



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Máster en Sistemas de Radiocomunicación Voz y Datos: Creación, Gestión y Mantenimiento***

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# ***Máster en Sistemas de Radiocomunicación Voz y Datos: Creación, Gestión y Mantenimiento***

**duración total:** 1.500 horas      **horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## **descripción**

En una era definida por la constante evolución de las comunicaciones, el dominio de las tecnologías de radiocomunicación es fundamental para profesionales que deseen mantenerse a la vanguardia. Nuestro Master se centra en proporcionar a los estudiantes una comprensión profunda de la voz y datos a través de sistemas de radiocomunicación, abarcando desde los principios esenciales de transmisión hasta la gestión y mantenimiento avanzados de redes.

El curso está meticulosamente diseñado para cubrir análisis del mercado de comunicaciones, configuración de redes telemáticas y pasarelas, hasta la atención y solución de incidencias de usuarios. Asimismo, se profundiza en el desarrollo de proyectos y habilidades de gestión de recursos críticos para la eficiencia de las redes de comunicaciones.

Optar por nuestro programa significa elegir una educación que preparará a los estudiantes para enfrentar los desafíos actuales, garantizando una especialización que combina teoría con aplicaciones prácticas relevantes a los escenarios del mundo real. Con una instrucción que abarca desde las LAN y redes inalámbricas hasta la puesta en servicio de infraestructuras y verificación de conexiones, los egresados estarán equipados para liderar en la era digital.

Sumérjase en un aprendizaje que configura el futuro de la radiocomunicación y sitúese en el centro de una industria en constante evolución. Su participación en nuestro master no solo es una inversión en su carrera profesional: es un paso hacia la maestría en la comunicación del mañana.

**+ Información Gratis**



### *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

### *objetivos*

- Entender redes y datos.
- Aprender medios guiados.
- Dominar medios inalámbricos.
- Gestionar enlaces de datos.
- Aplicar protocolos.
- Usar equipos de red.
- Diseñar redes telemáticas.
- Instalar pasarelas.
- Gestionar recursos de red.
- Resolver incidencias.
- Configurar dispositivos móviles.

## *para qué te prepara*

El curso "Master en Sistemas de Radiocomunicación Voz y Datos" te capacita en la creación, gestión y mantenimiento de redes complejas de comunicaciones. Abarcando desde el análisis del mercado hasta la puesta en servicio de dispositivos, te formarás en principios de transmisión, medios guiados e inalámbricos, y manejarás equipos de interconexión. Este amplio currículo te dota de competencias para diseñar proyectos telemáticos efectivos y gestionar infraestructuras críticas en el ámbito de las telecomunicaciones. Aprenderás a resolver incidencias y a instalar aplicaciones esenciales para usuarios finales, asegurando servicios de comunicación óptimos.

## *salidas laborales*

El Máster en Sistemas de Radiocomunicación Voz y Datos abre puertas a una carrera dinámica en diseño y mantenimiento de redes telemáticas, gestión de proyectos de telecomunicaciones, y operación de sistemas de voz y datos. Especialistas egresados pueden liderar equipos en operadoras móviles, asesorar en tecnologías de comunicaciones de empresas, o encargarse de la implantación y gestión de redes en consultorías tecnológicas. Con habilidades en pasarelas, protocolos y 'call managers', los graduados son esenciales en un sector en constante evolución.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General



MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## *metodología*

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## *materiales didácticos*

- Manual teórico 'Análisis del Mercado de Productos de Comunicaciones'
- Manual teórico 'Desarrollo del Proyecto de la Red Telemática'
- Manual teórico 'Implantación y Configuración de Pasarelas'
- Manual teórico 'Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones'
- Manual teórico 'Atención a Usuarios e Instalación de Aplicaciones Cliente'
- Manual teórico 'Puesta en Servicio de los Dispositivos y Equipos de Radiocomunicaciones de Redes Fijas y
- Manual teórico 'Verificación de la Conexión de los Dispositivos y Equipos de Radiocomunicaciones Fijas y



## profesorado y servicio de tutorías

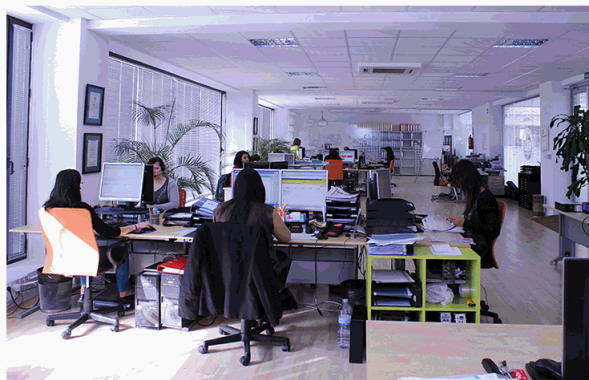
Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación





## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

## **MÓDULO 1. ANÁLISIS DEL MERCADO DE PRODUCTOS DE COMUNICACIONES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LAS COMUNICACIONES Y REDES DE COMPUTADORAS.**

1. Tareas de un sistema de telecomunicaciones.
2. Comunicación a través de redes.
3. Clasificación de redes:
  - 1.- Redes de área local (LAN).
  - 2.- Redes de área metropolitana (MAN).
  - 3.- Redes de área extensa (WAN).
4. Protocolos y arquitectura de protocolos.
  - 1.- Definición y características.
  - 2.- Funciones de los protocolos.
  - 3.- El modelo de referencia OSI. Funciones y servicios.
  - 4.- La arquitectura de protocolos TCP/IP. Funciones y servicios.
  - 5.- Correspondencia entre TCP/IP y OSI.
5. Reglamentación y Organismos de Estandarización. IETF. ISO. ITU. ICT.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS.**

1. Conceptos.
  - 1.- Flujo de datos: simpleza, semi-dúplex y dúplex.
  - 2.- Direccionamiento.
  - 3.- Modos de transmisión: serie, paralelo.
2. Transmisión analógica y digital.
  - 1.- Definición datos, señales y transmisión.
  - 2.- Espectro acústico.
  - 3.- Señales analógicas y digitales. Ventajas e inconvenientes.
  - 4.- Datos y Señales.
  - 5.- Características de la transmisión analógica y digital.
  - 6.- Ventajas de la transmisión digital.
  - 7.- Perturbaciones en la transmisión.
  - 8.- Atenuación y distorsión de la atenuación.
  - 9.- Distorsión de retardo.
  - 10.- Ruido térmico.
  - 11.- Ruido de intermodulación, diafonía, ruido impulsivo.
  - 12.- Efectos del ruido sobre una señal digital.
  - 13.- Decibelio y potencia de la señal. Relación señal-ruido.
  - 14.- Capacidad del canal, ancho de banda de una señal, velocidad de transmisión, tasa de error.
3. Codificación de datos.
  - 1.- Técnicas de codificación de datos digitales.
  - 2.- Técnicas de codificación de datos analógicos.
4. Multiplexación.
  - 1.- Concepto.
  - 2.- Multiplexación por división en frecuencias (FDM).
  - 3.- Multiplexación por división en el tiempo (TDM).
  - 4.- Multiplexación por división de longitud de onda (WDM).
5. Conmutación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIOS DE TRANSMISIÓN GUIADOS.**

1. El par trenzado.
  - 1.- Características constructivas.

- 2.- Características de transmisión.
- 3.- Aplicaciones.
- 4.- Tipos de cables y categorías. Ancho de banda.
- 5.- Ventajas e inconvenientes.

2.El cable coaxial.

- 1.- Características constructivas.
- 2.- Características de transmisión.
- 3.- Aplicaciones.
- 4.- Ventajas e inconvenientes.

3.La fibra óptica.

- 1.- El sistema de transmisión óptico.
- 2.- Características constructivas.
- 3.- Características de transmisión.
- 4.- Aplicaciones. Utilización de frecuencias.
- 5.- Tipos de empalme. Ventajas e inconvenientes.

4.Catálogos de medios de transmisión.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIOS DE TRANSMISIÓN INALÁMBRICOS.**

- 1.Características de la transmisión no guiada.
- 2.Frecuencias de transmisión inalámbricas.
- 3.Antenas.
- 4.Microondas terrestres y por satélite.
- 5.Enlace punto a punto por satélite.
- 6.Multidifusión por satélite.
- 7.Radio.
- 8.Infrarrojos.
- 9.Formas de propagación inalámbrica.

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTROL DE ENLACE DE DATOS.**

- 1.Funciones del control de enlace de datos.
- 2.Tipos de protocolos.
- 3.Métodos de control de línea.
- 4.Tratamiento de errores.
- 5.Control de flujo.

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLOS.**

- 1.Protocolos de interconexión de redes. Protocolo IP.
  - 1.- Internet y sus organizaciones.
  - 2.- Direccionamiento IPv4 e IPv6. Creación de subredes.
  - 3.- Enrutamiento.
  - 4.- Clasificación de los métodos de enrutamiento.
  - 5.- BGP (Border Gateway Protocol).
  - 6.- OSPF (Open Shortest Path First).
- 2.Protocolo de Transporte. Protocolos TCP/UDP.
  - 1.- Protocolo TCP (Transmission Control Protocol).
  - 2.- Protocolo UDP (User Datagram Protocol).
  - 3.- Puertos.
  - 4.- NAT ( Network Address Translation). Direccionamiento.
- 3.Seguridad en redes.
  - 1.- Conceptos generales.
  - 2.- Propiedades de una comunicación segura.
  - 3.- Criptografía. Tipos.
  - 4.- Autenticación.
  - 5.- Integridad.
  - 6.- Distribución de claves y certificación.

- 7.- Aplicaciones.
  - 8.- SSL (Secure Sockets Layer).
  - 9.- SSH (Secure Shell).
  - 10.- IPsec.
  - 11.- Cortafuegos.
4. Protocolos del Nivel de aplicación.
- 1.- La arquitectura cliente-servidor.
  - 2.- Aplicaciones cliente-servidor.
  - 3.- HTTP (Hypertext Transfer Protocol).
  - 4.- FTP (File Transfer Protocol).
  - 5.- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
  - 6.- TELNET (TELEcommunication NETwork).
  - 7.- SNMP (Simple Network Management Protocol).
  - 8.- Otros.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EQUIPOS DE INTERCONEXIÓN DE RED.**

1. Dispositivos de interconexión de redes.
- 1.- Funciones y modelo de referencia OSI.
  - 2.- Prestaciones y características.
  - 3.- Routers. Conmutadores de Nivel 3.
  - 4.- Concentradores.
  - 5.- Conmutadores.
  - 6.- Servidores VPN (Redes Privadas Virtuales).
  - 7.- Cortafuegos.
  - 8.- Influencia sobre las prestaciones de la red.
  - 9.- Requerimientos ambientales de los equipos de comunicaciones.
  - 10.- Catálogos de productos de equipos de interconexión de red.
2. Contratación de acceso básico a redes públicas.

## **MÓDULO 2. DESARROLLO DEL PROYECTO DE LA RED TELEMÁTICA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE COMUNICACIONES.**

1. Clasificación de redes.
2. Redes de conmutación.
- 1.- Conmutación de Circuitos. Características.
  - 2.- Conmutación de Paquetes. Características.
  - 3.- ATM y Frame Relay.
3. Redes de Difusión.
- 1.- Redes en bus.
  - 2.- Redes en anillo.
  - 3.- Redes en estrella.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. REDES DE ÁREA LOCAL (LAN).**

1. Definición y características de una red de área local.
2. Topologías.
3. Arquitectura de protocolos LAN.
- 1.- Nivel físico.
  - 2.- Nivel de enlace.
  - 3.- Subnivel MAC (Medium Access Control).
  - 4.- Subnivel LLC (Logical Link Control).
4. Normas IEEE 802 para LAN.
5. Redes de área local en estrella. Hubs conmutados.
6. Interconexión LAN-LAN.
7. Interconexión LAN-WAN.
8. Cuestiones de diseño.

- 1.- Medio de transmisión.
- 2.- Características de un producto a partir de sus especificaciones.
- 3.- Selección de los medios de transmisión.
- 4.- Instalación de medio de transmisión. Problemática.
- 5.- Influencia de cada medio de transmisión sobre las prestaciones globales de la red.
- 6.- Simbología y codificación comercial.
- 7.- El mercado de los productos de comunicaciones.
- 8.- Equipos de conexión.
- 9.- Ubicación en el diseño de los equipos de interconexión.
- 10.- Establecer el modo de direccionamiento y su configuración, incluyendo las subredes.
- 11.- Seleccionar el sistema de interconexión con la red de área amplia
- 12.- Líneas de respaldo.
- 13.- Tarjetas de red.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO.**

- 1.Generalidades.
  - 1.- Concepto de sistema de cableado estructurado.
  - 2.- Ventajas de la normalización.
  - 3.- Objetivos de un sistema de cableado estructurado.
    - 1.\* Normativa.
- 2.Descripción de un sistema de cableado estructurado.
  - 1.- Subsistemas de cableado.
  - 2.- Elementos funcionales.
  - 3.- Subsistema de campus.
  - 4.- Subsistema de cableado vertical.
  - 5.- Subsistema de cableado horizontal.
  - 6.- Cableado de puesto de trabajo.
  - 7.- Interfaces de un sistema de cableado.
- 3.Categorías y clases.
  - 1.- Categorías: definición y características.
  - 2.- Clases de Enlace y Canales: definiciones y características.
  - 3.- Clasificación de los enlaces y canales.
  - 4.- Longitudes máximas de canales y enlaces permanentes.
- 4.Categorías y clases.
  - 1.- Categorías: definición y características.
  - 2.- Clases de Enlace y Canales: definiciones y características.
  - 3.- Clasificación de los enlaces y canales.
  - 4.- Longitudes máximas de canales y enlaces permanentes.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROYECTO TELEMÁTICO.**

- 1.Definición y objetivos.
- 2.Estructura general de un Proyecto Telemático.
- 3.Técnicas de entrevista y de recogida de información.
- 4.El Estudio de viabilidad técnico-económica.
- 5.El informe de diagnóstico. Fases.
  - 1.- Recogida de información. El documento requisitos de usuario.
  - 2.- Información sobre la organización.
  - 3.- Inventario de equipos hardware y servicios de telecomunicación.
  - 4.- Sistemas de red.
  - 5.- Seguridad informática.
  - 6.- El Sistema de Cableado.
  - 7.- Propuesta técnica:
  - 8.- Sistema informático y servicios de telecomunicación.
  - 9.- El Centro de Procesos de Datos y de los Sistemas de Red (reubicaciones, instalaciones, etc.).

- 10.- Política de seguridad de la información.
- 11.- Pautas de calidad y su relación con los sistemas telemáticos de la empresa.
- 12.- Propuesta del Sistema de Cableado.
- 13.- Número de puestos de trabajo (personas) a considerar en el sistema.
- 14.- Servicios a proporcionar a cada uno de los puestos de trabajo (voz, datos, videoconferencia...).
- 15.- Tipos y características del cable a utilizar. Referencias normativas.
- 16.- Nivel de prestaciones exigido al cableado. Referencias normativas.
- 17.- Requisitos de seguridad.
- 18.- Costes del cableado y su instalación. Manuales de tiempo y precios de instalaciones.
- 19.- Procedimientos de mantenimiento a aplicar.
- 20.- Plan de acción:
- 21.- Condiciones de ejecución y puesta en marcha del sistema.
- 22.- Plazos de ejecución de las tareas a realizar para la puesta en marcha del sistema. Diagramas GANTT.
- 23.- Plan de explotación del sistema.
- 24.- Referencias de procedimientos para la instalación y configuración del sistema.
- 25.- Exigencia de una documentación completa: especificaciones de diseño, planos, esquemas, guías de instalación y configuración, garantías y soporte técnico.
- 26.- Recursos disponibles en el sistema.
- 27.- Plan de seguridad del sistema: acceso al sistema, políticas de backup.
- 28.- Usuarios del sistema (derechos de acceso, áreas de trabajo, recursos disponibles).
- 29.- Documentación sobre las aplicaciones instaladas.
- 30.- Desarrollo del proyecto telemático
- 31.- Soporte físico y referencias normativas sobre: cableado estructurado, Compatibilidad electromagnética, protección contra incendios.
- 32.- Niveles físico y de enlace (OSI 1 y 2) y referencia normativa para la transmisión de datos.
- 33.- Internetworking (OSI 3 y 4) y referencias normativas.
- 34.- Sistemas y arquitecturas (OSI 5, 6 y 7).
- 35.- Servicios finales: transmisión de voz, videoconferencia y transmisión de imágenes en banda base. Referencias normativas.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. HERRAMIENTAS SOFTWARE.**

- 1.Herramientas para la simulación de redes.
- 2.Herramientas de planificación de proyectos.

## **MÓDULO 3. IMPLANTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PASARELAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. 1. REDES DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS**

- 1.Elementos de una red de comunicaciones.
- 2.Niveles funcionales de una red de telecomunicaciones.
  - 1.- Red de acceso.
  - 2.- Red troncal de transporte.
  - 3.- Red de distribución.
- 3.Multimultiplexación.
  - 1.- Multiplexores.
  - 2.- Técnicas de multiplexación.
  - 3.- Multiplexación por división de frecuencia.
  - 4.- Multiplexación por división de tiempo.
  - 5.- Multiplexado estadístico o asíncrono.
- 4.Funciones de conmutación, transporte y señalización.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. 2. ARQUITECTURA DE REDES DE VOZ Y DATOS**

- 1.Redes de acceso: guiadas y no guiadas.
  - 1.- Redes de acceso vía cobre: xDSL.
  - 2.- Redes de acceso vía radio: WLL, MMDS y LMDS.
  - 3.- Redes de acceso vía fibra óptica: HFC, PON y CWDM.

2.Redes troncales:

- 1.- MTA (Modo de Transferencia Asíncrono -ATM).
- 2.- JDP (Jerarquía Digital Plesiócrona -PDH).
- 3.- JDS (Jerarquía Digital Síncrona -SDH).
- 4.- Estructura de la trama.
- 5.- Velocidades.
- 6.- Ventajas y desventajas respecto a PDH.

3.Mecanismos de codificación y cifrado de la Información.

4.Sistemas de seguridad en el transporte de datos.

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. 3. SERVICIOS DE COMUNICACIONES**

- 1.Servicios de voz.
- 2.Servicios corporativos y de red inteligente.
- 3.Servicios de datos, servicios IP. Telefonía IP.
- 4.Servicios telemáticos e interactivos.
- 5.Otros servicios de valor añadido.
- 6.Criterios de calidad de servicio (QoS).
- 7.Control de retardos y congestión.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. 4. IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PASARELAS**

- 1.Tipos y funciones de pasarelas. Servicios que soportan.
- 2.Procedimientos de instalación del hardware y software que conforman una pasarela.
- 3.Condiciones de instalación de la pasarela.
  - 1.- Análisis de los mapas de direcciones IP.
  - 2.- Análisis de las líneas y nodos de transmisión de voz.
- 4.Parámetros de configuración.
  - 1.- Parámetros de configuración de los servicios.
  - 2.- Parámetros de seguridad.
  - 3.- Información sobre la configuración de red del operador.
- 5.Herramientas de configuración.
- 6.Protocolos de gestión.
- 7.Parámetros de calidad en el servicio.
- 8.Pruebas funcionales y estructurales.
- 9.Comandos para el mantenimiento y resolución de problemas.
- 10.Normativa ambiental y estándares de señalización y digitalización.

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. 5. EQUIPOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA. «CALL MANAGERS».**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. 6. MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

- 1.Situación de las telecomunicaciones. Marco legal y organismos de normalización.
- 2.Principales servicios en el mercado.
- 3.Agentes en el mercado de las telecomunicaciones.
  - 1.- Fabricantes y suministradores.
  - 2.- Proveedores de servicios.
  - 3.- Operadores.
  - 4.- Perfiles de las operadoras.
  - 5.- Usuarios. Derechos de los usuarios de telecomunicaciones

**MÓDULO 4. GESTIÓN DE RECURSOS, SERVICIOS Y DE LA RED DE COMUNICACIONES.**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. 1. GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE LA RED DE COMUNICACIONES**

- 1.Mapa de la red de comunicaciones.
- 2.Calidad de Servicio.
- 3.Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
- 4.Relación entre recursos y servicios.

- 5.Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
- 6.Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.
  - 1.- Clasificación de los sistemas de medida de consumos y rendimientos.
  - 2.- Parámetros de rendimiento de los servicios ofrecidos en la red.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. 2. GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES**

- 1.Aspectos funcionales de la gestión de la red.
- 2.Protocolos de gestión de red.
- 3.Herramientas para la gestión de la red.
- 4.Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas.
- 5.Gestión centralizada y distribuida.
- 6.Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
- 7.Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
- 8.Actualizaciones de software.
- 9.Planes de contingencias.

### **MÓDULO 5. ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE.**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. 1. INCIDENCIAS PRODUCIDAS EN LA ASIGNACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE COMUNICACIONES.**

- 1.Alarmas y alertas. Significado.
- 2.Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.
- 3.Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
- 4.Tipos de incidencias.
  - 1.- Responsabilidad de la operadora.
  - 2.- Incidencias de usuario.
  - 3.- Incidencias del proveedor del servicio.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. 2. INSTALACIÓN DE APLICACIONES DE COMUNICACIONES EN EQUIPOS TERMINALES.**

- 1.Terminal de comunicaciones
  - 1.- Tipos y características.
  - 2.- Sistemas operativos y lenguajes de programación específicos para terminales.
  - 3.- Servicios específicos para terminales.
  - 4.- Aplicaciones de cliente, gestión y configuración.
- 2.Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
- 3.Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
- 4.Redacción de guías de usuario.

### **MÓDULO 6. PUESTA EN SERVICIO DE LOS DISPOSITIVOS Y EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES DE REDES FIJAS Y MÓVILES**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.**

- 1.Elementos y tecnologías empleadas en los sistemas de radiocomunicaciones.
- 2.Redes móviles privadas. Estándares.
- 3.Redes de telefonía móvil, protocolos, servicios y tecnologías.
- 4.Redes de acceso vía radio en sistemas fijos terrestres, clasificación y tecnologías.
- 5.Conceptos relacionados.
  - 1.- Canal ascendente y descendente.
  - 2.- Cobertura.
  - 3.- Traspaso.
  - 4.- Itinerancia.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPONENTES DE LAS REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.**

- 1.Arquitectura de redes de radio fijas.



2. Equipos y dispositivos de redes de radio fijas.
  - 1.- Tipos.
  - 2.- Características.
  - 3.- Funcionamiento.
  - 4.- Conexiones.
3. Arquitectura de redes de radio móviles.
4. Equipos y dispositivos de redes de radio móviles.
  - 1.- Tipos.
  - 2.- Características.
  - 3.- Funcionamiento.
  - 4.- Conexiones.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PUESTA EN SERVICIO DE EQUIPOS EN REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.**

1. Procedimientos de puesta en servicio.
2. Instalación del software en los equipos.
3. Actualización del inventario de software.
4. Documentación de tareas, incidencias y resultados de las pruebas.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS EN REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.**

1. Parámetros y herramientas de configuración en redes fijas, funcionamiento y características. Pruebas de funcionalidad.
2. Parámetros y herramientas de configuración en redes móviles, funcionamiento y características. Pruebas de funcionalidad.
3. Documentar en el formato especificado las tareas realizadas, de las incidencias producidas y de los resultados de las pruebas.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMAS DE SEGURIDAD APLICABLES A LA PUESTA EN SERVICIO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.**

1. Medidas de protección y seguridad.
2. Normas de seguridad personal en el trabajo.
3. Normativa y recomendaciones relativas a la exposición a radiaciones.

## **MÓDULO 7. VERIFICACIÓN DE LA CONEXIÓN DE LOS DISPOSITIVOS Y EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES DE REDES FIJAS Y MÓVILES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES DE PRUEBA Y VERIFICACIÓN EN REDES DE RADIOCOMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES.**

1. Identificación de los equipos y dispositivos que componen el sistema
2. Instrumentación, características y aplicaciones de medidas, herramientas para la verificación del funcionamiento de los equipos.
3. Verificación de la instalación de los dispositivos y equipos del sistema.
4. Instrumentos para medidas de campos electromagnéticos.
5. Medidas de parámetros.
6. Medidas sobre dispositivos. Procedimientos de prueba.
7. Comprobación de la conexión entre los equipos y el sistema radiante
8. Comprobación de la instalación del transceptor y del sistema radiante.
9. Registro de los resultados, de las tareas realizadas y de las incidencias producidas según formatos especificados

**+ Información Gratis**