



INESEM

BUSINESS SCHOOL

MF2000_3 Operativa Normal y Anormal Relacionadas con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

MF2000_3 Operativa Normal y Anormal Relacionadas con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo

duración total: 120 horas

horas teleformación: 60 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En el ámbito del Transporte y mantenimiento de vehículos, es necesario conocer los diferentes campos de la Tripulación de Cabina de Pasajeros, dentro del área profesional de la aeronáutica. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para desarrollar la operativa normal y anormal, relacionadas con la seguridad de los pasajeros en transporte aéreo.



+ Información Gratis

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Realizar operaciones de preparación de los pasajeros para el aterrizaje y desembarque aplicando los procedimientos establecidos para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y los estándares de calidad.
- Realizar operaciones de cabina de pasajeros definidas para la fase de crucero según los procedimientos e instrucciones establecidos, para la seguridad de los pasajeros y de la cabina de pasaje.
- Explicar los procedimientos necesarios previos al vuelo, cumpliendo con los requisitos establecidos tanto por la normativa legal y de seguridad como por las directrices de la compañía aérea.
- Realizar acciones previas al embarque de pasajeros asegurando el cumplimiento de la normativa de seguridad vigente.
- Realizar operaciones de recepción, embarque de pasajeros y prevuelo aplicando los procedimientos establecidos.
- Realizar las operaciones previas al vuelo relacionadas con la atención a pasajeros especiales, para contribuir a su seguridad y cumplir la normativa vigente.

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo de la MF2000_3 Operativa normal y anormal relacionadas con la seguridad de los pasajeros en transporte aéreo, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en ella incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en compañías aéreas, estando circunscrito su ámbito de actuación a determinados tipos de aeronaves, para los que cada profesional posee una habilitación específica que, además, goza de reconocimiento por parte de los organismos nacionales e internacionales competentes en aviación civil. Su actividad profesional está sometida a regulación por la Administración competente, y en su desempeño podrá depender, en su caso, funcional y jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'UF0135 Operaciones de cabina de pasajeros previas al vuelo'
- Manual teórico 'UF0154 Operaciones de cabina de pasajeros durante el vuelo'
- Manual teórico 'UF0155 Operaciones de cabina de pasajeros durante el aterrizaje y desembarque de pasaj



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. Operativa Normal y Anormal Relacionada con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES DE CABINA DE PASAJEROS PREVIAS AL VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AVIACIÓN BÁSICA PARA LA TRIPULACIÓN DE CABINA DE PASAJEROS

1. Términos empleados comúnmente:

- 1.- Geográficos.
- 2.- Geométricos.
- 3.- Cartográficos.
- 4.- Aeronáuticos.

2. Aerodinámica:

- 1.- Propiedades físicas del aire.
- 2.- Movimientos del aire.
- 3.- Resistencia aerodinámica: factores que la afectan.
- 4.- Sustentación: superficies sustentadoras y fuerza de sustentación.
- 5.- Perfiles.

3. La aeronave:

- 1.- Elementos fundamentales de la aeronave: estructura.
- 2.- Motores: clases.
- 3.- Sistemas auxiliares, instrumentos, sistemas de navegación,
- 4.- Equipos específicos de seguridad y uso de pasajeros y tripulación de cabina de pasajeros.
- 5.- Presentación y reconocimiento de los elementos fundamentales de la cabina de pilotaje.

4. Principios del vuelo

- 1.- Diversas clases de vuelo.
- 2.- Aterrizaje y despegue.
- 3.- Pérdida y barrena.
- 4.- Estabilidad y control del avión: principios fundamentales y mandos relacionados con cada tipo de estabilidad.

5. Elementos de navegación:

- 1.- Dirección sobre la superficie terrestre.
- 2.- Posición sobre la superficie terrestre.
- 3.- Control del tiempo: horas y usos horarios.

6. Nociones de meteorología

- 1.- Composición de la atmósfera.
- 2.- Nubes.
- 3.- Tormentas.
- 4.- Turbulencia.
- 5.- Otros fenómenos que pueden afectar al vuelo.
- 6.- Condiciones climáticas regionales.
- 7.- Condiciones climáticas estacionales.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA APLICABLE A LA TRIPULACIÓN DE CABINA DE PASAJEROS

1. Legislación y organismos internacionales.

2. Convenio sobre Aviación Civil Internacional.

3. Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)

4. Convenios Internacionales:

- 1.- De secuestros.
- 2.- De indemnizaciones.

5. Normativa: EU-OPS

6. Organismos Europeos:

- 1.- CEAC

2.- EASA

3.- Eurocontrol

7.Legislación y Organismos nacionales:

1.- Legislación básica.

2.- Legislación penal.

8.Dirección General de Aviación Civil

9.AENA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES PREVIAS AL VUELO

1.Procedimientos prevuelo en aeropuerto:

1.- Sistema aeroportuario.

2.- Lado tierra.

3.- Lado aire.

4.- Área de maniobras.

5.- Plataforma.

6.- Oficina de firmas.

2.Tiempos de presentación:

1.- Trámites y firma.

3.Procedimientos reglamentarios para la tripulación de cabina:

1.- Composición de la tripulación de una aeronave.

2.- Documentación de carácter personal.

3.- Reunión/briefing.

4.Procedimiento según el tipo de vuelo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS PARA RECEPCIÓN Y EMBARQUE DE PASAJEROS, OBJETOS, MATERIAL DIVERSO Y ANIMALES VIVOS

1.Embarque de pasajeros:

1.- Recepción del PIL (Passenger Information List).

2.- Mensaje de bienvenida y acomodación de pasaje.

3.- Plazo de realización de recepción y embarque de pasajeros.

4.- Normas establecidas de recepción y embarque de pasajeros.

5.- Equipaje de mano del pasaje.

6.- Definición de zonas de pasajeros.

2.Embarque de objetos, material diverso y animales vivos:

1.- Normas de seguridad.

2.- Procedimientos.

3.- Tipo de material y objetos diversos.

4.- Procedimientos de realización de embarque de objetos, material diverso y animales vivos.

3.Procedimiento en caso de embarque condicionado por carga de combustible.

4.Procedimiento de carga de combustible con pasaje a bordo.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES PREVIAS AL VUELO REFERIDAS A PASAJEROS ESPECIALES

1.Transporte de menores:

1.- Definición.

2.- Limitaciones al transporte.

3.- Bebés: precauciones.

4.- Niños: acompañados y no acompañados (UM).

2.Pasajeros con capacidad reducida para el transporte aéreo o personas con movilidad reducida:

1.- Definición.

2.- Categorías.

3.- Clases.

4.- Acompañante válido.

5.- Documentación requerida.

3.Embarque de pasajeros con movilidad reducida.

1.- Colocación a bordo: norma general, no ambulatorios, ciegos, hemipléjicos o con insuficiencia respiratoria.

2.- Limitaciones en cuanto a su transporte: viajan individualmente, sin o con acompañante o en grupo, con acompañante.

4.Pasajeros irregulares, con o sin escolta.

5.Presos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD EN CABINA DE PASAJEROS PREVIAS AL VUELO

1.Listas de comprobación de material de emergencia.

2.Lista de comprobación de suministros y material.

3.Tiempos de realización.

4.Comprobación de equipos de seguridad y emergencia.

5.Procedimientos de verificación del estado operativo.

6.Estiba segura del equipaje de la cabina.

7.Cerrado de puertas y armado de rampas.

8.Vuelo con una salida inoperativa: procedimiento.

9.Procedimiento de cabina asegurada para el despegue.

UNIDAD FORMATIVA 2. OPERACIONES DE CABINA DE PASAJEROS DURANTE EL VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERATIVA NORMAL AL INICIO DEL VUELO Y EN LA FASE CRÍTICA DE DESPEGUE

1.Instrucciones al pasaje:

1.- Situación de las salidas de emergencia.

2.- Instrucciones de seguridad.

3.- Prohibición de fumar.

4.- Usos de los cinturones, mesas plegables, y respaldos de los asientos.

5.- Chalecos salvavidas: demostración y uso.

6.- Máscaras de oxígeno: demostración y uso.

2.Coordinación entre la tripulación técnica y tripulación de cabina de pasajeros.

3.Cabina estéril.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERATIVA NORMAL Y ANORMAL DURANTE LA FASE DE CRUCERO

1.Cinturones off.

2.Sobrecargo solicita permiso para comenzar el trabajo.

3.Lectura de mensaje informativo a los pasajeros.

4.Acceso a la cabina de mando.

5.Vigilancia de la cabina de pasajeros y lavabos.

6.Condiciones de seguridad de las zonas de trabajo.

7.Turnos de actividad y descanso durante el vuelo.

8.Procedimientos de prestación de servicios a los pasajeros durante el vuelo.

9.Instrucciones y emisión de mensajes al pasaje durante el vuelo.

10.Procedimientos con pasajeros especiales:

1.- Atención a pasajeros con movilidad reducida.

2.- Atención a menores no acompañados

3.- Vigilancia de irregulares sin escolta.

4.- Pasajeros conflictivos.

11.Irregularidades durante el vuelo: procedimientos.

12.Vuelo en turbulencia:

1.- Procedimiento en caso de turbulencia ligera.

2.- Procedimiento en caso de turbulencia moderada.

3.- Procedimiento en caso de turbulencia severa.

13.Escape de presión: procedimiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERATIVA SEGURA EN VUELO

1.Seguridad de la aeronave.

2.Seguridad de las operaciones.

3.Seguridad de las personas.

4.Relación actividad/descanso.

- 5.Limitaciones en el tiempo de vuelo.
- 6.Incrementos de actividad aérea.

UNIDAD FORMATIVA 3. OPERACIONES DE CABINA DE PASAJEROS DURANTE EL ATERRIZAJE Y DESEMBARQUE DE PASAJEROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS PARA ATERRIZAJE Y FASE CRÍTICA DE ATERRIZAJE

- 1.Instrucciones de seguridad.
- 2.Mensajes previos al aterrizaje.
- 3.Situaciones anormales que pueden producirse y procedimientos a aplicar.
- 4.Procedimiento de cabina asegurada para aterrizaje.
- 5.Coordinación entre la tripulación técnica y tripulación de cabina de pasajeros.
- 6.Cabina estéril.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATERRIZAJE, RODAJE Y ESTACIONAMIENTO

- 1.Despedida.
- 2.Procedimiento de desarmado de rampas y apertura de puertas.
- 3.Desembarque de pasajeros.
- 4.Desembarque de pasajeros especiales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO POST-VUELO

- 1.Documentación.
- 2.Procedimientos de postvuelo en aeropuerto.
- 3.Reunión / de briefing.