



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Máster Profesional en Mediación para la solución de Conflictos: Laboral, Penal, Familiar, Civil y Mercantil***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# ***Máster Profesional en Mediación para la solución de Conflictos: Laboral, Penal, Familiar, Civil y Mercantil***

**duración total:** 1.500 horas      **horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## **descripción**

INEAF Business School como centro de formación de mediadores reconocido por el ministerio de justicia presenta este Máster Profesional en Mediación para la solución de Conflictos: Laboral, Penal, Familiar, Civil y Mercantil que permitirá al alumno acreditar formación jurídica en el ámbito de la mediación, cumpliendo el requisito necesario para la inscripción en el Registro de Mediadores.

El master ofrece una presentación sistemática de las distintas áreas del conocimiento en que se divide la mediación. Comienza con una exposición de los conflictos, posteriormente plantea una visión general de la mediación para ir rematando la especialización de cada área concreta. Este Master se presenta como una oportunidad imprescindible en un área en pleno desarrollo profesional, por lo que no dejará indiferente al alumno.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Adquirir una visión holística de la institución de la mediación.
- Conocer la constitución general de la mediación y profundizar de forma especializada en cada una de las ramas que la constituyen.
- Interpretar los distintos encajes procesales que rodean la figura.
- Dotar al alumno de las herramientas y estrategias que permitan desarrollar un pensamiento crítico, técnico y autónomo en torno a la institución de la mediación.

## *para qué te prepara*

El master en Mediación para la solución de conflictos ofrece una visión completa e integral de la institución de mediación, actualmente en auge en todos los ámbitos del Derecho. Aborda las áreas civil y mercantil, identificando las partes de relevancia particular como puede ser el concurso de acreedores, por ejemplificar, el área laboral con una sistematización en función de la naturaleza del conflicto, individual o colectivo, mientras que en el área penal presenta un contenido completo y complejo que abarca los avances ya realizados en el ámbito, con las implantaciones correspondientes y mayor profundización en el ámbito de menores, así como una anticipación a raíz de las expectativas de la Judicatura.

## *salidas laborales*

Las oportunidades que generará el master en mediación no se ciñen a la estricta figura del mediador, sino que se presentan una multitud de ramas relacionadas: experto en resolución de conflictos, Experto en estrategias de resolución de conflictos familiares, Personal adjunto de las instituciones de mediación, Cargos administrativos de las instituciones de mediación, Profesionales del ámbito penitenciario, Profesionales del ámbito empresarial, Profesionales del ámbito de menores, Profesionales del ámbito de las relaciones laborales, ...

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Mediación para la Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conciliación como forma de Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conflictos: Prevención, Gestión y Solución'
- Manual teórico 'Deontología profesional: Código Ético del Mediador'
- Manual teórico 'Mediación Familiar'
- Manual teórico 'Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles'
- Manual teórico 'Mediación Laboral'
- Manual teórico 'Mediación Penal'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. CONFLICTOS: PREVENCIÓN, GESTIÓN Y SOLUCIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS**

- 1.¿Qué es un conflicto?
- 2.Tipos de conflicto
- 3.Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
- 4.Herramientas de diagnóstico
- 5.Secuencia de un conflicto
- 6.Comportamientos ante los conflictos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS**

- 1.Habilidades en la resolución de conflictos
- 2.Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
- 3.Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
- 4.Entrevistas
- 5.Persuadir y argumentar

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Secuencia de resolución de conflictos
- 2.Técnicas de resolución de conflictos
- 3.La negociación
- 4.La conciliación
- 5.La mediación
- 6.El arbitraje
- 7.Características de las técnicas de resolución de conflictos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN**

- 1.Psicología Social
- 2.La comunicación humana
- 3.Teorías de la comunicación según el contexto
- 4.Propaganda y persuasión en la comunicación
- 5.Habilidades sociales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA NEGOCIACIÓN**

- 1.Concepto de negociación
- 2.Estilos de negociación
- 3.Los caminos de la negociación
- 4.Fases de la negociación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ**

- 1.Usos de la negociación
- 2.Aspectos clave de la negociación
- 3.Cuándo podemos utilizar la negociación
- 4.Tipos de negociación
- 5.Variables en la negociación
- 6.Puntos clave en la negociación
- 7.Métodos de negociación
- 8.Mejorar la eficacia
- 9.Negociación de principios
- 10.Factores en los que se apoya
- 11.Estrategias de negociación
- 12.Tácticas de negociación

## **MÓDULO 2. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

+ Información Gratis

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN**

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN**

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN**

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN**

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN**

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR**

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos

## **MÓDULO 3. MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES**

1. Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Principios de la mediación civil y mercantil
3. La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
4. Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

1. Las partes en el procedimiento civil y mercantil
2. Pautas legales de comportamiento
  - 1.- Organización del procedimiento

- 2.- Papel de las partes
- 3.- Relación partes/mediador
- 3.Efectos vinculados a la mediación de las partes
  - 1.- Efectos vinculantes
  - 2.- Jurisdicción y declinatoria
  - 3.- Medidas urgentes o cautelares
- 4.Relación de las partes con la institución de la mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN**

- 1.Estructura del procedimiento
- 2.Solicitud de inicio del procedimiento
- 3.Elección del mediador
  - 1.- Pluralidad de mediadores
- 4.Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
- 5.Sesión constitutiva: : formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
- 6.Duración y desarrollo del proceso de mediación
- 7.Terminación del procedimiento de mediación
- 8.Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN**

- 1.El Acuerdo de mediación
- 2.Homologación del acuerdo
- 3.Elevación a escritura pública
- 4.Ejecución de los acuerdos
- 5.Competencia judicial
- 6.Ejecutividad: despacho de la ejecución

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL**

- 1.Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
- 2.Delimitación del carácter transfronterizo
- 3.Reconocimiento y ejecutividad
- 4.Declinatoria internacional y examen de competencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL**

- 1.Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
- 2.Allanamiento
- 3.Mediación y prueba

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA**

- 1.El derecho de la competencia: concepto
- 2.Materias susceptibles de mediación
  - 1.- Derecho antitrust
  - 2.- Competencia desleal
- 3.Procedimiento
  - 1.- Inicio del procedimiento
  - 2.- Desarrollo de las sesiones
  - 3.- Adopción del acuerdo
- 4.Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES**

- 1.Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
- 2.Mediación societaria
  - 1.- Pactos societarios
  - 2.- Mediación protocolaria
  - 3.- Mediación parasocial
  - 4.- Mediación intragrupo
  - 5.- Mediación orgánica

- 6.- Función mediadora interna
- 3.Ámbito de aplicación de la mediación societaria
  - 1.- Conflictos entre los socios
  - 2.- Conflictos en la Junta General
  - 3.- Conflictos derivados del órgano de administración
  - 4.- Restricciones de la mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

- 1.Mediación y Propiedad industrial
- 2.Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
- 3.La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
- 4.Entidades mediadoras
- 5.Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO CONCURSAL**

- 1.Concepto de la mediación concursal: acuerdo extrajudicial de pago
- 2.Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación: el mediador concursal.
- 3.Partes en la mediación concursal
- 4.Procedimiento en la mediación concursal
- 5.Plan de pagos de los créditos pendientes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO**

- 1.Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
- 2.Sujetos participantes en el conflicto
  - 1.- Consumidor y usuario
  - 2.- Empresario
- 3.Conflictos de consumo
- 4.Mediación en los conflictos de consumo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS**

- 1.Características esenciales
- 2.Ámbito de la mediación vecinal
  - 1.- Ámbito de aplicación material
  - 2.- Ámbito de aplicación espacial
- 3.Blocking o acoso vecinal
  - 1.- Concepto
  - 2.- Papel del mediador

### **MÓDULO 4. MEDIACIÓN LABORAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIAL-LABORAL**

- 1.Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
  - 1.- La OIT
- 2.La mediación laboral en el sistema de justicia
- 3.Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
- 4.Ventajas de la mediación laboral
- 5.Objetivos que promueve la mediación social-laboral

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.El conflicto laboral
  - 1.- Orígenes y causas de los conflictos
  - 2.- Elementos del conflicto
- 2.Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
- 3.La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
- 4.La mediación en la Unión Europea
- 5.Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN**

- 1.Cuestiones de legalidad

2. Supuestos excluidos de la mediación
3. Perspectiva futura

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES**

1. Evolución histórica de la mediación laboral individual
2. Concepto y características elementales
3. Mediación individual
4. Convenio colectivo y mediación individual
5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
6. Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS**

1. El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
2. El Convenio Colectivo
  - 1.- Definición de convenio colectivo
  - 2.- Eficacia del convenio colectivo
  - 3.- Tipos de convenios colectivos
3. Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
4. Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
5. El mediador ante el conflicto colectivo
  - 1.- Desigualdad estructural de poder
  - 2.- Representatividad
  - 3.- La negociación de hecho: medidas de presión
  - 4.- Naturaleza del conflicto

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL**

1. La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación en el Juzgado
2. El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
3. Mediación intrajudicial en el proceso laboral
  - 1.- Derivación a mediación
  - 2.- Entrevista inicial
  - 3.- Sesiones de mediación
  - 4.- Acuerdo alcanzado
4. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
5. Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL**

1. Naturaleza de la mediación laboral
2. Tipología del comportamiento en la mediación
3. Conducta del mediador
4. Constitución del buen mediador

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA**

1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
3. País Vasco: CRL y PRECO
4. Andalucía: SERCLA
5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
6. Resto de Comunidades Autónomas

### **MÓDULO 5. MEDIACIÓN PENAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL**

1. Mediación penal
  - 1.- Principios de la mediación penal
  - 2.- Objetivos principales de la mediación en el proceso penal
  - 3.- Tipos de delitos en los que se puede acudir a la mediación penal
2. Justicia restaurativa

- 1.- Objetivos del proceso de justicia restaurativa
- 2.- Valores y metas del proceso
- 3.La resolución del conflicto derivado del delito
- 4.Instrumentos de la Justicia restaurativa
  - 1.- Careo entre víctimas, agresores e interesados
  - 2.- Mediación víctima-autor
  - 3.- Comunicación de enlace o mediación diplomática
  - 4.- Discusiones unilaterales con las partes sobre el crimen
  - 5.- Conducción circular de la sentencia a través del juzgado
  - 6.- Restitución jurisdiccional
- 5.Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia
  - 1.- Homicidio
  - 2.- Robo con violencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL**

- 1.El conflicto como elemento de la mediación penal
- 2.El conflicto como conducta antisocial delictiva
- 3.El menor y el conflicto social como forma de conducta
- 4.El mediador ante el conflicto posdelictual

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL**

- 1.Contextualización en torno a la mediación penal
- 2.El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
  - 1.- Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación prejudicial
  - 2.- Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación judicial
- 3.El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
- 4.Crítica al principio de oportunidad legal

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES**

- 1.Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
- 2.Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo
- 3.Acuerdos entre víctima e inculpado
- 4.Ventajas de la mediación en procesos penales
- 5.Marco actual de la mediación penal en España: la Ley 4/2015, del Estatuto de la víctima de delito.
  - 1.- Derechos de las víctimas
  - 2.- Prácticas restaurativas en casos de violencia doméstica y en la pareja

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL**

- 1.Clases de mediación penal
- 2.Tipología de casos derivables a mediación
- 3.Ámbito objetivo de la mediación penal
  - 1.- Mediación penal de menores
  - 2.- Mediación penitenciaria
- 4.Fases de la mediación penal
  - 1.- Fase previa
  - 2.- Fase de acogida
  - 3.- Fase de encuentro y diálogo
  - 4.- Fase de acuerdo
  - 5.- Fase de reparación
- 5.Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
- 6.Ejemplos de sentencias de mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES**

- 1.Condiciones para el inicio del proceso
- 2.Particularidades de la mediación penal con menores
- 3.El proceso de mediación penal extrajudicial con menores

- 4.El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
- 5.Perfil de los menores y reincidencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN PENITENCIARIA**

- 1.Centros penitenciarios y prisionización
- 2.Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
  - 1.- Normativa
  - 2.- Datos y perfiles
  - 3.- Conflictos dentro de la prisión
- 3.La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
- 4.Proceso de mediación penitenciaria
  - 1.- Procedimiento de mediación
  - 2.- Efectos de la implantación de la mediación en los centros penitenciarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL**

- 1.Víctima y victimario
- 2.Mediador penal
- 3.Potestades del mediador
- 4.Oficinas de Asistencia a las Víctimas
- 5.Proyectos piloto

### **MÓDULO 6. MEDIACIÓN FAMILIAR**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR. CONCEPTOS BÁSICOS**

- 1.Aproximación al ámbito de la mediación familiar
- 2.Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
- 3.Casos que no son mediación familiar
  - 1.- Conciliación familiar frente reconciliación familiar
  - 2.- Mediación familiar y terapia de divorcio
  - 3.- Mediación familiar y asesoramiento en divorcio
- 4.Ámbito de actuación de la mediación familiar
  - 1.- En qué situaciones mediar
  - 2.- Sobre qué mediar
- 5.Características de la mediación familiar
- 6.Programas de mediación familiar
  - 1.- Programas de orientación y/o mediación familiar
  - 2.- Programas de educación familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA ACERCA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Recomendación 1/1998, del Consejo de Europa, sobre Mediación Familiar
- 2.Reglamento (CE) 2201/2003, sobre responsabilidad parental
- 3.Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de Mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 4.Legislación estatal
  - 1.- El matrimonio
  - 2.- Paternidad y filiación
  - 3.- Adopción o acogimiento
  - 4.- Procesos sobre filiación, paternidad y maternidad
  - 5.- Procesos matrimoniales y menores
- 5.Legislación autonómica

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR**

- 1.Introducción a las técnicas de mediación
- 2.Escucha activa
- 3.El espejo
- 4.Empoderamiento
- 5.Legitimación

- 6.Reformulación
- 7.Reencuadre
- 8.Transmutación
- 9.Normalización
- 10.Cohesión de las discordancias
- 11.Choque de posturas
- 12.Lluvia de ideas
- 13.Fragmentación
- 14.Preguntas
- 15.Tareas fuera del espacio de la mediación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Sobre la patria potestad
- 2.Sobre la custodia compartida
- 3.Sobre las relaciones familiares
- 4.Sobre la vivienda familiar
- 5.Sobre la pensión alimenticia
- 6.Sobre el patrimonio

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. JURISPRUDENCIA SOBRE MEDIACIÓN FAMILIAR**

- 1.Aproximación
- 2.Movilización de los Jueces
- 3.Juzgados de Familia
- 4.Tribunales de apelación o segunda instancia
- 5.Tribunales Superiores de Justicia
- 6.Tribunal Supremo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO**

- 1.Sesión sobre presupuestos y pensiones
  - 1.- ¿Cómo iniciar el análisis de los presupuestos?
  - 2.- Exhibición del presupuesto
  - 3.- Reducir diferencias
  - 4.- Pensiones para los hijos
- 2.División de bienes
  - 1.- Identificación
  - 2.- Análisis de los bienes
  - 3.- Valoración de los bienes
  - 4.- Reparto de bienes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (I)**

- 1.Acuerdos sobre los hijos
- 2.Comunicación de la separación a los hijos
- 3.Padres e hijos ante la separación
  - 1.- Los padres ante la separación
  - 2.- Los hijos ante la separación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (II)**

- 1.Participación de los hijos en la mediación
  - 1.- Participación directa de los hijos
  - 2.- Participación indirecta de los hijos
- 2.Mediación en la reorganización familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN**

- 1.Acogida
  - 1.- Definición y conceptualización de la acogida
  - 2.- Principios rectores de la acogida
  - 3.- Tipos de acogimiento

- 4.- Fases del proceso de acogimiento
- 2.Adopción
  - 1.- Formación de las familias de adopción
  - 2.- Seguimiento de las familias adoptivas
- 3.Familias de acogida/adopción y los menores
- 4.Intervención mediadora en acogida y adopción
  - 1.- Mediación en la acogida de menores
  - 2.- Mediación en adopción

## **MÓDULO 7. CONCILIACIÓN COMO FORMA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONCILIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Aproximación al instituto de la conciliación
- 2.Presencia de conciliación en el Derecho Internacional
  - 1.- Derecho Internacional Público
  - 2.- Derecho Internacional Privado
- 3.Mediación y conciliación: diferencias y similitudes
- 4.Ámbitos de actuación y exclusiones
- 5.Competencia
  - 1.- Objetiva
  - 2.- Territorial
- 6.Efectos jurídicos de la conciliación
- 7.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación I
- 8.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación II
- 9.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación III

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCILIACIÓN CIVIL**

- 1.Tipos de conciliación
- 2.La conciliación preventiva o extraprocesal
- 3.Procedimiento de conciliación extraprocesal
  - 1.- Solicitud o papeleta
  - 2.- Admisión de la papeleta
  - 3.- Citación de las partes
  - 4.- Comparecencia de las partes
  - 5.- Celebración del acto de conciliación
  - 6.- Testimonio y gastos
  - 7.- Ejecución
  - 8.- Acción de nulidad
  - 9.- Efectos
- 4.Modelo de escrito de iniciación del procedimiento de conciliación-mediación previo a la vía judicial
- 5.Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos I
- 6.Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos II

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCILIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA UNIÓN EUROPEA**

- 1.Introducción a la conciliación en el ámbito de la UE
- 2.El Libro Verde relativo a las formas alternativas de resolución de las controversias en materia civil y mercantil
- 3.Iniciativas de la Unión Europea para el desarrollo de los ADR
  - 1.- Recomendaciones relativas al ámbito penal y familiar
  - 2.- Recomendaciones en el ámbito del consumo
  - 3.- Redes europeas de comunicación de los ADR en el extranjero
  - 4.- Directiva 2008/52/CE
  - 5.- Resolución 2011/2117(INI), del Parlamento Europeo
  - 6.- Solvit

- 4.Una perspectiva comparada
- 5.El procedimiento de conciliación laboral en la UE
- 6.Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE I
- 7.Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE II

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCILIACIONES LABORALES I**

- 1.La conciliación laboral: aproximación
- 2.Asuntos que deben someterse a conciliación
- 3.Lugar y forma de celebración del acto de conciliación
- 4.Papel de las partes
- 5.La papeleta de conciliación: presentación, forma, plazos y efectos
- 6.Ejercicios prácticos resueltos. Elementos básicos de la conciliación laboral I

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCILIACIONES LABORALES II**

- 1.El acto de conciliación
- 2.Consecuencias del acto de conciliación
- 3.Validez del acuerdo alcanzado en el acto de conciliación
  - 1.- Impugnación del acuerdo
  - 2.- Ejecución del acuerdo
  - 3.- Doctrina del Tribunal Supremo
- 4.Evolución histórica y situación actual
  - 1.- Datos acerca de la situación actual
  - 2.- Comisiones paritarias
  - 3.- SMAC: Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación
  - 4.- SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación, Arbitraje y Conciliación
- 5.Ejercicios prácticos resueltos: Conciliación laboral en la práctica

## **MÓDULO 8. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN**

- 1.Origen del término deontología
- 2.Metas de la deontología profesional
- 3.Ética y moral

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES**

- 1.¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
- 2.Principios deontológicos
- 3.Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
- 4.Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS**

- 1.Definición y funciones de los códigos deontológicos
- 2.Colegios profesionales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL**

- 1.¿Qué es ética?
- 2.Sistemas morales
- 3.Ética social

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA PROFESIONAL**

- 1.¿Qué es ética Profesional?
- 2.Objetivos de la ética profesional
- 3.Dimensiones de la ética profesional
- 4.Principios éticos básicos
- 5.Clima laboral y comunicación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES**

- 1.Los valores morales

- 2.Conflictos en las relaciones humanas
- 3.Desarrollo de la personalidad
- 4.Características personales
- 5.Factores de influencia en la conducta
- 6.Las inteligencias múltiples

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD PROFESIONAL**

- 1.Calidad y control de calidad
- 2.¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN**

- 1.Cuestiones previas
- 2.Deontología profesional en la Mediación
- 3.Código de la profesión: origen del mediador
  - 1.- Deontología del mediador
  - 2.- Un marco ético para la mediación
  - 3.- Responsabilidades de los mediadores
  - 4.- Puntos Neutros de Promoción de la Mediación
  - 5.- Deberes éticos principales
- 4.Códigos éticos
  - 1.- Código de Conducta Europeo para Mediadores
  - 2.- Código Deontológico de la Asociación Madrileña de Mediadores
- 5.Estado actual de la deontología de la mediación en España