



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Gestión de la Seguridad en Centros Comerciales

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Gestión de la Seguridad en Centros Comerciales

duración total: 1.500 horas **horas teleformación:** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En un contexto donde los centros comerciales se convierten progresivamente en símbolos de encuentros sociales y transacciones económicas, la seguridad se erige como una pieza fundamental para la continuidad del comercio y la tranquilidad del público. El Master en Gestión de la Seguridad en Centros Comerciales aborda esta necesidad vital, ofreciendo una formación integral que engloba desde la normativa específica hasta la gestión de riesgos y la dirección de equipos humanos.

Este programa formativo destaca por su enfoque multidisciplinario, abarcando tanto la seguridad física y electrónica como la lógica y patrimonial, asegurando una visión 360 grados de las potenciales amenazas. Además, incide en la importancia de la planificación estratégica y la colaboración con la seguridad pública, elementos clave en un sector que debe anticiparse a los desafíos de nuestro tiempo.

Optar por nuestro master representa invertir en una capacitación de primer nivel, que no solo se actualiza ante las innovaciones tecnológicas en cámaras de CCTV y sistemas de seguridad, sino que también profundiza en la gestión de instalaciones críticas y los principios de autoprotección. Nuestro alumnado emerge como líderes capacitados para dirigir departamentos de seguridad con eficiencia y ética profesional, pilares esenciales en un mercado laboral cada vez más exigente.

Al ser un curso impartido en línea, los participantes pueden equilibrar su desarrollo profesional con sus responsabilidades personales, configurando un modo de aprendizaje a su medida y ritmo. Por todas estas razones, nuestra propuesta académica es la elección inteligente para los profesionales que buscan destacar en el ámbito de la seguridad en centros comerciales.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Entender normativa de seguridad.
- Dominar seguridad física y electrónica.
- Dirigir equipos de seguridad.
- Planificar estrategias de seguridad.
- Analizar riesgos en centros comerciales.
- Gestionar recursos de seguridad eficazmente.
- Aplicar deontología en la práctica.

para qué te prepara

El curso "Master en Gestión de la Seguridad en Centros Comerciales" prepara a los profesionales para liderar y optimizar la seguridad en espacios comerciales de gran afluencia. Adquirirás conocimientos en normativa de seguridad, estrategias en seguridad física y electrónica, y gestión de equipos humanos. Aprenderás a analizar riesgos, planificar la seguridad, y colaborar con la seguridad pública para proteger personas y patrimonio, cumpliendo altos estándares deontológicos y técnicos en CCTV y autoprotección.

+ Información Gratis

salidas laborales

Con el Máster en Gestión de la Seguridad en Centros Comerciales, abres puertas a roles clave como Director de Seguridad, Jefe de Operaciones o Consultor de Seguridad en entornos comerciales. Domina desde normativas y análisis de riesgos hasta la coordinación de equipos, pasando por la implementación de sistemas de CCTV y estrategias de seguridad patrimonial. Un perfil completo para liderar en la seguridad del sector retail.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General



MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Normativa y Diseño de Instalaciones de Alarma aplicable a Sistemas de Circuito Cerrado'
- Manual teórico 'Instalaciones Críticas y Normas Básicas de Autoprotección'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 1'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 2'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 3'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 4'
- Manual teórico 'Seguridad Privada en Centros Comerciales'



profesorado y servicio de tutorías

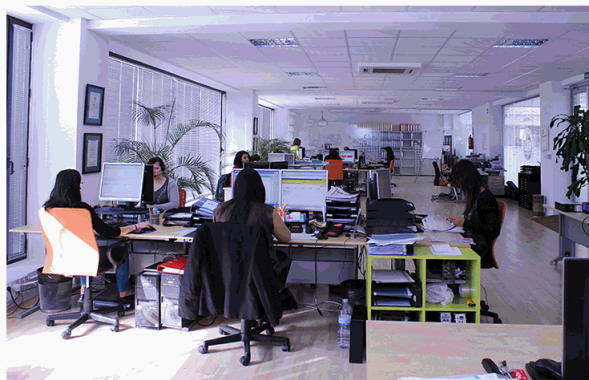
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

MÓDULO 1. NORMATIVA GENERAL Y ESPECÍFICA SOBRE SEGURIDAD PRIVADA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL Y SEGURIDAD PRIVADA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 DE MARZO, SOBRE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

1. Introducción de los aspectos que regulan esta Ley
2. Competencia y autoridades competentes en materia de seguridad ciudadana
3. Artículos relacionados con la seguridad privada
4. Artículos referentes al Ministerio de Interior
5. Infracciones y sanciones
6. Primacía de la jurisdicción penal
7. La sanción administrativa frente a la penal
8. Responsabilidad penal y administrativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA LEY 5/2014, DE 4 DE ABRIL, DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Notas características
3. Fundamento
4. Estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Real Decreto 2364/1994. Reglamento de Seguridad Privada
2. Artículos 48 y 49
3. Artículos 66 y 97
4. Artículo 12.1 de la Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y título IV del Reglamento de Seguridad Privada
5. Título IV del Reglamento de Seguridad Privada
6. Artículos 96 y 117
7. Explicación de entidades con medidas de seguridad concreta
8. Régimen sancionador, sanciones e infracciones, su diferenciación y graduación
9. Capítulo II. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS EUROPEAS

1. Introducción
2. Declaración conjunta del a CoESS y UNI-Europa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DERECHO PENAL Y PROCESAL

1. Derecho Penal
2. Derecho Procesal

MÓDULO 2. SEGURIDAD FÍSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MEDIOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

- 1.Introducción
- 2.Clasificación de los medios técnicos
- 3.Garantías de calidad. Normalización
- 4.Tipos y medios de protección
- 5.Controles de acceso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS TÉCNICOS PASIVOS. SEGURIDAD FÍSICA

- 1.Cerraduras y elementos de cierre
- 2.Puertas acorazadas y blindadas
- 3.Esclusas de paso
- 4.Tornos
- 5.Control de acceso de vehículos
- 6.Medios de protección exterior contra intrusión
- 7.Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
- 8.Medios de protección de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALUMBRADO DE SEGURIDAD

- 1.Introducción. Marco general
- 2.Justificación del alumbrado de seguridad
- 3.Medios de iluminación
- 4.Operaciones básicas

MÓDULO 3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MEDIOS TÉCNICOS ACTIVOS. SEGURIDAD ELECTRÓNICA (I)

- 1.Medios de identificación
- 2.Control de acceso de vehículos
- 3.Control de accesos de objetos y materiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS TÉCNICOS ACTIVOS. SEGURIDAD ELECTRÓNICA (II)

- 1.Medios de protección contra intrusión
- 2.Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
- 3.Medios de protección de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN

- 1.Introducción
- 2.Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
- 3.Definición
- 4.Generalidades
- 5.Aplicaciones
- 6.Elementos
- 7.Funcionamiento
- 8.Clasificación

MÓDULO 4. FUNCIONAMIENTO DE LOS DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

- 1.Introducción
- 2.Perfil organizativo
- 3.Funciones
- 4.Formación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Funciones de organización

- 3.Funciones de gestión
- 4.Procedimientos y normas
- 5.Dirección de personal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Patrones de la organización
- 3.Ventajas de la centralización
- 4.Estructura
- 5.Criterios financieros
- 6.Consideraciones presupuestarias
- 7.Control del proceso presupuestario
- 8.Ventajas de los presupuestos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RELACIONES INSTITUCIONALES

- 1.Introducción
- 2.Empleos de seguridad (vigilancia)
- 3.Empleo de seguridad
- 4.Relaciones externas
- 5.Estadística

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISPOSICIONES LEGALES DE REFERENCIA

- 1.Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada
- 2.Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
- 3.Responsabilidades
- 4.Funciones

MÓDULO 5. SEGURIDAD DE PERSONAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA SEGURIDAD, NOCIONES GENERALES

- 1.La seguridad, nociones generales y concepto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS GENERALES SOBRE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.La protección
- 3.La seguridad
- 4.Nivel de seguridad y grado de protección
- 5.Peligro, amenaza, daño, riesgo y detrimento
- 6.Estudio de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTECCIÓN DE PERSONAS

- 1.Introducción
- 2.Escalones y niveles de seguridad
- 3.Evaluación de dispositivos
- 4.Coordinación con el departamento de seguridad
- 5.Evacuaciones
- 6.Acceso de personas y objetos
- 7.Actuación básica de protección

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIPOS DE PROTECCIÓN

- 1.Protección dinámica y estática
- 2.Características de la protección dinámica y estática
- 3.Sistemas de protección/Protección personal
- 4 Factores en las configuraciones de la cápsula de protección

MÓDULO 6. SEGURIDAD LÓGICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

- 1.Introducción
- 2.Seguridad lógica

- 3.Amenazas
- 4.Protección de la información
- 5.Políticas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN

- 1.Marco normativo de la Seguridad Pública en España y responsabilidad administrativa en materia de Seguridad Pública
- 2.Protección Jurídica de la información: Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Ley de Servicios de al Socieda de la Información y del Comercio Electrónico
- 3.Protección jurídica de la información: LOPD
- 4.Protección Jurídica de la información: firma electrónica
- 5.Normativa de Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

- 1.Medios técnicos de protección. Seguridad informática

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD DE SISTEMAS, REDES E INTERNET

- 1.Troyanos, Virus y Gusanos
- 2.Marco teórico
- 3.Seguridad en Sistemas Operativos
- 4.Seguridad en redes inalámbricas
- 5.Herramientas de Seguridad
- 6.Firma electrónica. Conexión cifrada. Certificados

MÓDULO 7. SEGURIDAD EN ENTIDADES DE CRÉDITO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD OPERATIVA-SEGURIDAD EN ENTIDADES DE CRÉDITO

- 1.Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
- 2.Las obligaciones del personal de seguridad privada en el auxilio y comunicación de informaciones a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIDAS DE SEGURIDAD CONCRETAS EN ENTIDADES DE CRÉDITO

- 1.Introducción
- 2.Ámbito de seguridad
- 3.Concepto de Sistema de Seguridad
- 4.Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
- 5.Clasificación del sistema de seguridad
- 6.Instalación de seguridad
- 7.Central de alarmas o unidad de control
- 8.Sensores
- 9.Sistemas de aviso y señalización
- 10.Protección contra robos y atracos
- 11.Protección contra incendios
- 12.Central de control
- 13.Accesorios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE FONDOS, VALORES Y OBJETOS VALIOSOS

- 1.La protección de fondos, valores y objetos valiosos
- 2.Características de los medios humanos y materiales
- 3.Técnicas de protección ofensivas-defensivas

MÓDULO 8. SEGURIDAD PATRIMONIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN

- 1.Seguridad Patrimonial
- 2.Código Civil
- 3.Patrimonio Nacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATRIMONIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- 1.Introducción

- 2.Patrimonio de las Administraciones Públicas
- 3.Patrimonio del Estado
- 4.Protección y defensa del Patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 19/1991 Y LEY 16/1985

- 1.Introducción
- 2.Ley 19/1991
- 3.Ley 16/1985

MÓDULO 9. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA

- 1.Introducción
- 2.Disposiciones generales de la Ley 5/2014
- 3.Emresas de seguridad privada
- 4.Personal de seguridad privada

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN DE GRUPOS

- 1.Conceptos básicos
- 2.Técnicas de comunicación
- 3.La comunicación en el sector de la seguridad
- 4.Gestión de organización de seguridad
- 5.Dirección de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING E IMAGEN

- 1.¿Qué es el marketing?
- 2.Concepto de marketing
- 3.Determinantes del marketing
- 4.Necesidad del conocimiento de los determinantes
- 5.Las cuatro grandes políticas del marketing
- 6.El marketing como tarea de dirección
- 7.Creatividad
- 8.Planificación
- 9.Ejecución
- 10.Delegación de funciones
- 11.Control
- 12.Atención y servicio al cliente
- 13.Tratamiento de quejas y reclamaciones

MÓDULO 10. PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1.La naturaleza del proyecto
- 2.Las características de un proyecto
- 3.Los fundamentos de la gestión de proyectos
- 4.Las condiciones de una gestión eficaz
- 5.Principios necesarios para una gestión exitosa de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1.La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
- 2.El ciclo vital de un proyecto
- 3.La mala imagen de la gestión de proyectos
- 4.La necesidad de competencias para gestionar proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANES DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Aplicación de las medidas de seguridad
- 3.Evaluación y mantenimiento

4. Control del proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA DE LA SEGURIDAD

1. Introducción

2. Eliminación del riesgo

3. Prevención o seguridad

4. Transferencia de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS

1. Concepto de la información

2. Concepto de observación

3. Técnicas de información

4. Técnicas de observación

5. Los procedimientos del agresor

MÓDULO 11. ANÁLISIS DE RIESGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE RIESGOS GENERALES (I)

1. Identificación de los riesgos

2. Concepto de riesgo

3. Concepto de análisis de riesgos

4. Metodología de análisis de riesgos. Necesidad del método

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE RIESGOS GENERALES (II)

1. Estudio de los factores. Factores de la seguridad

2. Estudio interrelacionado

3. Evaluación de riesgos

4. El método Mosler

5. Método cuantitativo mixto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE RIESGOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Seguridad en las aplicaciones informáticas y en bases de datos

2. Auditoría informática

3. Evaluación y Certificación de la seguridad de las tecnologías de la información

4. Detección y Eliminación de Vulnerabilidades

5. Detección y eliminación de vulnerabilidades: Técnicas activas

6. Seguridad en la documentación

MÓDULO 12. DIRECCIÓN DE EQUIPOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL DE SEGURIDAD

1. Introducción

2. Vigilantes de seguridad y su especialidad

3. Escoltas privados

4. Guardas rurales y sus especialidades

5. Jefes de seguridad

6. Directores de seguridad

7. Detectives privados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUENTES DEL DERECHO LABORAL

1. Introducción

2. Principios inspiradores del Derecho del Trabajo

3. Normas internacionales laborales

4. Normas comunitarias europeas laborales

5. La Constitución Española y el mundo laboral

6. Leyes laborales

7. Decretos legislativos laborales

8. Decretos leyes laborales

9. Los Reglamentos

10. Costumbre laboral
11. Condición más beneficiosa de origen contractual
12. Fuentes profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONVENIOS COLECTIVOS

1. Concepto de Convenio Colectivo
2. Clasificación de los convenios colectivos
3. Sujetos del Convenio Colectivo
4. Otros aspectos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHO LABORAL

1. El contrato de trabajo
2. Tiempo de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

1. Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
2. Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
3. Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFLICTOS COLECTIVOS

1. La naturaleza del conflicto laboral
2. Procedimiento administrativo de resolución de conflicto colectivo
3. Procedimientos extrajudiciales de resolución de conflictos colectivos
4. Procedimiento de solución judicial de conflictos
5. Ordenación de los procedimientos de presión colectiva o conflictos colectivos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DERECHO DE REPRESENTACIÓN COLECTIVA

1. Introducción
2. Representación unitaria
3. Representación sindical

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
2. Regímenes de la Seguridad Social
3. Altas y bajas

MÓDULO 13. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS

1. Técnicas de seguridad en vehículos
2. La conducción evasiva o defensiva
3. La conducción ofensiva
4. Características de las caravanas e itinerarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CENTRALIZACIÓN DE ALARMAS

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas
5. Interacción usuario-sistema

MÓDULO 14. COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

1. Introducción
2. Aspectos a tener en cuenta
3. Ley de seguridad ciudadana y Seguridad Privada como actividad complementaria
4. Cooperación en la defensa de los patrimonios públicos
5. Colaboración con la Seguridad Pública

MÓDULO 15. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA

- 1.La deontología profesional
- 2.Ética y conducta del personal de seguridad privada
- 3.Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad público en general
- 4.Protección de datos de carácter personal. Normativa básica reguladora. Especial referencia al tratamiento y custodia de las imágenes
- 5.Las relaciones profesionales en la empresa. Relaciones jerárquicas. Comunicación interpersonal: tipos y factores modificantes

PARTE 2. EXPERTO EN NORMATIVA Y DISEÑO DE INSTALACIONES APLICABLE A SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCER LOS DIFERENTES SISTEMAS DE CCTV Y SU APLICACIÓN SEGÚN LAS DIFERENTES NORMATIVAS

- 1.Introducción
- 2.Orígenes del CCTV
- 3.Tipos de Sistemas de CCTV
- 4.Aplicaciones de CCTV

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPOSICIÓN DE UN SISTEMA DE CCTV

- 1.Introducción
- 2.Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
- 3.Definición
- 4.Generalidades
- 5.Aplicaciones
- 6.Elementos
- 7.Funcionamiento
- 8.Clasificación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE CCTV MÓVILES Y FIJOS

- 1.Consideraciones generales
- 2.Sistemas de CCTV Móviles
- 3.Sistemas de CCTV Fijos
- 4.Tipos de cámaras

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VIDEOVIGILANCIA REMOTA

- 1.Videovigilancia, videocontrol y videoasistencia. Conceptos Generales
- 2.Preceptos básicos para la videovigilancia
- 3.Introducción a la videovigilancia en instituciones públicas
- 4.Procedimiento para la instalación de cámaras de videovigilancia en un hospital público
- 5.Ámbito y situación de videocámaras en las instituciones sanitarias
- 6.Elementos de discusión

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIOS DE TRANSMISIÓN

- 1.Introducción
- 2.Líneas de Transmisión
- 3.Otros elementos del proceso de transmisión

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LEY ORGÁNICA 15/99 DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 1.Objeto
- 2.Ámbito de aplicación de la LOPD
- 3.Los principios de la Protección de Datos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTRUCCIÓN 1/2006 DE 8 DE NOVIEMBRE DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 1.Introducción
- 2.Videovigilancia por Razones de Seguridad
- 3.Videovigilancia en el Entorno Laboral
- 4.Excepciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA LEY 5/2014, DE 4 DE ABRIL, DE SEGURIDAD PRIVADA

- 1.Introducción
- 2.Notas características
- 3.Fundamento
- 4.Estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RD 2364/1994 DE 9 DE DICIEMBRE Y SUS MODIFICACIONES

- 1.Real Decreto 2364/1994. Reglamento de Seguridad Privada
- 2.Artículos 48 y 49
- 3.Artículos 66 y 97
- 4.Artículo 12.1 de la Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y título IV del Reglamento de Seguridad Privada
- 5.Título IV del Reglamento de Seguridad Privada
- 6.Artículos 96 y 117
- 7.Explicación de entidades con medidas de seguridad concreta
- 8.Régimen sancionador, sanciones e infracciones, su diferenciación y graduación
- 9.Capítulo II. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORDEN INT 314/2011 SOBRE EMPRESAS DE SEGURIDAD

- 1.Introducción de la Orden
- 2.Autorización de Empresas de Seguridad
- 3.Funcionamiento de las empresas de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ORDEN INT 316/2011 SOBRE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALARMAS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD PRIVADA

- 1.Introducción
- 2.Instalaciones de Seguridad
- 3.Verificación de Alarmas
- 4.Alarma Confirmada
- 5.Falsas Alarmas
- 6.Sistemas de Alarmas Móviles
- 7.Formación del personal

UNIDAD DIDÁCTICA 12. ORDEN INT 317/2011 SOBRE MEDIDAS DE SEGURIDAD PRIVADA

- 1.Introducción
- 2.Medidas de seguridad generales
- 3.Medidas de seguridad específicas en entidades de crédito
- 4.Medidas de Seguridad en otros establecimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 13. NORMATIVA UNE-EN 50131

- 1.Introducción
- 2.La normativa UNE-EN 50131
- 3.Procedimientos de Verificación Técnicos

PARTE 3. INSTALACIONES CRÍTICAS Y NORMAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES CRÍTICAS, LEY Y SU REGLAMENTO

- 1.Introducción
- 2.Concepto y características de Instalaciones Críticas
- 3.La Ley de Protección de Infraestructuras Críticas (LPIC)
- 4.Reglamento de Protección de las Infraestructuras Críticas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMA BÁSICA DE AUTOPROTECCIÓN

1.Introducción

2.Norma básica de autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias, dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CREACIÓN Y DISEÑO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD INTEGRAL APLICADOS A INSTALACIONES CRÍTICAS

1.Introducción

2.Enfoque integral y dinámico

3.Buenas Prácticas en materia de protección de Infraestructuras Críticas

PARTE 4. GESTIÓN ESPECÍFICA EN SEGURIDAD EN CENTROS COMERCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL Y SEGURIDAD PRIVADA

1.Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas

2.El Derecho Comunitario

3.Clases de normas jurídicas

4.Fuentes del Derecho

5.Leyes Orgánicas

6.Reglamento

7.Las personas jurídicas

8.Representación legal y voluntaria

9.Protección y garantía de los derechos fundamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PRIVADA

1.Introducción

2.Disposiciones generales

3.Competencias de la Administración General de Estado y de las Comunidades Autónomas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PERSONAL Y SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

1.Personal de Seguridad Privada

2.Servicios de la Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIDAS DE SEGURIDAD PRIVADA

1.Adopción de medidas

2.Tipos de medidas

3.Control administrativo

4.Infracciones

5.Sanciones

6.Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA

1.Reglamento de Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NORMATIVAS EUROPEAS

1.Introducción

2.Declaración conjunta del CoESS y UNI-Europa

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DERECHO DE LOS CIUDADANOS

1.Derecho de acceso, cancelación, rectificación y oposición

2.Derecho de Indemnización

3.Derecho de Información

4.Derecho de Impugnación

5.Derecho de consulta al Registro General de Protección de Datos

6.Derecho de Exclusión de las guías telefónicas

7.Derecho a no recibir publicidad no deseada

8.Impugnación de valoraciones

9.Tutela de los derechos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRIMEROS AUXILIOS

- 1.Introducción
- 2.Principios generales de primeros auxilios
- 3.Asistencias
- 4.Técnicas de reanimación, RCP básicas
- 5.Estados de Shock
- 6.Heridas y hemorragias
- 7.Quemaduras
- 8.Fracturas y contusiones
- 9.Intoxicación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. VIGILANTE DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Funciones Vigilante de Seguridad
- 3.Equipo de un Vigilante de Seguridad
- 4.Detención e inmovilización de personas

UNIDAD DIDÁCTICA 10. VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES

- 1.Introducción
- 2.El Centro Comercial
- 3.Vigilante de Seguridad en el Centro Comercial
- 4.Planes de actuación
- 5.Funciones de vigilancia y control