



INESEM

BUSINESS SCHOOL

***Máster en Mediación Sanitaria + Titulación
Universitaria***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Mediación Sanitaria + Titulación Universitaria

duración total: 800 horas

horas teleformación: 300 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Este Máster en Mediación Sanitaria le ofrece una formación especializada en la materia. Aprenderá acerca de la Mediación Sanitaria, para poder llevar a cabo de manera efectiva el proceso de mediación en este sector y solucionar eficazmente cualquier conflicto que pueda surgir; y acerca del coaching sanitario, que es un proceso del profesional sanitario durante el cual el coach acompaña en la búsqueda y consecución de unos objetivos personales o profesionales. Una de las finalidades del Máster en Mediación Sanitaria es dotar al profesional de las estrategias y recursos necesarios para facilitar y optimizar su trabajo. De igual manera, podemos afirmar que la comunicación es la base fundamental de las relaciones sociales entre las personas, permitiendo el intercambio de información en las relaciones interpersonales y comunicaciones entre los profesionales sanitarios y pacientes. Razón por la que, este Máster en Mediación Sanitaria le proporcionará los conocimientos, técnicas, habilidades y metodología para la comunicación en contextos sanitarios, a fin de mejorar la calidad de la práctica clínica, necesarios para actuar de una forma eficaz, clara y concisa mejorando y reforzando las propias estrategias de afrontamiento del paciente. A su vez con este Máster en Mediación Sanitaria se pretende incorporar la perspectiva de género en los proyectos de intervención social.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer la importancia y los aspectos fundamentales del proceso de coaching.
- Desarrollar las habilidades de comunicación en el ámbito de la salud.
- Adquirir habilidades sociales adecuadas para el personal en los diferentes contextos sanitarios.
- Profundizar en las características de comunicación adecuadas para afrontar situaciones conflictivas en contextos sanitarios.
- Saber estrategias comunicativas para enfrentarse a situaciones de emergencia y catástrofes.
- Registrar y analizar las características del conflicto valorando la disposición de las partes implicadas para participar en el proceso de intervención.
- Derivar a otros servicios de atención al ciudadano competentes en mediación, tales como: servicios de mediación familiar, penal o laboral, si la índole del conflicto así lo requiere para adecuar la acción a la necesidad detectada.
- Realizar el proceso de mediación con las partes implicadas en el conflicto teniendo en cuenta los intereses de las mismas.
- Realizar la valoración del proceso de mediación y sus resultados por los diferentes agentes que han participado en el proceso; así como el seguimiento y evaluación del proceso.
- Detectar las estructuras, equipos de trabajo y su funcionamiento, para la coordinación, formación y orientación en el impulso de la igualdad de oportunidades de género.
- Establecer procedimientos que garanticen la implicación y coordinación de profesionales en las intervenciones dirigidas a la igualdad de género.

para qué te prepara

El Máster en Mediación Sanitaria capacita al alumno para poder llevar a cabo la actividad de mediación en este sector de una forma profesional y obtener los mejores resultados posible ante la resolución de conflictos. A su vez, este Máster en Mediación Sanitaria prepara al alumno para conocer a fondo los conceptos de coaching, adquiriendo las técnicas oportunas para emplear estos procesos a nivel personal y profesional dentro del ámbito sanitario; y para conocer en profundidad los elementos claves en el desarrollo e integración de las técnicas de comunicación, adecuadas a los diferentes contextos sanitarios. El presente Máster en Mediación Sanitaria también dotará al alumnado de los conocimientos necesarios para incorporar la perspectiva de género en los proyectos de intervención social.

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional tanto por cuenta propia como integrado en empresas, públicas o privadas, dedicadas a la sanidad.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación'
- Manual teórico 'Valoración, Seguimiento y Difusión de Acciones de Mediación'
- Manual teórico 'Impulso de la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres'
- Manual teórico 'Coaching Sanitario'
- Manual teórico 'Estrategias y Comunicación en Contextos Sanitarios'
- Manual teórico 'Mediación en Sanidad, Discapacidad y Dependencia'



+ Información Gratis

profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. MEDIACIÓN EN SANIDAD, DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
 - 1.- El Libro Verde
 - 2.- Directiva 2008/52/CE, sobre Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
2. Normativa Estatal
 - 1.- Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
 - 2.- Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012 de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
 - 1.- Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
 - 2.- Variables de la evaluación psicopedagógica
 - 3.- Criterios y modalidades de escolarización
 - 4.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
 - 5.- Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE DISCAPACIDAD Y NECESIDADES ESPECÍFICAS

1. Discapacidad visual
2. Discapacidad auditiva
3. Discapacidad física
4. Discapacidad intelectual
5. Trastornos Generalizados del Desarrollo
6. Enfermedad mental
7. Otros (daño cerebral adquirido, etc.)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SANIDAD, LA DISCAPACIDAD Y LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
 - 1.- Derechos y deberes del paciente a nivel Europeo
 - 2.- Derechos y deberes del paciente a nivel de España
2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores.
 - 1.- Los Congresos de Oviedo
 - 2.- Envejecimiento activo
3. La Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
 - 1.- Principios de la ley
4. Marco jurídico de la Discapacidad
5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la sanidad, la discapacidad y la dependencia.

1.- Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CONFLICTO

1.El conflicto

- 1.- Orígenes y causas de los conflictos
- 2.- Tipos de conflictos
- 3.- Fases del conflicto
- 4.- Elementos del conflicto

2.Importancia del conflicto

3.La conflictología

4.Conflictos frente a violencia

5.Prevenición de los conflictos

6.El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.Introducción

2.Actitudes ante el conflicto

3.Estilos de resolución de conflictos

- 1.- Obstáculos en la resolución de conflictos

4.El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

1.Habilidades de comunicación

- 1.- Tipos de comunicación

2.Mediación y habilidades de comunicación

- 1.- La escucha activa
- 2.- Barreras y obstáculos de la escucha activa
- 3.- ¿Qué hacer para escuchar activamente?
- 4.- Otras técnicas de comunicación

3.Lenguaje

- 1.- Lengua y habla

4.La comunicación no verbal

- 1.- El paralenguaje
- 2.- La kinésica
- 3.- La próxemica

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PERFIL PROFESIONAL DE MEDIADOR

1.La figura del mediador: El rol del mediador en el proceso de mediación

2.Quién puede ser mediador. Características del mediador

3.Funciones del mediador

4.Competencias profesionales del mediador

5.Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1.Asertividad

2.Diálogo

- 1.- La escucha
- 2.- La respuesta

3.Informar y realizar peticiones de cambio

4.Empatía

- 1.- Efectos de la empatía
- 2.- Dificultades de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1.Estrategias dirigidas

2.Variables que pueden influir en las estrategias

3.Pasos en el proceso mediador

- 4.La intervención mediadora
- 5.La eficacia de la mediación
- 6.Tácticas de la mediación
- 7.Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

PARTE 2. COACHING SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL COACHING

- 1.Concepto de coaching
 - 1.- Corrientes del coaching
 - 2.- Influencias del coaching
- 2.Origen del coaching
- 3.El coaching sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COACHING EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.Importancia del coaching sanitario
- 2.Principios y valores del coaching
- 3.Conocimientos y habilidades del coaching sanitario
- 4.Ventajas e inconvenientes de la aplicación del coaching en el ámbito sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING SANITARIO

- 1.Conceptos y aspectos fundamentales
- 2.Elementos de éxito
- 3.Motivación
- 4.Autoconfianza
- 5.Responsabilidad y compromiso
- 6.Creatividad
- 7.Acción
- 8.Duelo y cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL COACH Y LA FIGURA DEL COACHEE

- 1.El papel del coach
 - 1.- Herramientas del coach
- 2.La figura del coachee
 - 1.- Personalidad del coachee
 - 2.- Aspectos cognitivos
 - 3.- Aspectos sociales
 - 4.- Autoconciencia del coachee
 - 5.- Capacidad de recibir coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DEL COACHING SANITARIO

- 1.Proceso de coaching
 - 1.- Motivación en el proceso
 - 2.- Riesgos relacionados con el proceso de coaching
- 2.Aportaciones del proceso de coaching al ámbito sanitario
 - 1.- Profesionales de la sanidad
 - 2.- Pacientes
 - 3.- Institución Sanitaria
- 3.Fases del proceso de coaching
 - 1.- Primera fase
 - 2.- Segunda fase
 - 3.- Tercera fase
 - 4.- Cuarta fase
- 4.Técnicas del proceso de coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON EL PROCESO DE COACHING SANITARIO

- 1.Habilidades relacionadas con el proceso

- 2.Habilidad comunicativa
 - 1.- El diálogo
 - 2.- Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
- 3.Escucha
 - 1.- La escucha activa
- 4.Empatía
- 5.Asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LAS EMOCIONES Y LAS CREENCIAS

- 1.Las emociones
- 2.Emociones limitantes
- 3.Emociones y coaching
 - 1.- Cualidades para establecer un buen feedback emocional
- 4.Las creencias
- 5.Creencias limitantes
- 6.Coaching y creencias autolimitadoras
 - 1.- Sesiones de coaching
- 7.Soluciones para abordar las creencias limitantes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PROCESO DE CAMBIO

- 1.Coaching y cambio
- 2.El proceso de cambio
 - 1.- Deseo de avanzar
 - 2.- Aprendizaje como una herramienta poderosa de cambio
- 3.El coach como agente de cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESISTENCIA AL CAMBIO

- 1.Concepto de resistencia
- 2.La resistencia del coachee
- 3.Manifestaciones de la resistencia del coachee
- 4.Cómo evitar la resistencia al cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.Fundamentos de la comunicación
 - 1.- Niveles de la comunicación
- 2.Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario
 - 1.- Características de este tipo de comunicación
- 3.La comunicación no verbal
 - 1.- Componentes de la comunicación no verbal
- 4.Barreras de la comunicación

PARTE 3. ESTRATEGIAS Y COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

- 1.Concepto de salud
 - 1.- Salud y enfermedad
 - 2.- Protección de la salud
 - 3.- Factores que determinan la salud
- 2.Personalidad y teorías de la personalidad
 - 1.- Teorías individuales
 - 2.- Teorías sociales
- 3.Formas de la conducta y de la conciencia
 - 1.- Instintos y tendencias
 - 2.- Actitudes

- 4.Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
- 5.Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
- 6.La motivación
- 7.Frustración y conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

- 1.Fundamentos de la comunicación
 - 1.- Principales elementos de comunicación
 - 2.- Niveles de la comunicación
- 2.Estilos de comunicación
- 3.Dificultades en la comunicación
- 4.Habilidades básicas: escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

- 1.Introducción
- 2.Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
- 3.Claves para la comprensión de la información sanitaria
- 4.Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

- 1.¿Qué es la comunicación no verbal?
- 2.Componentes de la comunicación no verbal
 - 1.- Expresiones faciales
 - 2.- Postura corporal
 - 3.- La proxémica
 - 4.- La kinesia
 - 5.- El para-lenguaje
 - 6.- Nuestra imagen
- 3.El lenguaje corporal
 - 1.- El contexto de los comunicadores en urgencias
 - 2.- La comunicación no verbal en la valoración del paciente
 - 3.- Comunicación táctil
 - 4.- Indicadores no verbales del estado de ánimo
- 4.Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
 - 1.- Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
 - 2.- Tipos de observación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO

- 1.Aspectos introductorios
- 2.Asertividad
- 3.Empatía
 - 1.- Fases de la empatía
 - 2.- Efectos de la empatía
 - 3.- Dificultades de la empatía
- 4.Negociación
- 5.Técnicas de comunicación y relación grupal
- 6.Composición de equipos
 - 1.- Causas por las que puede fracasar un equipo
 - 2.- Eficacia de los equipos
- 7.Dinámica de grupos

MÓDULO FORMATIVO 2. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

- 1.El rol del profesional sanitario

- 2.El rol del paciente
- 3.Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
 - 1.- Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
 - 2.- Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
- 4.Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

- 1.¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
- 2.Motivos por los que hay que informar
- 3.¿Cómo dar malas noticias?
 - 1.- Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
 - 2.- Habilidades
- 4.Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

- 1.Introducción
- 2.Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- 3.Apoyo psicológico en situaciones de tensión
- 4.Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
- 5.Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
- 6.Técnicas de ayuda psicológica
 - 1.- Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
 - 2.- Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES ESPECIALES

- 1.Reacciones psicológicas a la hospitalización
 - 1.- Aspectos psicosociales del hospital
 - 2.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los hábitos personales del paciente
 - 3.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los estilos de vida del paciente
 - 4.- Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a expectativas del paciente
- 2.Tratamiento psicológico. Cáncer
 - 1.- Impacto de la enfermedad en el entorno personal
 - 2.- Cáncer de mama
 - 3.- Intervención de la familia del enfermo de cáncer
 - 4.- Intervención psicológica con enfermos de cáncer
 - 5.- Tratamiento psicológico. Quimioterapia
- 3.Tratamiento psicológico. SIDA
 - 1.- Problema
 - 2.- Necesidades emocionales
 - 3.- Términos básicos en la enfermedad del SIDA
 - 4.- Counselling
- 4.Intervención psicológica. Fase terminal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

- 1.La naturaleza de la agresión
 - 1.- Entorno sanitario
 - 2.- Actuación frente a un agresor
 - 3.- Mediadores sociales
- 2.Acondicionamiento ambiental
- 3.Valoración de conductas agresivas
- 4.Actuación legal

PARTE 4. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

1. Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:
2. Proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

1. Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

1. Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

1. Sistemática de mediación comunitaria:
2. Sistemática de mediación intercultural:

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.

1. Identificación de los procesos de derivación.
2. Valoración de casos mediables y no mediables.
3. Derivación en la red comunitaria.
4. Metodologías de derivación.
5. Identificación de los recursos de la red comunitaria.
6. Procesos de seguimiento.
7. Competencias del derivador.

PARTE 5. VALORACIÓN, SEGUIMIENTO Y DIFUSIÓN DE ACCIONES DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA O SERVICIO DE MEDIACIÓN.

1. Procesos de evaluación:
2. Identificación de las técnicas de recogida de datos:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MEDIACIÓN.

1. Identificación de las técnicas de relación
2. Evaluación del proceso mediador:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.

1. Identificación de tipos y características de las fuentes de información destinadas a difundir el programa o servicio mediación.

PARTE 6. IMPULSO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO DE INTERVENCIÓN PARA EL IMPULSO DE LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.

1. Evolución de la teoría y de la historia de la construcción de género: identificación de las diferentes corrientes.
2. Identificación de las características principales del papel de la mujer en la historia reciente.
3. Contextualización de las políticas de igualdad
 - 1.- Fundamentación normativa. Legislación a nivel internacional, europeo, estatal y autonómico.
 - 2.- Identificación de los organismos relacionados con la igualdad de oportunidades de género a nivel internacional, europeo, estatal y autonómico.
4. Valoración de estrategias de promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:
 - 1.- Medidas de acción positiva.
 - 2.- "Mainstreaming", como estrategia.
 - 3.- Planes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
5. Influencia de las situaciones de discriminación y desigualdad en los diferentes ámbitos del desarrollo de la person
6. El empoderamiento de la mujer.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

1. Incidencia en el proceso de socialización diferenciada y desigual para mujeres y hombres:

- 1.- Construcción social del género: Roles, estereotipos y valores en la igualdad de oportunidades de género.
- 2.- Aplicación de recursos lingüísticos para un uso no sexista, ni androcéntrico del Lenguaje.
- 3.- Aplicación de recursos que reproduzcan imágenes y roles no sexistas en el tratamiento y representación de la mujer a través de las imágenes y los medios de comunicación.

4.- Incidencia en el uso de tiempos y espacios igualitarios para mujeres y hombres.

2. Incorporación de la perspectiva de género a los proyectos de Intervención social:

1.- Diseño y adaptación de proyectos sociales en pro de la igualdad entre mujeres y hombres: Recogida y análisis de información, espacios y tiempos de participación de las mujeres, difusión y presentación de la información.

2.- Evaluación y seguimiento en las actuaciones y proyectos en el impulso de la igualdad efectiva de mujeres y hombres

3.- Identificación de los recursos y servicios de información, orientación, asesoramiento y formación.

4.- Trabajo en equipo. Vías de colaboración con personal técnico especializado en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres.