INESEM

BUSINESS SCHOOL

Máster en Dirección y Coordinación de Servicios de Emergencias y Protección Civil + Titulación Universitaria

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Máster en Dirección y Coordinación de Servicios de Emergencias y Protección Civil + Titulación Universitaria

duración total: 800 horas ***horas teleformación:*** 300 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

Si se dedica al entorno de la protección civil o tiene interés en hacerlo y quiere realizar técnicas de coordinación en este sector este es su momento, con el Master en Dirección y Coordinación de Servicios de Emergencias y Protección Civil podrá adquirir los conocimientos necesarios para realizar una planificación en los procesos de protección civil, así como a evaluar riesgos y transmitir la información en las emergencias.

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Aprender a evaluar los diferentes agentes de riesgo y a organizar los planes de actuación para neutralizarlos, así como las medidas de socorro e intervención inmediata, tanto físicas como psicológicas, que hay que tomar en cada caso.
- Conocer la legislación básica en materia de gestión de crisis y emergencias. Y las competencias y funcionamiento actual de la Administración del Estado: La Ley de Protección Civil, las órdenes ministeriales en relación con los planes de emergencia.
- Realizar operaciones de planificación de protección civil y emergencias en el ámbito de competencia asignado y participar en otros de superior nivel.
- Intervenir en la realización del catálogo de riesgos y fomentar el estudio de los mismos a entidades públicas o privadas en el ámbito de competencia asignado.
- Intervenir en las operaciones de protección civil y emergencias, previstas en los planes, durante el transcurso de la emergencia.

para qué te prepara

Este Master en Dirección y Coordinación de Servicios de Emergencias y Protección Civil te proporciona una formación integral sobre las técnicas, procedimientos y normativa de aplicación para la planificación y gestión de situaciones de emergencia. Prepárese para elaborar, firmar y gestionar Planes de Emergencia como Técnico en Protección Civil.

salidas laborales

Protección civil / Seguridad / Emergencias.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

INESEM Instituto Europeo de Estudios Empresariales

INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

Centro de Formación Superior de POSTGRADO INESEM

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La direccion General | **Firma del alumno/a**

MARIA MORENO HIDALGO | **Sello** | NOMBRE DEL ALUMNO/A

forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'Planificación de Protección Civil'
- Manual teórico 'Utilización de Herramientas para la Evaluación de Riesgos'
- Manual teórico 'Evaluación de Riesgos en Protección Civil y Emergencias'
- Manual teórico 'Transmisión de la Información en las Emergencias'
- Manual teórico 'Dirección, Gestión y Coordinación Operativa en las Emergencias'
- Manual teórico 'Protección Civil'

profesorado y servicio de tutorías

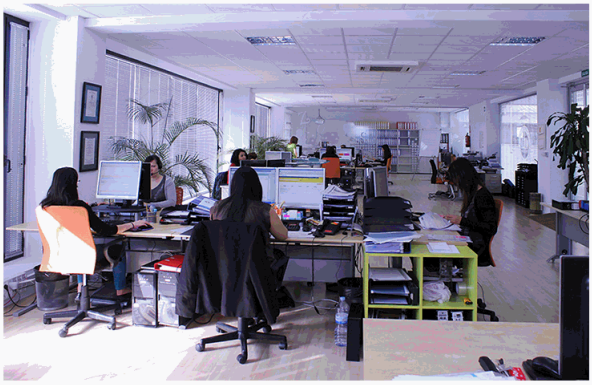
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

PARTE 1. PROTECCIÓN CIVIL

MÓDULO 1. TEORÍA. PROTECCIÓN CIVIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

1.Legislación de aplicación
2.Riesgos
3.El Sistema Nacional de Protección Civil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

1.Planes de Protección Civil
2.Plan Básico de emergencia nuclear
3.Plan Estatal de Protección Civil ante el riesgo químico
4.Plan Estatal de Protección Civil ante el riesgo sísmico
5.Plan Estatal de Protección Civil ante el riesgo volcánico
6.Plan Estatal de Protección Civil ante el riesgo de inundaciones
7.Plan Estatal de Protección Civil para emergencias por incendios forestales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE EMERGENCIAS

1.Recursos de intervención
2.Coordinación de emergencias
3.Red de comunicaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTERVENCIÓN EN INCENDIOS FORESTALES

1.Plan Estatal de Protección Civil
2.Elementos básicos para la planificación de protección civil de emergencia por incendios forestales
3.Acciones de coordinación y planificación
4.Acciones de extinción

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTERVENCIÓN EN ACCIDENTES CON SUSTANCIAS PELIGROSAS

1.Las sustancias peligrosas
2.Política de prevención de accidentes graves
3.Planes de emergencia
4.Información a la población
5.Intercambios y sistemas de información

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIÓN EN RESCATE Y SALVAMENTO

1.Organización de la atención médica en la zona del desastre
2.El equipo de búsqueda y rescate

UNIDAD DIDÁCTICA 7. APOYO PSICOLÓGICO EN SITUACIONES DE CRISIS

1.Habilidades sociales
2.La intervención psicológica en emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SOPORTE VITAL BÁSICO

1.Técnicas de soporte ventilatorio en adultos y edad pediátrica
2.Técnicas de soporte circulatorio en adultos y edad pediátrica

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FUNDAMENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS

1.Primeros auxilios
2.Actuación del primer interviniente
3.Anatomía y fisiología básicas para Primeros Auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS ASOCIADOS A LAS LABORES DE PROTECCIÓN CIVIL

1.Conceptos básicos en prevención de riesgos
2.Prevención de riesgos psicológicos: síndrome del Burnout

MÓDULO 2. PRÁCTICA. RECURSOS COMPLEMENTARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIONES DE EMERGENCIA

+ Información Gratis

1.Adhesión de España al Convenio de Tampere
2.Radiocomunicaciones en situaciones de emergencia
3.Convenio Tampere
4.II Conferencia de Tampere
5.Recomendaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DOCUMENTOS DE INTERÉS GENERAL

1.Informes y documentos de interés

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INFORMES DE LA ONU

1.Aplicación internacional de Reducción de desastres
2.Estrategia internacional de Resolución de desastres
3.Cooperación internacional de socorro al desarrollo
4.Desastres naturales
5.Cooperación internacional de asistencia humanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFORMES DE LA UNIÓN EUROPEA

1.Acción de la UE en Protección Civil
2.Tratado de Lisboa
3.Memorandum llamadas interoperativas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LEGISLACIÓN BÁSICA

1.Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil
2.Real Decreto 407/1992
3.Real Decreto 1378/1985

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LEGISLACIÓN COMPLEMENTARIA

1.Orden INT 277/2008
2.Real Decreto 307/2005

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PLANES ESPECIALES

1.Plan especial de riesgo de accidentes de mercancías peligrosas
2.Plan especial de incendios forestales
3.Plan especial de riesgo de inundaciones
4.Plan especial de riesgo volcánico
5.Plan especial de riesgo sísmico
6.Real Decreto 1546/2004 Plan Básico Nuclear
7.Real Decreto 1196/2003 Accidentes Graves

PARTE 2. PLANIFICACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL.

1.Normativa de protección civil y emergencias:
  1.- Fundamentos y evolución de la protección civil y emergencias en España.
  2.- Funciones básicas de la protección civil.
2.Sistema nacional de protección civil, competencias, estructura organizativa y funciones. Servicios vinculados y colaboradores del sistema.
3.Sistemas de protección civil y emergencias a nivel internacional. El mecanismo de protección civil de la Unión Europea.
4.La Norma Básica de protección civil.
5.Los planes de protección civil: territoriales y especiales.
6.Planes de emergencia, de autoprotección y procedimientos de actuación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DE PLANES DE PROTECCIÓN CIVIL.

1.Técnicas de planificación, la planificación por objetivos.
2.Planes de protección civil.
3.Planes de autoprotección y planes de emergencia interior. Dispositivos de riesgo previsible.
4.Normativa y recomendaciones técnicas de planificación de protección civil y emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTABLECIMIENTO DE LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN PLANES DE PROTECCIÓN CIVIL.

1.Construcción y formulación de hipótesis de respuesta a las emergencias. Factores de riesgo en el entorno. Factor derivados de los incidentes de emergencia y protección civil.
2.Técnicas de estudio y valoración de las respuestas a emergencias y de la calidad del servicio público de protecció civil.
3.Técnicas para estudios de viabilidad.
4.Valoración de la cobertura de las hipótesis elaboradas. Niveles de respuesta.
5.Análisis coste-beneficio (económico y social). Indicadores de riesgo asumible en emergencias y protección civil.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTABLECIMIENTO DE ESTRUCTURAS, MEDIOS Y RECURSOS DE PLANES DE PROTECCIÓN CIVIL.

1.Medios y recursos de intervención. Selección de medios y recursos.
2.Técnicas de catalogación de recursos y capacidades de prestación para protección civil.
3.Medidas de protección colectiva e individual frente a los diferentes riesgos.
4.Sistemas de alerta y aviso de emergencias.
5.Grupos operativos de emergencias. Determinación de grupos operativos de emergencias.
6.Mecanismos de coordinación en emergencias. Sistemas de mando y control.
7.Contraste entre capacidades y funciones operativas de los servicios.
8.Análisis de mecanismos de coordinación espacio-temporales.
9.Verificación de los sistemas de mando y control en tiempo real.
10.Apoyo logístico en emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ANTE EMERGENCIAS.

1.Técnicas de elaboración de procedimientos técnicos.
2.Métodos de secuenciación y sincronización de acciones de intervención.
3.Verificación de los tiempos de respuesta a potenciales emergencias respecto a isócronas previstas.
4.Establecimiento de estructuras operativas adecuadas a la respuesta definida.
5.Asignación de funciones y actividades dentro de los equipos de intervención.
6.Establecimiento de medidas de control operativo.
7.Implantación de medidas de seguridad operativa.
8.Medidas de resolución de contingencias del procedimiento operativo.
9.Previsión de apoyo logístico de la intervención.
10.Determinación de la estructura de relevos personales y materiales.
11.Procedimientos de coordinación con otros servicios.
12.Verificación de procedimientos de mando y control.
13.Comprobación se la sostenibilidad de las operaciones con el apoyo logístico previsto.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE SIMULACROS Y EJERCICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL.

1.Técnicas de planificación, ejecución y evaluación de ejercicios y simulacros.
2.Instrumentos para el desarrollo y conducción de simulacros:
    1.- Guión del simulacro.
    2.- Procedimientos y protocolos de conducción.
    3.- Plan de seguridad.
3.Aplicación de procedimientos para el seguimiento de simulacros.
4.Aplicación de cuestionarios de evaluación en simulacros.
5.Técnicas de recogida de información.
6.Técnicas de análisis de resultados y evaluación de la información.
7.Reuniones de debriefing.
8.Técnicas de preparación de informes de evaluación.

PARTE 3. UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DE SOPORTES CARTOGRÁFICOS.

+ Información Gratis

1.Conceptos básicos de topografía y aplicaciones prácticas:
1.- Geodesia y topografía.
2.- Coordenadas geográficas. Longitud y latitud. Sistemas de Coordenadas. Coordenadas rectangulares. Proyección UTM.
3.- Unidades geométricas de medida. Escalas numéricas y gráficas.
4.- Mapas, cartas, planos fotografías aéreas.
5.- Técnicas de representación gráfica del territorio: Planimetría y altimetría. Curvas de nivel. Accidentes del terreno. Zonas vistas y ocultas. Relieves y perfiles.
6.- Situación de elementos, de coordenadas conocidas, en mapas. Determinación de coordenadas de puntos en mapas.
7.- Cálculo de distancias entre puntos.
2.Conceptos básicos de orientación y aplicaciones prácticas.
1.- Orientación por medio de los elementos geográficos (el sol, la luna, la estrella polar, los accidentes del terren
2.- Orientación por medio de instrumentación. Brújula y GPS.
3.- Orientación y recorridos sobre el terreno empleando mapas, brújula y GPS.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN GEOGRÁFICA.

1.Concepto y definición de un SIG.
2.Datos georreferenciados y georreferenciables.
3.Bases de datos geográficaos.
4.Sistemas de información geográfica vectoriales:
1.- Entrada de datos en un SIG vectorial.
2.- Búsqueda y recuperación de información de una base de datos geográfica.
3.- Representación de resultados y aplicaciones de los SIG vectoriales.
5.Sistemas de información geográfica raster:
1.- Entrada de datos.
2.- Mapas raster.
3.- Presentación de resultados en aplicaciones de los SIG raster.
4.- Los Sistemas de Información Geográfica enfocados a objetos.
6.Capacidades analíticas en un SIG Vectorial y un SIG Raster.
7.Elaboración y análisis del modelo digital de elevaciones.
1.- Descripción y caracterización del relieve.
2.- Clasificación de las formas de relieve.
1.* Cuencas visuales.
2.* Cuencas hidrográficas.
3.* Mapas de pendientes y orientaciones.
4.* Mapas de sombreado.
5.* Perfiles topográficos.
6.* Entre otros.
8.Gestión de capas.
9.Generación de polígonos y regiones.
10.Elaboración de mapas de peligros.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE SISTEMAS DE SIMULACIÓN.

1.Generalidades sobre simuladores:
1.- Tipos de simuladores.
2.- Datos de partida.
3.- Hipótesis de cálculo y simulación.
4.- Datos de salida.
5.- Rango de validez de resultados.
2.Manejo de simuladores:
1.- Entrada de datos.
2.- Obtención de simulaciones.
3.- Explotación e interpretación de datos.

+ Información Gratis

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE CONTRATACIÓN.

1.Contratación pública:
- 1.- Informes y memorias justificativas.
- 2.- Procedimientos de adjudicación.

2.Pliegos de Prescripciones Técnicas (PPT).
- 1.- Condiciones para la contratación.
- 2.- Criterios de adjudicación.

3.Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP)
- 1.- Plazos de ejecución y entregas parciales.
- 2.- Criterios de solvencia técnica.
- 3.- Garantías.
- 4.- Calidad.
- 5.- Subcontratación.

PARTE 4. EVALUACIÓN DE RIESGOS EN PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EVALUACIÓN DE RIESGOS NATURALES.

1.Fenómenos peligrosos naturales, génesis, desarrollo, variables de peligrosidad y bases para su estimación:
- 1.- Fenómenos geofísicos.
- 2.- Fenómenos meteorológicos adversos.
- 3.- Fenómenos biológicos.
- 4.- Incendios forestales.
- 5.- Identificación de la geomorfología de determinadas áreas o zonas de estudio por reconocimientos in situ.

2.Vulnerabilidad frente a los fenómenos naturales indicadores de vulnerabilidad y bases para su estimación:
- 1.- Vulnerabilidad de las infraestructuras críticas y servicios públicos esenciales frente a los fenómenos naturales
- 2.- Vulnerabilidad de las estructuras de las edificaciones frente a los fenómenos naturales. Geometría y disposición. Tipologías estructurales: Elementos estructurales. Acciones de los fenómenos naturales.
- 3.- Vulnerabilidad de espacios y recursos naturales. Espacios naturales protegidos.
- 4.- Vulnerabilidad de la población. Grupos críticos.
- 5.- Clasificación de las estructura en grados de vulnerabilidad sísmica.
- 6.- Clasificación de daños y patologías asociadas a los fenómenos naturales (hidrológicos y meteorológicos, sísmicos, volcánicos, movimientos de ladera, entre otros).
- 7.- Determinación de vulnerabilidad y daños en edificios e infraestructuras por reconocimientos in situ.

3.Elaboración de mapas de riesgos naturales:
- 1.- Estimación del riesgo: matrices de peligrosidad, vulnerabilidad y elementos en riesgo.
- 2.- Aplicación de Sistemas de Información Geográfica para la representación gráfica de los riesgos naturales.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN RIESGOS TECNOLÓGICOS.

1.Actividades industriales potencialmente peligrosas. Características. Peligrosidad de los productos, sustancias y procesos.
- 1.- Sucesos o fenómenos peligrosos, génesis, evolución, variables de peligrosidad.
- 2.- Identificación de actividades peligrosas por reconocimiento in situ. Condiciones de orden, limpieza y conformidad a normas de seguridad.

2.Vulnerabilidad frente a los fenómenos tecnológicos indicadores de vulnerabilidad y bases para su estimación:
- 1.- Vulnerabilidad de las personas frente a los sucesos tecnológicos. Efectos para la salud.
- 2.- Vulnerabilidad de las edificaciones e infraestructuras frente a los sucesos peligrosos de origen tecnológico.
- 3.- Vulnerabilidad de las infraestructuras críticas y servicios públicos esenciales frente a los sucesos tecnológicos
- 4.- Uso y manejo de instrumentación de medida de indicadores de vulnerabilidad.

3.Análisis y evaluación de riesgos.
- 1.- Métodos cualitativos.
- 2.- Métodos semicualitativos.

+ Información Gratis

3.- Métodos cuantitativos.

4.Elaboración de mapas de riesgos tecnológicos:

1.- Aplicación de Sistemas de Información Geográfica para la representación de riesgos tecnológicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN RIESGOS ANTRÓPICOS.

1.Actividades sociales potencialmente peligrosas. Características. Parámetros de peligrosidad.

1.- Sucesos peligrosos antrópicos, génesis, evolución, variables de peligrosidad, entre otros.

2.- Locales de pública concurrencia. Tipología. Características. Factores de riesgo. Medidas de protección.

3.- Técnicas de reconocimiento e inspección de los locales de pública concurrencia. Aplicaciones prácticas.

2.Vulnerabilidad frente a los fenómenos antrópicos indicadores de vulnerabilidad y bases para su estimación:

1.- Vulnerabilidad de los usuarios en eventos y locales de pública concurrencia.

2.- Estudios de vulnerabilidad de la población. Detección de grupos críticos.

3.- Percepción social del riesgo y resiliencia frente a las catástrofes.

4.- Búsqueda, interpretación y utilización de información en fuentes documentales.

5.- Técnicas de elaboración, realización y evaluación de encuestas.

6.- Realización de encuestas y aplicación de cuestionarios de evaluación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE VIGILANCIA Y ALERTA.

1.Sistemas de vigilancia y alerta:

1.- Sistemas de vigilancia y alerta sísmica.

2.- Sistemas de vigilancia y alerta volcánica.

3.- Sistemas de vigilancia y alerta hidrológica.

4.- Sistemas de vigilancia y alerta de incendios forestales.

5.- Sistemas de vigilancia y alerta radiológica.

6.- Mecanismos y sistemas de transmisión de alarmas a la población.

2.Vigilancia e inspección de actividades peligrosas:

1.- Programas de inspección preventiva.

2.- Listas de chequeo.

3.- Conformidad a normas.

4.- Aplicación de listas de chequeo y programas de inspección.

PARTE 5. TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS EMERGENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS.

1.Principios generales de la información y comunicación en emergencias. Elementos de la comunicación.

2.Comunicación reactiva y proactiva.

3.Mensajes de emergencia. Pautas para su construcción.

4.Tipos de información: antes, durante y después de la emergencia.

5.Información relevante en las diferentes fases de una emergencia:

1.- Para la activación de procedimientos, protocolos y planes de protección civil.

2.- Para la gestión y seguimiento de situaciones de emergencia.

3.- Para la desactivación de medios y planes de protección civil.

6.Proveedores y destinatarios de la información. Características y necesidades específicas:

1.- Los diferentes servicios, miembros de los equipos de intervención, personal técnico, dirección, actores ocasionales.

2.- Los centros de coordinación.

3.- Las personas afectadas.

4.- La población en general.

5.- Los Medios de Comunicación Social.

7.Aspectos deontológicos de la información. Rumores e información.

8.Atención de Emergencias a través del Teléfono Único Europeo 112.

1.- Protocolos para atender y clasificar las llamadas de emergencia.

+ Información Gratis

2.- Protocolos para la obtención de información en llamadas.
3.- Protocolos y pautas para facilitar información y recomendaciones de actuación frente a las emergencias.
4.- Protocolos de atención y resolución de quejas y reclamaciones.

9.La comunicación en situaciones especiales o de estrés con diferentes interlocutores:
1.- Personas afectadas.
2.- Familiares de víctimas.
3.- Servicios intervinientes.
4.- Directivos de la organización.
5.- Medios de comunicación.

10.Política de Comunicación. Objetivos. El Plan de Comunicación. Estructura de portavoces en la gestión de crisis y emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES EN EMERGENCIAS.

1.Fundamentos, clasificación de los sistemas.
1.- Fundamentos y definiciones principales.
2.- Distintas clasificaciones: Por medio de transmisión. Por tipo de información transmitida. Por naturaleza de la señal. Por modo de explotación.

2.Sistemas informáticos y comunicaciones.
1.- Conceptos básicos.
2.- Redes de ordenadores.
3.- Redes inalámbricas.
4.- Internet. Nuevas tecnologías.

3.Comunicaciones telefónicas:
1.- Conceptos básicos, normativa nacional e internacional (UIT).
2.- Red telefónica básica (RTB). Fax. Telefonía móvil. Voz sobre IP (VoIP).

4.Comunicación por radio:
1.- Teoría básica de radiocomunicaciones: transmisor, receptor, transceptor, antena, frecuencia, modulaciones, potencia, ganancia, pérdida, propagación, sensibilidad, cobertura.
2.- Servicios de radiocomunicación y asignación de bandas de frecuencias, normativa nacional e internacional (UIT-R).
3.- Comunicaciones HF.
4.- Redes privadas móviles
5.- Telefonía móvil.
6.- Servicio de radioaficionados.
7.- Comunicación por satélite.
8.- Sistemas de posicionamiento global.

5.Comunicaciones en emergencias:
1.- Requisitos esenciales: seguridad, fiabilidad, sistemas de respaldo, interoperabilidad, mantenimiento, logística
2.- Normativa nacional e internacional.
3.- Sistemas de comunicación en emergencias.
4.- Aplicaciones informáticas de gestión de emergencias.
5.- Centros de gestión y coordinación de emergencias.
6.- Procedimientos de voz…

PARTE 6. DIRECCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA EN LAS EMERGENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACTIVACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DE EMERGENCIAS.

1.Centros de atención y gestión de demandas de emergencias.
2.Centros de coordinación operativa.
3.Sistemas de gestión de avisos, alertas, movilización y seguimiento de recursos y activación y gestión de planes de emergencia y protección civil.

4.Técnicas de recogida de datos y análisis de información.

5.Métodos de evaluación inicial y continua de la emergencia, aplicando sistemas de información geográfica y simulaciones.

1.- Elaboración de hipótesis de evolución del incidente.

6.Técnicas de construcción de hipótesis de trabajo.

7.Equipos operativos, trenes de salida y módulos de intervención para las diferentes operaciones de emergencia. Capacidades y características.

8.Sistemas de seguimiento y control en el desplazamiento de recursos de intervenciones de emergencias.

1.- Vías de comunicación. Definición de las rutas de acceso más seguras.

2.- Tiempos estimados de desplazamiento de los medios de intervención.

3.- Desplazamiento en medios aéreos.

4.- Aplicación de programas de gestión de desplazamiento de recursos.

5.- Principales sistemas de seguimiento de flotas.

9.Necesidades logísticas de los medios de intervención. La coordinación en emergencias. Necesidades de transmisión centralización y difusión de la información. El ciclo de gestión de la información.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA.

1.Técnicas de valoración «in situ» de escenarios de emergencia:

1.- Observación de la estructura territorial (Infraestructuras, vías de comunicación, accesos, núcleos de població cursos de agua, riesgos especiales y específicos, entre otros)

2.- Medición de parámetros de peligrosidad o de riesgo a personas o el medio ambiente.

3.- Valoración de posibles evoluciones desfavorable de la situación de emergencia.

4.- Observación de signos y factores críticos como base de la construcción de la hipótesis de trabajo.

2.Organización del espacio de intervención. Establecimiento de líneas de comunicación y coordinación operativa co otros servicios intervinientes.

1.- Procedimientos de distribución de recursos técnicos y humanos en las zonas de actuación y sectores de intervención.

3.Aplicación de procedimientos de mando y control en las operaciones de emergencia:

1.- Principio de unicidad del mando.

2.- Control en las unidades de intervención.

3.- Informes y reportes de actividad.

4.El proceso de la decisión:

1.- Obtención de la información.

2.- Evaluación de la situación.

3.- Adopción de decisiones.

4.- Emisión de órdenes.

5.Conducción y seguimiento de las operaciones de emergencia:

1.- Mapas, croquis y sistemas de información geográfica para representar localización de unidades y estados de situación.

2.- Cuadrantes de trabajos y relevos.

3.- Redes de comunicaciones.

6.Órganos de mando y apoyo en situaciones de emergencia:

1.- Puesto de mando.

2.- Centro de recepción de medios.

3.- Apoyo logístico.

7.Lecciones aprendidas:

1.- Juicios críticos.

2.- Procedimientos de generación y difusión de la experiencia.

3.- Implementación de lecciones aprendidas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE RELEVOS. INTEGRACIÓN DE EQUIPOS EN GRANDES EMERGENCIAS.

1.Dirección y ejecución de tareas que garanticen el acople de equipos y medios al operativo y los relevos de mando en emergencia.

2.Procedimientos de mantenimiento del nivel de respuesta desarrollado ante incidentes de larga duración, magnificación de la situación o problemas derivados de la mitigación de emergencias.

3.Aplicación y desarrollo de informe situacional.

4.Problemas de la incorporación de medios técnicos y recursos humanos de diferentes organismos a la zona de operaciones. Determinación de nuevos sectores de trabajo. Incorporación de mandos al cargo. Sistemas de control documental de operaciones.

5.Determinación de los cauces de comunicación y coordinación con otros servicios en la zona. Información a los intervinientes.

6.Plan de seguridad en coordinación con medios y recursos de diferentes organismos públicos y privados (especialistas, equipos de actuación desconocidos, personal de empresas, entre otros).

7.Medidas de vigilancia necesarias para garantizar la alerta temprana a los intervinientes. Códigos y sistemas de aviso o alerta a los intervinientes de todos los servicios.

8.El relevo de la dirección de las operaciones. Información, sobre las acciones desarrolladas, resultados obtenidos, problemas detectados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SOPORTE VITAL BÁSICO.

1.Técnicas de soporte ventilatorio en adultos y en edad pediátrica.

2.Técnicas de soporte circulatorio en adultos y en edad pediátrica.

3.Atención inicial en traumatismos.

4.Atención inicial a las urgencias y emergencias cardioocirculatorias y respiratorias.

5.Atención inicial ante emergencias neurológicas y psiquiátricas.

6.Atención inicial ante emergencias gestacionales y cuidados al neonato.