



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## *Máster en Inmigración e Interculturalidad*

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

## ***Máster en Inmigración e Interculturalidad***

**duración total:** 1.500 horas      **horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

### ***descripción***

España se ha convertido en un país de acogida de personas de diversas procedencias que persiguen encontrar oportunidades para el desarrollo de una vida digna, sin embargo se encuentran con múltiples barreras para su integración.

Este máster te aporta los conocimientos y competencias requeridos para lograr una sociedad de plena inclusión donde tengan cabida todas las personas, garantizando una convivencia basada en el respeto de todas las culturas.

Desde INESEM promovemos una enseñanza multidisciplinar e integrada, mediante la aplicación de metodologías innovadoras de aprendizaje para una aplicación práctica orientada al mundo laboral. Somos expertos en el desarrollo de itinerarios formativos de postgrado en el área de la intervención social con colectivos en riesgo de exclusión social.



**+ Información Gratis**

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Adquirir una preparación de carácter técnico e interdisciplinar.
- Cualificar para el ejercicio de la intervención social con personas inmigrantes y/o en riesgo de exclusión social.
- Capacitar para el diseño de la investigación social y garantizar la correcta formulación de la intervención.
- Diseñar proyectos de intervención social intercultural en la comunidad.
- Apoyar a las personas inmigrantes en el desarrollo de itinerarios de inserción sociolaboral.
- Capacitar en la adquisición de adecuadas competencias en materia de mediación intercultural para evitar el conflicto.

## *para qué te prepara*

Este máster ONLINE ofrece formación especializada, dirigida a profesionales de la intervención social para dar respuesta a las necesidades de integración social de la población inmigrante. Te aporta las competencias necesarias para la investigación de las realidades de cada contexto y la implementación de proyectos sociales para lograr la plena integración y adecuada convivencia de los colectivos que conviven en un territorio.

## *salidas laborales*

Desarrolla tu carrera profesional en cualquier ámbito socioeducativo en territorios de acogida de población inmigrante y contextos multiculturales, tanto para la administración pública como en ONGs. Adquiere una formación avanzada y especializada para atajar los conflictos sociales y personales en entornos desfavorecidos y con elevada presencia de minorías étnicas.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A

## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Investigación Social en un Contexto Multicultural'
- Manual teórico 'Diseño de Proyectos Sociales con Enfoque Intercultural'
- Manual teórico 'Normativa en Materia de Inmigración'
- Manual teórico 'Escenarios Sociopolíticos y Flujos Migratorios'
- Manual teórico 'Exclusión Social y Políticas Sociales'
- Manual teórico 'La Intervención Social con Población Inmigrante'
- Manual teórico 'La Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'La Inserción Sociolaboral'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



### *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

### *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. ESCENARIOS SOCIOPOLÍTICOS Y FLUJOS MIGRATORIOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PODER Y EL TERRITORIO EN EL MARCO DE LA GEOPOLÍTICA**

- 1.Poder y relaciones de poder
- 2.Relaciones de poder en el Territorio
- 3.La articulación política de la sociedad y su relación con el espacio geográfico
- 4.La geografía política como relaciones de poder en el espacio

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ESTADO-NACIÓN Y SUS LÍMITES TERRITORIALES**

- 1.El Estado y las relaciones espaciales de poder
- 2.Dimensiones de la política
- 3.Distribución territorial del poder
- 4.Relaciones entre instituciones y formas de gobierno

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA HEGEMONÍA MUNDIAL**

- 1.La escala mundial y el sistema mundo
- 2.El Concepto de Hegemón
- 3.El Sistema Internacional y las Relaciones Internacionales en la Actualidad. Concepto y Características
- 4.El sistema internacional. Introducción
- 5.Estructura del sistema internacional actual
- 6.La civilización. El choque de civilizaciones

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS MIGRACIONES EN LA HISTORIA**

- 1.Conceptos fundamentales previos
- 2.El ser humano como sujeto migrante
- 3.Migraciones siglos XVI-XIX
- 4.Migraciones del sur al norte. Siglo XX
- 5.Oleada de migraciones. Siglo XIX

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL FENÓMENO MIGRATORIO EN EL MUNDO**

- 1.Cifras y tendencias de la migración internacional
- 2.Flujos migratorios internacionales
- 3.Trabajadores migrantes
- 4.Solicitantes de asilo y refugiados
- 5.Desplazamientos internos
- 6.Ápatridas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL IMPACTO SOCIAL DE LAS MIGRACIONES**

- 1.Tratado de Maastrich, punto de inflexión en las
- 2.Políticas migratorias europeas"
- 3.¿Qué es ser inmigrante?
- 4.Causas y efectos de las migraciones en términos multidisciplinares
- 5.La globalización
- 6.¿Y qué ocurre con los países receptores de inmigración?
- 7.Los modelos explicativos clásicos
- 8.Nuevos enfoques explicativos
- 9.Los sistemas educativos en las etapas migratorias europeas
- 10.Las políticas sociales y educativas ante el fenómeno de multiculturalidad

## **MÓDULO 2. NORMATIVA EN MATERIA DE INMIGRACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INMIGRACIÓN**

- 1.Orígenes y causas de los movimientos migratorios
- 2.Conceptos básicos
- 3.Políticas migratorias e integración de los inmigrantes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO INTERNACIONAL Y COMUNITARIO DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA**

+ Información Gratis

- 1.Introducción
- 2.Normativa internacional
- 3.Normativa comunitaria
- 4.Normativa específica del derecho de extranjería

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO NORMATIVO NACIONAL DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA**

- 1.Introducción
- 2.Normativa Estatal
- 3.Normativa autonómica
- 4.Jurisprudencia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y EXTRANJERÍA**

- 1.Introducción
- 2.La nacionalidad española
- 3.La adquisición de la nacionalidad española
- 4.Pérdida y recuperación de la nacionalidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA**

- 1.Introducción al derecho de los extranjeros
- 2.Principios rectores del Derecho español de extranjería
- 3.Derechos y libertades de los extranjeros
- 4.Libertades de los extranjeros
- 5.Sujeción de los extranjeros a los mismos impuestos que los españoles
- 6.Garantías jurídicas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. VISADOS, PERMANENCIA Y PERMISOS DE RESIDENCIA ESPECIALES**

- 1.Introducción
- 2.Entrada y salida
- 3.Tránsito aeroportuario
- 4.Estancia de corta duración en España
- 5.Residencia
- 6.Número de Identificación del Extranjero

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. AUTORIZACIONES DE TRABAJO**

- 1.Introducción
- 2.Residencia temporal y trabajo
- 3.Gestión colectiva de contrataciones en origen
- 4.Autorizaciones especiales
- 5.Algunos derechos fundamentales de los extranjeros

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MENORES EXTRANJEROS**

- 1.Introducción
- 2.Marco jurídico internacional en materia de menores no acompañados
- 3.Legislación nacional sobre extranjería y protección de menores
- 4.Tratamiento jurídico de los menores extranjeros inmigrantes no acompañados
- 5.Protocolo de actuación con un menor extranjero no acompañado

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS CIUDADANOS DE LA UE**

- 1.Introducción al Régimen Jurídico de los Ciudadanos en la UE
- 2.Principio a la libre circulación de personas
- 3.El Concepto de Ciudadanía Europea
- 4.La libertad de circulación a efectos de trabajadores
- 5.La Tarjeta Sanitaria Europea

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. OBLIGACIONES FISCALES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA**

- 1.Introducción
- 2.La residencia fiscal
- 3.Identificación tributaria de los extranjeros
- 4.Tasas que gravan a los extranjeros

5.El envío de dinero de España a otros países

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. RECONOCIMIENTO, CONVALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS EXTRANJEROS**

1.Aspectos esenciales sobre la homologación, equivalencia

2.Legalización Única o Apostilla de la Haya

3.Homologación de titulaciones extranjeras de educación superior a títulos oficiales universitarios que permitan el acceso a profesiones reguladas

4.Procedimiento de equivalencia de título extranjero de educación superior a titulación y a nivel académico de Grad  
Máster Universitarios Oficiales

5.Procedimiento de Títulos obtenidos en la UE para el ejercicio de profesiones, conforme a la Directiva 2005/36/CE

6.Convalidación de estudios extranjeros por estudios universitarios españoles

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. INFRACCIONES, SANCIONES Y RECURSOS EN MATERIA DE EXTRANJERÍA**

1.La potestad sancionadora y sus principios rectores

2.Procedimiento sancionador

3.Expulsión y devolución

4.Procedimientos judiciales. Clases y aplicación

5.Plazo de resolución en los procedimientos

### **MÓDULO 3. EXCLUSIÓN SOCIAL Y POLÍTICAS SOCIALES**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA POLÍTICA EN EL ÁMBITO SOCIAL**

1.Introducción

2.Algunas definiciones de interés

3.Influencia de las grandes corrientes de pensamiento en la Política Social

4.Modelos de Política Social

5.Volviendo a definir Política Social

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA EXCLUSIÓN SOCIAL**

1.La exclusión social

2.La exclusión social y políticas sociales en Europa

3.¿Cómo medimos la exclusión?

4.Consecuencias de la exclusión social

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES**

1.El Sistema de SS.SS como escenario de la intervención social

2.Responsabilidad de los poderes públicos

3.Objetivos de la intervención desde el Sistema

4.Principios inspiradores del sistema

5.Objetivos concretos de actuación

6.Organización estructural de los Servicios Sociales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES**

1.Introducción

2.Estructura, diseño y localización de los Servicios Sociales

3.Planificación y gestión de recursos

4.Sistemas de coordinación y colaboración

5.Regulación legal del sistema de Servicios Sociales

6.PARTICIPACIÓN Y REGÍMENES DE CONCIERTO

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA FAMILIA**

1.Introducción

2.¿En qué consisten las políticas de familia?

3.La familia como fenómeno histórico

4.La crisis de la familia nuclear

5.Redes en la sociedad del bienestar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. INFANCIA Y JUVENTUD**

1.¿Qué es la infancia?

2.Políticas de familia e infancia. El caso de España

- 3.La juventud
- 4.Políticas públicas de juventud

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. INMIGRACIÓN**

- 1.Introducción
- 2.El problema conceptual
- 3.Modelos de integración
- 4.La atención social a inmigrantes
- 5.El sistema estandarizado de Servicios Sociales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PERSPECTIVA DE GÉNERO Y POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD**

- 1.El Principio de Igualdad bajo la mirada de las Naciones Unidas
- 2.Marco normativo a nivel Europeo
- 3.Política de Igualdad de Oportunidades en el marco de la Unión Europea
- 4.Políticas y Organismos para la Igualdad en España

### **MÓDULO 4. LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON POBLACIÓN INMIGRANTE**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PROCESO MIGRATORIO**

- 1.Duelos en los procesos migratorios
- 2.Tipología de la inmigración en España
- 3.Heterogeneidad de la población inmigrante
- 4.Medidas de integración social
- 5.El Servicio de atención al inmigrante
- 6.Áreas de intervención social
- 7.El entorno familiar como objeto de intervención

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICAS DE INCLUSIÓN PARA MINORÍAS ÉTNICAS**

- 1.Plan sobre la Inclusión Social en España
- 2.Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
- 3.Programa de Desarrollo Gitano
- 4.Otras acciones estatales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN SOCIAL A POBLACIÓN INMIGRANTE**

- 1.Atención individualizada en el Servicio de Atención al inmigrante
- 2.Ámbitos de atención social
- 3.Intervención en el seno familiar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES**

- 1.Problemática derivada de la situación administrativa
- 2.Marco legal Normativa
- 3.Información acerca de sus derechos y obligaciones Situaciones más comunes
- 4.Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
- 5.Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)
- 6.Seguridad Social y Servicios Sociales
- 7.Red básica del sistema público de Servicios Sociales de atención primaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA**

- 1.Supuestos generales
- 2.Intervención
- 3.Niveles de intervención
- 4.Diseño y elaboración de proyectos de acción social
- 5.Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
- 6.Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
- 7.Sensibilización contra el racismo intercultural

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIÓN SOCIAL CON GRUPOS I**

- 1.Introducción a los procesos de cambio grupales
- 2.Definición e historia de la Dinámica de grupos

- 3.Evolución de la Dinámica de grupos
- 4.El proceso de desarrollo grupal
- 5.El conflicto en los grupos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTERVENCIÓN SOCIAL CON GRUPOS II: LA INVESTIGACIÓN GRUPAL**

- 1.Los grupos como objeto de investigación psicosocial
- 2.La observación
- 3.La figura del dinamizador
- 4.Modelos de intervención con grupos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTERVENCIÓN SOCIAL CON GRUPOS III: EL GRUPO COMO INSTRUMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL**

- 1.El grupo como sujeto de cambio
- 2.Elementos de la mecánica de grupos
- 3.Clasificación y tipologías de grupos
- 4.Funciones del dinamizador de grupos
- 5.Elementos necesarios para el funcionamiento del grupo
- 6.Planificación y evaluación de la sesión grupal

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. INTERVENCIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

- 1.Protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género
- 2.Orden de protección
- 3.Protocolos de actuación de los cuerpos de seguridad del Estado
- 4.Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario
- 5.Protocolo de actuación desde un servicio de atención a la mujer
- 6.Protocolo de actuación desde el juzgado de guardia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA**

- 1.Definición de relación de ayuda
- 2.Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
- 3.Diferentes estilos de relación de ayuda
- 4.Concepto de empatía
- 5.La respuesta
- 6.La reformulación
- 7.La relación de ayuda como proceso
- 8.Técnicas psicológicas
- 9.Modalidad terapéutica
- 10.La destreza de iniciar

### **MÓDULO 5. LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MERCADO LABORAL**

- 1.Conceptos básicos
- 2.Aspectos socioeconómicos y demográficos del mercado laboral
- 3.Nuevos yacimientos de empleo
- 4.La demanda de empleo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICAS DE EMPLEO**

- 1.Evolución de las políticas de empleo
- 2.Políticas de empleo actuales
- 3 Ordenamiento jurídico y normativo
- 4.Unión Europea: empleo y política social

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA PERSONAL EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO**

- 1.Necesidad de autoconocimiento
- 2.Barreras del autoconocimiento
- 3.Ficha de recogida de datos personales y profesionales
- 4.Test de personalidad
- 5.Perfiles de personalidad

6. Dinámicas de grupo
7. Técnicas de análisis de situaciones
8. Sesiones de puesta en común
9. Implicación en proyectos teóricos
10. Aprendizaje de técnicas de búsqueda de empleo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO (I)**

1. Análisis de la oferta de empleo
2. El proceso de autocandidatura
3. La carta de presentación
4. El Curriculum Vitae
5. Test psicotécnicos
6. Técnicas de debate o discusión

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO (II)**

1. Ejercicios de evaluación de competencias
2. La entrevista
3. Reconocimiento médico en el proceso de selección

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL/LA TÉCNICO DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL**

1. Contextualización
2. La orientación sociolaboral
3. Objetivos de la orientación sociolaboral
4. Delimitación del ámbito de actuación
5. Justificación de la intervención sociolaboral
6. Proceso de Inserción Sociolaboral
7. El Plan personal de Inserción Sociolaboral
8. Características de los itinerarios de inserción laboral
9. Elaboración del itinerario de inserción laboral
10. Fases del Programa de Inserción Sociolaboral

### **MÓDULO 6. INVESTIGACIÓN SOCIAL EN UN CONTEXTO MULTICULTURAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES**

1. Conceptualización de la investigación social
2. Características de la investigación social
3. Modelo general de investigación
4. El marco teórico de la investigación
5. Delimitación del problema-objeto

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL**

1. Objetivos de la investigación social
2. Consideraciones previas al proceso de investigación
3. Elaboración del marco teórico
4. Formulación de hipótesis
5. Método de recogida de datos y diseño de la investigación
6. El método experimental
7. Causalidad entre variables
8. Los diseños cuasi-experimentales
9. La investigación por encuestas
10. Tipología de encuestas
11. La observación
12. Aspectos metodológicos de la observación
13. El registro observacional
14. Criterios y diseños observacionales
15. Análisis y recogida de datos
16. El análisis estadístico

17. Programas de análisis de datos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENFOQUES METODOLÓGICOS EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

1. La investigación teórica y la investigación empírica
2. Características y enfoques de la investigación teórica
3. Características y tipos de investigación empírica

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

1. Fase de interpretación y valoración de resultados
2. El informe de investigación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**

1. Principios y modelos de intervención socioeducativa
2. La intervención con finalidad didáctica
3. Proceso de evaluación de programas
4. La evaluación como proceso de mejora de la intervención
5. Funciones de la evaluación de programas
6. Tipos de evaluación
7. Criterios del proceso evaluativo
8. Modelos de evaluación aplicados a programas
9. Evaluación de programa socioeducativo
10. Paradigmas actuales de la evaluación socioeducativa

## **MÓDULO 7. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD**

1. PARTIMOS DE LA REALIDAD
2. Análisis del caso
3. Actuación del mediador
4. A modo de conclusión

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA**

1. España, país de inmigración y de encuentro cultural
2. La escuela, encuentro de culturas
3. El desafío

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCEPTOS CLAVE**

1. El fenómeno migratorio
2. El concepto de cultura
3. Diversidad cultural
4. Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
5. Multiculturalidad e interculturalidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO**

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Solucionar un conflicto
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA**

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL**

- 1.La figura del mediador
- 2.Funciones del mediador
- 3.Competencia profesionales del mediador
- 4.Código de conducta mediadora

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL**

- 1.Asertividad
- 2.Diálogo
- 3.Informar y realizar peticiones de cambio
- 4.Empatía

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

- 1.Estrategias dirigidas
- 2.Variables que pueden influir en las estrategias
- 3.Pasos en el proceso mediador
- 4.La intervención mediadora
- 5.La eficacia de la mediación
- 6.Tácticas y técnicas de la mediación

# **MÓDULO 8. DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES CON ENFOQUE INTERCULTURAL**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LOS PROYECTOS SOCIALES**

- 1.Consideraciones previas
- 2.Conceptualización e intencionalidad del proyecto social
- 3.Principios sustentadores del proyecto
- 4.Valores y prácticas institucionales
- 5.Agentes y áreas de atención del proyecto
- 6.Marco lógico del proyecto de acción social
- 7.Proyectos de cooperación internacional
- 8.Métodos y criterios de evaluación de proyectos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL PROYECTO SOCIAL**

- 1.Introducción
- 2.Consideraciones previas a la elaboración del proyecto
- 3.Técnica metodológica de descripción de problemas
- 4.Fases del proyecto social

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO**

- 1.Identificación de la necesidad-problema
- 2.Proceso de planificación: niveles de concreción
- 3.Ciclo de un proyecto social
- 4.Puesta en marcha del proyecto
- 5.Fase de ejecución y seguimiento
- 6.Fase de evaluación del proyecto

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTEXTO SOCIAL DE APLICACIÓN DE PROYECTOS**

- 1.Aspectos introductorios
- 2.Clasificación de proyectos sociales
- 3.Evolución histórica del contexto social

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VOLUNTARIA**

- 1.Introducción a los programas preventivos
- 2.Planificación metodológica de la intervención preventiva
- 3.Principales obstáculos de la planificación
- 4.Tipos y formas de participación
- 5.La acción voluntaria y sus tipos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES**

1. Evaluación de necesidades: el diagnóstico social
2. Objetivo y fases del proceso de evaluación de necesidades
3. Métodos y técnicas de evaluación de necesidades
4. Finalidades de la evaluación de programas
5. Principales modelos teóricos de evaluación de programas
6. Esquemas de evaluación
7. Modelos aplicados en la evaluación de programas
8. Técnicas e instrumentos de evaluación

## **MÓDULO 9. PROYECTO FINAL**