



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Mediación de Conflictos Sociales

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Mediación de Conflictos Sociales

duración total: 1.500 horas **horas teleformación:** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Este máster aporta los instrumentos y conocimientos necesarios para desenvolverse de manera óptima y profesional en los entornos vinculados a los problemas sociales y la intervención social con colectivos en riesgo de exclusión. Aporta un conocimiento más consistente sobre la realidad social, el bienestar y las políticas sociales que lo abordan, lo que capacita al experto/a para el desarrollo de nuevas soluciones ante los retos y problemáticas sociales contemporáneas. Esta formación proporciona una inserción en el mercado laboral más especializada y técnica, favoreciendo una mayor empleabilidad de cara a un futuro profesional orientado a la consecución de las metas laborales planteadas.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer los métodos de investigación social en el ámbito de las ciencias sociales para un dominio amplio de la metodología investigadora.
- Comprender la complejidad de las desigualdades sociales y culturales para el abordaje de los problemas sociales.
- Introducir las diferentes teorías sociológicas implicadas en los procesos de socialización e interacción social.
- Investigar sobre los diferentes problemas sociales y conocer las metodologías de intervención aplicadas.
- Conocer las diferentes legislaciones y políticas sociales en el marco de los problemas sociales contemporáneos.
- Diseñar, planificar e implementar programas y proyectos de intervención social dirigidos al abordaje de problemas sociales.

para qué te prepara

Este Master en Mediación de Conflictos Sociales te prepara para el análisis y síntesis de las problemáticas sociales actuales a través de la gestión del conocimiento y la formación en ciencias sociales. Además, te prepara para la adquisición de las destrezas y habilidades necesarias para un desempeño profesional ético en el marco de las necesidades sociales.

salidas laborales

Este Master en Mediación de Conflictos Sociales se encarga de un desarrollo profesionalizado en el ámbito de los problemas sociales contemporáneos ya que el alumnado adquiere una formación especializada en la problemática. El/la profesional podrá trabajar en áreas como dependencia, vejez, violencia de género, familia, drogodependencias, bienestar social, infancia, intervención social, etc.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General



MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Introducción a la Sociología y Antropología Social'
- Manual teórico 'Dependencia y Discapacidad. Procesos de Inclusión/Exclusión'
- Manual teórico 'Mediación y Resolución de Conflictos'
- Manual teórico 'Legislación y Políticas Sociales'
- Manual teórico 'Metodología de la Investigación Social'
- Manual teórico 'Diseño y Desarrollo de Planes, Proyectos y Programas Sociales'
- Manual teórico 'Riesgo Social en la Infancia. Violencia y Malos Tratos'
- Manual teórico 'Drogodependencias y Adicciones sin Sustancia'
- Manual teórico 'Igualdad de Género y Violencia contra las Mujeres'
- Manual teórico 'Atención Social a Personas Inmigrantes'
- Manual teórico 'Ciberbullying: Intervención y Prevención'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA

1. Nacimiento de la sociología
2. Principales paradigmas del pensamiento sociológico
3. Nuevas perspectivas en la teoría sociológica
4. Sociedad
5. Sociedad y conflicto: Karl Marx
6. El proceso de racionalización: Max Weber
7. Sociedad y función: Emile Durkheim

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CULTURA, PROCESO DE SOCIALIZACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL

1. Cultura y proceso de socialización
2. Proceso de socialización
3. Interacción Social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATIFICACIÓN SOCIAL

1. Organizaciones y estratificación social
2. Estratificación y clases sociales
3. Estratificación y conflicto
4. Clases Sociales en España

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE DESIGUALDAD SOCIAL

1. Desigualdad social
2. Movilidad social
3. Pobreza
4. Pautas de interacción étnico-raciales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GÉNERO Y SEXUALIDAD

1. Visión de género
2. Género y organización social
3. Feminismo
4. La sexualidad
5. Las relaciones homosexuales
6. El género en el siglo XXI

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENVEJECIMIENTO Y TERCERA EDAD

1. Envejecimiento y tercera edad
2. Pobreza de los mayores
3. Análisis teórico del envejecimiento
4. La muerte
5. Envejecer en el siglo XXI

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MOVIMIENTOS SOCIALES

1. Estructuras de poder y movimientos sociales
2. El sistema político global
3. Movimientos sociales
4. Teorías de los movimientos sociales
5. La política en el siglo XXI

MÓDULO 2. LEGISLACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA POLÍTICA EN EL ÁMBITO SOCIAL

1. Introducción
2. Algunas definiciones de interés

3. Influencia de las grandes corrientes de pensamiento en la Política Social
4. Modelos de Política Social
5. Volviendo a definir Política Social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

1. La exclusión social
2. La exclusión social y políticas sociales en Europa
3. ¿Cómo medimos la exclusión?
4. Consecuencias de la exclusión social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FAMILIA

1. Introducción
2. ¿En qué consisten las políticas de familia?
3. La familia como fenómeno histórico
4. La crisis de la familia nuclear
5. Redes en la sociedad del bienestar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFANCIA Y JUVENTUD

1. ¿Qué es la infancia?
2. Políticas de familia e infancia. El caso de España
3. La juventud
4. Políticas públicas de juventud

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TERCERA EDAD Y POLÍTICA SOCIAL

1. Introducción
2. Tercera edad
3. Las políticas sociales ante la dependencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INMIGRACIÓN

1. Introducción
2. El problema conceptual
3. Modelos de integración
4. La atención social a inmigrantes
5. El sistema estandarizado de Servicios Sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LEGISLACIÓN Y POLÍTICA EN MATERIA DE DROGAS

1. Legislación y marco normativo
2. La política en materia de drogas desde los movimientos anti-globalización
3. Seguridad y política de drogas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD. NORMATIVA NACIONAL, EUROPEA E INTERNACIONAL

1. El Principio de Igualdad bajo la mirada de las Naciones Unidas
2. Marco normativo a nivel Europeo
3. Política de Igualdad de Oportunidades en el marco de la Unión Europea
4. Políticas y Organismos para la Igualdad en España

MÓDULO 3. ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS INMIGRANTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ATENCIÓN AL INMIGRANTE

1. Atención individual
2. Atención social
3. Intervención familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

1. El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante
2. Los itinerarios de inserción laboral
3. Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
4. Acceso al mercado laboral
5. Acceso al sistema regularizado de formación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

1. Problemática derivada de la situación administrativa

- 2.Marco legal Normativa
- 3.Información acerca de sus derechos y obligaciones Situaciones más comunes
- 4.Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
- 5.Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)
- 6.Seguridad Social y Servicios Sociales
- 7.Red básica del sistema público de Servicios Sociales de atención primaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

- 1.Supuestos generales
- 2.Intervención
- 3.Niveles de intervención
- 4.Diseño y elaboración de proyectos de acción social
- 5.Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
- 6.Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
- 7.Sensibilización contra el racismo intercultural

MÓDULO 4. DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES SIN SUSTANCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS DROGAS COMO PROBLEMA SOCIAL

- 1.La estigmatización del consumo de drogas
- 2.La crisis de la heroína en España
- 3.La toxicomanía en la sociedad moderna
- 4.Conceptos básicos en drogodependencias

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LAS SUSTANCIAS. TRASTORNOS ASOCIADOS

- 1.Características y propiedades de las sustancias
- 2.Clasificación de las sustancias
- 3.Alcohol
- 4.Opio y sus derivados
- 5.Cocaína
- 6.Anfetaminas
- 7.Cannabis
- 8.Alucinógenos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIAS

- 1.Tratamiento de las drogodependencias
- 2.Clasificación de los programas asistenciales
- 3.Evaluación clínica de las drogodependencias
- 4.Tratamiento psicológico de las drogodependencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS DE TRATAMIENTO

- 1.Recursos asistenciales
- 2.Centros de día (CD)
- 3.Centros de encuentro y acogida (CEA)
- 4.Comunidad terapéutica (CT)
- 5.Unidades de desintoxicación
- 6.Viviendas de apoyo al tratamiento (VAT)
- 7.Observatorio español sobre drogas

MÓDULO 5. IGUALDAD DE GÉNERO Y VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

- 1.Sexo y género
- 2.Sexismo y cultura
- 3.Socialización y roles
- 4.Discriminación y desigualdades

5.Coeducación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTERVENCIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

- 1.Introducción
- 2.Definición de violencia de género
- 3.Intervención psicosocial con mujeres víctimas de violencia de género
- 4.Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS PARA EL CAMBIO

- 1.Introducción
- 2.La importancia de la Igualdad
- 3.Los planes de igualdad
- 4.Las acciones positivas
- 5.Mainstreaming

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FORMAS DE VIOLENCIA Y DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL DE LAS MUJERES

- 1.Tipos de malos tratos en mujeres
- 2.Delitos contra la libertad sexual

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR Y VÍCTIMA

- 1.El agresor
- 2.Tipos de agresores
- 3.La víctima
- 4.Factores asociados a la victimización

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA

- 1.Definición de relación de ayuda
- 2.Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
- 3.Diferentes estilos de relación de ayuda
- 4.Concepto de empatía
- 5.La respuesta
- 6.La reformulación
- 7.La relación de ayuda como proceso
- 8.Técnicas psicológicas
- 9.Modalidad terapéutica
- 10.La destreza de iniciar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTERVENCIÓN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- 1.Intervención jurídica
- 2.Intervención psicológica con mujeres maltratadas
- 3.Intervención social con mujeres maltratadas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

- 1.Protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género
- 2.Orden de protección
- 3.Protocolos de actuación de los cuerpos de seguridad del Estado
- 4.Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario
- 5.Protocolo de actuación desde un servicio de atención a la mujer
- 6.Protocolo de actuación desde un juzgado de guardia

MÓDULO 6. DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD. PROCESOS DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA DEPENDENCIA

- 1.Introducción
- 2.Aproximación conceptual
- 3.Elementos para el estudio de la Dependencia
- 4.Referencias normativas en materia de Dependencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE GESTIÓN DE LA DISCAPACIDAD

- 1.Referencias previas
- 2.Análisis del fenómeno de la discapacidad y sus causas en España
- 3.El marco conceptual de la discapacidad
- 4.Modelos de actuación frente a la discapacidad en el sistema jurídico español
- 5.El SEREM
- 6.El IMSERSO
- 7.Competencias en materia de discapacidad
- 8.Estrategias de mediación y cooperación interinstitucional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE NECESIDADES Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

- 1.Evolución de la dependencia y discapacidad
- 2.Análisis de necesidades en las distintas etapas de la vida

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS Y SERVICIOS PARA PERSONA EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

- 1.Grados de dependencia
- 2.Intervención en función de la situación de dependencia
- 3.Recursos para personas en situación de dependencia
- 4.Servicios de atención primaria
- 5.Servicios de atención domiciliaria
- 6.Servicios y/o Centros de atención diurna
- 7.Centros de atención residencial
- 8.Centros de Especialidades y de Referencia estatal
- 9.Actuaciones de carácter domiciliario
- 10.Proceso de intervención con menores de edad dependientes
- 11.Técnicas de apoyo para la autonomía personal

MÓDULO 7. RIESGO SOCIAL EN LA INFANCIA. VIOLENCIA Y MALOS TRATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

- 1.Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
- 2.Conductas o condiciones de riesgo
- 3.Intervención con menores
- 4.Intervención de los servicios comunitarios
- 5.Los Equipos Especializados (EE)
- 6.Medidas de protección de menores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRIMINALIDAD Y MENORES

- 1.Delinuencia juvenil, aspectos generales
- 2.Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
- 3.Factores de la delincuencia juvenil
- 4.Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
- 5.Tratamiento jurídico con menores
- 6.Sistemas de protección de menores
- 7.Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS MALOS TRATOS

- 1.Introducción
- 2.Signos para sospechar maltrato en el niño/a y abandono infantil
- 3.Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
- 4.Detección de malos tratos infantiles en hospitales
- 5.Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
- 6.Valoración de los malos tratos en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA

- 1.Introducción

2. Factores de riesgo
3. Situaciones de riesgo en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

1. Introducción
2. Consecuencias del maltrato desde el punto de vista de la educación
3. El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4. Consecuencias del maltrato emocional
5. Consecuencias a largo plazo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

1. Qué hacer cuando un niño nos dice que ha sido maltratado
2. Barreras a la denuncia
3. Tratamientos
4. Tratamiento y terapia familiar
5. Apoyo y tratamiento individual
6. Intervenciones dirigidas a redes sociales
7. Intervención de la escuela en el maltrato infantil producido en el hogar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

1. Introducción
2. Recomendaciones para la prevención del maltrato infantil
3. Efectividad de la prevención del maltrato infantil
4. Intervenciones de la escuela en la prevención del maltrato infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAS Y TUTELAS

1. Introducción
2. Proceso para la guarda o tutela del menor
3. Niveles de intervención para la atención de los menores maltratados
4. Guarda y tutelas
5. Acogimiento residencial

MÓDULO 8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE INVESTIGACIÓN Y ORIGEN DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

1. Introducción
2. La investigación en Ciencias Sociales
3. El proceso de investigación científico
4. El marco teórico conceptual
5. Delimitación del problema objeto de investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTODOS, PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Metodología de investigación en el campo de las ciencias sociales
2. Fase inicial de la investigación
3. Marco teórico en la investigación social
4. La hipótesis en el proceso de investigación
5. Metodología y diseño en la investigación
6. Metodología experimental en el proceso de investigación
7. Planificación y diseño experimental
8. Características de los diseños cuasi-experimentales
9. Metodología de encuestas
10. Clasificación de encuestas
11. Metodología Observacional
12. Aspectos metodológicos de la observación
13. Medidas en un registro observacional
14. Criterios y diseños observacionales
15. Tratamiento estadístico de los datos

16.El análisis estadístico

17.Aplicaciones informáticas para el análisis de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN CIENCIAS SOCIALES

1.Métodos de investigación en ciencias sociales

2.Características de la investigación teórica

3.Características y tipología de investigaciones empíricas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTERPRETACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

1.Análisis de datos: interpretación y reflexión de resultados

2.El informe de investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

1.Principios y modelos de intervención socioeducativa

2.Fundamentos de la intervención socioeducativa

3.Evaluación de programas

4.Creación de una cultura evaluativa

5.Funciones y finalidades de la evaluación de programas

6.Dimensiones de la intervención educativa

7.Selección de criterios en el estudio evaluativo

8.Clasificación de los modelos de evaluación de programas

9.El proceso de evaluación de centros educativos

10.Características actuales de la evaluación educativa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

1.Planificación y recogida de información en el proceso de evaluación

2.Funciones de los indicadores de evaluación

3.Evaluación individual de acciones formativas

4.Evaluación del programa de formación

5.Interpretación de resultados del proceso de evaluación

6.Elaboración de informes y conclusiones

7.Seguimiento del proceso de formación

MÓDULO 9. DISEÑO Y DESARROLLO DE PLANES, PROYECTOS Y PROGRAMAS SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PROYECTOS SOCIALES

1.Introducción

2.Características de los proyectos sociales

3.Principios que orientan los proyectos sociales

4.Valores y prácticas institucionales en proyectos sociales

5.Agentes y áreas de atención en los proyectos sociales

6.Metodología para el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos sociales

7.Proyectos de actuación social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

1.Inicio de la elaboración de un proyecto social

2.Análisis y descripción de causas y efectos

3.Formulación de un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES EN UN PROYECTO SOCIAL

1.Identificación del proyecto

2.Etapas en la gestión de proyectos sociales

3.Fases en la gestión de un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1.Introducción

2.Características y responsabilidades del Sistema Público de SS. SS.

3.Objetivos de la intervención social

- 4.Principios sustentadores e inspiradores
- 5.Objetivos de actuación de los Servicios Sociales
- 6.Estructura y niveles de intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECTOS DE VOLUNTARIADO

- 1.Identificación de los movimientos sociales. El voluntariado en la actualidad
- 2.Dinámicas de voluntariado y cooperación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

- 1.Introducción
- 2.Conceptos básicos
- 3.Evaluación Ex-Ante
- 4.Programación
- 5.Evaluación Ex-Post

MÓDULO 10. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1.Nuevas formas familiares
- 2.Etapas de transición en la evolución de la familia
- 3.La mediación en la resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

- 1.Definición e instauración de una cultura de paz
- 2.Actividades de Organismos Oficiales para la instauración de una cultura de paz
- 3.Acciones para alcanzar una cultura de paz
- 4.Educación para la ciudadanía democrática
- 5.Educación y cultura de paz

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGISLACIÓN Y POLÍTICAS DE MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1.Legislación Europea en Mediación Familiar
- 2.Legislación Nacional en Mediación Familiar
- 3.Legislación y políticas sociales autonómicas en Mediación Familiar
- 4.Programas de mediación y educación familiar de las Políticas Públicas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE CONFLICTO FAMILIAR

- 1.Definición de conflicto
- 2.Manifestaciones de los conflictos
- 3.Tipología de conflictos familiares
- 4.Afrontación de conflictos
- 5.Significaciones del conflicto
- 6.Resolución y transformación de conflictos: La conflictología
- 7.Acciones para la prevención de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Etapas fundamentales para solucionar un conflicto
- 2.Actitudes básicas ante el conflicto
- 3.Gestión del conflicto
- 4.La comunicación en el conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN: SISTEMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Introducción
- 2.Principios del proceso de mediación
- 3.La mediación como proceso de intervención
- 4.Fases del proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

- 1.La mediación familiar como terapia
- 2.Ámbitos de intervención del mediador
- 3.Características del proceso
- 4.Origen y contexto de la mediación familiar

5.Principios aplicados a la praxis

6.Requisitos ideológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MODELOS Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Modelos en la mediación familiar

2.Técnicas para la resolución de conflictos en mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9. DESARROLLO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

1.El espacio y la comunicación en la mediación

2.Implicación en el proceso de mediación

3.Inicio del proceso de mediación

4.Recogida de datos e información para la mediación

5.Negociación en la definición del problema

6.Negociación de opciones en la mediación

7.Redacción de acuerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1.La intervención del mediador

2.Implicaciones del mediador

3.Cualidades en la figura del mediador

4.Código de conducta mediadora

5.Funciones del mediador en el proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIDAS PREVENTIVAS EN PROCESOS DE ACOGIDA O ADOPCIÓN

1.El proceso de acogida familiar

2.El proceso de adopción familiar

3.Tutela del menor

4.Funciones del mediador en procesos acogida y adopción

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA MEDIACIÓN EN LA RUPTURA MATRIMONIAL

1.Asesoramiento en el acuerdo de separación

2.División del patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 13. EL PROCESO DE MEDIACIÓN ANTE DIVORCIO

1.Acuerdos en el cuidado de los hijos

2.Comunicación de la ruptura

3.Adopción de posiciones ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTERVENCIÓN DE LOS HIJOS EN LA MEDIACIÓN

1.El papel de los hijos en la mediación

2.El proceso de mediación en la reconstrucción familiar

MÓDULO 11. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CIBERBULLYING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANTECEDENTES DEL CIBERBULLYING

1.Orígenes del ciberbullying

2.Teorías sobre la agresión

3.Factores que afectan al acoso escolar

4.Acoso escolar en la actualidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS BÁSICOS DE CIBERBULLYING

1.Definición

2.Características del ciberbullying

3.Tipos de ciberbullying

4.Causas generales de la aparición del ciberbullying

5.Roles que intervienen en el ciberbullying

6.Conductas más habituales de ciberbullying

7.Conceptos afines a ciberbullying

8.Qué es acoso y qué no es acoso escolar

9.Similitudes y diferencias del acoso escolar con el ciberbullying

10.Mitos e ideas erróneas sobre el maltrato entre escolares

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

- 1.Aplicaciones de las TIC
- 2.Internet
- 3.Equipos y herramientas
- 4.Riesgos del uso de las TIC
- 5.Factores de protección

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLO CIBERBULLYING DE INTERVENCIÓN ESCOLAR

- 1.Observación de indicadores para la identificación de víctimas y agresores
- 2.Protocolos de intervención escolar en ciberbullying
- 3.Fase 1: Detección y obtención de información preliminar
- 4.Fase 2: Investigación e informe
- 5.Fase 3: Plan de actuación
- 6.Fase 4: Seguimiento del plan
- 7.Consejos para las víctimas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL CIBERBULLYING

- 1.Consecuencias generales
- 2.Consecuencias para la víctima
- 3.Consecuencias para el acosador

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING

- 1.Estrategias para la prevención del ciberacoso escolar
- 2.Estrategias de prevención en centros educativos y educadores
- 3.Estrategias de prevención con familiares
- 4.Estrategias de prevención con los menores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL RETO DE LA ESCUELA DIGITAL

- 1.Desarrollo de normas educativas referentes al ciberbullying
- 2.Situación actual
- 3.Plan de convivencia y Plan de acción tutorial
- 4.Sensibilización y formación de la comunidad educativa
- 5.Modelos de registro para el análisis de la realidad del centro en materia de ciberconvivencia y clima escolar
- 6.Programas de colaboración del alumnado
- 7.Alfabetización digital
- 8.Concepto de privacidad
- 9.Evaluación de la convivencia en los centros educativos: Cuestionario de ciberbullying

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PAPEL DE LA FAMILIA

- 1.Educación en valores: trasladar el sentido común al ciberespacio
- 2.Reglas básicas de seguridad para madres y padres
- 3.Mi acuerdo para el uso de la Red
- 4.Consejos específicos según la edad de los menores
- 5.Recomendaciones generales para el uso adecuado de las TIC
- 6.Conductas a evitar como educadores en nuevas tecnologías
- 7.Aplicaciones técnicas de seguridad
- 8.Consideraciones de alcance legal

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MARCO LEGAL DEL ACOSO ENTRE MENORES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

- 1.Marco normativo de las conductas de ciberbullying
- 2.Derechos de niños/as y adolescentes en Internet
- 3.Responsabilidad penal del menor
- 4.Pruebas electrónicas
- 5.¿Cómo presentar una denuncia?

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ABUSOS SEXUALES, GROOMING Y SEXTING

- 1.Abusos sexuales
- 2.Grooming

3.Sexting

MÓDULO 12. PROYECTO FIN DE MÁSTER