



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## *Máster en Intervención y Mediación Familiar*

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Máster en Intervención y Mediación Familiar

**duración total:** 1.500 horas

**horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

La mediación surge como proceso de intervención ante los conflictos que se pueden presentar tanto a nivel individual como grupal en cualquier ámbito social. En los últimos años se ha incrementado la demanda de profesionales de la mediación familiar para atender las necesidades de la ciudadanía tanto desde el ámbito público como privado.

El Master en Intervención y Mediación Familiar se caracteriza por tener un enfoque multidisciplinar y tiene como objetivo garantizar una formación de calidad que prepare a futuros profesionales de la mediación familiar.



+ Información Gratis

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Conocer las distintas teorías y modelos explicativos del conflicto.
- Conocer el funcionamiento y desarrollo del proceso mediador en distintos conflictos del ámbito familiar.
- Desarrollar las habilidades necesarias para intervenir en procesos de mediación.
- Conocer las técnicas e instrumentos aplicables para la intervención social.
- Analizar el conflicto desde todas las perspectivas teniendo en cuenta las distintas fases de su proceso evolutivo.

## *para qué te prepara*

Con el Master en Intervención y Mediación Familiar el alumnado adquirirá los conocimientos, competencias y habilidades necesarias para intervenir en situaciones de conflicto analizando el marco legal que rige dicha intervención así como los recursos, servicios y programas existentes en esta materia. El alumno podrá poner en práctica diversas técnicas, habilidades y modelos de mediación familiar desarrollando la práctica profesional en equipos multidisciplinares colaborando así con otros profesionales del sector.

## *salidas laborales*

Con el Master en Intervención y Mediación Familiar el alumnado conocerá los diferentes niveles del proceso de mediación, entendido como un mecanismo de resolución extrajudicial de conflictos. El alumnado podrá desarrollar su ejercicio profesional, tanto en instituciones públicas como privadas, que demanden este tipo de perfiles profesionales atendiendo y dando respuesta a las necesidades de la ciudadanía en la resolución de conflictos de carácter familiar.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Conceptualización de la Intervención Social'
- Manual teórico 'Tipos de intervención: Familiar, Grupal y Comunitaria'
- Manual teórico 'El Proceso de Mediación'
- Manual teórico 'Ámbitos de Aplicación de la Mediación Familiar'
- Manual teórico 'Marco Normativo y Ético de la Mediación'
- Manual teórico 'Negociación y Resolución De Conflictos'
- Manual teórico 'El Proceso de Investigación y Evaluación en Intervención Social'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



### *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

### *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTEXTUALIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL**

- 1.Aspectos introductorios
- 2.Conceptos asociados al término intervención social
- 3.Evolución histórica de la intervención social
- 4.Contextualización de la intervención social

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

- 1.Introducción al Sistema público de Servicios sociales
- 2.Conceptos básicos relacionados con los servicios sociales
- 3.Definición de Servicios Sociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA**

- 1.Aspectos introductorios
- 2.Orígenes y desarrollo del Estado de bienestar
- 3.Marco histórico de la Acción social
- 4.Evolución de los Servicios sociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES**

- 1.Introducción
- 2.Características y responsabilidades del sistema público de SSSS
- 3.Objetivos de la intervención social
- 4.Principios sustentadores e inspiradores
- 5.Objetivos de actuación de los servicios sociales
- 6.Estructura y niveles de intervención

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN Y FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

- 1.Introducción
- 2.Estructura y organización del sistema de Servicios Sociales
- 3.Gestión del sistema de Servicios Sociales
- 4.Coordinación interinstitucional
- 5.Normativa de desarrollo del sistema de Servicios Sociales
- 6.El proceso de participación en el sistema

## **MÓDULO 2. TIPOS DE INTERVENCIÓN: FAMILIAR, GRUPAL Y COMUNITARIA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO FAMILIAR**

- 1.El método de intervención individual-familiar
- 2.Tipos de demandas familiares
- 3.Intervención directa e indirecta
- 4.Análisis de la estructura familiar
- 5.Clasificación y tipos de familias
- 6.Tendencia actual de intervención: el eclecticismo
- 7.Contextos de intervención profesional
- 8.Programa de Intervención Familiar

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE DESARROLLO GRUPAL**

- 1.Introducción a los procesos de cambio grupales
- 2.Definición e historia de la Dinámica de grupos
- 3.Evolución de la Dinámica de grupos
- 4.El proceso de desarrollo grupal
- 5.El conflicto en los grupos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE INTERVENCIÓN GRUPAL**

- 1.Los grupos como objeto de investigación psicosocial
- 2.La observación
- 3.La figura del dinamizador
- 4.Modelos de intervención con grupos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL GRUPO COMO INSTRUMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL**

- 1.El grupo como agente de cambio
- 2.Elementos de la mecánica de grupos
- 3.Clasificación y tipologías de grupos
- 4.Funciones del dinamizador de grupos
- 5.Elementos necesarios para el funcionamiento del grupo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA**

- 1.El proceso de intervención comunitaria
- 2.Propuesta metodológica para la intervención comunitaria

### **MÓDULO 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROCESO MEDIADOR**

- 1.Introducción
- 2.Origen y características de la mediación
- 3.Principios de la mediación familiar
- 4.Principales ventajas y desventajas
- 5.Planificación del proceso de mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LA MEDIACIÓN**

- 1.El concepto y carácter de la mediación
- 2.Procesos susceptibles de mediación
- 3.Características consustanciales de la mediación
- 4.Ámbitos territoriales de aplicación
- 5.Marco ético de la mediación
- 6.Premisas básicas de la mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA FIGURA DEL MEDIADOR/A**

- 1.La intervención del mediador/a
- 2.Características del/a profesional
- 3.Habilidades y cualidades básicas
- 4.Código de conducta del/a mediador/a
- 5.Objetivos y funciones del/a mediador/a

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR**

- 1.Introducción a las técnicas de mediación
- 2.Escucha activa
- 3.El espejo
- 4.Empoderamiento
- 5.Legitimación
- 6.Reformulación
- 7.Reencuadre
- 8.Transmutación de las quejas en soluciones
- 9.Normalización
- 10.Cohesión de las discordancias
- 11.Choque de posturas
- 12.Lluvia de ideas
- 13.Fragmentación
- 14.Preguntas
- 15.Tareas fuera del espacio de la mediación
- 16.Síntesis

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TEORÍA Y METODOLOGÍA DE APLICACIÓN**

1. Modelos teóricos de mediación familiar
2. Técnicas aplicadas en mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. FASES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN**

1. Introducción
2. Elementos básicos en el proceso de mediación
3. Implicación de las partes en la mediación
4. La sesión inicial del proceso
5. Recopilación de datos sobre el conflicto
6. Definición de la situación conflictiva
7. Fase de negociación
8. El acuerdo
9. Definición de la situación conflictiva
10. Fase de negociación
11. El acuerdo
12. Proceso de división de bienes comunes

### **MÓDULO 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN EN PROCESOS DE ACOGIDA Y ADOPCIÓN**

1. El acogimiento familiar
2. La adopción
3. Características del acogimiento y adopción
4. La mediación en la acogida o adopción

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN EN PROCESOS DE SEPARACIÓN O DIVORCIO**

1. Asesoramiento sobre presupuestos y pensiones
2. Proceso de división de bienes comunes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA MEDIACIÓN EN PROCESOS DE DIVORCIO CON HIJOS**

1. Tipos de custodia y acuerdos
2. Cómo afecta el divorcio a los hijos
3. Adopción de posiciones ante la separación
4. Participación de los menores en el proceso de mediación
5. La mediación en el proceso de reestructuración de la vida familiar

### **MÓDULO 5. MARCO NORMATIVO Y ÉTICO DE LA MEDIACIÓN**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

1. Normativa europea sobre mediación
2. Regulación de la mediación familiar en España
3. La mediación en las políticas públicas
4. Marco legal autonómico
5. Servicios de mediación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ÉTICA PROFESIONAL: APUNTES GENERALES**

- 1.1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral
4. Ética social
- 5.5. ¿Qué es ética Profesional?
6. Principios éticos básicos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR/A**

1. Aspectos introductorios
2. Preámbulo
3. Deberes y obligaciones del mediador/a
4. Responsabilidades del mediador/a con respecto a las partes
5. Responsabilidad del mediador/a con respecto al proceso de mediación

- 6.Responsabilidad del mediador/a hacia la profesión y otros mediadores
- 7.Responsabilidad del mediador/a hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
- 8.El Régimen Disciplinario

## **MÓDULO 6. NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS CONFLICTOS FAMILIARES**

- 1.Introducción
- 2.Definiciones conceptuales
- 3.Factores influyentes en la aparición del conflicto
- 4.Situaciones problemáticas o de conflicto
- 5.Elementos que integran el conflicto
- 6.Aspectos positivos del conflicto
- 7.La conflictología como ciencia
- 8.Prevenición de las situaciones conflictivas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Introducción al proceso de mediación
- 2.Actitudes básicas ante el conflicto
- 3.Estilos de afrontamiento en la gestión de conflictos
- 4.Habilidades comunicativas en el conflicto

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Procesos de interacción individuales y grupales
- 2.El proceso de comunicación
- 3.Tipos de comunicación
- 4.Recursos de la comunicación
- 5.Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos
- 6.Técnicas de autocontrol ante situaciones de estrés

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. APUNTES GENERALES SOBRE NEGOCIACIÓN**

- 1.Definición de negociación
- 2.Tipos de negociación
- 3.Principales vías de negociación
- 4.Etapas o fases de la negociación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS Y TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN**

- 1.Estrategias de negociación
- 2.Tácticas de desarrollo (ganar-ganar)
- 3.Contexto y claves de la negociación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Objetivos del proceso
- 2.Presentación de la situación conflictiva
- 3.Definición y análisis del conflicto
- 4.Obstáculos y actitud ante el conflicto
- 5.Pasos a seguir en el proceso de resolución
- 6.Valoración de soluciones
- 7.Elaboración del acuerdo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. DINÁMICAS SEGÚN EL OBJETIVO A ALCANZAR**

- 1.Presentación
- 2.Conocimiento
- 3.Confianza
- 4.Cooperación
- 5.Integración
- 6.Comunicación
- 7.Resolución de conflictos
- 8.Consenso

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN**

- 1.La participación del mediador/a
- 2.Participación del mediador/a y del grupo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Concepto y naturaleza del conflicto: Perspectiva positiva
- 2.Fuentes de Conflicto
- 3.Manejo del conflicto
- 4.Supresión de Obstáculos y satisfacción de necesidades
- 5.Fases en la resolución de conflictos
- 6.Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
- 7.Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
- 8.Prevenición del conflicto
- 9.Métodos para la Resolución de Conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial

# **MÓDULO 7. EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN CIENCIAS SOCIALES**

- 1.Métodos de investigación en ciencias sociales
- 2.Características de la investigación teórica
- 3.Características y tipología de investigaciones empíricas

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INVESTIGACIÓN COMO PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

- 1.Técnicas de intervención social
- 2.Las necesidades sociales
- 3.Factores e indicadores de riesgo
- 4.La coordinación profesional
- 5.El equipo interdisciplinar
- 6.El proceso disciplinar

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS, PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

- 1.Metodología de investigación en el campo de las ciencias sociales
- 2.Fase inicial de la investigación
- 3.Marco teórico en la investigación social
- 4.La hipótesis en el proceso de investigación
- 5.Metodología y diseño en la investigación
- 6.Metodología experimental en el proceso de investigación
- 7.Planificación y diseño experimental
- 8.Características de los diseños cuasi-experimentales
- 9.Metodología de encuestas
- 10.Clasificación de encuestas
- 11.Metodología Observacional
- 12.Aspectos metodológicos de la observación
- 13.Medidas en un registro observacional
- 14.Criterios y diseños observacionales
- 15.Tratamiento estadístico de los datos
- 16.El análisis estadístico
- 17.Aplicaciones informáticas para el análisis de datos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE INTERVENCIÓNES SOCIALES**

- 1.Conceptos y necesidades de la evaluación de programas
- 2.Métodos y diseño de la evaluación
- 3.Proceso de evaluación
- 4.Técnica e instrumentos de evaluación
- 5.Organización de los recursos y actividades de evaluación

6.Tratamiento y organización de la información de evaluación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL**

- 1.Igualdad de oportunidades
- 2.Estereotipos de género
- 3.Planes de Acción Positiva
- 4.Medidas de acción positiva
- 5.Mainstreaming o transversalidad de género

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PROYECTOS SOCIALES**

- 1.Introducción
- 2.Elaboración de proyectos sociales
- 3.Principios básicos para la elaboración de un proyecto
- 4.Valores y prácticas institucionales
- 5.Sectores de población atendidos
- 6.Marco lógico de un proyecto social
- 7.Esquema estructural del proyecto
- 8.Métodos y criterios de evaluación de proyectos

### **MÓDULO 8. PROYECTO FIN DE MÁSTER**