



INESEM

BUSINESS SCHOOL

Análisis del Cuero Cabelludo y Cabello, Protocolos de Trabajos Técnicos y Cuidados Capilares Estéticos (Online)

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

Análisis del Cuero Cabelludo y Cabello, Protocolos de Trabajos Técnicos y Cuidados Capilares Estéticos (Online)

duración total: 90 horas

horas teleformación: 56 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En la actualidad, en el mundo de la imagen personal y dentro del área profesional de peluquería, es muy importante conocer los diferentes procesos por cual se realiza. Por ello, con el presente curso se trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer el análisis del cuero cabelludo y cabello, protocolos de trabajos técnicos y cuidados capilares estéticos.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Comunicarse con el cliente para obtener información sobre sus necesidades y expectativas y ofrecerle los servicios de la empresa adecuándolos a sus características, demandas y necesidades.
- Observar las características y el estado del cuero cabelludo y del cabello para atender al cliente de acuerdo a sus demandas y necesidades.
- Diseñar protocolos normalizados de trabajo técnico para la realización de los diferentes procesos de peluquería y cuidados capilares.
- Establecer criterios de selección y preparación de aparatos, cosméticos, útiles, materiales y otros productos necesarios para la realización de los diferentes procesos de peluquería.
- Adaptar los protocolos normalizados y realizar los cuidados estéticos de las alteraciones del cuero cabelludo y del cabello en condiciones de seguridad e higiene.
- Aplicar las normas de atención e información al cliente en los servicios de peluquería que se le presten en el salón.

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF0347_2 Análisis del Cuero Cabelludo y Cabello, Protocolos de Trabajos Técnicos y Cuidados Capilares Estéticos certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, que desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional y establece un procedimiento permanente para la acreditación de competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral o formación no formal).

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de prestación de servicios de peluquería por cuenta ajena o como autónomo y en el de la promoción y venta de productos de peluquería.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'MF0347_2 Análisis del Cuero Cabelludo y Cabello, Protocolos de Trabajos Técnicos y Cuid

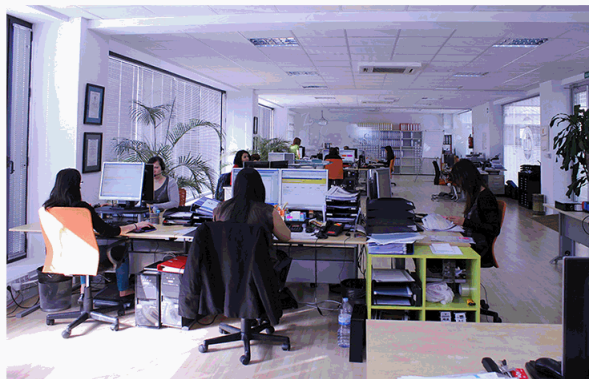


profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.
- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. ANÁLISIS DEL CUERO CABELLUDO Y CABELLO, PROTOCOLOS DE TRABAJOS TÉCNICOS Y CUIDADOS CAPILARES ESTÉTICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS CAPILAR.

1. Técnicas de recepción y atención al cliente durante la realización del servicio:
 - 1.- Acogida del cliente.
 - 2.- Comportamientos de trato al cliente.
2. Normas de comunicación y confidencialidad.
3. Pautas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo.
4. Modelos de Ficha cliente: Información relacionada de carácter relevante.
5. Procedimiento específico ante quejas y reclamaciones en los servicios de análisis capil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE LA PIEL Y DEL CABELLO.

1. La piel: estructura y funciones.
2. Anexos cutáneos: tipos y clasificación.
3. Las glándulas: estructura y funciones.
 - 1.- Glándulas sebáceas
 - 2.- Glándulas sudoríparas
4. La emulsión epicutánea: composición y función.
5. El pelo: estructura, funciones y tipos.
6. La queratina capilar.
7. El ciclo piloso.
8. El cabello:
 - 1.- Estructura.
 - 2.- Funciones.
 - 3.- Tipos.
 - 4.- Color.
 - 5.- Cantidad
 - 6.- Composición.
9. La piel pilosa o cuero cabelludo: características y propiedades.
10. Alteraciones del cabello y cuero cabelludo
11. Concepto y clasificación.
12. Alteraciones del tallo piloso:
 - 1.- Defectos estructurales del tallo con fragilidad aumentada.
 - 2.- Defectos estructurales del tallo sin fragilidad aumentada.
 - 3.- Otras anomalías.
13. Otras alteraciones frecuentes:
 - 1.- Seborrea del cuero cabelludo y cabello graso.
 - 2.- Pitiriasis: Simple y Esteatoide.
14. Alteraciones de origen. Clasificación:
 - 1.- Congénitas.
 - 2.- Adquiridas.
15. Alteraciones de la cantidad. Clasificación.
 - 1.- Difusas.
 - 2.- Circunscritas cicatriciales.
 - 3.- Circunscritas no cicatriciales.
16. Infecciones más frecuentes del cuero cabelludo. Parasitosis del cuero cabelludo y cabello.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL CABELLO Y CUERO CABELLUDO.

1. Métodos de diagnóstico de las alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo:
 - 1.- Visual directa
 - 2.- Por medio de aparatos.
2. Técnicas de diagnóstico de las distintas alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo.
 - 1.- Pruebas de diagnóstico capilar.
3. o Test del papel.
4. Adaptación de protocolos de los procesos de análisis de capilar.
5. Seguridad e higiene en los procesos de análisis de cabello y cuero cabelludo.
6. Medidas de protección personal de los profesionales:
 - 1.- Indumentaria.
 - 2.- Higiene postural recomendada para el trabajo.
7. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de análisis capilar:
 - 1.- Indumentaria.
 - 2.- Higiene postural recomendada para los procesos de análisis capilar.
8. Primeros auxilios de los riesgos derivados de la aplicación de la técnica de análisis capilar.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÚTILES, APARATOS Y ACCESORIOS UTILIZADOS EN LOS PROCESOS DE PELUQUERÍA

1. Equipo de trabajo:
 - 1.- Equipo de protección personal: vestimenta, calzado, guantes, gafas, batas y delantales de trabajo.
 - 2.- Útiles, accesorios y materiales: Batas, peinadores, capas, paletinas, peines, cepillos, tijeras de corte, tijeras de entresacar, navajas, maquinilla de cortar, brocha afeitado, bol de afeitado, bigudíes, rulos y pinzas de rulos, gorros, agujas para mechas, paletinas, bol, pulverizador de agua, redecillas, embudos, tenacillas, planchas alisadoras y de ondas, soldador extensiones. Lavacabezas, secadores (mano y pie), carritos auxiliares. Maniquís para pelucas. Otros
 - 3.- Normas de utilización, efectos y aplicación.
2. Aparatos e instrumentos de amplificación de la imagen del cabello:
 - 1.- Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
3. Aparatos generadores de vapor y vapor de ozono, pulverizadores.
 - 1.- Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
4. Aparatos y sus accesorios generadores de corrientes: de alta frecuencia.
 - 1.- Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
5. Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas.
 - 1.- Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
6. Otros aparatos de peluquería.
7. Aparatos para esterilización: por rayos ultravioleta, autoclave y por medio químico.
8. Métodos de desinfección adaptados a los distintos tipos de materiales.
9. Mantenimiento, conservación, limpieza, desinfección y esterilización.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COSMÉTICOS UTILIZADOS EN PELUQUERÍA.

1. Definición de cosmético.
2. Composición general de un cosmético.
3. Clasificación de los cosméticos utilizados en peluquería.
4. Preparación, manipulación, conservación y almacenamiento de cosméticos.
5. Cosméticos para la higiene y el acondicionamiento del cabello:
 - 1.- Cosméticos para la higiene: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - 2.- Acondicionadores capilares: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - 3.- Cosméticos emolientes: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
6. Cosméticos para los cambios de color del cabello.
7. Clasificación de los tintes según su origen y según su duración:
 - 1.- Tintes temporales: Tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - 2.- Tintes semipermanentes: Tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - 3.- Tintes permanentes: Tipos, composición y mecanismo de actuación.
8. Cosméticos utilizados en la decoloración capilar: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
9. Cosméticos para los cambios de forma del cabello:

- 1.- Cosméticos para los cambios de forma temporales. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
- 2.- Cosméticos que facilitan el peinado. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
- 3.- Cosméticos fijadores. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
- 4.- Cosméticos para los cambios de forma permanente -ondulaciones, alisados-: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
10. Cosméticos para el rasurado y arreglo de barba y bigote:
 - 1.- Cosméticos para el afeitado. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - 2.- Cosméticos para después del afeitado: epitelizantes, regeneradores. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - 3.- Cosmética masculina: de protección y de tratamiento. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
11. Cosméticos específicos para tratamientos de las alteraciones capilares estéticas: reguladores sebáceos, emolientes, nutritivos, otros.
 - 1.- Composición, mecanismos de actuación y clasificación.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLO DE TRABAJOS TÉCNICOS DE PELUQUERÍA.

1. Selección de medios y aparatos técnicos para los protocolos de cada técnica de peluquería.
2. Selección de cosméticos para los protocolos de cada técnica de peluquería.
3. Selección de las medidas de protección personal del profesional y del cliente para los protocolos de cada técnica de peluquería.
4. Selección de las medidas de primeros auxilios asociados a cada técnica de peluquería.
5. Parámetros para medir la calidad asociados a cada uno de los servicios.
6. Diseño de protocolos normalizados de trabajos técnicos:
 - 1.- Limpieza, esterilización y desinfección.
 - 2.- Recepción y atención de clientes.
 - 3.- Higiene y acondicionamiento.
 - 4.- Cambios de forma temporal o permanente.
 - 5.- Cambios de color totales o parciales.
 - 6.- Cortes.
 - 7.- Peinados, acabados y recogidos.
 - 8.- Extensiones.
 - 9.- Cuidados capilares: deshidratación, grasa y caspa.
 - 10.- Primeros auxilios.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS DE LAS ALTERACIONES DESCRITAS.

1. El masaje capilar:
 - 1.- Anatomía y fisiología relacionada con el masaje capilar: zona de influencia
- 2.- Normas básicas para la aplicación del masaje capilar.
 - 1.- Maniobras y fases del masaje:
 - 1.* Descripción.
 - 2.* Ejecución técnica del masaje del cuero cabelludo,
 - 2.- Efectos e indicaciones del masaje capilar.
 - 3.- Contraindicaciones.
3. Las técnicas de masaje capilar en los tratamientos capilares estéticos.
4. Adaptación de los tratamientos a las características de cada cliente.
5. Seguridad e higiene en los procesos de tratamientos capilares estéticos
6. Medidas de protección personal de los profesionales:
 - 1.- Indumentaria.
 - 2.- Higiene postural recomendada para el trabajo.
7. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de tratamientos capilares estéticos:
 - 1.- Indumentaria.
 - 2.- Higiene postural recomendada para los procesos de tratamientos capilares estéticos.
8. Primeros auxilios aplicados a las reacciones adversas producidas por la realización de tratamientos capilares estéticos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS EN PELUQUERÍA.

1. Identificación de las condiciones generales de salud del cliente.
2. Accidentes más frecuentes en los procesos de peluquería.
3. Reacciones adversas más habituales en los procesos de peluquería.
4. Actuación ante accidentes o reacciones adversas en peluquería.
5. Procedimiento en casos de derivación a centros sanitarios.
6. Medios adecuados para la realización de primeros auxilios.
7. Técnicas básicas de reanimación.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTROL DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS.

1. Ejecución técnica de tratamientos capilares estéticos.
 - 1.- Seguimiento y evaluación de resultados.
2. Evaluación y control de la calidad en el servicio de tratamiento estético capilar.
3. Parámetros que definen la calidad del servicio de tratamiento estético capilar en un salón de peluquería.
 - 1.- Grado de satisfacción del cliente.
 - 2.- Resultados obtenidos, su valoración
 - 3.- Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente