



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Fisioterapia Veterinaria + Titulación Universitaria

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Fisioterapia Veterinaria + Titulación Universitaria

duración total: 1.500 horas **horas teleformación:** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

La homeopatía veterinaria es un sistema terapéutico que trata las causas de la enfermedad y promueve la salud y el vigor de los animales, fortaleciendo los mecanismos de defensa y los procesos de recuperación. Este Master en Homeopatía, Fisioterapia y Nutrición Veterinaria ofrece una formación especializada en homeopatía veterinaria aplicada. Con este Master en Homeopatía, Fisioterapia y Nutrición Veterinaria, se pretende formar profesionales que contribuyan con la puesta en práctica de sus conocimientos especializados en nutrición y dietética aplicados a los animales de compañía, para que éstos gocen de un nivel de vida que se caracterice por su calidad, independientemente de si padecen alguna patología añadida

Completa tus conocimientos en rehabilitación canina, de caballos, pequeños animales, etc. y consigue un título expedido por la universidad que además de ser baremable en oposiciones y bolsas de trabajo, te dará más posibilidades de acceder a un empleo. Puedes contactar con nosotros para solicitar más información sobre este y otros cursos homologados disponibles en Euroinnova Business School que te acercarán un paso más a tus objetivos profesionales.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Adquirir los conocimientos homeopáticos relacionados con el ejercicio de la Medicina Veterinaria.
- Familiarizarse con el método de elaboración de la historia clínica homeopática.
- Aprender a interrogar al cliente a fin de obtener la máxima información posible sobre la enfermedad del paciente.
- Repasar y/o actualizar los conocimientos sobre el examen médico del paciente.
- Estudiar los síntomas mentales y físicos como parte de un todo.
- Diagnosticar y tratar al paciente de forma individual, evitando la generalización por enfermedades.
- Conocer y adquirir los conceptos básicos de la nutrición, así como las principales necesidades de perros y gatos.
- Conocer la alimentación saludable, ya que ésta va acompañada de un bienestar físico y psíquico y retrasa complicaciones de la salud del animal.
- Saber equilibrar una dieta diaria de cada perro y cada gato en particular, en función de sus características individuales y de su estado fisiológico.
- Concienciarse del papel tan importante que juega la alimentación en la prevención de diversos trastornos sanitarios.
- Adquirir conocimientos de terapia dietética en múltiples patologías, que constituye una parte total o parcial del tratamiento de éstas.
- Conocer las distintas patologías animales en veterinaria.
- Saber abordar distintas soluciones para problemas animales en distintas ramas de la enfermedad.

para qué te prepara

El siguiente Master en Homeopatía, Fisioterapia y Nutrición Veterinaria le prepara para conocer y especializarse en la homeopatía, fitoterapia y Nutrición veterinaria aplicada, conociendo aspectos como los conocimientos homeopáticos, relacionados con el ejercicio de la medicina veterinaria, con el método de elaboración de la historia clínica homeopática, así como el diagnóstico y tratamiento del paciente. Podrás especializarte en el tratamiento de caballos, pequeños animales, animales domésticos, etc. Con el título propio de Euroinnova Business School y el diploma expedido por la universidad, además de mejorar tus conocimientos sobre rehabilitación podrás acreditarlos durante la búsqueda de empleo.

salidas laborales

La formación recibida en este máster permite al alumnado desarrollar su carrera y conseguir un empleo en Clínicas y Hospitales Veterinarios, especializándose en la rehabilitación de perros, gatos, caballos, pequeños animales, etc.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Operaciones de Atención al Cliente, Venta y Administración en Centros Veterinarios'
- Manual teórico 'Patologías Animales Veterinarias'
- Manual teórico 'Gestión de Clínicas Veterinarias'
- Manual teórico 'Prevención de Riesgos Laborales en Veterinaria'
- Manual teórico 'Acupuntura Veterinaria'
- Manual teórico 'Fisioterapia Veterinaria'



+ Información Gratis

profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. FISIOTERAPIA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA FISIOTERAPIA VETERINARIA

- 1.Introducción a la fisioterapia veterinaria
- 2.Objetivos de la fisioterapia veterinaria
- 3.Indicaciones de fisioterapia veterinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APARATO LOCOMOTOR DEL ANIMAL

- 1.Osteología
 - 1.- Desarrollo del hueso y su estructura
 - 2.- Morfología de los huesos
- 2.Artrología
 - 1.- Clasificación de las articulaciones según la movilidad
 - 2.- Clasificación de las articulaciones según el tejido
 - 3.- Movimientos de la articulación
- 3.Miología
 - 1.- Músculo esquelético y músculo cardíaco
 - 2.- Músculo esquelético
 - 3.- Mecanismos de acción muscular
 - 4.- Clasificación de los músculos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DEL ANIMAL

- 1.Exploración clínica
 - 1.- Clima
 - 2.- Exploración del medio ambiente
 - 3.- Exploración del paciente
- 2.Técnicas de exploración
- 3.Constantes vitales
 - 1.- Temperatura
 - 2.- Frecuencia cardíaca
 - 3.- Frecuencia respiratoria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPALES PATOLOGÍAS A TRATAR EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

- 1.Las fracturas
 - 1.- Tipos de consolidación
 - 2.- Sistemas de fijación en fracturas
- 2.Alteraciones del desarrollo del aparato locomotor
 - 1.- Displasia de cadera
 - 2.- Displasia de codo
 - 3.- Necrosis avascular de la cabeza de fémur
 - 4.- Osteocondritis/Osteocondrosis disecante
 - 5.- Espondilosis deformante
- 3.Osteosarcoma

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TERAPIAS MANUALES EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

- 1.Introducción a las terapias manuales
- 2.Cinesiterapia
 - 1.- Cinesiterapia activa
 - 2.- Cinesiterapia pasiva
 - 3.- Técnicas empleadas
- 3.Masoterapia
 - 1.- Técnicas superficiales y profundas
 - 2.- Diferentes modalidades de masaje

- 3.- Indicaciones y contraindicaciones del masaje
4. Crioterapia
5. Termoterapia
6. Otras técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TERAPIAS FÍSICAS EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a las terapias físicas en fisioterapia veterinaria
2. Electroterapia
 - 1.- Tipos de corrientes
 - 2.- Tipos de frecuencias
 - 3.- Tipos de electroterapia
3. Ultrasonidos
4. Laserterapia
 - 1.- Acción metabólica
 - 2.- Funcionalidad clínica
 - 3.- Indicaciones
5. Magnetoterapia
 - 1.- Efectos terapéuticos de los campos magnéticos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INMOVILIZACIÓN Y MANEJO DEL ANIMAL

1. Inmovilización y manejo del perro
 - 1.- Inmovilización sobre la mesa
 - 2.- Técnicas de sujeción para la toma de muestras
2. Manejo e inmovilización de gatos
 - 1.- Materiales de contención de perros y gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas
5. Inmovilización de las cabras
6. Inmovilización y manejo de los cerdos

PARTE 2. ACUPUNTURA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ACUPUNTURA

1. Concepto y origen de la acupuntura
2. La acupuntura: bases de la disciplina terapéutica
3. Los movimientos filosóficos orientales
 - 1.- Confucianismo
 - 2.- Taoísmo
 - 3.- Budismo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACUPUNTURA PARA ANIMALES

1. Bases filosóficas de la acupuntura veterinaria
 - 1.- Yin y Yang
 - 2.- Significado de los elementos y correspondencia con los órganos corporales
2. ¿Qué es la acupuntura veterinaria?
 - 1.- Aplicación de la acupuntura veterinaria
 - 2.- Contraindicaciones
 - 3.- Otras técnicas de acupuntura en mascotas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANATOMÍA GENERAL

1. Las estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad
2. Estructuras anatómicas de los Mamíferos
 - 1.- Estructura ósea del perro
 - 2.- Principales músculos del cuerpo del perro
 - 3.- Estructura ósea del gato
 - 4.- Principales músculos del cuerpo del gato

- 5.- Aparatos digestivo, respiratorio, circulatorio y excretor
- 6.- Aparatos reproductores
- 3.Estructura anatómica de los ovíparos; las aves
 - 1.- Aparato locomotor
 - 2.- Aparato digestivo, respiratorio, circulatorio, excretor y reproductor
- 4.Estructura anatómica de los reptiles
 - 1.- Sistema respiratorio, circulatorio y digestivo
- 5.Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes
 - 1.- Sistema nervioso de relación
 - 2.- Sistema nervioso vegetativo o autónomo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL APARATO TEGUMENTARIO EN LOS ANIMALES

- 1.La piel
 - 1.- La piel como hábitat
 - 2.- Estructura de la piel del perro y del gato
 - 3.- Estructura del pelo del perro y del gato
- 2.Dermatología veterinaria
- 3.Prurito y su diagnóstico diferencial
 - 1.- Diagnósticos diferenciales según afecciones de prurito

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

- 1.Funcionamiento del aparato digestivo
 - 1.- La masticación
 - 2.- El estómago
 - 3.- Intestino delgado
 - 4.- Intestino grueso
- 2.Componentes básicos de los alimentos
- 3.Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos
 - 1.- Alimentación de cachorros
 - 2.- Alimentación del perro y gato adulto
 - 3.- Alimentación de hembras gestantes
 - 4.- Alimentación en el perro y gato geriátrico

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES

- 1.Interpretación del lenguaje gestual de los animales
 - 1.- Interpretación del lenguaje gestual del perro
 - 2.- Interpretación del lenguaje gestual del gato
- 2.Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo
- 3.Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas
- 4.Materiales de contención de animales
- 5.Indicación de cada técnica en función de especie

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ACUPUNTURA CANINA Y FELINA

- 1.La acupuntura en la medicina veterinaria
 - 1.- Ubicación de los 12 meridianos principales
- 2.Acupuntura en perros y gatos
 - 1.- Beneficios de la acupuntura veterinaria
- 3.El tratamiento con acupuntura en gatos y perros
 - 1.- Efectos secundarios del tratamiento con acupuntura veterinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO

- 1.Las normas ISO 9000 y 9001
 - 1.- ISO 9000
 - 2.- ISO 9001
- 2.Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
- 3.La norma ISO 9001

4.Requisitos

PARTE 3. PATOLOGÍAS ANIMALES VETERINARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

- 1.Introducción
- 2.Análisis del líquido cefalorraquídeo
 - 1.- Líquido cefalorraquídeo: definición
 - 2.- Procedimiento para la obtención de LCR
- 3.Mielografía
 - 1.- Definición
 - 2.- Técnica mielográfica
- 4.Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
 - 1.- Material
 - 2.- Aparataje
 - 3.- Partes de un instrumento quirúrgico
 - 4.- Material quirúrgico
 - 5.- Mantenimiento del material quirúrgico
 - 6.- Vestuario y complementos del personal de quirófano
- 5.Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
 - 1.- Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
 - 2.- Patología quirúrgica
 - 3.- Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
 - 4.- Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
- 6.Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
 - 1.- Introducción
 - 2.- Analgesia
 - 3.- Hidratación/Nutrición
 - 4.- Función respiratoria
 - 5.- Manejo de la vejiga urinaria
 - 6.- Cama y úlceras de decúbito
- 7.Rehabilitación en el paciente neurológico
 - 1.- Valoración general del estado del paciente
 - 2.- Métodos de fisioterapia
 - 3.- Tratamiento en casa o con la participación del propietario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

- 1.Introducción
 - 1.- Breve repaso sobre la anatomía del corazón
- 2.Exploración y examen físico
 - 1.- Introducción
 - 2.- Reseña
 - 3.- Anamnesis
 - 4.- Examen físico
 - 5.- Conclusión
- 3.Patologías cardíacas
- 4.La electrocardiografía
- 5.Ecocardiografía
 - 1.- Modo-M
 - 2.- Modo-B
 - 3.- Colocación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

- 1.Introducción
- 2.Datos clínicos

- 1.- Fisiología del paciente
- 2.- Factores ambientales
- 3.- Síntomas
- 3.Sistema defensivo del aparato respiratorio
 - 1.- Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
 - 2.- Tos
 - 3.- Otros mecanismos
- 4.Disnea
 - 1.- Tipos de disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

- 1.Introducción
- 2.Patologías digestivas
- 3.Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

- 1.Introducción
- 2.Patologías renales y urinarias
 - 1.- Insuficiencia renal
 - 2.- Pielonefritis
 - 3.- Infecciones del tracto urinario inferior
 - 4.- Infecciones del tracto urinario inferior felino
 - 5.- Urolitiasis
- 3.Toma de muestras y aplicación clínica
- 4.Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
 - 1.- Análisis de sangre
 - 2.- Uranálisis
- 5.Tratamiento
 - 1.- Insuficiencia renal aguda
 - 2.- Insuficiencia renal crónica
 - 3.- Enfermedad del tracto urinario inferior felino
 - 4.- Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
 - 5.- Urolitiasis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

- 1.Introducción
- 2.Técnicas de reproducción
 - 1.- Citología vaginal
 - 2.- Determinación de progesterona sérica
- 3.Gestación
 - 1.- Diagnóstico de gestación
 - 2.- Nutrición
- 4.Parto
 - 1.- Alteraciones uterinas en el momento del parto
 - 2.- Alteraciones de la glándula mamaria
 - 3.- Eclampsia o hipocalcemia
 - 4.- Alteraciones de comportamiento
- 5.Cesárea
 - 1.- Reanimación del neonato
 - 2.- Cuidado del neonato huérfano

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

- 1.Introducción
- 2.Biología del cáncer
- 3.Diagnóstico
- 4.Tipos de tratamientos de cáncer

- 1.- Cirugía
- 2.- Quimioterapia
- 3.- Radioterapia
- 4.- Terapia de soporte
- 5.- Eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

- 1.Introducción
- 2.Historia del paciente
 - 1.- Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 - 2.- Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
 - 3.- Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 - 4.- Procesos sistémicos con patología cutánea
 - 5.- Historia dermatológica
- 3.Examen dermatológico
- 4.Clasificación de las lesiones
 - 1.- Lesiones primarias
 - 2.- Lesiones secundarias
 - 3.- Lesiones según el momento de la aparición
- 5.Enfermedades producidas por bacterias
- 6.Enfermedades producidas por hongos o micosis
- 7.Enfermedades producidas por parásitos
- 8.Procesos alérgicos
 - 1.- Alergia a las pulgas (DAPP)
 - 2.- Alergia por inhalación (ATOPIA)
 - 3.- Alergia por contacto
 - 4.- Alergia a los fármacos
- 9.Dermatosis autoinmunes
 - 1.- Complejo pénfigo
 - 2.- Lupus eritematoso
 - 3.- Reacciones a fármacos
- 10.Dermatosis endocrina
- 11.Nódulos cutáneos. Categorías
 - 1.- Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 - 2.- Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 - 3.- Nódulos cutáneos de origen neoplásico
- 12.Dermatosis congénita y hereditaria
 - 1.- Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
 - 2.- Aplasia cutis
 - 3.- Epidermolisis ampollosa
 - 4.- Seno dermoide
 - 5.- Alopecia congénita hereditaria
- 13.Desórdenes de la queratinización
 - 1.- Hiperqueratosis nasodigital
 - 2.- Seborrea canina primaria
 - 3.- Acné canino

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

- 1.La exploración oftalmológica
 - 1.- Fases y etapas de la exploración oftalmológica
- 2.Farmacología oftalmológica
 - 1.- Administración de fármacos
 - 2.- Tipos de fármacos
- 3.Preparación del campo quirúrgico

- 1.- Tipos de cirugías
- 2.- Equipo necesario
- 3.- Consideraciones anestésicas
- 4.- Preparación del ojo
- 5.- Posicionamiento del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

- 1.Introducción
- 2.Otología
 - 1.- Otitis
- 3.Etología
 - 1.- Conductas problemáticas frecuentes en perros
 - 2.- Conductas problemáticas frecuentes en gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

- 1.Principios generales
 - 1.- Examen clínico
 - 2.- Pruebas complementarias
- 2.Las fracturas
 - 1.- Tipos de consolidación
 - 2.- Sistemas de fijación en fracturas
- 3.Fundamentos articulares. Las prótesis
 - 1.- Prótesis cementadas
 - 2.- Prótesis no cementadas
 - 3.- Nueva técnica de cementación
 - 4.- Prótesis híbridas
 - 5.- Injertos y sustitutivos óseos

PARTE 4. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

- 1.Variables que influyen en la atención al cliente.
- 2.Las necesidades y los gustos del cliente.
- 3.Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
- 4.Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
- 5.El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
- 6.Variables que influyen en la atención al cliente.
- 7.Venta al cliente y servicio post-venta.
- 8.Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
- 9.Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
- 10.La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

- 1.Identificación animal y bases de datos.
- 2.Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
- 3.Estructura y funciones de una base de datos.
- 4.Tipos de bases de datos.
- 5.Utilización de bases de datos.

6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

PARTE 5. GESTIÓN CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Generalidades de las clínicas veterinarias
 - 1.- Especialidades y servicios de una clínica veterinaria
 - 2.- Características y tipos de veterinarios/as y clínicas
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
 - 1.- El equipo veterinario
 - 2.- Características de comportamiento
 - 3.- La figura del auxiliar de veterinaria
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

1. Instrumental básico de consulta
2. Instrumental de exploración del animal
3. Instrumental quirúrgico veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Identificación animal
 - 1.- El microchip de identificación
2. Documentos clínicos
3. Documentos no clínicos
 - 1.- Hojas de reclamaciones
 - 2.- Pasaporte europeo
 - 3.- Cartilla sanitaria
 - 4.- La receta médica
4. Agenda de la clínica veterinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
 - 1.- Gestión contable
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
 - 1.- Facturas
 - 2.- La ficha de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
 - 1.- Comunicación y contacto con el cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
 - 1.- Definición de producto

- 2.- La distribución
 - 3.- El merchandising
 - 4.- Las decisiones sobre precios
- 3.Las necesidades y los gustos del cliente
- 1.- Clasificación de las necesidades (Maslow)
 - 2.- Los deseos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

- 1.Definición de marketing
- 2.Importancia del marketing para la clínica veterinaria
- 3.La facturación de cuidados y alimentación animal
- 4.Tipos de marketing
- 5.Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

- 1.Marketing digital
 - 1.- Las técnicas offline y marketing digital
 - 2.- El universo digital
- 2.Plan de marketing de una clínica veterinaria
- 3.Estrategias de marketing
- 4.Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

- 1.Herramientas de gestión de la relación con el cliente
- 2.Estructura y funciones de una base de datos
 - 1.- Estructura de una base de datos
- 3.Tipos de bases de datos
- 4.Utilización de bases de datos
 - 1.- Informatizar una clínica veterinaria
- 5.Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
 - 1.- Comercio electrónico
 - 2.- Uso de los principales navegadores
- 6.Organización de los métodos de búsqueda
- 7.Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

- 1.La normativa de la protección de datos
 - 1.- Obligaciones de la normativa y principios generales de la protección de datos
- 2.Aspectos relevantes de la normativa
 - 1.- Protección de los datos personales y clientes de la clínica veterinaria
- 3.Derechos de los clientes
- 4.Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN DE CLÍNICAS VETERINARIAS

- 1.Decoración para una clínica veterinaria
- 2.Factores de mejora para el ambiente de trabajo
 - 1.- Otras recomendaciones para mejorar una clínica veterinaria
- 3.Consejos y recomendaciones de decoración

PARTE 6. TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN VETERINARIA

MÓDULO 1. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- 1.El trabajo y la salud

- 2.Los riesgos profesionales
- 3.Factores de riesgo
- 4.Consecuencias y daños derivados del trabajo
- 5.Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- 6.Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

- 1.Introducción
- 2.Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
- 3.Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
- 4.Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
- 5.Riesgos asociados al medio de trabajo
- 6.Riesgos derivados de la carga de trabajo
- 7.La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

- 1.Tipos de accidentes
- 2.Evaluación primaria del accidentado
- 3.Primeros auxilios
- 4.Socorrismo
- 5.Situaciones de emergencia
- 6.Planes de emergencia y evacuación
- 7.Información de apoyo para la actuación de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

- 1.Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
- 2.Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
- 3.Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
- 4.Normativa en gestión de residuos
- 5.Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
- 6.Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio