



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Mediación y Arbitraje + Titulación Universitaria

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Mediación y Arbitraje + Titulación Universitaria

duración total: 1.500 horas

horas teleformación: 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

El “Master en Mediación y Arbitraje” es una puerta de entrada al dinámico mundo de la resolución alternativa de conflictos. En medio de una sociedad cada vez más consciente de los costos personales y materiales del litigio judicial, la mediación emerge como una herramienta esencial para la gestión y resolución de disputas en ambientes familiares, interculturales y corporativos. Este curso despliega un amplio temario que abarca desde la mediación familiar y las dinámicas de convivencia, hasta complejos escenarios de mediación intercultural y laboral. Además, sumerge al alumno en el ámbito del arbitraje y la normativa compliance, esencial en el contexto empresarial actual. Con un enfoque actualizado en mediación penal, sanitaria, civil y mercantil, el programa se configura como un mosaico rico y diverso en contenido, dirigido a formar profesionales capaces de entender y manejar escenarios de conflicto con precisión y habilidad. Elegir este Master significa optar por un recorrido formativo que teje teoría y práctica aplicada, en un formato online que permite flexibilidad, acompañando a los participantes a convertirse en agentes de cambio y referencia en la pacificación y la justicia alternativa.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Dominar la mediación familiar.
- Entender conflictos escolares.
- Profundizar en desarrollo familiar.
- Prácticas en mediación familiar.
- Abordar la mediación intercultural.
- Conocer marco jurídico de minorías.
- Aplicar técnicas de mediación penal.
- Resolver disputas laborales.
- Gestionar conflictos sanitarios.
- Manejar mediación civil y mercantil.
- Dominar el proceso arbitral.
- Implementar Compliance en mediación.

para qué te prepara

Este curso te capacita en la resolución alternativa de conflictos, abarcando ámbitos desde la mediación familiar, intercultural y laboral, hasta la sanitaria, civil y mercantil. Aprenderás habilidades para la gestión de la convivencia y el entendimiento multicultural, además de profundizar en el campo penal y el arbitraje, con un enfoque práctico que te permitirá ejercer como mediador y árbitro preparado para atender diversas dinámicas sociales y empresariales.

salidas laborales

El Master en Mediación y Arbitraje abre un amplio abanico de oportunidades laborales. Con habilidades en mediación familiar, intercultural, penal, laboral, sanitaria y civil, los graduados pueden ejercer en tribunales, centros de negociación, instituciones educativas o como mediadores independientes. Además, el dominio del arbitraje y compliance capacita para roles en consultoría y gestión de conflictos en el ámbito empresarial. Un perfil profesional esencial para la resolución pacífica de disputas en una sociedad diversa.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación Intercultural en el Ámbito Social'
- Manual teórico 'Solución de Conflictos: Mediación Familiar Vol. 1'
- Manual teórico 'Solución de Conflictos: Mediación Familiar Vol. 2'
- Manual teórico 'Mediación Civil y Mercantil'
- Manual teórico 'Mediación Penal'
- Manual teórico 'Mediación Laboral'
- Manual teórico 'Compliance'
- Manual teórico 'Mediación en Sanidad, Discapacidad y Dependencia'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. MEDIACIÓN FAMILIAR

MÓDULO 1. CONVIVENCIA EN LA FAMILIA Y EN LA ESCUELA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA FAMILIA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

- 1.Introducción.
- 2.Conceptos fundamentales.
- 3.Divorcio.
- 4.Violencia familiar.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CICLO VITAL EN LA FAMILIA (I)

- 1.Breve historia de la Psicología Infantil y estado actual.
- 2.Conceptos básicos en Psicología Infantil.
- 3.Etapas del desarrollo prenatal.
- 4.La herencia genética.
- 5.Problemas en el desarrollo prenatal.
- 6.Nacimiento.
- 7.Desarrollo físico y psicomotor (de 0 a 15 meses).
- 8.Desarrollo cognitivo (de 0 a 15 meses).
- 9.Desarrollo del lenguaje (de 0 a 15 meses).
- 10.Desarrollo psico-social y afectivo (de 0 a 15 meses).

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CICLO VITAL EN LA FAMILIA (II)

- 1.Desarrollo físico y psicomotor (de 1 a 3 años).
- 2.Desarrollo cognitivo (de 1 a 3 años).
- 3.Desarrollo del lenguaje (de 1 a 3 años).
- 4.Desarrollo psico-social y afectivo (de 1 a 3 años).
- 5.Desarrollo psicomotor (de 3 a 6 años).
- 6.Desarrollo cognitivo (de 3 a 6 años).
- 7.Desarrollo del lenguaje (de 3 a 6 años).
- 8.Desarrollo psico-social y afectivo (de 3 a 6 años).
- 9.Desarrollo físico y motor (de 6 a 9 años).
- 10.Desarrollo cognitivo (de 6 a 9 años).
- 11.Desarrollo del lenguaje (de 6 a 9 años).
- 12.Desarrollo psico-social y afectivo (de 6 a 9 años).
- 13.Desarrollo físico (de 9 a 12 años).
- 14.Desarrollo del lenguaje y la comunicación (de 9 a 12 años).
- 15.Desarrollo psico-social y afectivo (de 9 a 12 años).

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES

- 1.Psicología Social.
- 2.La comunicación humana.
- 3.Teorías de la comunicación según el contexto.
- 4.Propaganda y persuasión en la comunicación.
- 5.Habilidades sociales.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EDUCAR EN DERECHOS HUMANOS Y EN DEMOCRACIA

- 1.Concepto de Derechos Humanos.
- 2.Educación en Derechos Humanos.
- 3.Concepto de democracia.
- 4.Educación en democracia.
- 5.Educación en Derechos Humanos y en democracia.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL MÉTODO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

+ Información Gratis

- 1.Necesidades educativas ante los cambios sociales.
- 2.Aprendizaje cooperativo: ventajas en la educación.
- 3.Aprendizaje cooperativo: mejora de la convivencia escolar.
- 4.Principales modelos de aprendizaje cooperativo.

MÓDULO 2. MEDIACIÓN FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN

- 1.Introducción.
- 2.Origen y concepto de la mediación.
- 3.Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación.
- 4.Ventajas y desventajas de la mediación.
- 5.La mediación como proceso.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

- 1.Marco legislativo europeo.
- 2.Marco legislativo nacional.
- 3.Marco legislativo autonómico.
- 4.Políticas públicas de mediación familiar.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 1.Introducción.
- 2.Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación.
- 3.Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación.
- 4.La primera sesión.
- 5.Recopilación de la información.
- 6.Definición del problema y los temas a tratar.
- 7.Negociación.
- 8.Acuerdo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONFLICTO FAMILIAR

- 1.Introducción.
- 2.Conceptualización.
- 3.Orígenes y causas de los conflictos.
- 4.Tipos de conflictos.
- 5.Elementos del conflicto.
- 6.Importancia del conflicto.
- 7.La conflictología.
- 8.Prevenición de los conflictos.

MÓDULO 3. ASPECTOS A TENER PRESENTES EN EL DESARROLLO FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN LA INFANCIA

- 1.Aspectos generales de la intervención psicoeducativa.
- 2.Intervención psicoeducativa en los trastornos del desarrollo.
- 3.Intervención familiar.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SABER COMER

- 1.Hábitos alimentarios.
- 2.Los principales errores alimentarios.
- 3.Situaciones típicas y cómo superarlas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORIENTACIONES A LOS PADRES PARA EL CONTROL DE ESFÍNTERES

- 1.Introducción.
- 2.¿Qué podemos hacer los padres y madres para ayudar al niño.
- 3.¿Qué ocurre con un niño con dificultades?
- 4.Control intestinal.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LOS CELOS INFANTILES

1. ¿Qué son los celos infantiles?
2. Algunos ejemplos reales.
3. Diferencia entre rivalidad, envidia y celos.
4. ¿Cuáles son las causas del comportamiento celoso?

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DEL DIBUJO INFANTIL

1. Introducción.
2. Aspectos del dibujo.
3. Etapas por las que pasa el dibujo infantil.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANSIEDAD EN LOS NIÑOS CON PADRES SEPARADOS

1. Introducción.
2. La ansiedad.
3. Desórdenes por ansiedad.
4. Trastorno de ansiedad por separación en hijos de padres divorciados.
5. Ejemplos de investigación.

MÓDULO 4. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Introducción.
2. Modelos de mediación familiar.
3. Técnicas en mediación familiar.
4. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar.
5. La creatividad en la toma de decisiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Presentación.
2. Conocimiento.
3. Confianza.
4. Cooperación.
5. Integración.
6. Comunicación.
7. Resolución de conflictos.
8. Consenso.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del mediador.
2. Participación del mediador y del grupo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Introducción.
2. Actitudes ante el conflicto.
3. Estilos de resolución de conflictos.
4. El lenguaje.
5. Taller de resolución de conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

1. Introducción.
2. Sesión sobre presupuestos y pensiones.
3. División de bienes.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS

1. Introducción.
2. Cambios en la familia causados por el divorcio.
3. Acuerdos sobre los hijos.
4. Comunicación de la separación a los hijos.
5. Padres e hijos ante la separación.
6. Participación de los hijos en la mediación.
7. Mediación en la reorganización familiar.

8. ¿Qué debe decir el pediatra a los padres?

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

1. Introducción.
2. Acogida.
3. Adopción.
4. Familias de acogida/adopción y los menores.
5. Intervención mediadora en acogida y adopción.

PARTE 2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

MÓDULO I. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS COLECTIVOS MINORITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD APREMIANTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

1. La situación actual
2. El colectivo gitano
3. El desafío

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

1. El contexto de la llegada
2. Riesgos de la exclusión social

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

1. Introducción
2. Origen
3. Historia sobre la presencia gitana en España
4. Idiosincrasia del colectivo gitano
5. El Arte dentro del colectivo gitano

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

1. Mujer e inmigración
2. Mujer y religión
3. La mujer de etnia gitana y su realidad social
4. Principales retos en el ámbito de la intervención

MÓDULO II. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A LAS MINORÍAS ÉTNICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO

1. Marco jurídico internacional
2. Marco legislativo europeo
3. Marco jurídico nacional
4. Marco jurídico autonómico

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS SOCIALES

1. Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (2008-2010)
2. Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2007-2011)
3. Programa de Desarrollo Gitano
4. Otras acciones estatales

MÓDULO III. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTOS CLAVE

1. El fenómeno migratorio
2. Concepto de etnia
3. El concepto de cultura
4. Multiculturalidad e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1. Concepto de Exclusión Social
2. Proceso de exclusión social
3. Hacia una sociedad inclusiva

MÓDULO IV. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

MÓDULO V. EL MEDIADOR INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. La figura del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
4. Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. Asertividad
2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

PARTE 3. MEDIACIÓN PENAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las Cláusulas de Mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

1. Mediación penal
2. Justicia restaurativa
3. La resolución del conflicto derivado del delito

UNIDAD DIDÁCTICA 8. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

1. Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
2. Acuerdos entre víctima e inculpado
3. Ventajas de la mediación en procesos penales
4. Marco actual de la mediación penal en España

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

1. La mediación en el proceso penal: condiciones y requisitos
2. Tipología de casos derivables a mediación
3. Áreas generales de aplicación de la mediación penal
4. Fases de la mediación penal
5. Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
6. Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

1. Condiciones para el inicio del proceso
2. Particularidades de la mediación penal con menores
3. El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
4. El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
5. Perfil de los menores y reincidencia

PARTE 4. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIO-LABORAL

1. Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo

1.- La OIT

- 2.La mediación laboral en el sistema de justicia
- 3.Principios orientadores de la mediación en el ámbito socio-laboral
- 4.Ventajas de la mediación laboral
- 5.Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.El conflicto laboral
 - 1.- Orígenes y causas de los conflictos
 - 2.- Elementos del conflicto
- 2.Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
- 3.La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
- 4.La mediación en la Unión Europea
- 5.Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

- 1.Cuestiones de legalidad
- 2.Supuestos excluidos de la mediación
- 3.Perspectiva futura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

- 1.Evolución histórica de la mediación laboral individual
- 2.Concepto y características elementales.
- 3.Mediación individual
- 4.Convenio Colectivo y mediación individual
- 5.Acuerdos Interprofesionales y mediación individual.
- 6.Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

- 1.El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
- 2.El Convenio Colectivo
 - 1.- Definición de convenio colectivo
 - 2.- Eficacia del convenio colectivo
 - 3.- Tipos de convenios colectivos
- 3.Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
- 4.Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
- 5.El mediador ante el conflicto colectivo
 - 1.- Desigualdad estructural de poder
 - 2.- Representatividad
 - 3.- La negociación de hecho: medidas de presión
 - 4.- Naturaleza del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

- 1.EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL
- 2.La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
- 3.El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
- 4.Mediación intrajudicial en el proceso laboral
 - 1.- Derivación a mediación
 - 2.- Entrevista inicial
 - 3.- Sesiones de mediación
 - 4.- Acuerdo alcanzado
- 5.Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 6.Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

- 1.Naturaleza de la mediación laboral
- 2.Tipología del comportamiento en la mediación

3. Conducta del mediador
4. Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
3. País Vasco: CRL y PRECO
4. Andalucía: SERCLA
5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
6. Resto de Comunidades Autónomas.

PARTE 5. MEDIACIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
 - 1.- El Libro Verde
 - 2.- Directiva 2008/52/CE, sobre Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
2. Normativa Estatal
 - 1.- Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
 - 2.- Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012 de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
 - 1.- Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
 - 2.- Variables de la evaluación psicopedagógica
 - 3.- Criterios y modalidades de escolarización
 - 4.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
 - 5.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE DISCAPACIDAD Y NECESIDADES ESPECÍFICAS

1. Discapacidad visual
2. Discapacidad auditiva
3. Discapacidad física
4. Discapacidad intelectual
5. Trastornos Generalizados del Desarrollo
6. Enfermedad mental
7. Otros (daño cerebral adquirido, etc.)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SANIDAD, LA DISCAPACIDAD Y LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
 - 1.- Derechos y deberes del paciente a nivel Europeo
 - 2.- Derechos y deberes del paciente a nivel de España
2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores.
 - 1.- Los Congresos de Oviedo

- 2.- Envejecimiento activo
- 3.La Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
 - 1.- Principios de la ley
- 4.Marco jurídico de la Discapacidad
- 5.Mediación en conflictos dentro del ámbito de la sanidad, la discapacidad y la dependencia.
 - 1.- Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CONFLICTO

- 1.El conflicto
 - 1.- Orígenes y causas de los conflictos
 - 2.- Tipos de conflictos
 - 3.- Fases del conflicto
 - 4.- Elementos del conflicto
- 2.Importancia del conflicto
- 3.La conflictología
- 4.Conflictos frente a violencia
- 5.Prevenición de los conflictos
- 6.El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Introducción
- 2.Actitudes ante el conflicto
- 3.Estilos de resolución de conflictos
 - 1.- Obstáculos en la resolución de conflictos
- 4.El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

- 1.Habilidades de comunicación
 - 1.- Tipos de comunicación
- 2.Mediación y habilidades de comunicación
 - 1.- La escucha activa
 - 2.- Barreras y obstáculos de la escucha activa
 - 3.- ¿Qué hacer para escuchar activamente?
 - 4.- Otras técnicas de comunicación
- 3.Lenguaje
 - 1.- Lengua y habla
- 4.La comunicación no verbal
 - 1.- El paralenguaje
 - 2.- La kinésica
 - 3.- La próxemica

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PERFIL PROFESIONAL DE MEDIADOR

- 1.La figura del mediador: El rol del mediador en el proceso de mediación
- 2.Quién puede ser mediador. Características del mediador
- 3.Funciones del mediador
- 4.Competencias profesionales del mediador
- 5.Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

- 1.Asertividad
- 2.Diálogo
 - 1.- La escucha
 - 2.- La respuesta
- 3.Informar y realizar peticiones de cambio
- 4.Empatía
 - 1.- Efectos de la empatía

2.- Dificultades de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

- 1.Estrategias dirigidas
- 2.Variables que pueden influir en las estrategias
- 3.Pasos en el proceso mediador
- 4.La intervención mediadora
- 5.La eficacia de la mediación
- 6.Tácticas de la mediación
- 7.Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

PARTE 6. MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 1.Aproximación al concepto de mediación
- 2.Principios informadores de la mediación
- 3.Ventajas de la mediación
- 4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
- 5.Mediación por medios electrónicos
- 6.Mediación transfronteriza
- 7.Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

- 1.Normativa Europea
- 2.Normativa Estatal
- 3.Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

- 1.El mediador
- 2.Las instituciones de mediación
- 3.El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
- 4.Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 1.Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
- 2.Inicio de la mediación
- 3.Voluntariedad de la mediación
- 4.Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
- 5.Sesiones de mediación
- 6.Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

- 1.Las Cláusulas de Mediación
- 2.Eficacia de las cláusulas de mediación
- 3.Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
- 4.Cláusulas tipo
- 5.Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1.Introducción
- 2.Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
- 3.Impugnación del Acuerdo de Mediación
- 4.Ejecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- 1.Principios de la mediación civil y mercantil
- 2.La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
- 3.Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

+ Información Gratis

- 1.Procedimiento de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EJECUCIÓN DEL ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1.Homologación del acuerdo
- 2.Elevación a escritura pública
- 3.Ejecución de los acuerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DISTINTOS MARCOS DE LA MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- 1.Mediaciones comerciales
- 2.Mediación en el Concurso
- 3.Mediación en Propiedad Industrial e Intelectual
- 4.Mediación familiar

PARTE 7. EL ARBITRAJE COMO MEDIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- 1.El conflicto
- 2.Importancia del conflicto
- 3.La conflictología
- 4.Conflictos frente a violencia
- 5.Prevenición de los conflictos
- 6.El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.Introducción
- 2.Actitudes ante el conflicto
- 3.Estilos de resolución de conflictos
- 4.El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUESTIONES GENERALES DEL ARBITRAJE

- 1.Introducción
- 2.Noción de Arbitraje
- 3.Evolución histórica del Arbitraje
- 4.Características y tipos de Arbitraje

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONVENIO ARBITRAL

- 1.Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
- 2.Modalidades de Convenio Arbitral
- 3.Requisitos del convenio arbitral
- 4.Contenido
- 5.Efectos del Convenio Arbitral
- 6.La renuncia al Arbitraje

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

- 1.Introducción: el procedimiento
- 2.Ámbito de autonomía de las partes
- 3.La prueba en la Ley de Arbitraje
- 4.Adopción de medidas cautelares
- 5.Límites al procedimiento arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

- 1.Aproximación al término
- 2.Plazo para dictar el laudo
- 3.Clases de laudos y efectos
- 4.Forma, contenido y efectos del laudo

PARTE 8. COMPLIANCE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCION AL COMPLIANCE

- 1.Introducción
- 2.Concepto de Compliance
- 3.Objetivos principales del Compliance
- 4.Alcance del Compliance
- 5.Ventajas e inconvenientes del Compliance

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPLIANCE EN LA EMPRESA

- 1.Gobierno Corporativo
- 2.¿Debemos implantar el Compliance en la empresa?
- 3.Relacion entre el Compliance y otras áreas de la empresa
- 4.Compliance y Gobierno Corporativo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNCIONES DEL COMPLIANCE OFFICER

- 1.Introducción
- 2.Estatuto y cualificación del Compliance Officer
- 3.El Compliance Officer dentro de la empresa
- 4.La externalización del Compliance
- 5.Funciones generales del Compliance Officer
- 6.Responsabilidad del Compliance Officer

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA FIGURA DEL COMPLIANCE OFFICER

- 1.Asesoramiento y formación
- 2.Novedades en productos, servicios y proyectos
- 3.Servicio comunicativo y sensibilización
- 4.Resolución práctica de incidencias e incumplimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOCALIZACIÓN DE DEFICIENCIAS

- 1.El mapa de riesgos
- 2.Relación entre localización de deficiencias y plan de monitorización
- 3.Indicadores de riesgo
- 4.Reclamaciones de los stakeholders
- 5.El whistleblowing
- 6.Aproximación a la investigación interna

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTRODUCCIÓN AL COMPLIANCE PROGRAM

- 1.Beneficios para mi empresa
- 2.Ámbito de actuación
- 3.Materias incluidas dentro de un Programa de Cumplimiento Normativo
- 4.Objetivo final del Compliance Program

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN DE RIESGOS

- 1.Concepto general de riesgo empresarial
- 2.Tipos de riesgos en la empresa
- 3.Identificación de los riesgos en la empresa
- 4.Estudio de los riesgos
- 5.Impacto y probabilidad de los riesgos en la empresa
- 6.Evaluación de los riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONTROLES DE RIESGOS

- 1.Políticas y Procedimientos
- 2.Controles de Procesos
- 3.Controles de Organización
- 4.Código Ético
- 5.Cultura de Cumplimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTROLES INTERNOS EN LA EMPRESA

- 1.Concepto de Control Interno
- 2.Realización de Controles e Implantación

3. Plan de Monitorización
4. Medidas de Control de acceso físicas y lógico
5. Otras medidas de control

UNIDAD DIDÁCTICA 10. INVESTIGACIONES Y DENUNCIAS DENTRO DE LA EMPRESA

1. Necesidad de insertar un canal de denuncias en la empresa
2. Denuncias internas: Implantación
3. Gestión de canal de denuncias internas
4. Recepción y manejo de denuncias
5. ¿Qué trato se le da a una denuncia?
6. Investigación de una denuncia

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ISO 37301

1. Aproximación a la Norma ISO 37301
2. Aspectos fundamentales de la Norma ISO 37301
3. Contexto de la organización
4. Liderazgo
5. Planificación
6. Apoyo
7. Operaciones
8. Evaluación del desempeño
9. Mejora continua

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MARCO LEGISLATIVO PENAL

1. El Código Penal tras la LO 5/2010 y la LO 1/2015
2. Artículo 31 bis del Código Penal
3. Delitos y penas de las personas jurídicas
4. Procedimiento Penal
5. Circular 1/2016 de la Fiscalía

UNIDAD DIDÁCTICA 13. TRANSMISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD PENAL A LAS PERSONAS JURÍDICAS

1. Introducción
2. Responsabilidad derivada de los cargos de la entidad
3. Responsabilidad derivada de la actuación de los trabajadores
4. ¿Ne bis in ídem?

UNIDAD DIDÁCTICA 14. DELITOS IMPUTABLES A LAS PERSONAS JURÍDICAS (I)

1. Delito de tráfico ilegal de órganos
2. Delito de trata de seres humanos
3. Delitos relativos a la prostitución y corrupción de menores
4. Delitos contra la intimidad, allanamiento informático y otros delitos informáticos
5. Delitos de estafas y fraudes
6. Delitos de insolvencias punibles
7. Delitos de daños informáticos
8. Ejercicio resuelto Jurisprudencia comentada

UNIDAD DIDÁCTICA 15. DELITOS IMPUTABLES A LAS PERSONAS JURÍDICAS (II)

1. Delitos contra la propiedad intelectual e industrial, el mercado y los consumidores
2. Delitos de blanqueo de capitales
3. Delitos contra la hacienda pública y la Seguridad Social
4. Delitos contra los derechos de los ciudadanos extranjeros
5. Delitos de construcción, edificación o urbanización ilegal
6. Delitos contra el medio ambiente
7. Ejercicio resuelto Jurisprudencia

UNIDAD DIDÁCTICA 16. DELITOS IMPUTABLES A LAS PERSONAS JURÍDICAS (III)

1. Delitos relativos a la energía solar y las radiaciones ionizantes
2. Delitos de tráfico de drogas

3. Delitos de falsedad en medios de pago
4. Delitos de cohecho
5. Delitos de tráfico de influencias
6. Delitos financiación del terrorismo