



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Master en Gestión de Emergencias y Protección Civil***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Master en Gestión de Emergencias y Protección Civil

**duración total:** 1.500 horas      **horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

La situaciones de crisis como los incendios, accidentes o inundaciones entre otras, requiere de una mentalidad fría y un conocimiento experto de todas las variantes con el que llevar a cabo una intervención profesional. Con el Master en Gestión de Emergencias y Protección Civil estarás preparado para coordinar los servicios de urgencias, evaluar los riesgos y prestar apoyo psicológico y social a las víctimas o damnificados por catástrofes o emergencias.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer el organigrama jerárquico y funcional de un plan de emergencias.
- Adquirir conocimientos sobre la organización de la atención sanitaria en emergencias colectivas.
- Profundizar en las principales técnicas de apoyo psicológico y manejo del estrés en situaciones de emergencia.
- Saber evaluar los riesgos naturales, tecnológicos y antrópicos en emergencias.
- Conocer los modelos operativos de gestión y coordinación de emergencias.
- Adquirir conocimientos sobre las principales técnicas y maniobras en primeros auxilios.

## *para qué te prepara*

Con la realización de este máster adquirirás conocimientos sobre planificación, coordinación y gestión de emergencias. Además, podrás profundizar en las actuaciones llevadas a cabo en primeros auxilios, salvamento y rescate, así como en las distintas técnicas de apoyo psicológico y social para el manejo de situaciones críticas. Estos conocimientos te permitirán abordar las situaciones de crisis y emergencia desde una perspectiva holística.

## *salidas laborales*

La realización del máster te permitirá enfocar tu trayectoria profesional hacia el ámbito de la planificación y la intervención en emergencias. Te proporcionará los conocimientos teóricos necesarios para la organización de la asistencia sanitaria y técnicas de primeros auxilios, salvamento y rescate, así como técnicas para el apoyo psicológico y social en emergencias.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Técnicas de Apoyo Psicológico y Social en situaciones de Crisis y Emergencias'
- Manual teórico 'Urgencias, Emergencias y Catástrofes'
- Manual teórico 'Protección Civil: Coordinación de Emergencias'
- Manual teórico 'Protección Civil: Intervención en Emergencias'
- Manual teórico 'Primeros Auxilios en Emergencias'
- Manual teórico 'Salvamento y Rescate'
- Manual teórico 'Evaluación de Riesgos en Emergencias'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. URGENCIAS, EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE PLANES DE EMERGENCIAS**

1. Tipos
2. Estructura general
3. Objetivos generales y específicos
4. Alcance del plan. Estructura general de un plan de emergencias
5. Organigrama jerárquico y funcional de un plan de emergencias
6. Conceptos relacionados con la delimitación de la vulnerabilidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DE MAPAS DE RIESGOS**

1. Tipificación de los riesgos
2. Valoración del riesgo
3. Situación geográfica del riesgo
4. Análisis de las consecuencias por cada riesgo detectado sobre las personas y los bienes
5. Delimitación de las áreas de riesgo
6. Sectorización en el plano, de las zonas de actuación
7. Catalogación de medios y recursos
8. Códigos y signos a utilizar en los planos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS**

1. Fase de recogida de información
2. Niveles de activación
3. Fases de activación
4. Fase de ejecución
5. Evaluación, revisión y actualización del plan de emergencias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE (DRP). FASE DE DISEÑO**

1. Dispositivos de riesgo previsible
2. Fase de diseño de dispositivos de riesgo previsible

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASE DE EJECUCIÓN Y DESACTIVACIÓN DE DRP**

1. Organización y gestión de los recursos
2. Transporte
3. Concentración y clasificación del material
4. Montaje del dispositivo
5. Información a los profesionales
6. Procedimiento de activación del DRP
7. Fase de desactivación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN LA ATENCIÓN A MÚLTIPLES VÍCTIMAS**

1. Fase de Alarma
2. Fase de aproximación
3. Fase de control
4. Balizamiento y señalización
5. Evaluación inicial del escenario. Valoración de los riesgos
6. Transmisión de la información al Centro Coordinador de Emergencias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS COLECTIVAS**

1. La Organización de los Espacios en Catástrofes
2. La Sectorización
3. El Despliegue organizativo
4. Organización hospitalaria ante las catástrofes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MANEJO DE CADÁVERES EN CATÁSTROFES**

1. Normativa General sobre el Manejo de Cadáveres en Catástrofes
2. Levantamiento de Cadáveres
3. Procedimientos para la Identificación de Cadáveres

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. FISIOLÓGIA Y PATOLOGÍA DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR Y RESPIRATORIO**

1. El aparato circulatorio y respiratorio
2. Constantes vitales
3. Consecuencias de la parada cardiorrespiratoria
4. Situaciones de emergencia cardio-respiratoria en adultos y niños

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP)**

1. La Cadena de Supervivencia
2. Soporte Vital Básico y Soporte Vital Avanzado
3. RCP en adultos
4. RCP en niños y lactantes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. USO DEL DESFIBRILADOR AUTOMÁTICO (DEA)**

1. Aspectos generales
2. Uso del DEA

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. ASPECTOS LEGALES**

1. Órdenes de no intentar resucitación
2. Aspectos legales de la prestación de auxilio y la resucitación cardiopulmonar
3. Aspectos legales del desfibrilador automático

## **MÓDULO 2. EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EMERGENCIAS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EVALUACIÓN DE RIESGOS NATURALES**

1. Fenómenos naturales peligrosos
2. Vulnerabilidad frente a fenómenos naturales peligrosos
3. Elaboración de mapas de riesgos naturales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN DE RIESGOS TECNOLÓGICOS**

1. Actividades industriales potencialmente peligrosas
2. Vulnerabilidad frente a fenómenos tecnológicos
3. Mapas de riesgos tecnológicos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE RIESGOS ANTRÓPICOS**

1. Actividades socialmente peligrosas
2. Vulnerabilidad ante actividades socialmente peligrosas
3. Eventos y locales de pública concurrencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE VIGILANCIA Y ALERTA**

1. Sistemas de vigilancia y alerta
2. Vigilancia e inspección de actividades peligrosas

## **MÓDULO 3. PROTECCIÓN CIVIL: COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE EMERGENCIAS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL**

1. Normativa de Protección Civil y Emergencias
2. Fundamentos y evolución de la Protección Civil
3. Funciones básicas de la Protección Civil
4. Sistema nacional de Protección Civil, competencias, estructura y funciones
5. Sistemas de Protección Civil y emergencias a nivel internacional. El mecanismo de Protección Civil en la Unión Europea

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA NORMA BÁSICA DE PROTECCIÓN CIVIL**

1. La Norma Básica de Protección Civil
2. Organización Central de la Protección Civil
3. Los planes de Protección Civil. Planes territoriales
4. Los Planes de Protección Civil: Planes Especiales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN FRENTE A EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES**

- 1.La Planificación en Protección Civil
- 2.Planificación de la Respuesta ante Desastres y Emergencias
- 3.Etapas de la Planificación
- 4.Etapa 1 Planificación Institucional
- 5.Etapa 2 Análisis de los peligros, la vulnerabilidad, la capacidad y los riesgos
- 6.Etapa 3: Determinación y movilización de recursos
- 7.Etapa 4: Alerta temprana, sistemas de alerta y factores desencadenantes
- 8.Etapa 5: Flujo de información y comunicaciones
- 9.Etapa 6: Responsabilidades sectoriales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS. RECURSOS**

- 1.Los Voluntarios de Protección Civil
- 2.Unidades de Apoyo ante Desastres (UAD)
- 3.Unidad Militar de Emergencias (UME)
- 4.Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad
- 5.Grupos Operativos
- 6.La coordinación de emergencias
- 7.Procedimientos de actuación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS OPERATIVOS DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN**

- 1.Características de los diferentes modelos de gestión y coordinación de emergencias
- 2.Coordinación operativa desde lo CECOP. Tipos de CECOP y modelos de gestión y coordinación desde estos centros
- 3.Centros de coordinación, tipos, funciones y coordinación
- 4.Coordinación operativa desde el PMA
- 5.Diferencias Puesto de Mando Avanzado, Puesto Médico Avanzado en gran desastre
- 6.Modelos de dirección de emergencias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE LAS REDES DE COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS**

- 1.Las Comunicaciones y Redes de Emergencia
- 2.Redes móviles de emergencia
- 3.La red de comunicaciones

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EMERGENCIAS**

- 1.La Percepción de las Emergencias
- 2.El Papel de la Comunicación en la Reducción del Riesgo
- 3.Estrategias de Comunicación en Situaciones de Emergencia
- 4.La Información sobre el Riesgo

## **MÓDULO 4. PROTECCIÓN CIVIL: INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES BÁSICAS DE INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS**

- 1.Introducción. El Socorro, el Rescate y el Salvamento
- 2.Operaciones de Socorro
- 3.Preparación para la Intervención en la Fase de Socorro
- 4.Situaciones esperables en el lugar afectado
- 5.Preparación Psíquica para el Socorrido
- 6.Equipos Protectores en Operaciones de Socorro

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERACIONES BÁSICAS DE RESCATE EN EMERGENCIAS**

- 1.El Rescate
- 2.Rescate en Edificios
- 3.Condiciones de las víctimas
- 4.Herramientas e instrumentos de detección

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANES ESPECIALES: SECTOR QUÍMICO**

- 1.Planificación del Riesgo Químico
- 2.Evolución Legislativa

3. Planes de Autoprotección en el Sector Químico
4. Información a la población relativa a las medidas de seguridad
5. Coordinación y Cooperación Administrativa
6. Intercambios y Sistemas de Información

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLAN ESTATAL: RIESGO DE INUNDACIONES**

1. El Riesgo de Inundaciones en España
2. Objetivos del Plan Estatal de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones
3. Fases y Situaciones de emergencia
4. Operativo en caso de inundaciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLAN ESTATAL: INCENDIOS FORESTALES**

1. El Plan Estatal De Protección Civil Para Emergencias Por Incendios Forestales
2. La defensa contra los incendios forestales
3. Acciones de coordinación y planificación
4. Acciones de extinción

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DE SOPORTES CARTOGRÁFICOS**

1. Conceptos básicos de cartografía y topografía. Aplicaciones prácticas
2. Características y tipos de instrumentos de orientación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE ORIENTACIÓN Y UBICACIÓN EN EL ENTORNO**

1. Conceptos Básicos de Orientación
2. Conceptos básicos de Orientación y Posicionamiento
3. Sistemas de Información Geográfica
4. Módulo 5. PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS**

1. Conceptos
2. Objetivos y límites de los Primeros Auxilios
3. Aspectos ético-legales en el primer interviniente
4. Actuación del primer interviniente
5. Anatomía y fisiología básicas para Primeros Auxilios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACTUACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS**

1. Las obstrucciones de la vía aérea
2. Las pérdidas de conciencia
3. Las crisis convulsivas
4. Las crisis cardíacas
5. Las hemorragias
6. Las heridas
7. Las fracturas y luxaciones
8. Las quemaduras
9. Lesiones de ojo, nariz y oído
10. Accidente de tráfico
11. Lesiones por electrocución
12. Las intoxicaciones
13. Intoxicaciones por inoculación: picaduras y mordeduras
14. La insolación y golpe de calor
15. Hipotermia y congelación
16. PARTO DE URGENCIA
17. Lumbalgias de esfuerzo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS Y MANIOBRAS DE LA PRIMERA ASISTENCIA AL ACCIDENTADO**

1. El paciente traumático
2. Traumatismos en extremidades y partes blandas
3. Trastornos circulatorios
4. Picaduras

- 5.Urgencias médicas
- 6.Intervención prehospitalaria en ahogamientos y lesionados medulares en el medio acuático
- 7.El botiquín de Primeros Auxilios y la enfermería
- 8.Vendajes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA APLICADA A LOS PRIMEROS AUXILIOS**

- 1.Valoración de la escena y reacción del accidentado
- 2.Principios de comunicación y habilidades sociales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ¿QUÉ ES UNA CATÁSTROFE?**

- 1.Objetivos
- 2.Clasificaciones
- 3.Fases de resolución
- 4.Efectos sociales, económicos y políticos de las catástrofes en una sociedad
- 5.Efectos de las catástrofes sobre la salud pública

### **MÓDULO 6. SALVAMENTO Y RESCATE**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRASLADO DE ACCIDENTADOS**

- 1.Introducción al Traslado de Accidentados
- 2.Métodos para levantar a una persona
- 3.Tipos de camilla
- 4.Prevenición

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIAGNOSIS INICIAL DEL PACIENTE EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA**

- 1.Constantes vitales
- 2.Signos de gravedad
- 3.Valoración del estado neurológico
- 4.Valoración de la permeabilidad de la vía aérea
- 5.Valoración de la ventilación
- 6.Valoración de la circulación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESCATE EN ESPACIOS EN ALTURA**

- 1.Principios básicos de física aplicada a las operaciones de salvamento en altura
- 2.Preparación, uso y mantenimiento del material y equipamiento de salvamento en altura
- 3.Técnicas para los trabajos de rescate y salvamento en altura
- 4.Procedimientos y protocolos para los trabajos de rescate y salvamento en altura

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS**

- 1.Preparación del material de rescate en espacios confinados
- 2.Técnicas para los trabajos en espacios confinados
- 3.Procedimientos y protocolos para los trabajos de rescate y salvamento en altura

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESCATE EN ACCIDENTES DE TRÁFICO Y EN OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE**

- 1.El rescate en accidentes de tráfico
- 2.Organización de la intervención
- 3.Valoración de riesgos probables por sustancias peligrosas
- 4.Riesgos, medidas preventivas y operaciones de rescate en túneles
- 5.Riesgos, medidas preventivas y operaciones de rescates en accidente ferroviarios
- 6.Técnicas de estabilización de vehículos
- 7.Herramientas de excarcelación
- 8.Técnicas de movilización en el interior del vehículo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. SALVAMENTO DE PERSONAS EN MEDIO ACUÁTICO**

- 1.Preparación del material para el salvamento de personas en superficies de medio acuático
- 2.Técnicas de localización de víctimas en medio acuático
- 3.Secuencia de actuación en el rescate acuático
- 4.Control de la víctima y técnicas de zafadura
- 5.Técnicas de extracción del agua de un accidentado
- 6.Rescate acuático en aguas con corriente

# MÓDULO 7. TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE PSICOLOGÍA

1. Personalidad
2. Fases del desarrollo humano
3. Las necesidades humanas
4. La experiencia de la enfermedad
5. Mecanismos psicológicos de defensa y adaptación

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación
2. Tipos de comunicación
3. Habilidades conversacionales
4. El arte de escuchar: la escucha activa
5. Dificultades y obstáculos de la comunicación
6. La comunicación a pacientes

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES

1. Aspectos introductorios
2. Asertividad
3. Empatía
4. Negociación
5. El rol del profesional sanitario
6. El rol del paciente
7. Técnicas de comunicación y relación grupal
8. La composición de equipos
9. Dinámica de grupos

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. REACCIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA: EL PROCESO DE ESTRÉS

1. ¿Qué es el estrés?
2. Los factores estresores
3. Síndromes relacionados con el estrés

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. REACCIONES PSICOLÓGICAS PRIMARIAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. Las catástrofes
2. Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe
3. Medidas de control en situaciones de crisis
4. Apoyo psicológico en catástrofes

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

1. Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia
2. Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP)
3. Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos
4. Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos
5. Funciones del equipo psicosocial
6. Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6. Técnicas de ayuda psicológica

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. APOYO PSICOLÓGICO A LOS INTERVINIENTES EN UNA SITUACIÓN DE CATÁSTROFE

1. Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico

- 2.Objetivos del apoyo psicológico
- 3.Principales factores estresores
- 4.Estrés
- 5.Síndrome del Quemado
- 6.La traumatización vicaria
- 7.Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes

## **MÓDULO 8. PROYECTO FIN DE MÁSTER**