INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Mediacion y Resolución Extrajudicial de Conflictos

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Mediacion y Resolución Extrajudicial de Conflictos

duración total: 1.500 horas ***horas teleformación:*** 450 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Este Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos aporta los conocimientos necesarios para desenvolverse de forma profesional y especializada en las distintas ramas de la mediación, así como conocer los demás medios extrajudiciales de resolución de conflictos. Se trata de una rama transversal del derecho, psicología y trabajo social, que permite gestionar conflictos de manera complementaria y alternativa al sistema judicial. Este Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos aporta un contenido completo sobre esta materia, tratando también el conflicto y las habilidades personales y profesionales necesarias para llevar a cabo esta profesión, así como las normas deontológicas que la envuelven. En INEAF ofrecemos un servicio de calidad, con contenidos muy completos y actuales, que permiten un estudio totalmente autónomo.

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Conocer los medios extrajudiciales de solución de conflictos.
- Aprender todo lo referente al sistema de mediación.
- Adquirir conocimientos sobre las distintas áreas donde se puede aplicar la mediación.
- Aprender habilidades y procedimientos para llevar a cabo la mediación, conciliación o arbitraje.
- Conocer las normas deontológicas que envuelven la profesión de mediación.

para qué te prepara

Este Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos te prepara para desenvolverse profesionalmente en los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos, especialmente en mediación, en las áreas más importantes del Derecho y donde mejor se pueden aplicar estos sistemas o métodos. Además, te proporciona todos los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para desarrollar esta profesión y conocer sus procedimientos.

salidas laborales

Con el Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos, puedes convertirte en profesional del ámbito de la mediación, arbitraje y conciliación. Además, puede servir de complemento para las profesiones relacionadas con la abogacía, psicología y trabajo social, adquiriendo una formación especializada y multidisciplinar que te ayude a desarrollar tu carrera profesional.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

INESEM Instituto Europeo de Estudios Empresariales

INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

Centro de Formación Superior de POSTGRADO INESEM

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La direccion General | **Firma del alumno/a**

MARIA MORENO HIDALGO | **Sello** | NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación para la Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conciliación como forma de Solución de Controversias'
- Manual teórico 'Conflictos: Prevención, Gestión y Solución'
- Manual teórico 'Deontología profesional: Código Ético del Mediador'
- Manual teórico 'Mediación Familiar'
- Manual teórico 'Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles'
- Manual teórico 'Mediación Laboral'
- Manual teórico 'Mediación Penal'
- Manual teórico 'Arbitraje en Litigios Comerciales, Empresariales e Inmobiliarios'

Cuaderno
de Ejercicios
Manual
de Alumno
INESEM
FORMACIÓN
CONTINUA.EU

profesorado y servicio de tutorías

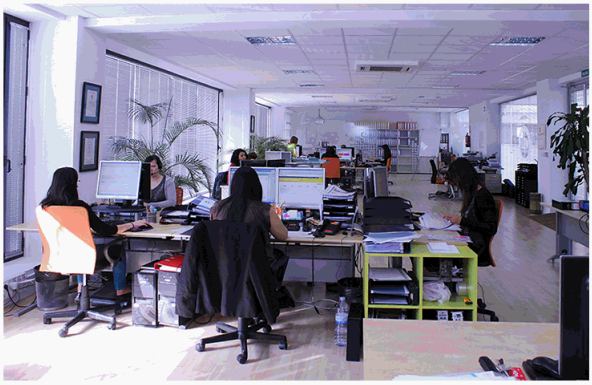
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. PREVENCIÓN, GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

1.¿Qué es un conflicto?
2.Tipos de conflicto
3.Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4.Herramientas de diagnóstico
5.Secuencia de un conflicto
6.Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

1.Habilidades en la resolución de conflictos
2.Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
3.Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
4.Entrevistas
5.Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.Secuencia de resolución de conflictos
2.Técnicas de resolución de conflictos
3.La negociación
4.La conciliación
5.La mediación
6.El arbitraje
7.Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

1.Psicología Social
2.La comunicación humana
3.Teorías de la comunicación según el contexto
4.Propaganda y persuasión en la comunicación
5.Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA NEGOCIACIÓN

1.Concepto de negociación
2.Estilos de negociación
3.Los caminos de la negociación
4.Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

1.Usos de la negociación
2.Aspectos clave de la negociación
3.Cuándo podemos utilizar la negociación
4.Tipos de negociación
5.Variables en la negociación
6.Puntos clave en la negociación
7.Métodos de negociación
8.Mejorar la eficacia
9.Negociación de principios
10.Factores en los que se apoya
11.Estrategias de negociación
12.Tácticas de negociación

MÓDULO 2. ARBITRAJE EN LITIGIOS COMERCIALES, EMPRESARIALES

INMOBILIARIOS

UNIDAD FORMATIVA 1. FUNDAMENTOS DEL ARBITRAJE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CUESTIONES GENERALES SOBRE ARBITRAJE

1.Introducción al arbitraje
2.Noción de Arbitraje
3.Evolución histórica del Arbitraje
4.Características y tipos de Arbitraje
5.Ejercicios prácticos resueltos: tipología arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DEL ARBITRAJE

1.Legislación Española sobre arbitraje
2.Convenios Internacionales
3.Ejercicios prácticos resueltos: aplicación de la normativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODALIDADES DE ARBITRAJE

1.Modalidades de arbitraje
2.Arbitraje Nacional
3.Arbitraje Internacional
4.Mediación y Conciliación
5.Ejercicios prácticos resueltos: modalidades arbitrales y mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONVENIO ARBITRAL

1.Introducción al Convenio arbitral
2.Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
3.Modalidades de Convenio Arbitral
4.Requisitos del convenio arbitral
5.Contenido del Convenio Arbitral
6.Efectos del Convenio Arbitral
7.La renuncia al Arbitraje
8.Ejercicios prácticos resueltos: convenios arbitrales

UNIDAD FORMATIVA 2. EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS ÁRBITROS

1.Delimitación del concepto y del papel del árbitro
2.Nombramiento y aceptación
3.Abstención, recusación, revocación y sustitución
4.Arbitraje y responsabilidad
5.Ejercicios prácticos resueltos: responsabilidad arbitral e idoneidad de los árbitros

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

1.Introducción: el procedimiento arbitral
2.Ámbito de autonomía de las partes
3.La prueba en la Ley de Arbitraje
4.Adopción de medidas cautelares
5.Límites al procedimiento arbitral
6.Ejercicios prácticos resueltos: procedimiento arbitral

UNIDAD FORMATIVA 3. LOS LAUDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

1.Aproximación al término
2.Plazo para dictar el laudo
3.Clases de laudos y efectos
4.Forma, contenido y efectos del laudo
5.Ejercicios prácticos resueltos: Laudos arbitrales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EJECUCIÓN FORZOSA DE LAS RESOLUCIONES ARBITRALES

1.Introducción a la ejecución forzosa del laudo

+ Información Gratis

2.Ejecución forzosa del laudo
3.Acción de anulación del laudo, proceso especial de arbitraje
4.Competencia objetiva y territorial para ejecutar el laudo
5.Ejercicios prácticos resueltos: Ejecución forzosa

UNIDAD FORMATIVA 4. ARBITRAJES SECTORIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARBITRAJE INTERNACIONAL

1.El arbitraje internacional en España
2.El Convenio de Nueva York de 10 de junio de 1958
3.Causas para denegar la ejecución de un laudo
4.La Lex Mercatoria
5.Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARBITRAJE Y CONCURSO DE ACREEDORES

1.Introducción al concurso de acreedores
2.Incidencia del concurso de acreedores en el arbitraje
3.Ejercicios prácticos resueltos: Procedimiento concursal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARBITRAJE Y DIVORCIO

1.Relación entre arbitraje y divorcio
2.Especial referencia a la mediación familiar
3.Divorcio express y arbitraje
4.Especial referencia a los menores de edad en los procesos de separación
5.Liquidación del régimen económico del matrimonio y arbitraje
6.Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje y divorcio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ARBITRAJE DE CONSUMO

1.Arbitraje de consumo: definición y principios fundamentales
2.Características del Sistema Arbitral de Consumo
3.Ámbitos en el Arbitraje de Consumo
4.Tramitación del procedimiento
5.El laudo en el arbitraje de consumo
6.Características de los conflictos en el ámbito de consumo
7.Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARBITRAJE Y DEFENSOR DEL PUEBLO

1.Papel del Defensor del Pueblo
2.Funciones del Defensor del Pueblo
3.Ejercicios prácticos resueltos: Defensor del Pueblo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ARBITRAJE INMOBILIARIO

1.Introducción a los arbitrajes inmobiliarios
2.Arbitraje en arrendamientos urbanos
3.Arbitraje en comunidades de propietarios
4.Arbitraje en la compraventa de inmuebles
5.El arbitraje societario
6.Ejercicios prácticos resueltos: Arbitrajes inmobiliarios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTADO ACTUAL DEL ARBITRAJE

1.Situación actual del Arbitraje
2.Localización del arbitraje por CCAA
3.Estadística sobre resolución de conflictos a través del Arbitraje

MÓDULO 3. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1.Aproximación al concepto de mediación
2.Principios informadores de la mediación
3.Ventajas de la mediación
4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil

+ Información Gratis

5.Mediación por medios electrónicos
6.Mediación transfronteriza
7.Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1.Normativa Europea
2.Normativa Estatal
3.Normativa Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1.El mediador
2.Las instituciones de mediación
3.El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4.Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1.Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2.Inicio de la mediación
3.Voluntariedad de la mediación
4.Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5.Sesiones de mediación
6.Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1.Las cláusulas de mediación
2.Eficacia de las cláusulas de mediación
3.Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4.Cláusulas tipo
5.Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1.Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2.Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3.Impugnación del Acuerdo de Mediación
4.Ejecución del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR

1.Iniciar la mediación: mediador como líder
2.Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3.Identificar el conflicto
4.Identificar intereses
5.Conseguir pactos

MÓDULO 4. CONCILIACIÓN COMO FORMA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONCILIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.Aproximación al instituto de la conciliación
2.Presencia de conciliación en el Derecho Internacional
    1.- Derecho Internacional Público
    2.- Derecho Internacional Privado
3.Mediación y conciliación: diferencias y similitudes
4.Ámbitos de actuación y exclusiones
5.Competencia
    1.- Objetiva
    2.- Territorial
6.Efectos jurídicos de la conciliación
7.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación I

+ Información Gratis

8.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación II
9.Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación III

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCILIACIÓN CIVIL

1.Tipos de conciliación
2.La conciliación preventiva o extraprocesal
3.Procedimiento de conciliación extraprocesal
  1.- Solicitud o papeleta
  2.- Admisión de la papeleta
  3.- Citación de las partes
  4.- Comparecencia de las partes
  5.- Celebración del acto de conciliación
  6.- Testimonio y gastos
  7.- Ejecución
  8.- Acción de nulidad
  9.- Efectos
4.Modelo de escrito de iniciación del procedimiento de conciliación-mediación previo a la vía judicial
5.Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos I
6.Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos II

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCILIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA UNIÓN EUROPEA

1.Introducción a la conciliación en el ámbito de la UE
2.El Libro Verde relativo a las formas alternativas de resolución de las controversias en materia civil y mercantil
3.Iniciativas de la Unión Europea para el desarrollo de los ADR
  1.- Recomendaciones relativas al ámbito penal y familiar
  2.- Recomendaciones en el ámbito del consumo
  3.- Redes europeas de comunicación de los ADR en el extranjero
  4.- Directiva 2008/52/CE
  5.- Resolución 2011/2117(INI), del Parlamento Europeo
  6.- Solvit
4.Una perspectiva comparada
5.El procedimiento de conciliación laboral en la UE
6.Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE I
7.Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE II

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCILIACIONES LABORALES I

1.La conciliación laboral: aproximación
2.Asuntos que deben someterse a conciliación
3.Lugar y forma de celebración del acto de conciliación
4.Papel de las partes
5.La papeleta de conciliación: presentación, forma, plazos y efectos
6.Ejercicios prácticos resueltos. Elementos básicos de la conciliación laboral I

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCILIACIONES LABORALES II

1.El acto de conciliación
2.Consecuencias del acto de conciliación
3.Validez del acuerdo alcanzado en el acto de conciliación
  1.- Impugnación del acuerdo
  2.- Ejecución del acuerdo
  3.- Doctrina del Tribunal Supremo
4.Evolución histórica y situación actual
  1.- Datos acerca de la situación actual
  2.- Comisiones paritarias
  3.- SMAC: Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación
  4.- SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación, Arbitraje y Conciliación
5.Ejercicios prácticos resueltos: Conciliación laboral en la práctica

+ Información Gratis

MÓDULO 5. MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

1.Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2.Principios de la mediación civil y mercantil
3.La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
4.Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

1.Las partes en el procedimiento civil y mercantil
2.Pautas legales de comportamiento
    1.- Organización del procedimiento
    2.- Papel de las partes
    3.- Relación partes/mediador
3.Efectos vinculados a la mediación de las partes
    1.- Efectos vinculantes
    2.- Jurisdicción y declinatoria
    3.- Medidas urgentes o cautelares
4.Relación de las partes con la institución de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

1.Estructura del procedimiento
2.Solicitud de inicio del procedimiento
3.Elección del mediador
    1.- Pluralidad de mediadores
4.Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
5.Sesión constitutiva: : formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
6.Duración y desarrollo del proceso de mediación
7.Terminación del procedimiento de mediación
8.Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN

1.El Acuerdo de mediación
2.Homologación del acuerdo
3.Elevación a escritura pública
4.Ejecución de los acuerdos
5.Competencia judicial
6.Ejecutividad: despacho de la ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

1.Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
2.Delimitación del carácter transfronterizo
3.Reconocimiento y ejecutividad
4.Declinatoria internacional y examen de competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL

1.Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
2.Allanamiento
3.Mediación y prueba

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA

1.El derecho de la competencia: concepto
2.Materias susceptibles de mediación
    1.- Derecho antitrust
    2.- Competencia desleal
3.Procedimiento
    1.- Inicio del procedimiento
    2.- Desarrollo de las sesiones

+ Información Gratis

3.- Adopción del acuerdo
4.Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES

1.Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
2.Mediación societaria
1.- Pactos societarios
2.- Mediación protocolaria
3.- Mediación parasocial
4.- Mediación intragrupo
5.- Mediación orgánica
6.- Función mediadora interna
3.Ámbito de aplicación de la mediación societaria
1.- Conflictos entre los socios
2.- Conflictos en la Junta General
3.- Conflictos derivados del órgano de administración
4.- Restricciones de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

1.Mediación y Propiedad industrial
2.Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
3.La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
4.Entidades mediadoras
5.Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO CONCURSAL

1.Concepto de la mediación concursal: acuerdo extrajudicial de pago
2.Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación: el mediador concursal
3.PARTES EN LA MEDIACIÓN CONCURSAL
4.Procedimiento en la mediación concursal
5.Plan de pagos de los créditos pendientes

UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO

1.Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
2.Sujetos participantes en el conflicto
1.- Consumidor y usuario
2.- Empresario
3.Conflictos de consumo
4.Mediación en los conflictos de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS

1.Características esenciales
2.Ámbito de la mediación vecinal
1.- Ámbito de aplicación material
2.- Ámbito de aplicación espacial
3.Blocking o acoso vecinal
1.- Concepto
2.- Papel del mediador

MÓDULO 6. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIAL-LABORAL

1.Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
1.- La OIT
2.La mediación laboral en el sistema de justicia
3.Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
4.Ventajas de la mediación laboral
5.Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.El conflicto laboral
   1.- Orígenes y causas de los conflictos
   2.- Elementos del conflicto
2.Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
3.La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
4.La mediación en la Unión Europea
5.Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

1.Cuestiones de legalidad
2.Supuestos excluidos de la mediación
3.Perspectiva futura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

1.Evolución histórica de la mediación laboral individual
2.Concepto y características elementales
3.Mediación individual
4.Convenio colectivo y mediación individual
5.Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
6.Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

1.El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
2.El Convenio Colectivo
   1.- Definición de convenio colectivo
   2.- Eficacia del convenio colectivo
   3.- Tipos de convenios colectivos
3.Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
4.Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
5.El mediador ante el conflicto colectivo
   1.- Desigualdad estructural de poder
   2.- Representatividad
   3.- La negociación de hecho: medidas de presión
   4.- Naturaleza del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL

1.La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
2.El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
3.Mediación intrajudicial en el proceso laboral
   1.- Derivación a mediación
   2.- Entrevista inicial
   3.- Sesiones de mediación
   4.- Acuerdo alcanzado
4.Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
5.Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

1.Naturaleza de la mediación laboral
2.Tipología del comportamiento en la mediación
3.Conducta del mediador
4.Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

1.Aproximación y datos sobre mediación laboral
2.Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
3.País Vasco: CRL y PRECO

+ Información Gratis

4.Andalucía: SERCLA
5.SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
6.Resto de Comunidades Autónomas

MÓDULO 7. MEDIACIÓN PENAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

1.Mediación penal
- 1.- Principios de la mediación penal
- 2.- Objetivos principales de la mediación en el proceso penal
- 3.- Tipos de delitos en los que se puede acudir a la mediación penal

2.Justicia restaurativa
- 1.- Objetivos del proceso de justicia restaurativa
- 2.- Valores y metas del proceso

3.La resolución del conflicto derivado del delito
4.Instrumentos de la Justicia restaurativa
- 1.- Careo entre víctimas, agresores e interesados
- 2.- Mediación víctima-autor
- 3.- Comunicación de enlace o mediación diplomática
- 4.- Discusiones unilaterales con las partes sobre el crimen
- 5.- Conducción circular de la sentencia a través del juzgado
- 6.- Restitución jurisdiccional

5.Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia
- 1.- Homicidio
- 2.- Robo con violencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL

1.El conflicto como elemento de la mediación penal
2.El conflicto como conducta antisocial delictiva
3.El menor y el conflicto social como forma de conducta
4.El mediador ante el conflicto posdelictual

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL

1.Contextualización en torno a la mediación penal
2.El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
- 1.- Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación prejudicial
- 2.- Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación judicial

3.El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
4.Crítica al principio de oportunidad legal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

1.Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
2.Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo
3.Acuerdos entre víctima e inculpado
4.Ventajas de la mediación en procesos penales
5.Marco actual de la mediación penal en España: la Ley 4/2015, del Estatuto de la víctima de delito
- 1.- Derechos de las víctimas
- 2.- Prácticas restaurativas en casos de violencia doméstica y en la pareja

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

1.Clases de mediación penal
2.Tipología de casos derivables a mediación
3.Ámbito objetivo de la mediación penal
- 1.- Mediación penal de menores
- 2.- Mediación penitenciaria

4.Fases de la mediación penal
- 1.- Fase previa

2.- Fase de acogida
3.- Fase de encuentro y diálogo
4.- Fase de acuerdo
5.- Fase de reparación
5.Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
6.Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

1.Condiciones para el inicio del proceso
2.PARTICULARIDADES DE LA MEDIACIÓN PENAL CON MENORES
3.El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
4.El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
5.Perfil de los menores y reincidencia

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN PENITENCIARIA

1.Centros penitenciarios y prisionización
2.Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
1.- Normativa
2.- Datos y perfiles
3.- Conflictos dentro de la prisión
3.La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
4.Proceso de mediación penitenciaria
1.- Procedimiento de mediación
2.- Efectos de la implantación de la mediación en los centros penitenciarios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL

1.Víctima y victimario
2.Mediador penal
3.Potestades del mediador
4.Oficinas de Asistencia a las Víctimas
5.Proyectos piloto

MÓDULO 8. MEDIACIÓN FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR. CONCEPTOS BÁSICOS

1.Aproximación al ámbito de la mediación familiar
2.Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
3.Casos que no son mediación familiar
1.- Conciliación familiar frente reconciliación familiar
2.- Mediación familiar y terapia de divorcio
3.- Mediación familiar y asesoramiento en divorcio
4.Ámbito de actuación de la mediación familiar
1.- En qué situaciones mediar
2.- Sobre qué mediar
5.Características de la mediación familiar
6.Programas de mediación familiar
1.- Programas de orientación y/o mediación familiar
2.- Programas de educación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA ACERCA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Recomendación 1/1998, del Consejo de Europa, sobre Mediación Familiar
2.Reglamento (CE) 2201/2003, sobre responsabilidad parental
3.Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de Mediación en asuntos civiles y mercantiles
4.Legislación estatal
1.- El matrimonio
2.- Paternidad y filiación

3.- Adopción o acogimiento
4.- Procesos sobre filiación, paternidad y maternidad
5.- Procesos matrimoniales y menores

5.Legislación autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR

1.Introducción a las técnicas de mediación
2.Escucha activa
3.El espejo
4.Empoderamiento
5.Legitimación
6.Reformulación
7.Reencuadre
8.Transmutación
9.Normalización
10.Cohesión de las discordancias
11.Choque de posturas
12.Lluvia de ideas
13.Fragmentación
14.Preguntas
15.Tareas fuera del espacio de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Sobre la patria potestad
2.Sobre la custodia compartida
3.Sobre las relaciones familiares
4.Sobre la vivienda familiar
5.Sobre la pensión alimenticia
6.Sobre el patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. JURISPRUDENCIA SOBRE MEDIACIÓN FAMILIAR

1.Aproximación
2.Movilización de los Jueces
3.Juzgados de Familia
4.Tribunales de apelación o segunda instancia
5.Tribunales Superiores de Justicia
6.Tribunal Supremo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

1.Sesión sobre presupuestos y pensiones
1.- ¿Cómo iniciar el análisis de los presupuestos?
2.- Exhibición del presupuesto
3.- Reducir diferencias
4.- Pensiones para los hijos

2.División de bienes
1.- Identificación
2.- Análisis de los bienes
3.- Valoración de los bienes
4.- Reparto de bienes

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (I)

1.Acuerdos sobre los hijos
2.Comunicación de la separación a los hijos
3.Padres e hijos ante la separación
1.- Los padres ante la separación
2.- Los hijos ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (II)

1.PARTICIPACIÓN DE LOS HIJOS EN LA MEDIACIÓN
   1.- Participación directa de los hijos
   2.- Participación indirecta de los hijos
2.Mediación en la reorganización familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

1.Acogida
   1.- Definición y conceptualización de la acogida
   2.- Principios rectores de la acogida
   3.- Tipos de acogimiento
   4.- Fases del proceso de acogimiento
2.Adopción
   1.- Formación de las familias de adopción
   2.- Seguimiento de las familias adoptivas
3.Familias de acogida/adopción y los menores
4.Intervención mediadora en acogida y adopción
   1.- Mediación en la acogida de menores
   2.- Mediación en adopción

MÓDULO 9. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL PARA MEDIADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN

1.Origen del término deontología
2.Metas de la deontología profesional
3.Ética y moral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES

1.¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2.Principios deontológicos
3.Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4.Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS

1.Definición y funciones de los códigos deontológicos
2.Colegios profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

1.¿Qué es ética?
2.Sistemas morales
3.Ética social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA PROFESIONAL

1.¿Qué es ética Profesional?
2.Objetivos de la ética profesional
3.Dimensiones de la ética profesional
4.Principios éticos básicos
5.Clima laboral y comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES

1.Los valores morales
2.Conflictos en las relaciones humanas
3.Desarrollo de la personalidad
4.Características personales
5.Factores de influencia en la conducta
6.Las inteligencias múltiples

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD PROFESIONAL

1.Calidad y control de calidad
2.¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

+ Información Gratis

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1.Cuestiones previas
2.Deontología profesional en la Mediación
3.Código de la profesión: origen del mediador
    1.- Deontología del mediador
    2.- Un marco ético para la mediación
    3.- Responsabilidades de los mediadores
    4.- Puntos Neutros de Promoción de la Mediación
    5.- Deberes éticos principales
4.Códigos éticos
    1.- Código de Conducta Europeo para Mediadores
    2.- Código Deontológico de la Asociación Madrileña de Mediadores
5.Estado actual de la deontología de la mediación en España