



INESEM

BUSINESS SCHOOL

MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo

duración total: 60 horas

horas teleformación: 40 horas

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En el ámbito del Transporte y Mantenimiento de Vehículos, es necesario conocer los diferentes campos de Tripulación de Cabina de Pasajeros, dentro del área Aeronáutica. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para actuar frente a incidencias imputables a factores humanos de la tripulación que puedan afectar a la seguridad del vuelo.



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Analizar las actitudes, aptitudes y criterios necesarios para el desarrollo personal y la actuación profesional como tripulante de cabina de pasajeros.
- Detectar los elementos que influyen negativamente en el ejercicio profesional del tripulante de cabina de pasajeros.
- Identificar los elementos necesarios para establecer una comunicación válida en el entorno profesional del tripulante de cabina de pasajeros y con los servicios de tierra.
- Administrar y coordinar los recursos de la tripulación (CRM) aplicando la dinámica de grupos y el liderazgo.
- Actuar, como miembro de la tripulación de cabina de pasajeros, en situaciones derivadas de conductas desadaptadas y conflictivas.

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en compañías aéreas, estando circunscrito su ámbito de actuación a determinados tipos de aeronaves, para los que cada profesional posee una habilitación específica que, además, goza de reconocimiento por parte de los organismos nacionales e internacionales competentes en aviación civil. Su actividad profesional está sometida a regulación por la Administración competente, y en su desempeño podrá depender, en su caso, funcional y jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello

NOMBRE DEL ALUMNO/A



forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo'



profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado “Guía del Alumno” entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo**MÓDULO 1. Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo****UNIDAD DIDÁCTICA 1. EFECTOS DEL MEDIO AERONÁUTICO EN TRIPULACIONES DE VUELO**

- 1.Importancia del factor humano.
- 2.Características físicas y químicas de la atmósfera.
- 3.Efectos ligados al ozono.
- 4.Efecto de la sequedad del aire.
- 5.Efectos debidos al desplazamiento: duración del viaje, vuelo nocturno, decalaje horario, choque climático.
- 6.Absorción de radiaciones cósmicas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y CONDUCTA EN RELACIÓN CON EL TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS

- 1.El sistema nervioso.
- 2.Umbral sensorial.
- 3.Sensibilidad.
- 4.Adaptación.
- 5.Atención y distracción.
- 6.La conciencia y sus niveles.
- 7.La memoria.
- 8.Procesamiento de la información:
 - 1.- Sensación.
 - 2.- Percepción.
 - 3.- Conocimiento.
- 9.La conducta humana y su relación con el transporte aéreo de pasajeros:
 - 1.- Conceptos generales.
 - 2.- La personalidad.
 - 3.- La variabilidad humana: Diferencias individuales, diferencias de grupo.
 - 4.- Actitudes.
 - 5.- Motivación.
 - 6.- Aprendizaje: El refuerzo en el aprendizaje.
 - 7.- Sentimientos y emociones.
- 10.Conductas desadaptadas y/o delictivas a bordo de aeronaves:
 - 1.- Generalidades.
 - 2.- Conducta desadaptada.
 - 3.- Desadaptaciones personales.
 - 4.- El crimen y la violencia.
 - 5.- La marginación socio-económica.
 - 6.- Conductas desadaptadas individuales: trastornos de personalidad y emocionales.
 - 7.- Ansiedad y miedo.
 - 8.- Reacciones fóbicas.
 - 9.- Crisis violentas: agresividad y ataques de pánico.
 - 10.- Actuaciones frente a actitudes conflictivas.
- 11.Conductas colectivas:
 - 1.- Comportamiento en masa.
 - 2.- Psicología de las multitudes.
 - 3.- Violencias y entusiasmos colectivos.
 - 4.- Comportamiento en las catástrofes.
- 12.El secuestro aéreo:
 - 1.- Breve historia.
 - 2.- Tipología y personalidad del secuestrador.

3.- Técnicas de manejo de la situación.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA TRIPULACIÓN (CRM)

1. Elementos que influyen negativamente en la conducta y sus efectos en la seguridad del transporte aéreo de pasajeros:

- 1.- El error humano.
- 2.- Modelos para el estudio del error humano.
- 3.- Etiología del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas, ambientales.
- 4.- Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y Tem. Modelo Reason.
- 5.- Fatiga.
- 6.- Estrés.
- 7.- La relajación como técnica para combatir el estrés.
- 8.- Incidentes y accidentes.

2. La comunicación y su relación con el transporte aéreo de pasajeros:

- 1.- Nociones generales.
- 2.- Comunicación verbal y no verbal.
- 3.- Factores de comunicación.
- 4.- Comunicación defectuosa.
- 5.- Barreras en la comunicación.
- 6.- Entrenamiento en técnicas de comunicación.

3. La tripulación de cabina de pasajeros como grupo:

- 1.- Definición del grupo.
- 2.- Clasificación de los grupos.
- 3.- Dinámica de grupos.
- 4.- Influencia del grupo sobre el individuo.

4. Los pequeños grupos:

- 1.- Fines, estructura, estatus, autoridad, normas y actitudes.
- 2.- Importancia del trabajo en equipo.
- 3.- Gestión del CRM en la incapacitación de un miembro de la tripulación técnica.
- 4.- Estudio de casos reales.

5. Liderazgo y estilos de gestión y su relación con el transporte aéreo de pasajeros.

- 1.- Coordinación de la tripulación y administración de recursos.
- 2.- Trabajo en equipo y distribución de responsabilidades.
- 3.- Cooperación.
- 4.- Gestión de conflictos.
- 5.- Toma de decisiones.
- 6.- La conciencia situacional.
- 7.- Automatismos.
- 8.- Notechs vs LOSA.