



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## *Máster en Mediación y Resolución de Conflictos*

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Máster en Mediación y Resolución de Conflictos

**duración total:** 1.500 horas      **horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

La mediación surge como proceso de intervención ante los conflictos que se pueden presentar tanto a nivel individual como grupal en cualquier ámbito social. En los últimos años se ha incrementado la demanda de profesionales de la mediación para atender las necesidades de la ciudadanía tanto desde el ámbito público como privado.

El Master en Mediación y Resolución de Conflictos se caracteriza por tener un enfoque multidisciplinar y tiene como objetivo garantizar una formación de calidad que prepare a futuros profesionales de la mediación a nivel familiar, laboral, educativo, civil y mercantil.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer las distintas teorías y modelos explicativos del conflicto
- Conocer el funcionamiento y desarrollo del proceso mediador en distintos ámbitos, como el familiar, civil y mercantil, laboral y educativo.
- Desarrollar las habilidades necesarias para intervenir en proceso de mediación.
- Conocer las herramientas e instrumentos aplicables en un proceso de mediación.
- Analizar el conflicto desde todas las perspectivas teniendo en cuenta las distintas fases de su proceso evolutivo.

## *para qué te prepara*

Con el Master en Mediación y Resolución de Conflictos el alumnado adquirirá los conocimientos, competencias y habilidades necesarias para intervenir en las situaciones de conflicto analizando el marco legal que rige dicha intervención así como los recursos, servicios y programas existentes en esta materia. El alumno podrá poner en práctica diversas técnicas, habilidades y modelos de mediación desarrollando la práctica profesional en equipos multidisciplinares colaborando así con otros profesionales del sector.

## *salidas laborales*

Con el Master en Mediación y Resolución de Conflictos los alumnos podrán conocer el proceso de mediación en todos sus niveles aplicándolo como mecanismo de resolución extrajudicial de conflictos. El alumnado podrá desarrollar su ejercicio profesional tanto en instituciones públicas y entidades privadas que demanden este tipo de perfiles profesionales. Además podrá intervenir y dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía en la resolución de conflictos de carácter familiar, laboral y escolar principalmente.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General



MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Mediación Civil y Mercantil'
- Manual teórico 'Mediación Penal'
- Manual teórico 'Mediación para la Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conflictos: Prevención, Gestión y Solución'
- Manual teórico 'Mediación Familiar'
- Manual teórico 'Deontología profesional: Código Ético del Mediador'
- Manual teórico 'Mediación Laboral'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM



**programa formativo**

## **MÓDULO 1. CONFLICTOS: PREVENCIÓN, GESTIÓN Y SOLUCIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE CONFLICTOS: ASPECTOS GENERALES**

- 1.El conflicto: aproximación al concepto
- 2.Clases de conflicto
- 3.-Clasificaciones de los conflictos según su naturaleza
- 4.Principales perspectivas teóricas sobre el conflicto
- 5.Modelos de conflicto

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS CLAVE EN EL CONFLICTO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES**

- 1.Elementos clave en el conflicto: estrés, ansiedad y habilidades sociales
- 2.Estrés
- 3.Ansiedad
- 4.Habilidades Sociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y PREVENCIÓN DEL CONFLICTO**

- 1.Dinámica del conflicto
- 2.La gestión productiva del conflicto en las organizaciones
- 3.Teoría del liderazgo: enfoques
- 4.Estilos de liderazgo
- 5.El papel del líder

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. AFRONTAR LOS CONFLICTOS**

- 1.Qué es un problema, qué es un conflicto
- 2.Estilos de afrontamiento del conflicto
- 3.Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
- 4.Los conflictos como oportunidad o como riesgo
- 5.Cómo y por qué aparecen los conflictos
- 6.Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
- 7.¿Por qué se fracasa en resolver conflictos?
- 8.Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Concepto y naturaleza del conflicto: Perspectiva positiva
- 2.Fuentes de Conflicto
- 3.Manejo del Conflicto
- 4.Supresión de obstáculos y satisfacción de necesidades
- 5.Fases en la resolución de conflictos
- 6.Destrezas para la Resolución de Conflictos
- 7.Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
- 8.Prevencción del conflicto
- 9.Métodos para la Resolución de Conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. DINÁMICAS DE GRUPO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Condiciones básicas para la acción del Grupo
- 2.Dinámicas de Grupo
- 3.Técnicas de Dinámicas de Grupo en la Resolución de Conflictos
- 4.Clasificación de las dinámicas de grupo

## **MÓDULO 2. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

- 1.Aproximación al concepto de mediación
- 2.Principios informadores de la mediación
- 3.Ventajas de la mediación

**+ Información Gratis**

- 4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
- 5.Mediación por medios electrónicos
- 6.Mediación transfronteriza
- 7.Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN**

- 1.Normativa Europea
- 2.Normativa Estatal
- 3.Normativa Autonómica

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN**

- 1.El mediador
- 2.Las instituciones de mediación
- 3.El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
- 4.Deontología profesional

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCEDO DE MEDIACIÓN**

- 1.Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
- 2.Inicio de la mediación
- 3.Voluntariedad de la mediación
- 4.Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
- 5.Sesiones de mediación
- 6.Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN**

- 1.Las cláusulas de mediación
- 2.Eficacia de las cláusulas de mediación
- 3.Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
- 4.Cláusulas tipo
- 5.Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN**

- 1.Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
- 2.Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
- 3.Impugnación del Acuerdo de Mediación
- 4.Ejecución del Acuerdo de Mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR**

- 1.Iniciar la mediación: mediador como líder
- 2.Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
- 3.Identificar el conflicto
- 4.Identificar intereses
- 5.Conseguir pactos

### **MÓDULO 3. MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES**

- 1.Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 2.Principios de la mediación civil y mercantil
- 3.La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
- 4.Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

- 1.Las partes en el procedimiento civil y mercantil
- 2.Pautas legales de comportamiento
- 3.Efectos vinculados a la mediación de las partes
- 4.Relación de las partes con la institución de la mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN**

- 1.Estructura del procedimiento
- 2.Solicitud de inicio del procedimiento

3. Elección del mediador
4. Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
5. Sesión constitutiva: formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
6. Duración y desarrollo del proceso de mediación
7. Terminación del procedimiento de mediación
8. Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN**

1. El Acuerdo de mediación
2. Homologación del acuerdo
3. Elevación a escritura pública
4. Ejecución de los acuerdos
5. Competencia judicial
6. Ejecutividad: despacho de la ejecución

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL**

1. Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
2. Delimitación del carácter transfronterizo
3. Reconocimiento y ejecutividad
4. Declinatoria internacional y examen de competencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL**

1. Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
2. Allanamiento
3. Mediación y prueba

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA**

1. El derecho de la competencia: concepto
2. Materias susceptibles de mediación
3. Procedimiento
4. Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES**

1. Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
2. Mediación societaria
3. Ámbito de aplicación de la mediación societaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

1. Mediación y Propiedad industrial
2. Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
3. La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
4. Entidades mediadoras
5. Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO CONCURSAL**

1. Concepto de la mediación concursal: acuerdo extrajudicial de pago
2. Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación: el mediador concursal.
3. Partes en la mediación concursal
4. Procedimiento en la mediación concursal
5. Plan de pagos de los créditos pendientes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO**

1. Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
2. Sujetos participantes en el conflicto
3. Conflictos de consumo
4. Mediación en los conflictos de consumo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS**

1. Características esenciales
2. Ámbito de la mediación vecinal

3.Blocking o acoso vecinal

## **MÓDULO 4. MEDIACIÓN LABORAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIAL-LABORAL**

- 1.Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
- 2.La mediación laboral en el sistema de justicia
- 3.Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
- 4.Ventajas de la mediación laboral
- 5.Objetivos que promueve la mediación social-laboral

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.El conflicto laboral
- 2.Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
- 3.La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
- 4.La mediación en la Unión Europea
- 5.Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN**

- 1.Cuestiones de legalidad
- 2.Supuestos excluidos de la mediación
- 3.Perspectiva futura

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES**

- 1.Evolución histórica de la mediación laboral individual
- 2.Concepto y características elementales
- 3.Mediación individual
- 4.Convenio colectivo y mediación individual
- 5.Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
- 6.Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS**

- 1.El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
- 2.El Convenio Colectivo
- 3.Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
- 4.Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
- 5.El mediador ante el conflicto colectivo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL**

- 1.La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
- 2.El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
- 3.Mediación intrajudicial en el proceso laboral
- 4.Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 5.Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL**

- 1.Naturaleza de la mediación laboral
- 2.Tipología del comportamiento en la mediación
- 3.Conducta del mediador
- 4.Constitución del buen mediador

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA**

- 1.Aproximación y datos sobre mediación laboral
- 2.Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
- 3.País Vasco: CRL y PRECO
- 4.Andalucía: SERCLA
- 5.SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
- 6.Resto de Comunidades Autónomas

## **MÓDULO 5. MEDIACIÓN PENAL**

+ Información Gratis

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL**

1. Mediación penal
2. Justicia restaurativa
3. La resolución del conflicto derivado del delito
4. Instrumentos de la Justicia restaurativa
5. Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL**

1. El conflicto como elemento de la mediación penal
2. El conflicto como conducta antisocial delictiva
3. El menor y el conflicto social como forma de conducta
4. El mediador ante el conflicto posdelictual

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL**

1. Contextualización en torno a la mediación penal
2. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
3. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
4. Crítica al principio de oportunidad legal

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES**

1. Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
2. Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo
3. Acuerdos entre víctima e inculpado
4. Ventajas de la mediación en procesos penales
5. Marco actual de la mediación penal en España: la Ley 4/2015, del Estatuto de la víctima de delito.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL**

1. Clases de mediación penal
2. Tipología de casos derivables a mediación
3. Ámbito objetivo de la mediación penal
4. Fases de la mediación penal
5. Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
6. Ejemplos de sentencias de mediación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES**

1. Condiciones para el inicio del proceso
2. Particularidades de la mediación penal con menores
3. El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
4. El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
5. Perfil de los menores y reincidencia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN PENITENCIARIA**

1. Centros penitenciarios y prisionización
2. Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
3. La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
4. Proceso de mediación penitenciaria

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL**

1. Víctima y victimario
2. Mediador penal
3. Potestades del mediador
4. Oficinas de Asistencia a las Víctimas
5. Proyectos piloto

## **MÓDULO 6. MEDIACIÓN FAMILIAR**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR. CONCEPTOS BÁSICOS**

1. Aproximación al ámbito de la mediación familiar
2. Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
3. Casos que no son mediación familiar

- 4.Ámbito de actuación de la mediación familiar
- 5.Características de la mediación familiar
- 6.Programas de mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA ACERCA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Recomendación 1/1998, del Consejo de Europa, sobre Mediación Familiar
- 2.Reglamento (CE) 2201/2003, sobre responsabilidad parental
- 3.Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de Mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 4.Legislación estatal
- 5.Legislación autonómica

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR**

- 1.Introducción a las técnicas de mediación
- 2.Escucha activa
- 3.El espejo
- 4.Empoderamiento
- 5.Legitimación
- 6.Reformulación
- 7.Reencuadre
- 8.Transmutación
- 9.Normalización
- 10.Cohesión de las discordancias
- 11.Choque de posturas
- 12.Lluvia de ideas
- 13.Fragmentación
- 14.Preguntas
- 15.Tareas fuera del espacio de la mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Sobre la patria potestad
- 2.Sobre la custodia compartida
- 3.Sobre las relaciones familiares
- 4.Sobre la vivienda familiar
- 5.Sobre la pensión alimenticia
- 6.Sobre el patrimonio

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. JURISPRUDENCIA SOBRE MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Aproximación
- 2.Movilización de los Jueces
- 3.Juzgados de Familia
- 4.Tribunales de apelación o segunda instancia
- 5.Tribunales Superiores de Justicia
- 6.Tribunal Supremo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO**

- 1.Sesión sobre presupuestos y pensiones
- 2.División de bienes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (I)**

- 1.Acuerdos sobre los hijos
- 2.Comunicación de la separación a los hijos
- 3.Padres e hijos ante la separación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (II)**

- 1.Participación de los hijos en la mediación
- 2.Mediación en la reorganización familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN**

- 1.Acogida
- 2.Adopción
- 3.Familias de acogida/adopción y los menores
- 4.Intervención mediadora en acogida y adopción

## **MÓDULO 7. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN**

- 1.Origen del término deontología
- 2.Metas de la deontología profesional
- 3.Ética y moral

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES**

- 1.¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
- 2.Principios deontológicos
- 3.Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
- 4.Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS**

- 1.Definición y funciones de los códigos deontológicos
- 2.Colegios profesionales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL**

- 1.¿Qué es ética?
- 2.Sistemas morales
- 3.Ética social

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA PROFESIONAL**

- 1.¿Qué es ética Profesional?
- 2.Objetivos de la ética profesional
- 3.Dimensiones de la ética profesional
- 4.Principios éticos básicos
- 5.Clima laboral y comunicación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES**

- 1.Los valores morales
- 2.Conflictos en las relaciones humanas
- 3.Desarrollo de la personalidad
- 4.Características personales
- 5.Factores de influencia en la conducta
- 6.Las inteligencias múltiples

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD PROFESIONAL**

- 1.Calidad y control de calidad
- 2.¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN**

- 1.Cuestiones previas
- 2.Deontología profesional en la Mediación
- 3.Código de la profesión: origen del mediador
- 4.Códigos éticos
- 5.Estado actual de la deontología de la mediación en España

## **MÓDULO 8. PROYECTO FINAL DE MÁSTER**

**+ Información Gratis**