



Máster en Gestión del Talento, Responsabilidad Social Corporativa y Liderazgo

+ Información Gratis

## Máster en Gestión del Talento, Responsabilidad Social Corporativa y Liderazgo

duración total: 1.500 horas horas teleformación: 450 horas

precio: 0 € \*

modalidad: Online

### descripción

Este máster aporta los conocimientos requeridos para desenvolverse de manera profesional en un entorno tan complejo y cambiante como es el empresarial y el del capital humano de las organizaciones. Los directores de personas deben especializarse en tratar los aspectos de la adaptación y desarrollo del talento, así como ocuparse de los costes y la eficiencia que representan las personas para la empresa, con el objetivo de aumentar el valor añadido que esta gestión tiene para los accionistas de las mismas y el resto de los stakeholders de la organización. Este curso le permite especializarse en aspectos legales y de propiedad intelectual de diferentes campos dentro del ámbito empresarial.



<sup>\*</sup> hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

### objetivos

- Dirigir y gestionar equipos de trabajo dentro de la organización de la empresa mediante una adecuada gestión de personal.
- Desarrollar conocimientos sobre cómo fortalecer el potencial de las personas en el trabajo.
- Aprender a realizar un liderazgo efectivo mediante la metodología del coaching.
- Saber integrar la Responsabilidad Social Corporativa en la planificación estratégica empresarial.

## para qué te prepara

Este Máster en Gestión del Talento, Responsabilidad Social Corporativa y Liderazgo te prepara como profesional responsable de la gestión y desarrollo del factor humano en la empresa, aportando los conocimientos necesarios para afrontar los retos en un contexto de cambio constante, y así adaptar e incorporar las políticas más adecuadas a cada entorno organizacional, aplicando las últimas técnicas de motivación de trabajadores, liderazgo, resolución de conflictos y coaching.

#### salidas laborales

Desarrolla tu carrera profesional en el ámbito Empresarial y de la organización de empresas de todo tipo realizando labores propias del Departamento de Recursos Humanos, de Administración y de Dirección mediante una formación avanzada y especializada de carácter multidisciplinar que te ayude a desarrollar y ampliar tu proyecto profesional atendiendo aquellas dificultades del aprendizaje que afectarán el desarrollo del habla y el lenguaje.

fax: 958 050 245

#### titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



#### forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

#### materiales didácticos

- Manual teórico 'La Empresa Responsable y sus Grupos de Interés'
- Manual teórico 'Fundamentos y Principios de la Responsabilidad Social Corporativa'
- Manual teórico 'Perspectivas y modelos actuales de Responsabilidad Social Corporativa'
- Manual teórico 'Gestión Digital del Talento'
- Manual teórico 'Dirección Estratégica de Personas'
- Manual teórico 'Innovación y Nuevas Tecnologías para la Gestión de Recursos Humanos'
- Manual teórico 'Inteligencia Emocional y Autoconocimiento para el Liderazgo'
- Manual teórico 'Gestión del Liderazgo de Grupos en las Organizaciones'
- Manual teórico 'Liderazgo y Habilidades Directivas'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- A través del Campus Virtual: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación









## plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

#### comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

#### secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

información y matrículas: 958 050 240

fax: 958 050 245

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

### programa formativo

## MÓDULO 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS BASES DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- 1.Introducción a la estrategia empresarial
- 2. Pensamiento estratégico
- 3. Aspectos esenciales de la estrategia
- 4.Los tipos de estrategias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Visión, misión y valores empresariales
- 2. Esquema del proceso estratégico
- 3. Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
- 4.Las unidades estratégicas de negocio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1.Conceptualización
- 2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3.La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5.Proceso de RRHH
- 6.Barreras a la RRHH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DEL ENTORNO Y EL MERCADO LABORAL

- 1.Concepto y tipología del entorno de la empresa
- 2.Entorno competitivo y mercado laboral
- 3. Obtención de información sobre el entorno

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DIAGNÓSTICO INTERNO DE LA EMPRESA

- 1.El perfil estratégico de la empresa
- 2. Análisis interno de los RRHH
- 3.Las ventaja competitiva basada en los RRHH
- 4.Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
- 5. Matriz General-Electric McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
- 6. Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PLAN ESTRATÉGICO DE RRHH

- 1. Fijación de objetivos estratégicos de RRHH
- 2. Identificación de las estrategias de RRHH
- 3. Estrategias genéricas de la compañía y definición de estrategias de RRHH
- 4. Criterios y métodos de selección de estrategias de RRHH
- 5. Establecimiento y ejecución del plan estratégico de RRHH
- 6.El cuadro de mando de RRHH

## MÓDULO 2. GESTION DIGITAL DEL TALENTO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0 Y EMPLOYER BRANDING

- 1.El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo
- 2. Aspectos básicos para el Employer Branding
- 3. Atracción y retención de talento
- 4. Pilares para la atracción y retención de talento
- 5.Desarrollo del talento
- 6. Atracción y retención de talento en la era digital
- 7. Canal de empleo corporativo o Career Site
- 8. Casos prácticos reales de EB

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INBOUND RECRUITMENT

1.Atracción

+ Información Gratis

- 2.Conversión
- 3.Contratación
- 4. Fidelización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MOBILE RECRUITMENT

- 1. Conceptualización del reclutamiento móvil
- 2.Beneficios del mobile recruitment
- 3. Estrategias Mobile Hunting
- 4. Software de Reclutamiento y/o ATS (Applicant Tracking System)
- 5. Apps para la captación, selección y retención del talento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SOCIAL MEDIA RECRUITING

- 1.Redes sociales y búsqueda de empleo
- 2. Huella digital
- 3.E- Recruitment
- 4. Job Posting
- 5.Blogging

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. SELECCIÓN DE PERSONAL A TRAVÉS DE LINKEDIN

- 1.Introducicón a LinkedIn Business
- 2.Perfil de empresa
- 3.LinkedIn Recruiter
- 4. Anuncios "Trabaja con nosotros" de LinkedIn
- 5. Talent Pipeline
- 6.Recruiter Mobile
- 7. Talent Insights e Inteligencia Artificial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SELECCIÓN DE PERSONAL A TRAVÉS DE FACEBOOK

- 1.Introducción a Facebook Business
- 2. Página de empresas
- 3. Estratrategia de contenido
- 4. Grupos e interacción
- 5. Reputación Online
- 6. Publicar ofertas de empleo
- 7. Chatbots y atención al cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SELECCIÓN PERSONAL A TRAVÉS DE TWITTER

- 1.Introducción a Twitter Business
- 2.Perfil de empresa
- 3.Búsqueda del talento
- 4. Twitter Ads: ofertas de empleo

# MÓDULO 3. INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

- 1. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
- 2.Los ingredientes de la innovación
- 3. Gestión de la innovación
- 4. Requisitos para la innovación
- 5. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
- 6.Caso Helvex: el cambio continuo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- 1.Wellbeing: el bienestar en el trabajo
- 2.El clima laboral y productividad
- 3.El empowerment o empoderamiento
- 4.De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa

- 5.La consultoría de Recursos Humanos
- 6.El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0

- 1.El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo
- 2.La estrategia del Employer Branding

## MÓDULO 4. FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LA EMPRESA SOSTENIBLE

- 1.Introducción a la RSC
- 2. Principios y Valores de la Ética
- 3.La Empresa Tradicional y el Cambio de Modelo
- 4. Concepto de Responsabilidad Social Corporativa
- 5.¿Qué elementos debe contener la RSC?
- 6.Implantación de la RSC: la peculiaridad de las PYMES
- 7. Análisis de la RSC en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS VALORES ÉTICOS DE LA RSC

- 1.La Empresa Responsable y Sostenible: sus Valores Éticos
- 2. Valores y principios de la empresa tradicional
- 3. Valores y principios de la empresa responsable y sostenible

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL NUEVO MODELO DE EMPRESA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

- 1.Fundamentos de la Empresa Socialmente Responsable
- 2. Características de la Empresas Socialmente Responsable
- 3.La Creación de Valor y la RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

- 1. Dirección de la empresa responsable sostenible
- 2.El Gobierno Corporativo
- 3.Ética Directiva en la Empresa Responsable y Sostenible
- 4. Auditorías éticas y de RSC
- 5.El Diseño de un Programa de Actuación de RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS OBJETIVOS Y LA GESTIÓN DE LA RSC EN LAS ORGANIZACIONES

- 1. Formulación de objetivos de RSC
- 2. Planificación y programación de las actividades de la RSC
- 3. Control y seguimiento de los avances en RSC
- 4. Metodología para Implantar un Proceso de Gestión de RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS GRUPOS DE INTERÉS O STAKEHOLDERS

- 1.Los Grupos de Interés
- 2. Concepto y Tipología de los stakeholders
- 3.Las Relaciones con los Grupos de Interés
- 4.La RSC y los Stakeholders

## MÓDULO 5. PERSPECTIVAS Y MODELOS ACTUALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL MUNDO

- 1.La RSC en materia de Derechos humanos
- 2.La RSC en materia de Derechos laborales
- 3.La RSC en materia Medioambiental
- 4.La RSC en el ámbito de la Protección de Datos a nivel internacional
- 5.Otras Normas e Iniciativas Internacionales sobre RSC
- 6. Ventajas prácticas de la aplicación de la RSC en la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EUROPA

- 1.Instrumentos de RSC a nivel europeo
- 2. Antecedentes de la RSC en la Unión Europea
- 3. Estado de la RSC a nivel europeo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ESPAÑA

- 1.Introducción a la RSC en España
- 2.La RSC en el ámbito de los Derechos Humanos
- 3.La RSC en el ámbito de los Derechos Laborales
- 4.La RSC en el ámbito de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres
- 5.La RSC en el ámbito de la protección de datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NORMATIVA ISO 26000

- 1.Introducción a la Norma ISO 26000
- 2. Antecedentes históricos 26000
- 3. Propósitos de la Norma ISO 26000
- 4. Características de la Norma ISO 26000
- 5. Terminología aplicada a la Norma ISO 26000
- 6. Estructura y contenido de la Norma ISO 26000
- 7. Principales grupos de stakeholders que intervienen en la Norma ISO 26000
- 8. Actuaciones respecto a la Norma ISO 26000

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. MODELO RS10

- 1.Introducción al modelo RS19
- 2. Concepto de auditoría
- 3.La Responsabilidad Social Corporativa según el modelo RS10
- 4. Auditorías en los sistemas de gestión según el modelo RS10
- 5. Sistemas de gestión de la Responsabilidad Social
- 6. Gestión de los recursos según el modelo RS10
- 7. Requisitos del sistema de gestión de la Responsabilidad Social ante los grupos de interés
- 8. Medición, análisis y mejora del sistema de gestión de la RS10

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y EL MARKETING SOCIAL

- 1.Introducción al Marketing Social
- 2. Características del Marketing Social
- 3.La Responsabilidad Social y la ética en el Marketing
- 4. Tipos de Marketing Social
- 5. Marketing social y Responsabilidad Social
- 6.La ampliación del concepto de marketing
- 7.Plan de Marketing Social
- 8. Resultados de la empresa con programas de Marketing Social Corporativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL MARKETING SOCIAL EN ESPAÑA

- 1. Antecedentes, causas, definición y elementos en discordia en la sociedad española
- 2.La controversia: el objetivo de un verdadero Marketing Social Corporativo
- 3. Análisis de la controversia
- 4. Actualidad sobre la RSC en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RSC Y LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR

- 1.RSC y los Objetivos de Desarrollo
- 2.La Acción Social
- 3. Patrocinio y Mecenazgo
- 4.Desarrollo de negocios en la base de la pirámide (BDP)
- 5.La gestión del marketing social corporativo por una ONG

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL CÓDIGO ÉTICO DE LA CONGDE

1.El Código ético de la CONGDE

## MÓDULO 6. LA EMPRESA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE: GOBIERNO

## **CORPORATIVO Y GRUPOS DE INTERÉS**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EMPRESA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE: EL GOBIERNO CORPORATIVO

- 1.Gobierno Corporativo
- 2.El Cumplimiento Normativo de las Empresas
- 3. Junta General y Consejo de Administración
- 4. Consejo de Administración
- 5. Relación entre el Compliance y otras áreas de la empresa
- 6. Gobierno Corporativo y Código de Buen Gobierno

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA EMPRESA Y SUS ACCIONISTAS

- 1.La Empresa y sus Accionistas
- 2.El Papel de los Accionistas en la Empresa
- 3.El Problema de Agencia
- 4.La Dimensión Ética de la Dirección de Empresas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EMPRESA Y SUS TRABAJADORES

- 1.El Concepto de Trabajo en la Sociedad Actual
- 2.La Empresa y el Trabajador: Derechos y Obligaciones
- 3.El Trabajo en la Era Digital y Globalizada

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA EMPRESA Y LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- 1. Empresa y Administración Pública: el Cumplimiento Normativo
- 2.El Concepto de Compliance en el Marco de la RSC
- 3. Objetivos Principales
- 4. Alcance del Compliance
- 5. Ventajas y desventajas del Compliance

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA EMPRESA Y LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

- 1.El cliente
- 2. Comportamiento del cliente
- 3. Necesidades del cliente
- 4. Tipos de clientes
- 5. Análisis del comportamiento del cliente
- 6. Factores de influencia en la conducta del cliente
- 7. Modelos del comportamiento del cliente
- 8.El Servicio de Atención al Cliente
- 9.La Calidad del Servicio al Cliente
- 10. Asistencia al cliente
- 11. Indicaciones de la asistencia al cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EMPRESA Y EL MEDIOAMBIENTE

- 1.Las Empresas y su Influencia Sobre el Medioambiente
- 2. Medioambiente y Dinámica Empresarial
- 3.La Responsabilidad Social Ambiental

## MÓDULO 7 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOCONOCIMIENTO PARA E LIDERAZGO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PODER DEL AUTOCONOCIMIENTO

- 1. Definición de Autoconocimiento
- 2.Importancia del Autoconocimiento
- 3. Fases del Autoconocimiento
- 4. Autoconocimiento personal
- 5. Autoconocimiento profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCIENCIA EMOCIONAL

- 1.La competencia emocional es la conciencia emocional
- 2. Conocimiento de las propias emociones

+ Información Gratis

- 3.Desarrollar la conciencia emocional
- 4.Inteligencia emocional y conciencia emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. REGULACIÓN Y AUTONOMÍA EMOCIONAL

- 1. Conceptualización de la Autonomía Emocional
- 2.La vinculación afectiva
- 3.La teoría del apego
- 4. Educación de la Autonomía Emocional
- 5.Por qué desarrollar la autonomía emocional
- 6. Características de la Dependencia Emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 1. Qué es la Inteligencia Emocional
- 2. Principios dela Inteligencia Emocional
- 3. Componentes de la Inteligencia Emocional
- 4. Dominios de la Inteligencia Emocional y competencias asociadas
- 5. Relación entre Liderazgo e Inteligencia Emocional
- 6.El Inventario de Prácticas de Liderazgo
- 7.El instrumento desarrollado por Wong y Law para medir la Inteligencia emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIAS

- 1.La importancia de saber comunicar
- 2.El estilo de comunicación Pasivo o Inhibido
- 3.El estilo de comunicación Agresivo
- 4.El estilo de comunicación Asertivo
- 5.La escucha activa
- 6.La empatía
- 7.Mensaje YO
- 8. Estrategias de comunicación de empresarial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. APTITUDES DE COMUNICACIÓN

- 1. Comunicación, la aptitud más valorada
- 2. Aptitudes del comunicador
- 3. Comunicación oral efectiva
- 4.Importancia de la comunicación en el liderazgo

# MÓDULO 8. GESTIÓN DEL LIDERAZGO DE GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS RELACIONES EN EL GRUPO

- 1.¿Cómo funciona el grupo?
- 2.El rol del individuo dentro del grupo
- 3.La gestión del liderazgo en el grupo
- 4.El proceso de comunicación dentro del grupo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- 1.Liderazgo en grupos
- 2. Enfoques en la teoría del liderazgo
- 3. Clasificación de los tipos de líder
- 4.El rol de la figura del líder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COACHING Y LIDERAZGO EN LA ORGANIZACIÓN

- 1.El coaching como elemento de impulso de desarrollo del liderazgo
- 2.El coaching como estilo de liderazgo
- 3.El coach que actúa de formador de líderes
- 4.El líder con función de coach

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÁCTICAS DE MEJORA DEL TRABAJO EN EQUIPO

1.Entrenamiento previo

2. Técnicas de trabajo en equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA DINÁMICA DE GRUPOS

- 1. Concepto de dinámica de grupos
- 2. Aplicaciones de la dinámica de grupos
- 3. Técnicas grupales
- 4. Pautas comunes de aplicación y recomendaciones
- 5.El papel del dinamizador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LAS TÉCNICAS GRUPALES EN LA ORGANIZACIÓN

- 1. Técnicas en grupos grandes
- 2. Técnicas de grupo mediano
- 3. Técnicas de grupo pequeño
- 4. Técnicas de trabajo o producción grupal
- 5. Tipos de técnicas de dinamización grupal
- 6. Técnicas de estudio y trabajo de temas
- 7. Tipos de técnicas de evaluación

### MÓDULO 9. LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA NUEVA GESTIÓN DIRECTIVA

- 1. Qué es la Gestión Directiva
- 2.La función directiva, evolución hacia el management
- 3.La dirección como equipo
- 4.El empoderamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL ENTUSIASMO

- 1. Consejos para mantener al equipo motivado
- 2. Técnicas de motivación
- 3.La gestión del entusiasmo
- 4. Claves para estimular a equipos de trabajo
- 5.Liderazgo capaz de entusiasmar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y CREACIÓN DE MARCA

- 1.La importancia de la marca interna
- 2. Identidad de marca: clave para la comunicación interna
- 3. Estrategia de comunicación para dar a conocer la marca
- 4. Marca interna y externa como catalizador del cambio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLAVES PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS Y LA CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS

- 1. Equipos de trabajo
- 2. Tipos de equipos de trabajo
- 3. Roles de los miembros del equipo
- 4.Liderazgo orientado a resultados
- 5. Claves para la gestión orientada a la consecución de logros

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL COMPROMISO DENTRO DE LOS EQUIPOS, ¿CÓMO CONSTRUIRLO?

- 1.Compromiso, valor clave de los equipos de trabajo
- 2.Generar compromiso entre los trabajadores
- 3.Cómo movilizar y mantener el compromiso

## MÓDULO 10. PROYECTO FIN DE MÁSTER

