periferia-médula espinal
  - 2.- Neuronas nociceptivas de la médula espinal (neuronas de segundo orden)
  - 3.- Vías ascendentes: médula-centros superiores
  - 4.- Mecanismos tálamo-corticales (neurona de tercer orden)

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO DEL DOLOR**

1. ¿Cómo se controla farmacológicamente el dolor?
  - 1.- Escalera analgésica de la Organización Mundial de la salud
2. Fármacos no opiáceos
  - 1.- Inhibidores de la ciclooxigenasa (COX)
  - 2.- Reacciones adversas y efectos secundarios de los antiinflamatorios no esteroideos
3. Farmacología opiácea
  - 1.- Opiáceos del segundo escalón de la escala de la OMS
  - 2.- Opiáceos del tercer escalón de la escala de la OMS
  - 3.- Opiáceos mixtos (agonistas - antagonistas)
4. Coanalgésicos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO NO INVASIVO DEL DOLOR. ASPECTOS RELATIVOS A INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS NO INVASIVAS Y NO FARMACOLÓGICAS**

1. Evaluación psicológica en el paciente con dolor: tratamiento psicológico
  - 1.- Momento para el tratamiento y sus tipos
  - 2.- Eficacia de los tratamientos psicológicos
2. Terapia física
3. La terapia ocupacional
4. Hidroterapia
5. Otras terapias que pueden influir de forma positiva ante el dolor

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASPECTOS CLÍNICOS DEL DOLOR. SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE DOLOR (I)**

1. Tipología clínica del dolor
  - 1.- Según el tiempo de duración
  - 2.- Según su intensidad
  - 3.- Según el mecanismo fisiopatológico que lo desencadena
  - 4.- Según su localización
  - 5.- Según su origen
2. Estudio del Dolor
  - 1.- Dolor Agudo
  - 2.- Dolor agudo postquirúrgico
  - 3.- DPO: repercusiones y complicaciones
  - 4.- Consecuencias del dolor postoperatorio mal tratado
  - 5.- Tratamiento del dolor agudo postoperatorio
3. Dolor en obstetricia
  - 1.- Preparación psicológica de la parturienta
  - 2.- Bloqueo segmentario y transitorio de la conducción nerviosa
  - 3.- Otras técnicas analgésicas
4. Dolor en politraumatizados
5. Dolor en pacientes quemados
6. Dolor agudo sintomático
  - 1.- Infarto agudo de miocardio
  - 2.- Dolor cólico

3.- Dismenorrea

7.Dolor Neuropático

- 1.- ¿Qué se entiende por dolor neuropático?
- 2.- Síntomas, localización y cualidad
- 3.- Tratamiento
- 4.- Fármacos antiepilépticos
- 5.- Fármacos opioides
- 6.- Antiinflamatorios no esteroideos y corticoides
- 7.- Tratamiento no farmacológico
- 8.- Tipos de dolor neuropático
- 9.- Diagnóstico
- 10.- Epidemiología del dolor neuropático

8.Neuralgia Postherpética

- 1.- ¿Qué es la neuralgia postherpética?
- 2.- Manifestaciones clínicas
- 3.- Fisiopatología
- 4.- Tratamiento
- 5.- Prevención

9.Dolor Lumbar Crónico

- 1.- Epidemiología del dolor lumbar crónico
- 2.- Características y sintomatología
- 3.- Fisiopatología del dolor lumbar
- 4.- Diagnóstico
- 5.- Tratamiento
- 6.- Prevención

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASPECTOS CLÍNICOS DEL DOLOR. SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE DOLOR (II)**

1.Dolor Oncológico

- 1.- Dolor en el cáncer
- 2.- Clasificación y descripción del dolor oncológico
- 3.- Tipos de dolor oncológico
- 4.- Tratamiento del dolor oncológico

2.Dolor del Miembro Fantasma

- 1.- Definición y concepto
- 2.- Fisiopatología
- 3.- Tratamiento del dolor fantasma

3.Dolor de Cabeza: Cefalea

- 1.- Prevalencia e incidencia
- 2.- Clasificación
- 3.- Migrañas
- 4.- Cefalea tensional
- 5.- Síntomas
- 6.- Causas
- 7.- Diagnóstico
- 8.- Evolución
- 9.- Tratamiento
- 10.- Prevención

4.Cefalea en racimos

- 1.- Síntomas
- 2.- Causas
- 3.- Tratamiento

5.Neuralgia del trigémino

- 1.- Causas
  - 2.- Síntomas
  - 3.- Tratamiento
- 6.Dolor Músculo-Esquelético
- 1.- El dolor musculoesquelético
  - 2.- Clasificación
  - 3.- Artrosis
- 7.Artritis reumatoide
- 1.- Causas
  - 2.- Síntomas
  - 3.- Diagnóstico
  - 4.- Tratamiento
- 8.Espondilitis anquilosante
- 1.- Causas
  - 2.- Síntomas
  - 3.- Diagnóstico
  - 4.- Tratamiento
  - 5.- Evolución
- 9.Gota
- 10.Osteoporosis
- 11.Dolor miofacial crónico
- 12.Fibromialgia
- 1.- Síntomas
  - 2.- Causas
  - 3.- Diagnóstico
  - 4.- Tratamiento
  - 5.- Evolución

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. TRATAMIENTO INTERVENCIONISTA DEL DOLOR**

- 1.Bloqueo nervioso simpático
  - 1.- Anatomía del sistema nervioso simpático
  - 2.- El bloqueo nervioso
- 2.Radiofrecuencia
- 3.Neuroestimulación
  - 1.- Estimulación nerviosa transcutánea (TENS)
  - 2.- Estimulación de los nervios periféricos
  - 3.- Estimulación medular
  - 4.- Estimulación cerebral y cortical profunda
- 4.Infusión de fármacos espinales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRATAMIENTO EN DOLOR POSTOPERATORIO, PACIENTES POLITRAUMÁTICOS, QUEMADOS, ETC.**

- 1.El paciente postquirúrgico
  - 1.- Etapa de postoperatorio inmediato
  - 2.- Etapa de postoperatorio mediato
  - 3.- Complicaciones postoperatorias
- 2.El paciente crítico quemado
- 3.Atención inicial en traumatismos
  - 1.- Traumatismo torácico
  - 2.- Traumatismo abdominal
  - 3.- Traumatismo raquímedular
  - 4.- Traumatismo craneoencefálico
  - 5.- Traumatismo de extremidades y pelvis
  - 6.- El paciente politraumatizado

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. DOLOR EN PACIENTES PEDIÁTRICOS

1. Patologías infantiles
  - 1.- Manifestaciones clínicas de enfermedad durante el periodo neonatal
2. Malformaciones congénitas
3. Síndrome de down
4. Otras malformaciones en el recién nacido
  - 1.- Espina bífida
  - 2.- Labio leporino, fisura palatina
  - 3.- Luxación congénita de cadera
5. Principales enfermedades del recién nacido: hipoxia o asfixia perinatal
6. Neumopatías neonatales
  - 1.- Síndrome del distress respiratorio del neonato
  - 2.- Enfermedad de la membrana hialina
  - 3.- Aspiración pulmonar
  - 4.- Neumonías
7. Cardiopatías congénitas
8. Ictericia del recién nacido
9. Alteraciones metabólicas
  - 1.- Hipoglucemia
  - 2.- Hipocalcemia
  - 3.- Hipomagnesemia
  - 4.- Hipercalcemia e hiperglucemia
10. Enfermedad hemorrágica del recién nacido

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. FUNCIONES DE ENFERMERÍA EN LA UTD

1. Fisiopatología del dolor
2. Mecanismos del dolor
  - 1.- Experiencias previas con el dolor
  - 2.- Ansiedad y depresión
  - 3.- Cultura
  - 4.- Edad
  - 5.- Género
  - 6.- Náusea y vómito
  - 7.- Estreñimiento
  - 8.- Alivio inadecuado del dolor
3. Características del dolor
4. Medidas no farmacológicas
5. Valoración de enfermería
  - 1.- Componentes de la valoración del dolor
  - 2.- Intervenciones de enfermería
  - 3.- Atención en enfermería. Calidad del dolor
  - 4.- Recursos para afrontar el dolor

# PARTE 3. SEGURIDAD DEL PACIENTE

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. EVENTOS ADVERSOS DE LAS INTERVENCIONES EN DOLOR

1. Eventos adversos
  - 1.- Definición de eventos adversos en sanidad
  - 2.- Clasificación de los eventos adversos
2. Prevención para la disminución del riesgo
  - 1.- Modificaciones y mejoras en el proceso asistencial
  - 2.- Práctica clínica adecuada
  - 3.- Actividades formativas
  - 4.- Protocolos/procedimientos

- 5.- Información específica al paciente
- 6.- Gestión
- 7.- Listado de comprobación (checklist)
- 8.- Tecnologías de la información y comunicación
- 9.- Medidas para mejorar la accesibilidad y la comunicación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CULTURA DE SEGURIDAD EN CENTROS SANITARIOS**

- 1.Introducción. Ley General de Sanidad
- 2.Estructura del sistema sanitario público en España. Niveles de asistencia
  - 1.- Atención Primaria
  - 2.- Atención especializada
- 3.Tipos de prestaciones
- 4.Cultura de seguridad en centros sanitarios
  - 1.- Beneficios de implantar una cultura de seguridad en sanidad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD EN EL USO DE LOS MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.Los productos sanitarios
  - 1.- Clasificación de los productos sanitarios
- 2.Medicamentos
  - 1.- Efectos indeseables de los medicamentos
- 3.Seguridad en medicamentos y productos sanitarios
  - 1.- Farmacovigilancia de medicamentos de uso humano
  - 2.- Vigilancia de productos sanitarios: sistema de vigilancia de productos sanitarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN DURANTE EL TRASPASO DEL PACIENTE**

- 1.La comunicación
- 2.Dificultades en la comunicación
- 3.Claves para la comprensión de la información sanitaria
- 4.Comunicación en el traspaso de pacientes
  - 1.- Cuestiones a considerar en la comunicación durante el traspaso del paciente
  - 2.- Sistemas de comunicación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS**

- 1.Programas nacionales o regionales
- 2.Programas hospitalarios
  - 1.- Comité de control de infecciones
  - 2.- Especialistas en el control de infecciones
- 3.Responsabilidad del control de infecciones
- 4.Control de brotes. Etapas en la investigación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLICACIÓN DEL PACIENTE EN SU SEGURIDAD**

- 1.Concepto de enfermedad
  - 1.- Factores que determinan la salud y enfermedad
- 2.Concepto de enfermedad infecciosa. Cadena epidemiológica
  - 1.- Tipos de aislamiento
  - 2.- Lavado de manos
- 3.Afrontamiento de la enfermedad
- 4.Participación del paciente en su propia seguridad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN SANITARIA**

- 1.Generalidades sobre la infección hospitalaria
  - 1.- Conceptos y tipos de infección nosocomial
- 2.Mecanismos de transmisión
- 3.Agentes implicados en procesos infecciosos
- 4.Presentación de las enfermedades transmisibles
  - 1.- Prevención de las enfermedades trasmisibles
- 5.El proceso de prevención en el cuidado de la salud. Vigilancia epidemiológica

6.Limpieza y desinfección de ambientes hospitalarios y equipos médicos:

- 1.- Higiene de manos
- 2.- Asepsia y antisepsia
- 3.- Desinfección
- 4.- Esterilización

7.Medidas de aislamiento

8.Sistema de vigilancia epidemiológica de las infecciones intrahospitalarias

- 1.- Características y funciones del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de las Infecciones Intrahospitalarias

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN**

1.El plan de autoprotección en centros sanitarios

2.Contenido de un plan de autoprotección

- 1.- Plan de autoprotección en centros sanitarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA UTD**

1.Seguridad del paciente en las unidades de tratamiento del dolor

- 1.- Uso de opioides
- 2.- Técnicas e intervenciones en dolor

2.Seguridad del paciente: acciones preventivas para minimizar los eventos adversos en las unidades del dolor

- 1.- Proceso asistencial
- 2.- Práctica clínica
- 3.- Formación de profesionales
- 4.- Protocolos / procedimientos normalizados
- 5.- Información al paciente y educación para la salud
- 6.- Gestión
- 7.- Listado de comprobación (checklist)
- 8.- Otros

## **PARTE 4. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. ISO 66177**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. NORMAS INTERNACIONALES DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

- 1.Introducción a las normas ISO , ISO y OSHAS 18001
- 2.ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad
- 3.ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental
- 4.OSHAS 18001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN (ISO 66177)**

- 1.Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
- 2.La Integración de los Sistemas de Gestión
- 3.Beneficios de la Integración de los Sistemas de Gestión

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE INTEGRACIÓN**

- 1.El Análisis del Entorno de la Organización
- 2.El Análisis DAFO
- 3.El Nivel y el Modo de Integración
- 4.Requisitos para la Integración de los Sistemas
- 5.El Plan de Integración
- 6.El Proceso de Implantación y Seguimiento

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN POR PROCESOS**

- 1.Introducción a la Gestión por Procesos
- 2.El Enfoque Basado en Procesos
- 3.Gestión Basada en Procesos para la Consecución de Objetivos
- 4.Beneficios de la Gestión por Procesos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

- 1.Introducción a la Documentación del Sistema de Gestión Integrado
- 2.Ejemplo Práctico de un Manual para la Sistema de Gestión Integrado

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESOS DE REALIZACIÓN DEL PRODUCTO**

- 1.Procesos de Realización de Productos

## **PARTE 5. GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS SANITARIOS. ISO 13485**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD**

- 1.Introducción al concepto de calidad
- 2.Definiciones de calidad
- 3.Evolución del concepto de calidad
- 4.El papel de la calidad en las organizaciones
- 5.Costes de calidad
- 6.Beneficios de un sistema de gestión de calidad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
- 2.Enfoque al cliente
- 3.Liderazgo
- 4.Compromiso de las personas
- 5.Enfoque a procesos
- 6.Mejora
- 7.Toma de decisiones basada en la evidencia
- 8.Gestión de las relaciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
- 2.Tormenta de ideas
- 3.Diagrama Causa-Efecto
- 4.Diagrama de Pareto
- 5.Histograma de frecuencias
- 6.Modelos ISAMA para la mejora de procesos
- 7.Equipos de mejora
- 8.Círculos de Control de Calidad
- 9.El orden y la limpieza: las 5s
- 10.Seis SIGMA

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015**

- 1.Las normas ISO 9000 y 9001
- 2.Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
- 3.La norma ISO 9001:2015. Requisitos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Documentación de un SGC
- 2.Hitos en la implantación de un SGC
- 3.Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
- 4.Metodología y puntos críticos de la implantación
- 5.El análisis DAFO
- 6.El proceso de acreditación
- 7.Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
- 8.Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.Introducción a los productos sanitarios
- 2.Legislación Nacional sobre Productos Sanitarios

- 3.La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
- 4.Clasificación y Marcado de Conformidad
- 5.Vigilancia de Productos Sanitarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NORMA ISO 13485. CUESTIONES GENERALES**

- 1.La Norma ISO 13485:2016
- 2.Objeto y Campo de Aplicación
- 3.Relación con la Norma ISO 9001
- 4.Beneficios de la Aplicación de la ISO 13485
- 5.Normativa relacionada

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.La Gestión de la Calidad
- 2.Requisitos generales en la gestión de la calidad
- 3.Requisitos que debe reunir la documentación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN**

- 1.Compromiso de la Dirección
- 2.Enfoque al cliente
- 3.Establecer una política de Calidad
- 4.La Planificación
- 5.Responsabilidad, autoridad y comunicación
- 6.Revisión por la dirección

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10 .GESTIÓN DE LOS RECURSOS**

- 1.Provisión de los Recursos
- 2.Recursos Humanos
- 3.Infraestructura
- 4.Ambiente de trabajo y Control de la contaminación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO**

- 1.Planificación para la realización del producto
- 2.Procesos relacionados con el cliente
- 3.Diseño y Desarrollo
- 4.Compras
- 5.Producción y Prestación del Servicio
- 6.Control de dispositivos de seguimiento y de medición

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA**

- 1.Generalidades
- 2.Seguimiento y Medición
- 3.Control del producto no conforme
- 4.Análisis de datos
- 5.Mejora

## **PARTE 6. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIÓN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO. ESTRATEGIAS PARA UNA GESTIÓN EFICAZ**

- 1.Conceptos y objetivos de la función de compras
- 2.La importancia de la Gestión de Compras
- 3.Funciones de la Dirección de Compras en las distintas etapas del aprovisionamiento
- 4.La estructura de la empresa y la eficacia en la gestión de compras
- 5.Contribución al beneficio de la empresa y su relación con otras áreas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN, BÚSQUEDA ACTIVA Y RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES.**

- 1.Internacionalización de las empresas.

- 2.La solicitud de oferta.
- 3.Canales de búsqueda activa.
- 4.Búsqueda de posibles proveedores.
- 5.Criterios de selección.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA PREVISIÓN CUANTITATIVA**

- 1.Análisis ABC.
- 2.Métodos de previsión.
- 3.Algunos conceptos básicos.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA OPERATIVA DE TRABAJO EN COMPRAS**

- 1.Introducción.
- 2.Petición y evaluación de ofertas.
- 3.La negociación.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS DE APROVISIONAMIENTO Y GESTIÓN DE STOCK**

- 1.Idea global y presentación.
- 2.Costos de inventarios.
- 3.Planificación del reaprovisionamiento.
- 4.Control de inventarios.
- 5.Gestión integrada de inventarios.
- 6.Simulación dinámica de estrategias de reaprovisionamiento.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTRATOS MERCANTILES PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS**

- 1.Contrato de compraventa.
- 2.Póliza de seguro.
- 3.Contrato de leasing.
- 4.Contrato de renting.
- 5.Contrato de factoring.
- 6.Confirming de proveedores.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. POR QUÉ LA CALIDAD EN LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES**

- 1.Conceptos generales.
- 2.Definiciones de "calidad".
- 3.Evolución de la calidad.
- 4.Cuánta calidad ofrecer.
- 5.Costes de calidad.
- 6.Ocho principios de la gestión de calidad.
- 7.Círculos de control de calidad.
- 8.Aspectos comerciales de la calidad.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL CONTROL DE LA CALIDAD.**

- 1.Definición del control de calidad.
- 2.Aspectos económicos del control de calidad.
- 3.Principios de acción y resultados de un control de calidad moderno.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PLAN DE ACCIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD**

- 1.La necesidad de un programa.
- 2.Las fases del plan de acción.
- 3.El análisis de costes y la definición de los objetivos.

**+ Información Gratis**