



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Habilidades Directivas, Técnicas de negociación y Gestión de Equipos

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Habilidades Directivas, Técnicas de negociación y Gestión de Equipos

duración total: 1.500 horas **horas teleformación:** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

La pandemia ha provocado cambios en la forma en la que nos relacionamos con los demás. En el ámbito laboral, con la implantación del teletrabajo, hay más riesgo de que se resientan las relaciones entre compañeros y la cohesión de grupo. Saber gestionar equipos de trabajo es imprescindible para potenciar el talento y cohesionar el grupo.

El Master en Habilidades Directivas, Técnicas de negociación y Gestión de Equipos te aportará los conocimientos necesarios para desenvolverte de manera profesional en el entorno directivo de las organizaciones. En la actualidad, se requieren profesionales que conozcan los aspectos emocionales aplicables al mundo empresarial, sepan crear y desarrollar EAR y aplicar técnicas de Coaching y de Mentoring; que tan buscadas están por particulares y grandes empresas.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer el liderazgo organizativo y la gestión de grupos de trabajo.
- Adquirir capacidades relacionadas con la inteligencia emocional y el autoconocimiento.
- Aprender qué son y cómo se gestionan los EAR.
- Regular las emociones y potenciar la inteligencia emocional.
- Desarrollar competencias y habilidades para mejorar el crecimiento personal en el ámbito laboral.
- Mejorar la relación y la comunicación con uno mismo y con los demás, así como convertir los conflictos en oportunidades.

para qué te prepara

El Master en Habilidades Directivas, Técnicas de negociación y Gestión de Equipos te preparará para saber llevar equipos de trabajo, tanto de forma presencial como a través del teletrabajo. Te convertirás en un líder con habilidades que van más allá de dirigir un equipo y conseguir unos objetivos. Sabrás gestionar conflictos, tratar las emociones y potenciar el talento de las personas a tu cargo, a través del coaching y el Mentoring.

salidas laborales

Desarrolla tu carrera profesional en cualquier sector adquiriendo los conocimientos necesarios para desempeñar una labor eficiente de liderazgo en la empresa, desarrollándote y creciendo como profesional. Este Master en Habilidades Directivas, Técnicas de negociación y Gestión de Equipos te aportará las habilidades necesarias para gestionar equipos de trabajo y potenciar su talento.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Inteligencia emocional y desarrollo personal'
- Manual teórico 'Inteligencia Emocional y Desarrollo de Capacidades'
- Manual teórico 'Liderazgo'
- Manual teórico 'Prevención y Manejo Efectivo del Estrés y la Ansiedad'
- Manual teórico 'Gestión del Liderazgo de Grupos en las Organizaciones'
- Manual teórico 'Técnicas de Negociación Eficaz'
- Manual teórico 'Liderazgo y Habilidades Directivas'
- Manual teórico 'Coaching y Mentoring'
- Manual teórico 'Organización de Equipos en Teletrabajo. Gestión Eficaz de Tiempo y Tareas'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseam ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. LIDERAZGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL LIDERAZGO

- 1.Evolución del liderazgo en la historia
- 2.Edades del liderazgo organizativo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TEORÍAS DEL LIDERAZGO

- 1.Evolución de las teorías
- 2.Principales teorías

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓMO SER UN BUEN LÍDER

- 1.Competencias del buen líder
- 2.Funciones básicas
- 3.Funciones complementarias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LIDERAZGO EFICAZ

- 1.Competencias del líder eficaz
- 2.Formación de líderes eficaces
- 3.El rol del líder eficaz dentro del grupo
- 4.Tácticas y estrategias de liderazgo eficaz

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CURIOSIDADES SOBRE EL LIDERAZGO

- 1.Liderazgo: estado de la cuestión
- 2.El paradigma de Henry Ford
- 3.El gen del liderazgo
- 4.Liderazgo y timidez

MÓDULO 2. LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA NUEVA GESTIÓN DIRECTIVA

- 1.Qué es la Gestión Directiva
- 2.La función directiva, evolución hacia el management
- 3.La dirección como equipo
- 4.El empoderamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL ENTUSIASMO

- 1.Consejos para mantener al equipo motivado
- 2.Técnicas de motivación
- 3.La gestión del entusiasmo
- 4.Claves para estimular a equipos de trabajo
- 5.Liderazgo capaz de entusiasmar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y CREACIÓN DE MARCA

- 1.La importancia de la marca interna
- 2.Identidad de marca: clave para la comunicación interna
- 3.Estrategia de comunicación para dar a conocer la marca
- 4.Marca interna y externa como catalizador del cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLAVES PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS Y LA CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS

- 1.Equipos de trabajo
- 2.Tipos de equipos de trabajo
- 3.Roles de los miembros del equipo
- 4.Liderazgo orientado a resultados
- 5.Claves para la gestión orientada a la consecución de logros

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL COMPROMISO DENTRO DE LOS EQUIPOS, ¿CÓMO CONSTRUIRLO?

- 1.Compromiso, valor clave de los equipos de trabajo
- 2.Generar compromiso entre los trabajadores
- 3.Cómo movilizar y mantener el compromiso

MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS EN TELETRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TELETRABAJO

- 1.Introducción a teletrabajo
- 2.Organización del lugar de trabajo
- 3.Desarrollo del teletrabajo con un equipo a distancia
- 4.Problemas más frecuentes en el Teletrabajo
- 5.Desarrollo de la herramienta de videoconferencia ZOOM

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DEL TIEMPO Y PLANIFICACIÓN DE TAREAS

- 1.Introducción
- 2.Autoconocimiento y gestión del tiempo
- 3.Los ladrones del tiempo
- 4.Planificación y gestión del tiempo
- 5.Herramientas y estrategias para la organización y desarrollo de las reuniones
- 6.Implantación del sistema de OKR

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAR CON ÉXITO EQUIPOS REMOTOS

- 1.Liderazgo eficaz en el marco del Teletrabajo: como dirigir equipos desde la distancia
- 2.Trabajo mediante gestores de proyectos: Asana, Basecamp, Teamwork y Wrike
- 3.Trabajo por tareas en lugar de trabajo por horario extensivo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA GESTIÓN DEL ESTRÉS

- 1.Autoconocimiento del estrés
- 2.La resiliencia
- 3.La autoestima

MÓDULO 4. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN EFICAZ

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS REUNIONES

- 1.Introducción
- 2.Tipos de reuniones
- 3.Terminología usada en las reuniones, juntas y asambleas
- 4.Etapas de una reunión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE REUNIONES

- 1.Definición de los objetivos
- 2.Definición de los contenidos
- 3.Elección de los participantes
- 4.Definición de la metodología
- 5.Definición del marco de acción
- 6.Elaboración de la convocatoria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN DE REUNIONES, DESARROLLO Y CIERRE DE LA REUNIÓN

- 1.Realizar la presentación
- 2.El arte de preguntar y responder
- 3.Clases de preguntas
- 4.Cómo formular preguntas
- 5.Cómo responder preguntas
- 6.Intervención de los participantes
- 7.Utilización de medios técnicos y audiovisuales
- 8.Reuniones presenciales
- 9.Reuniones a distancia
- 10.Cierre de la reunión
- 11.Elaboración del acta de reunión

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE REUNIONES (I)

- 1.¿Qué son las habilidades sociales?
- 2.La asertividad

3. Conducta inhibida, asertiva y agresiva
4. Entrenamiento en asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE REUNIONES (II)

1. La empatía
2. La escucha activa
3. La autoestima
4. ¿Qué es la autoestima?
5. ¿Cómo se forma la autoestima?
6. Técnicas para mejorar la autoestima

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. Habilidades de resolución de problemas
2. Técnicas básicas de resolución de problemas
3. Técnicas más usadas para la resolución de problemas
4. Método de D´Zurilla y Nezu (1982)
5. El análisis de decisiones
6. Toma de decisiones: el proceso de decisión
7. El proceso de decisión
8. Tomar las decisiones en grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas
4. Lugar de negociación
5. Iniciar la negociación
6. Claves de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA COMUNICACIÓN

1. El proceso de comunicación
2. Tipos de comunicación
3. Barreras de la comunicación
4. La comunicación efectiva
5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL GRUPO

1. ¿Qué es un grupo?
2. Concepto de grupo
3. Características de los grupos
4. Funciones de los grupos
5. Clasificación de los grupos
6. Clasificación general de los grupos sociales
7. Clasificación según la estructura: grupos formales e informales
8. Clasificación según su identificación: grupos de pertenencia y de referencia
9. Clasificación según la socialización: grupos primarios y secundarios
10. Estructura de los grupos
11. Formación y desarrollo de los grupos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LAS RELACIONES GRUPALES

1. El funcionamiento del grupo
2. Principios de funcionamiento del grupo

3. Condiciones básicas para la acción del grupo
4. Relaciones entre grupos y conducta intergrupala
5. El rol en el grupo
6. El liderazgo en el grupo
7. Concepto de liderazgo
8. Estilos de liderazgo
9. El papel del líder
10. La comunicación en el grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA DINÁMICA DE GRUPOS

1. ¿Qué es la dinámica de grupos?
2. Definición
3. Orígenes históricos
4. ¿Qué son las técnicas grupales?
5. Definición y objetivos de las técnicas grupales
6. Utilidad de las técnicas grupales
7. Clasificación de las técnicas grupales
8. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales
9. Criterios de selección de la técnica
10. Normas generales para el uso de las técnicas de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LAS TÉCNICAS GRUPALES EN LA ORGANIZACIÓN

1. Técnicas de grupo grande
2. Asamblea
3. Congreso
4. Conferencia
5. Técnicas de grupo mediano
6. Grupo de discusión (mediano o grande)
7. Comisión (grupo mediano y grande)
8. Mesa redonda
9. Técnicas de grupo pequeño
10. Clínica del rumor (de grandes a pequeños grupos)
11. Cuchicheo (para grupos pequeños, medianos y grandes)
12. Técnicas de trabajo o producción grupal
13. Role-playing
14. Phillips
15. Foro
16. Diálogos simultáneos
17. Técnicas de dinamización grupal
18. Técnicas de iniciación grupal o presentación
19. Técnicas de conocimiento y confianza
20. Técnicas para estimular la creatividad
21. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
22. Técnicas de evaluación grupal

MÓDULO 5. GESTIÓN DEL LIDERAZGO DE GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS RELACIONES EN EL GRUPO

1. ¿Cómo funciona el grupo?
2. El rol del individuo dentro del grupo
3. La gestión del liderazgo en el grupo
4. El proceso de comunicación dentro del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- 1.Liderazgo en grupos
- 2.Enfoques en la teoría del liderazgo
- 3.Clasificación de los tipos de líder
- 4.El rol de la figura del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COACHING Y LIDERAZGO EN LA ORGANIZACIÓN

- 1.El coaching como elemento de impulso de desarrollo del liderazgo
- 2.El coaching como estilo de liderazgo
- 3.El coach que actúa de formador de líderes
- 4.El líder con función de coach

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÁCTICAS DE MEJORA DEL TRABAJO EN EQUIPO

- 1.Entrenamiento previo
- 2.Técnicas de trabajo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA DINÁMICA DE GRUPOS

- 1.Concepto de dinámica de grupos
- 2.Aplicaciones de la dinámica de grupos
- 3.Técnicas grupales
- 4.Pautas comunes de aplicación y recomendaciones
- 5.El papel del dinamizador

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LAS TÉCNICAS GRUPALES EN LA ORGANIZACIÓN

- 1.Técnicas en grupos grandes
- 2.Técnicas de grupo mediano
- 3.Técnicas de grupo pequeño
- 4.Técnicas de trabajo o producción grupal
- 5.Tipos de técnicas de dinamización grupal
- 6.Técnicas de estudio y trabajo de temas
- 7.Tipos de técnicas de evaluación

MÓDULO 6. COACHING Y MENTORING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL COACHING?

- 1.El cambio, la crisis y la construcción de la identidad
- 2.Concepto de coaching
- 3.Etimología del coaching
- 4.Influencias del coaching
- 5.Diferencias del coaching con otras prácticas
- 6.Corrientes actuales de coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DEL COACHING

- 1.¿Por qué es importante el coaching?
- 2.Principios y valores
- 3.Tipos de coaching
- 4.Beneficios de un coaching eficaz
- 5.Mitos sobre coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING I

- 1.Introducción: los elementos claves para el éxito
- 2.Motivación
- 3.Autoestima
- 4.Autoconfianza

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING II

- 1.Responsabilidad y compromiso
- 2.Acción
- 3.Creatividad
- 4.Contenido y proceso
- 5.Posición “meta”

6. Duelo y cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA Y COACHING

1. Liderazgo, poder y ética
2. Confidencialidad del Proceso
3. Ética y Deontología del coach
4. Código Deontológico del Coach
5. Código Ético

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COACHING COMO AYUDA AL LIDERAZGO DE EMPRESA

1. El coaching como ayuda a la formación del liderazgo
2. El coaching como estilo de liderazgo
3. El coach como líder y formador de líderes
4. Cualidades del líder que ejerce como coach

UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS DE COACHING EJECUTIVO

1. El coaching ejecutivo
2. Cualidades y competencias
3. Desarrollo de formación y experiencia empresarial
4. Dificultades del directivo. Errores más comunes
5. Instrumentos y herramientas de medición del coaching ejecutivo

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

1. Adaptación y aprendizaje: Los Programas de entrenamiento
2. Las principales técnicas de desarrollo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. QUÉ ES EL MENTORING

1. Antecedentes del mentoring y término
2. Definiciones de mentoring
3. Orientación del mentoring
4. Bases del mentoring
5. Mentoring vs coaching
6. Por qué usar mentoring

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CLASES DE MENTORING

1. Mentoring situacional
2. Mentoring informal
3. Mentoring formal

UNIDAD DIDÁCTICA 11. CREACIÓN Y DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE MENTORING

1. Detección y análisis de necesidades
2. Estructura del programa de mentoring
3. Comunicación y expansión del programa
4. Gestión íntegra del mentoring

MÓDULO 7. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO PERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Proceso de desarrollo de la Inteligencia Emocional
2. Ámbitos de desarrollo de la Inteligencia Emocional
3. Actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MINDFULNESS: LA PRÁCTICA DE LA ATENCIÓN PLENA

1. Concepto de Mindfulness
2. Las funciones del Mindfulness
3. La atención plena y el Mindfulness
4. La influencia del Mindfulness en el cerebro y sus conexiones
5. La influencia del Mindfulness en el control emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE DESTREZAS EMOCIONALES: ASERTIVIDAD, EMPATÍA, AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN

1. Habilidades sociales: asertividad y empatía

- 2.Mejora de la autoestima
- 3.Mejora del lenguaje emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE DESTREZAS EMOCIONALES: MANEJO DEL ESTRÉS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Técnicas de relajación para el manejo del estrés y la ansiedad
- 2.Técnicas de negociación para la gestión de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS COGNITIVAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 1.Entrenamiento autoinstruccional
- 2.Técnicas de exposición en la imaginación
- 3.Técnica de detención del pensamiento
- 4.Reestructuración cognitiva
- 5.Técnicas de resolución de problemas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMANCIPACIÓN EMOCIONAL

- 1.¿Qué es la emancipación emocional?
- 2.Liderazgo emocional

MÓDULO 8. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO DE CAPACIDADES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ÉXITO LABORAL

- 1.El modelo de Inteligencia Emocional en las empresas
- 2.Satisfacción laboral: la reconceptualización del trabajo
- 3.Actitudes, comportamiento y creencias ante el trabajo
- 4.Desarrollo de las competencias personales para la consecución del éxito profesional
- 5.Establecimiento de prioridades y formulación de objetivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ORGANIZACIÓN

- 1.Proceso de aprendizaje de competencias emocionales
- 2.Asertividad vs Competitividad en las relaciones organizacionales
- 3.Optimización de recursos
- 4.Urgencia, importancia, acción y reacción
- 5.Estrategias para el abordaje del desgaste laboral Combatiendo el Burnout

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA COMO RECURSO PARA LA MEJORA DE LA IE

- 1.Conceptualización de la Programación Neurolingüística
- 2.Cambio sistemático: el aprendizaje a través de niveles
- 3.Diseño del plan de acción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUEVAS PERSPECTIVAS EN LA DIRECCIÓN DE PERSONAS: EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PERSONALES

- 1.Selección de personal con alta capacitación socioemocional
- 2.Los beneficios del desarrollo de las capacidades emocionales en los recursos humanos
- 3.Programas de desarrollo de la IE en la empresa
- 4.La importancia de saber gestionar el tiempo
- 5.La gestión eficaz de equipos
- 6.Desarrollo de habilidades para la dirección de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PERSONALES EN LA ALTA DIRECCIÓN

- 1.La importancia de desarrollar las habilidades directivas
- 2.Aplicación de técnicas para la mejora de la comunicación en la empresa
- 3.Desarrollo de la creatividad para las soluciones innovadoras
- 4.Aplicación de técnicas para aumentar la motivación
- 5.Aprender a repartir las responsabilidades
- 6.Aplicación de técnicas para la toma de decisiones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LIDERAZGO

- 1.Conceptualización del liderazgo y teorías explicativas

- 2.La Inteligencia Emocional del Líder
- 3.Desarrollo de líderes carismáticos
- 4.Autogestión para la eficacia
- 5.Desarrollo de habilidades de influencia y persuasión
- 6.El empoderamiento en la organización

MÓDULO 9. PREVENCIÓN Y MANEJO EFECTIVO DEL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD

- 1.Origen del concepto estrés
- 2.Conceptos relacionados
- 3.Análisis de estresores
- 4.Clasificación del estrés
- 5.Signos cognitivos, fisiológicos y conductuales del estrés
- 6.Repercusiones del estrés: principales trastornos psicofisiológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACERCAMIENTO AL CONCEPTO DE ESTRÉS LABORAL

- 1.Estrés y distrés
- 2.Modelos explicativos del estrés laboral
- 3.Componentes del estrés laboral
- 4.Estrés laboral episódico y crónico
- 5.Factores desencadenantes del estrés laboral
- 6.Síntomas físicos, psicológicos y conductuales del estrés laboral
- 7.Repercusiones del estrés laboral en el trabajador y en la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SÍNDROME DE BURNOUT: EL AGOTAMIENTO LABORAL

- 1.Conceptualización del Burnout
- 2.Clasificación del Burnout
- 3.Etapas en el desarrollo del síndrome
- 4.Factores desencadenantes del estrés laboral
- 5.Manifestaciones psicológicas del síndrome
- 6.Repercusiones del Burnout en el trabajador
- 7.Burnout y estrés

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y MANEJO DE CRISIS

- 1.Aplicación de medidas preventivas a nivel individual, grupal y organizacional
- 2.Técnicas específicas de prevención del estrés
- 3.Manejo de situaciones críticas

UNIDAD DIDÁCTICA 5 LA AUTOESTIMA COMO RECURSO PARA EL CONTROL DEL ESTRÉS

- 1.La autoestima y las barreras en su desarrollo
- 2.El camino hacia el respeto a uno mismo
- 3.Afrontamiento de las críticas y las peticiones abusivas
- 4.La autorrealización

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENTRENAMIENTO EN AUTOCONTROL PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS

- 1.Técnicas de visualización positiva y exposición en la imaginación
- 2.Control de la respiración
- 3.Control y supresión de las preocupaciones
- 4.Detención del pensamiento
- 5.Meditación

+ Información Gratis