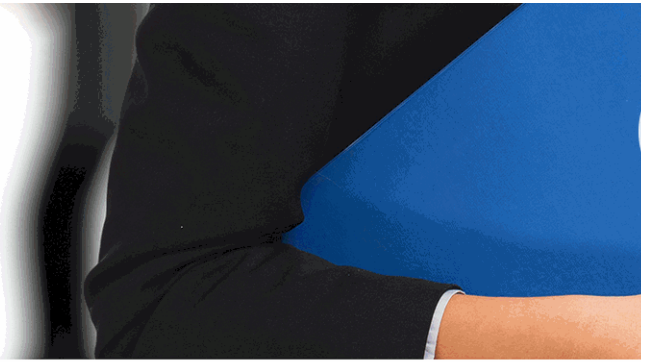
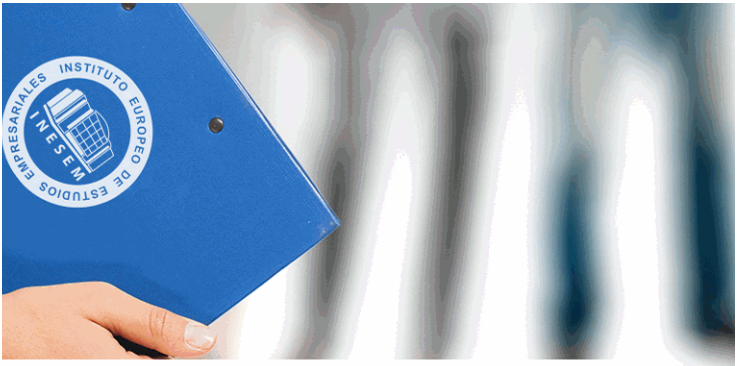


INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES
INESEM

I N

BU

Operaciones Básicas
Establecimientos de J



N E S E M

SINESS SCHOOL

s de Comunicación en
luegos de Azar (Online)

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada empre

Operaciones Básica
Establecimientos de

duración total: 60 horas ***horas telefo***

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

+ Información Gratis

descripción

En la actualidad, se hace imprescindible realizar las ope
las operaciones básicas de comunicación en establecim
reglamento vigente en la admisión de personas en este
cliente según el protocolo establecido por la empresa, e
tanto de forma interna como externa y aplicando las pau
conflictos que puedan aparecer. En este curso se preter
necesarios para comunicarse con diferentes interlocutor
de azar.

+ Información Gratis

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu información

Establecimientos de Juegos de Azar (Online)

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q
conocimientos técnicos en este área.

+ Información Gratis

objetivos

- Valorar la imagen general, comportamiento y actitudes
establecimientos de juegos de azar en relación con las
organizaciones y las consecuencias para la misma que
- Utilizar técnicas básicas de comunicación presencial c
acuerdo con los usos y costumbres socio-profesionales
azar.
- Aplicar técnicas de comunicación efectiva, en situacior
superiores jerárquicos y otros miembros del establecimi
pautas de actuación apropiadas en función de los distint
alteraciones existentes.
- Aplicar pautas básicas de actuación ante quejas y recl
de juegos de azar, siguiendo criterios y procedimientos

+ Información Gratis

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo d
básicas de comunicación en establecimientos de juegos
distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va
Competencias Profesionales adquiridas a través de la e
formal, vía por la que va a optar a la obtención del corre
través de las respectivas convocatorias que vayan publi
Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (R
las competencias profesionales adquiridas por experien

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en grandes y median
juegos de azar, llevando a cabo la comunicación en su
establecidas para el trato adecuado con los clientes. En
la admisión de clientes en establecimientos de juegos d
dentro de este tipo de establecimientos de forma que co

+ Información Gratis

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte
Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la
el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du
alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e
firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l
recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

+ Información Gratis

INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im
EXPIDE LA SIGUIENTE

NOMBRE DEL A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

Nombre de la Acc

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de S

Y para que conste expido la pre
Granada, a (día) de (m

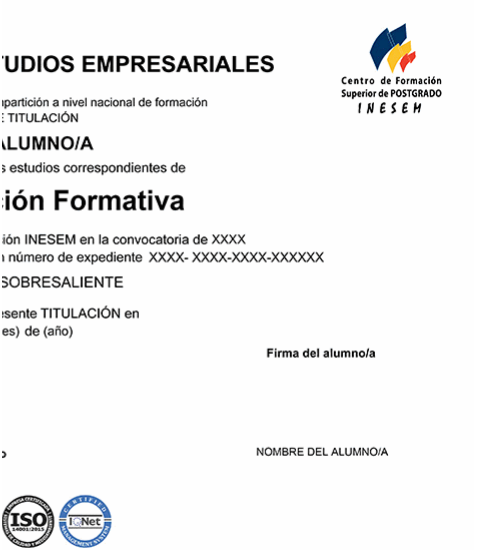
La direccion General

MARIA MORENO HIDALGO

Sello

forma de bonificación

+ Información Gratis



'UDIOS EMPRESARIALES

Centro de Formación Superior de POSTGRADO INESEM

partición a nivel nacional de formación
: TITULACIÓN

ALUMNO/A

s estudios correspondientes de

ión Formativa

ión INESEM en la convocatoria de XXXX
número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

SOBRESALIENTE

sente TITULACIÓN en
es) de (año)

Firma del alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO/A

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los
mes a la Seguridad Social.

+ Información Gratis

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a trav metodología de aprendizaje online, el alumno debe avar itinerario formativo, así como realizar las actividades y a del itinerario, el alumno se encontrará con el examen fin mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para pode

Nuestro equipo docente y un tutor especializado har todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar to Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunid aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

+ Información Gratis

materiales didácticos

- Manual teórico 'MF1768_1 Operaciones Básicas de C

+ Información Gratis

+ Información Gratis

Establecimientos de Juegos de Azar (Online)

y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

profesorado y servicio de tutorías

+ Información Gratis

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el cu nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email un documento denominado “Guía del Alumno” entregad Contamos con una extensa plantilla de profesores espe con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y form como solicitar información complementaria, fuentes bibli Podrá hacerlo de las siguientes formas:

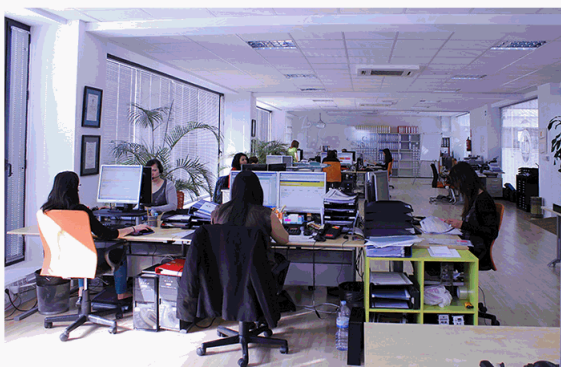
- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y co respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías tel hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede c del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizan

+ Información Gratis

+ Información Gratis



+ Información Gratis

Establecimientos de Juegos de Azar (Online)

y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo par
misma duración del curso. Existe por tanto un calendari
de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cu
de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

+ Información Gratis

a la finalización del curso, que dependerá de la
o formativo con una fecha de inicio y una fecha

ursos de modalidad online, el campus virtual
y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de
disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron
para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p
artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de op
administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

+ Información Gratis

Este sistema comunica al alumno directamente con nue
de matriculación, envío de documentación y solución de

Además, a través de nuestro gestor documental, el alum
sus documentos, controlar las fechas de envío, finalizac
lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos,
seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. OPERACIONES BÁSIC
ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN
AZAR

+ Información Gratis

1.La comunicación.
2.Tipos de clientes habituales en función de los juegos
3.Aplicación de comportamientos básicos en función c
4.Reglas básicas de habilidad social e imagen person

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON CLIENT

1.Quejas y reclamaciones de clientes habituales en es
2.Procesos de comunicación en situaciones de quejas
3.Seguridad personal en caso de conflicto con clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA EF

1.Flujos de comunicación habituales en establecimien
2.Procesos de comunicación interpersonal en el trabaj
3.Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de
4.El conflicto como oportunidad de mejora

+ Información Gratis

+ Información Gratis