



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Máster en Victimología + Titulación Universitaria***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Máster en Victimología + Titulación Universitaria

**duración total:** 1.500 horas

**horas teleformación:** 450 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

La victimología es la disciplina que estudia a las víctimas de la delincuencia. El principal objetivo de esta disciplina es conocer las características de las víctimas y la relación con el delincuente, de forma que se pueda establecer una relación de los hechos y aplicar las medidas de reparación de daños para la víctima. Este Master en Victimología te aporta la información necesaria para conocer las distintas clasificaciones victimológicas y la relación que se puede establecer entre víctima y victimario. Además, también aporta información sobre la violencia de género, en las técnicas de asesoramiento ante malos tratos y los protocolos de actuación, así como la actuación frente el maltrato infantil y el acoso escolar.



+ Información Gratis

## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Diferenciar los distintos tipos de víctimas a través de las clasificaciones victimológicas más utilizadas.
- Establecer las características más destacables de la relación víctima-victimario.
- Describir los principales ámbitos de victimización que se estudian desde la victimología: abuso sexual de menores, agresiones sexuales contra mujeres, violencia doméstica y violencia de género, terrorismo, delincuencia organizada y victimización informática, entre otros ámbitos.
- Identificar los principales servicios de asistencia, protección y reparación de las víctimas.
- Explicar en qué consiste la prevención de la victimización y cómo trabajar con las víctimas.
- Conocer el problema de la violencia de género actual.
- Identificar las formas de violencia y delitos contra la libertad sexual de las mujeres.
- Marco jurídico y políticas de la violencia de sexo.
- Conocer el asesoramiento, consultoría y protocolos de actuación.
- Formar para la intervención social en situaciones de maltrato infantil.
- Detectar las situaciones de riesgo de maltrato infantil, así como sus consecuencias.
- Seguir las pautas de actuación e intervención psicosanitaria en casos de maltrato infantil.
- Intervenir en la familia, así como en el ámbito jurídico y legal en casos de maltrato infantil.
- Registrar y analizar las características del conflicto valorando la disposición de las partes implicadas para participar en el proceso de intervención.
- Orientar y evaluar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación o si es preciso derivarlo hacia otros servicios existentes en la comunidad.
- Derivar a otros servicios de atención al ciudadano competentes en mediación, tales como: servicios de mediación familiar, penal o laboral, si la índole del conflicto así lo requiere para adecuar la acción a la necesidad detectada.

## *para qué te prepara*

Este Master en Victimología te prepara para conocer los principales recursos disponibles para las víctimas de la delincuencia, para poder hacer una intervención especializada con víctimas de violencia de género, de maltrato infantil y de inmigración.

**salidas laborales**

Criminología, Psicología, Cuerpos de Seguridad y Fuerzas del Estado, Justicia, Derecho, Política Criminal, Victimología, Educadores, Mediación, Centros Sociales.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General



MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Protección e Intervención en Violencia de Género y Malos Tratos'
- Manual teórico 'Inmigración. Intervención Social'
- Manual teórico 'Atención y Tratamiento en Situaciones de Maltrato Infantil'
- Manual teórico 'Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación'
- Manual teórico 'Acoso Escolar'
- Manual teórico 'Victimología'



+ Información Gratis

## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



### *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

### *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

### *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

### *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

# **PARTE 1. VICTIMOLOGÍA**

## **MÓDULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE VICTIMOLOGÍA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA VICTIMOLOGÍA**

- 1.La psicología criminal
- 2.La acción delictiva
  - 1.- Fase interna
  - 2.- Fase intermedia
  - 3.- Fase externa
- 3.Tipos de victimización
  - 1.- Intervención en el proceso de victimización por parte del psicólogo
- 4.Factores que influyen en el proceso de victimización
  - 1.- Factores endógenos
  - 2.- Factores exógenos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. HISTORIA DE LA VICTIMOLOGÍA**

- 1.Origen de la victimología
- 2.Relación con la criminología
- 3.El abuso del derecho
- 4.La responsabilidad criminal en la actualidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIONES VICTIMOLÓGICAS**

- 1.Tipos de clasificaciones
- 2.Clasificación de Mendelsohn
- 3.Clasificación de Von Hentig
- 4.Clasificación de Jiménez de Asúa
- 5.Clasificación de Elías Neuman

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. VÍCTIMA Y VICTIMARIO**

- 1.La víctima
  - 1.- Alteraciones psicológicas que pueden aparecer tras un acontecimiento traumático
  - 2.- Estudio del estado psicológico de la víctima
- 2.El delincuente
  - 1.- Tipos de delincuentes
  - 2.- Otros tipos de delincuentes
  - 3.- Factores que influyen en la comisión de delitos

## **MÓDULO 2. ÁMBITOS DE VICTIMIZACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ABUSO SEXUAL A MENORES**

- 1.El maltrato infantil
  - 1.- Concepto
- 2.Tipos de maltrato infantil
- 3.Un tipo de maltrato: el abuso sexual
- 4.Detección de maltrato infantil: signos de abuso sexual
  - 1.- Indicadores físicos
  - 2.- Indicadores comportamentales o conductuales
- 5.Protocolo de actuación ante el testimonio de maltrato de un menor

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. AGRESIONES SEXUALES CONTRA MUJERES**

- 1.Introducción al concepto de violencia contra la mujer y violencia sexual
- 2.Agresión sexual
  - 1.- Factores de riesgo
- 3.Consecuencias psicológicas de las agresiones sexuales

- 1.- Trastorno de estrés postraumático
- 2.- Ansiedad, depresión y disfunciones sexuales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. VIOLENCIA DOMÉSTICA Y VIOLENCIA DE GÉNERO**

- 1.Los conceptos de violencia de género y violencia doméstica
  - 1.- ¿Cómo se produce la violencia de género?
  - 2.- ¿Cómo evoluciona la violencia de género?
- 2.Causas de la violencia de género
- 3.Formas de violencia de género
- 4.Medidas legislativas y recursos de información, ayudas y asistencia para las víctimas de violencia de género
  - 1.- Derecho a la información
  - 2.- Derecho a la asistencia social integral
  - 3.- Derecho a la asistencia jurídica gratuita
  - 4.- Derechos laborales y de seguridad social
  - 5.- Derechos económicos
  - 6.- Derechos de las mujeres extranjeras víctimas de violencia de género
  - 7.- Derechos de las víctimas del delito de los que también son titulares las víctimas de violencia de género

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TERRORISMO**

- 1.Aspectos generales del terrorismo
- 2.Las víctimas del terrorismo
- 3.Reacciones más habituales de las víctimas de terrorismo
- 4.Apoyo psicológico a las víctimas del terrorismo
  - 1.- En situaciones de duelo
  - 2.- En situaciones de tensión
  - 3.- Situaciones de ansiedad y angustia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. DELINCUENCIA ORGANIZADA: TRÁFICO HUMANO Y TRATA DE PERSONAS**

- 1.Introducción al concepto de criminalidad
- 2.Factores intervinientes en la delincuencia y criminalidad
  - 1.- Política y delincuencia
  - 2.- Cultura y delincuencia
  - 3.- Economía y delincuencia
  - 4.- Ecología y delincuencia
- 3.Delincuencia organizada
- 4.Tráfico humano y trata de personas
  - 1.- Trata de mujeres para explotación sexual: La prostitución

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. VICTIMIZACIÓN INFORMÁTICA. NUEVAS TECNOLOGÍAS**

- 1.Las nuevas tecnologías
- 2.Delito informático
  - 1.- El concepto de delito informático y sus características principales
  - 2.- Tipos de delitos informáticos
- 3.Cibercriminalidad
  - 1.- Evolución de la sociedad española en el empleo de las nuevas tecnologías. Los delitos cibernéticos
- 4.Victimización informática
  - 1.- Víctimas de ciberacoso escolar
  - 2.- Víctimas de Grooming

### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. OTROS ÁMBITOS DE VICTIMIZACIÓN**

- 1.Victimización en inmigración
  - 1.- Riesgos de la exclusión social
  - 2.- Factores de exclusión social
  - 3.- Medidas de integración social
- 2.Victimización en acoso escolar
  - 1.- Indicadores del acoso escolar

- 2.- Perfil del/a acosado/a y del/a acosador/a
- 3.- El/la acosado/a o víctima
- 4.- El/la agresor/a o bullie

## **MÓDULO 3. RECURSOS DE PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. SISTEMAS DE ASISTENCIA, PROTECCIÓN Y REPARACIÓN DE LAS VÍCTIMAS**

1. Ayuda y asistencia a las víctimas
  - 1.- Ayudas públicas
  - 2.- Asistencia a las víctimas
  - 3.- Oficinas de asistencia
2. Medidas de protección de las víctimas
3. La justicia restaurativa

### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA VÍCTIMA EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA**

1. La víctima en la legislación española: legislación española que vela por las víctimas de delitos
2. Derechos de las víctimas recogidos en la legislación española

### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. LA VÍCTIMA EN EL SISTEMA PENAL ESPAÑOL**

1. Introducción al sistema penal español
  - 1.- La víctima en el sistema penal español
  - 2.- Vulneración, infracción y delitos contra las personas
2. Participación de la víctima en el proceso penal

### **UNIDAD DIDÁCTICA 15. PREVENCIÓN DE LA VICTIMIZACIÓN**

1. Miedo e inseguridad ciudadana
2. Control y orden social
  - 1.- Mecanismos de control social
  - 2.- Control Social y Sistema Penal
3. Prevención del delito
  - 1.- Prevención comunitaria
  - 2.- El debido control y los programas de prevención de delitos

## **PARTE 2. PROTECCIÓN E INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO Y MALOS TRATOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SOCIALIZACIÓN Y GÉNERO**

1. La igualdad como horizonte
2. La teoría sexo - género
3. Sexismo y cultura
4. El proceso de socialización
5. Los estereotipos sexuales en nuestra cultura
6. La aportación de la perspectiva de género

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORÍGENES DE LA VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN LA SOCIEDAD**

1. Teorías sobre la agresión
2. Teorías sociológicas sobre la violencia de género
3. Teorías psicológicas sobre la violencia de género
4. Diferencia entre agresión y maltrato
5. Factores que perpetúan la violencia de género

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIOLENCIAS DE GÉNERO**

1. Consideraciones históricas
2. Conceptos de violencia de género
3. Causas de la violencia de género
4. Mitos y prejuicios acerca de la violencia de género
5. Formas de violencia
6. La violencia de género en España

7. Medidas legislativas y recursos de información, ayuda y asistencia para las víctimas de violencia de género

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR**

1. El agresor
2. ¿Cómo identificar la violencia de género?
3. Tipos de agresores

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA**

1. La víctima
2. Clasificación y características de la víctima
3. El proceso de victimización
4. Factores asociados a la victimización
5. La mujer como víctima
6. Factores asociados a la victimización en violencia de género
7. Consecuencias del delito en las víctimas
8. ¿Cómo identificar la violencia de género?

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y POLÍTICAS DE IGUALDAD**

1. Cuestiones previas
2. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la violencia de género
3. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
4. Origen de las políticas de igualdad
5. Políticas de igualdad en la Unión Europea
6. Políticas estatales de igualdad
7. Políticas autonómicas de igualdad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

1. Cómo prevenir la violencia de género
2. Buenas prácticas en materia de violencia de género
3. Coeducar, la clave de la prevención de la violencia de género
4. Técnicas y recursos de prevención de los casos de violencia de género en adolescentes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACTUACIONES FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

1. Planificación de la intervención
2. La acción positiva
3. Medidas para la violencia de género
4. Protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género
5. Orden de protección
6. Protocolos de actuación de los cuerpos de seguridad del Estado
7. Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario
8. Protocolo de actuación desde un servicio de atención a la mujer
9. Protocolo de actuación desde el juzgado de guardia
10. Técnicas y recursos de intervención en los casos de violencia de género en adolescentes

## **PARTE 4. ACOSO ESCOLAR**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACOSO ESCOLAR. DEFINICIÓN Y COMPETENCIAS**

1. Origen del Acoso Escolar
2. Acoso escolar en la actualidad
3. El acoso escolar en nuestro país
4. Sistema educativo y acoso escolar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORÍGENES SOBRE LA VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN LA SOCIEDAD**

1. Teorías sobre la agresión
2. Factores que afectan al acoso escolar
3. La familia
4. Las relaciones con los iguales: amistad en la adolescencia
5. Centro educativo: la escolaridad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ROLES DENTRO DEL ACOSO ESCOLAR**

- 1.Elementos, personajes y roles dentro del acoso escolar: víctima, acosador y observadores
- 2.Rol del acosador
- 3.Rol del observador
- 4.Rol de la víctima
- 5.Profesorado. Asistencia al acoso escolar
- 6.Familias. Personajes activos en el acoso escolar
- 7.Espacios, contextos, donde se produce el acoso escolar
- 8.Bulos del acoso escolar

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR**

- 1.Consecuencias del acoso en los distintos roles y elementos: víctima, agresor/a y observador/a
- 2.Consecuencias en escuela y familia
- 3.Diferentes puntos de vista del problema del acoso en la actualidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR**

- 1.Factores de riesgo para aparición de acoso escolar
- 2.Indicadores para la familia de la existencia de acoso escolar
- 3.Indicadores en el centro de la existencia de acoso escolar
- 4.Maniobras de detección temprana
- 5.Actuaciones y protocolo a llevar a cabo ante un posible caso de acoso escolar
- 6.Plan de Actuación. Orientaciones para la elaboración

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR**

- 1.Plan de convivencia de los centros educativos
- 2.Tutoría y orientación en los centros educativos
- 3.Aula de convivencia
- 4.Recursos educativos para la prevención de acoso escolar
- 5.Función del centro y AMPAS

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. OTRAS ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR**

- 1.Prevenición desde otros ámbitos. Comunidad Educativa
- 2.Estrategia para la mejora de la convivencia en los centros educativos
- 3.Papel del tutor y orientador en la prevención del acoso escolar
- 4.Mediación como resolución del conflicto
- 5.Educación en y para el conflicto y la convivencia
- 6.El papel de la inteligencia emocional en la prevención del acoso escolar
- 7.La educación en valores en prevención de acoso escolar

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTERVENCIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR**

- 1.Pautas de intervención desde el papel del profesorado
- 2.Intervención de la familia
- 3.Técnicas de dinámica de grupo
- 4.Acoso escolar. Protocolo para la intervención del acoso en el ámbito educativo
- 5.Protocolos de intervención en caso de agresión hacia el profesorado o personal no docente
- 6.Órgano competente para la aplicación de sanciones

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONDICIONANTES QUE PUEDEN PROVOCAR EL ACOSO ESCOLAR. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA Y MALTRATO INFANTIL**

- 1.Factores de riesgo
- 2.Situaciones de riesgo en la infancia
- 3.Definición del maltrato en la infancia
- 4.Definiciones alternativas
- 5.Tipos de malos tratos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. ACOSO ESCOLAR Y EL AUTOESTIMA INFANTIL**

- 1.¿Cómo se construye la autoestima?
- 2.Orígenes de la autoestima

- 3.Importancia de la autoestima
- 4.Evaluación de la autoestima
- 5.Influencia de padres y profesores en el desarrollo de la autoestima
- 6.Resumen de estrategias para fortalecer la autoestima en niños

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ACOSO ESCOLAR**

- 1.Definición de nuevas tecnologías
- 2.Aportaciones de las NTIC a la educación
- 3.Cambios y repercusiones en las NTIC en la educación
- 4.Niveles de integración y formas básicas de uso
- 5.NTIC y educación
- 6.El ciberacoso

## **PARTE 5. INTERVENCIÓN SOCIAL EN INMIGRACIÓN**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESO MIGRATORIO**

- 1.Teorías de la migración
- 2.Tipos de migración
- 3.Causas de la migración
- 4.Consecuencias de la migración
- 5.Desafíos de las personas migrantes
- 6.Etapas del proceso migratorio

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MIGRACIÓN Y GÉNERO**

- 1.Interseccionalidad de género en la migración
- 2.Dificultades para la mujer migrante
  - 1.- Discriminación
  - 2.- Violencia de género

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MIGRACIÓN Y MENORES**

- 1.Causas de la migración en menores
- 2.Desafíos de los menores migrantes
- 3.Menores Extranjeros No Acompañados (MENA)

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. MIGRACIÓN FORZOSA**

- 1.Definición de migración forzada
- 2.Tráfico de migrantes
- 3.Trata de personas para explotación
- 4.Refugiados

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHO INTERNACIONAL SOBRE MIGRACIÓN**

- 1.Protección internacional
- 2.Marco normativo de la migración
- 3.Iniciativas en materias de migración
- 4.Políticas de control
- 5.Actores implicados en el ámbito de la migración

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS INMIGRANTES**

- 1.Programas de atención a personas inmigrantes
- 2.Primer atención: acogida
  - 1.- Acogida básica integral
  - 2.- Acogida en situaciones de emergencia
- 3.Intervención social
  - 1.- Proyecto de intervención social individual
  - 2.- Proyecto de intervención social familiar
- 4.Arraigado social, reagrupación familiar, vivienda y regulación de menores
  - 1.- Arraigado social
  - 2.- Reagrupación familiar

- 3.- Disponibilidad de vivienda
- 4.- Regulación de menores
- 5. Atención social específica
  - 1.- Atención a Menores Extranjeros No Acompañados (MENA)
  - 2.- Atención a personas refugiadas

## **PARTE 6. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.**

- 1. Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:
- 2. Proceso de mediación:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.**

- 1. Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.**

- 1. Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.**

- 1. Sistemática de mediación comunitaria:
- 2. Sistemática de mediación intercultural:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.**

- 1. Identificación de los procesos de derivación.
- 2. Valoración de casos mediables y no mediables.
- 3. Derivación en la red comunitaria.
- 4. Metodologías de derivación.
- 5. Identificación de los recursos de la red comunitaria.
- 6. Procesos de seguimiento.
- 7. Competencias del derivador.