



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 5 Créditos ECTS

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 5 Créditos ECTS

duración total: 1.500 horas **horas teleformación:** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

La mediación es un ámbito de especialización profesional dentro de la resolución conflictos en contextos muy diversos: familiar, escolar, comunitario, civil, cultural, etc. Desde hace unos años la Comunidad Europea ha venido promoviendo el empleo de la mediación, por medio de recomendaciones que incitan a su aplicación como herramienta alternativa y/o complementaria a la vía judicial.

El Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal proporcionará la formación necesaria para profundizar en el conocimiento e implementación de teorías, métodos y estrategias asociadas a la resolución de conflictos como es la mediación. Se plantea la mediación como método alternativo a la gestión pacífica de los conflictos, convirtiéndose en una de las acciones formativas con mayor empleabilidad en los próximos años.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Comprender el concepto de conflicto, tipos de afrontamiento e influencia para las emociones y la comunicación.
- Dotar de conocimientos suficientes en la resolución de conflictos extrajudiciales.
- Adquirir las técnicas precisas para ayudar a terceros en la búsqueda de acuerdos y estilos de afrontamiento del conflicto especialmente en la mediación.
- Desarrollar un sistema de mediación de conflictos en los distintos ámbitos del derecho.

para qué te prepara

El Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal te prepara para tener los conocimientos suficientes en materia resolutoria extrajudicial de conflictos, especialmente en mediación. La aparición de estas nuevas técnicas de resolución de conflictos ha posibilitado la rapidez y la minoración del coste de las actuaciones en la solución de controversias entre particulares, del mismo modo una alternativa manifiesta a la no petición de la vía judicial.

salidas laborales

El Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal está dirigido para poder desarrollar a profesionales dotándoles de capacidad técnica en la resolución de conflictos extrajudiciales, especialmente la mediación. Esta nueva forma de resolución de controversias, lleva a la necesidad de profesionales capaces de desarrollar esta estructura vigente y demandada.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Aspectos Generales de la Solución Extrajudicial de Conflictos'
- Manual teórico 'Mediación Laboral'
- Manual teórico 'La Mediación Civil y Mercantil'
- Manual teórico 'Mediación Penal'
- Manual teórico 'Mediación Intrafamiliar'
- Manual teórico 'Mediación en Centros Educativos'
- Manual teórico 'La Mediación en el Ámbito Internacional'
- Manual teórico 'La Mediación'
- Manual teórico 'Análisis y Gestión de Conflictos en la Empresa'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONFLICTO

1. Concepto de conflicto
2. Conflicto y problema Diferencias
3. Dinámica del conflicto
4. Clasificación de los conflictos
5. Conflicto de necesidad y conflicto de interés
6. Teorías del conflicto
7. Principales modelos de conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS CLAVES PERSONALES DEL CONFLICTO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción
2. El estrés
3. La ansiedad
4. Las habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

1. Prevención del conflicto
2. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo
3. La gestión positiva del conflicto en las entidades
4. El liderazgo: Enfoques teóricos
5. El liderazgo: Estilos
6. Funciones del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AFRONTANDO EL CONFLICTO

1. Cómo afrontar el conflicto Estilos
2. Ganar y perder Estrategia de las partes
3. Razones del fracaso en la resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESOLVIENDO EL CONFLICTO. TÉCNICAS

1. Etapas personales en la resolución de conflictos
2. Destrezas útiles
3. Habilidades necesarias
4. Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
5. Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DINÁMICA DE GRUPO COMO AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

1. Condiciones básicas del grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
4. Clases de dinámicas de grupo

MÓDULO 2. LA MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN. ACERCAMIENTO

1. La mediación y su práctica
2. Características de la mediación
3. La mediación y su procedimiento
4. Principios y reglas de la mediación
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL MEDIADOR

1. La persona mediadora

- 2.Cualidades y aptitudes de la persona mediadora
- 3.Habilidades sociales de la persona mediadora
- 4.Búsqueda de solución a los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO LEGAL

- 1.Marco legal de la mediación en España
- 2.Referencias Europeas: La mediación en el entorno de la UE
- 3.La mediación en el ámbito de la OEA
- 4.Servicios de Mediación Internacional: la ONU

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 1.Aproximación al proceso de Mediación
- 2.Presupuestos del proceso mediador
- 3.Etapas del proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PROCESO DE MEDIACIÓN II

- 1.Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
- 2.Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
- 3.La primera sesión
- 4.Recopilación de la información
- 5.Definición del problema y los temas a tratar
- 6.Negociación
- 7.Acuerdo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EJECUCIÓN DEL ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1.Homologación del acuerdo
- 2.Elevación a escritura pública
- 3.Ejecución de los acuerdos

MÓDULO 3. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y LA VIDA LABORAL

- 1.Introducción
- 2.Experiencia laboral y calidad de vida
- 3.Aplicación de la IE a la vida laboral
- 4.IE y éxito laboral
- 5.Establecer objetivos adecuados
- 6.Competitividad
- 7.El puesto de trabajo
- 8.Cultura laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON IE

- 1.Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
- 2.Ventajas del uso de la IE en la empresa
- 3.RR.HH. con IE
- 4.Gestión del tiempo
- 5.Gestión de equipos de trabajo
- 6.Gestión de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- 1.¿Qué son las habilidades sociales?
- 2.La asertividad
- 3.La empatía
- 4.La escucha activa
- 5.La autoestima

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- 1.Habilidades de resolución de problemas
- 2.Técnicas básicas de resolución de problemas
- 3.El análisis de decisiones

4.Toma de decisiones: el proceso de decisión

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS RELACIONES GRUPALES

1.¿Qué es un grupo?

2.El funcionamiento del grupo

3.El rol en el grupo

4.El liderazgo en el grupo

5.La comunicación en el grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ESTRÉS LABORAL

1.Introducción

2.Definición de Estrés

3.Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral

4.Las consecuencias del estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1.Conceptualización del conflicto

2.Orígenes y causas de los conflictos

3.Tipos de conflictos

4.Elementos del conflicto

5.Importancia del conflicto

6.La conflictología

7.Prevenición de los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1.Qué es un problema, qué es un conflicto

2.Conflictos de necesidades e intereses en la tarea

3.Los conflictos como oportunidad o como riesgo

4.Cómo y porque aparecen los conflictos

5.Ganadores o perdedores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1.Concepto de negociación

2.Estilos de negociación

3.Los caminos de la negociación

4.Fases de la negociación

5.Estrategias de negociación

6.Tácticas de negociación

7.Cuestiones prácticas

MÓDULO 4. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

1.La mediación y las relaciones laborales

2.La mediación laboral en el orden jurisdiccional social

3.Principios orientadores

4.Aspectos beneficiosos de la mediación en el ámbito laboral

5.Finalidad de la mediación laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CONFLICTO LABORAL

1.El conflicto laboral

2.Clases y elementos del conflicto laboral

3.La evitación del proceso laboral a través de la mediación

4.La mediación y la UE

5.Efectos en las prestaciones del FOGASA y de desempleo

6.Organismos de mediación en España

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREMISAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

1.Asuntos mediables Cuestiones de legalidad

2.Supuestos excluidos

3.Perspectivas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS INDIVIDUALES DE TRABAJO Y MEDIACIÓN

- 1.Antecedentes de la mediación laboral individual
- 2.Concepto y características elementales
- 3.Intervención en el conflicto individual
- 4.Convenio colectivo y mediación individual
- 5.Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
- 6.La mediación y la conciliación administrativa

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFLICTOS COLECTIVOS Y MEDIACIÓN

- 1.La naturaleza conflictual de la relación laboral
- 2.Los convenios colectivos
- 3.La interrupción de la negociación
- 4.Los conflictos colectivos
- 5.El mediador ante el conflicto colectivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO LABORAL

- 1.La mediación en los procedimientos judiciales laborales
- 2.El papel de las partes y de los profesionales en la mediación
- 3.La mediación intrajudicial
- 4.Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 5.Consecuencias procesales del acuerdo

MÓDULO 5. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

- 1.Principios de la mediación Civil y Mercantil
- 2.Mediación civil y mercantil: marco legal
- 3.Supuestos de mediación en asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROCEDIMIENTO MEDIADOR

- 1.El procedimiento de mediación en el entorno civil y mercantil
- 2.Fin del proceso mediador: el acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISTINTOS MARCOS DE LA MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- 1.Mediaciones comerciales
- 2.Mediación en el Concurso
- 3.Mediación en Propiedad Industrial e Intelectual
- 4.Mediación familiar
- 5.Mediación comunitaria y mediación comunitaria intercultural

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS EN LA PEQUEÑA EMPRESA FAMILIAR

- 1.Tipología y características de la empresa familiar
- 2.Conflictos más comunes
- 3.Modelos de actuación
- 4.Mecanismos de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS ONLINE

- 1.Manipulación de la información
- 2.Clasificación de conflictos
- 3.Proceso de actuación online

MÓDULO 6. MEDIACIÓN PENAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN PENAL Y LA JUSTICIA RESTAURATIVA

- 1.Mediación en el ámbito penal
- 2.Justicia restaurativa Una nueva tendencia
- 3.Resolución de conflictos en los asuntos penales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN

- 1.Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo

- 2.El acuerdo entre autor y víctima
- 3.Aspectos positivos de la mediación penal
- 4.Regulación de la mediación penal en España

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

- 1.Cuestiones procesales previas en la mediación penal
- 2.Asuntos penales mediables
- 3.Ámbitos de desarrollo de la mediación penal
- 4.El proceso de mediación penal
- 5.Terminación y seguimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

- 1.Requisitos para el inicio del proceso
- 2.Aspectos específicos de la mediación penal con menores
- 3.La mediación extrajudicial con menores
- 4.La mediación intrajudicial con menores
- 5.Perfil de los menores y reincidencia

MÓDULO 7. MEDIACIÓN INTRAFAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACERCAMIENTO AL ENTORNO FAMILIAR

- 1.La familia Análisis actual
- 2.Evolución de la familia: etapas fundamentales
- 3.Mediar en situaciones de conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CONFLICTO EN EL ENTORNO FAMILIAR

- 1.Introducción al proceso conflictivo
- 2.Origen y factores causantes del conflicto
- 3.Tipología conflictiva
- 4.Elementos constituyentes del conflicto
- 5.Relevancia del conflicto
- 6.Resolución y transformación de conflictos
- 7.Mecanismos de prevención

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1.Diferentes modelos de mediación familiar
- 2.Análisis de técnicas de mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1.Definición del proceso
- 2.Principales áreas de intervención
- 3.Mediación familiar: características consustanciales
- 4.Principios éticos del proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN SITUACIONES DE ACOGIDA Y ADOPCIÓN

- 1.El proceso de acogida
- 2.El proceso de Adopción
- 3.Características de las familias de acogida/adopción
- 4.Mediación en procesos de acogida y adopción

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIÓN MEDIADORA EN PROCESOS DE DIVORCIO

- 1.Proceso conciliador: presupuestos y pensiones
- 2.Tipos y división de bienes en el proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INTERVENCIÓN MEDIADORA EN PROCESOS DE DIVORCIO CON HIJOS

- 1.Custodia de los hijos: acuerdos
- 2.Separación: cómo comunicarlo a los hijos
- 3.El papel de los integrantes de la unidad familiar en los procesos de separación
- 4.Niveles de implicación de los hijos en el proceso mediador
- 5.El papel de la mediación en la nueva configuración familiar

MÓDULO 8. MEDIACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EDUCACIÓN COMO ELEMENTO PREVENTIVO DEL CONFLICTO

- 1.Educación para la paz
- 2.Perspectivas del conflicto
- 3.Prevenición de las situaciones conflictivas
- 4.Análisis y búsqueda de soluciones al conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CENTRO ESCOLAR: CLIMA DE CONVIVENCIA

- 1.Dinámicas de interacción en el centro escolar
- 2.Factores y modelos que condicionan el clima escolar
- 3.Situaciones conflictivas y violentas en el ámbito escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONFLICTO ESCOLARES: EL PROCESO MEDIADOR

- 1.Proceso mediador en el ámbito escolar
- 2.Prevenición y resolución de conflictos en Primaria
- 3.Prevenición y resolución de conflictos en Secundaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VALORES, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS POR LA PAZ

- 1.Educación para la paz
- 2.Pilares fundamentales de la Educación para la paz
- 3.Implicaciones para el diálogo y la tolerancia
- 4.Educación para la ciudadanía
- 5.Cultura de la Paz: principios rectores

MÓDULO 9. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS TRANSFRONTERIZOS

- 1.El carácter transfronterizo de la mediación
- 2.Ámbito de aplicación espacial de la ley 5/2012
- 3.Criterios para determinar el carácter transfronterizo de la mediación
- 4.El concepto de domicilio en supuestos europeos
- 5.Los conflictos familiares transfronterizos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECONOCIMIENTO Y DECLARACIÓN DE EJECUTIVIDAD DE LOS ACUERDOS DE MEDIACIÓN TRANSFRONTERIZOS

- 1.Directiva 2008/52/CE sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 2.Título V Ley 5/2012: Ejecución de los acuerdos
- 3.Ejecución de un acuerdo dictado en el extranjero
- 4.Ejecución en el extranjero de un acuerdo de mediación dictado en España

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE MEDIACIÓN ONLINE EN EL COMERCIO TRANSFRONTERIZO

- 1.Los sistemas Online Dispute Resolution (ODR)
- 2.Precisiones conceptuales en torno al ODR
- 3.La UE y los sistemas ODR
- 4.Eficacia y efectos de las cláusulas de remisión a sistemas de ODR de mediación

MÓDULO 10. PROYECTO FIN DE MÁSTER